

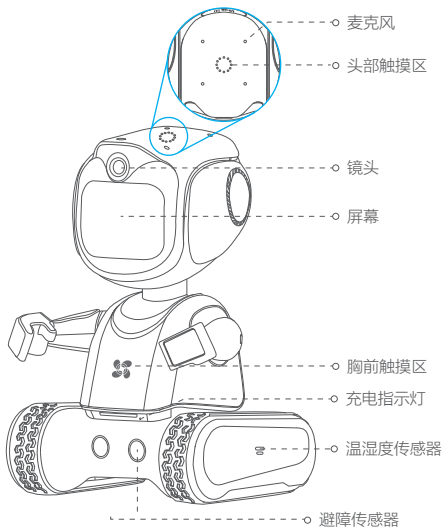


警告

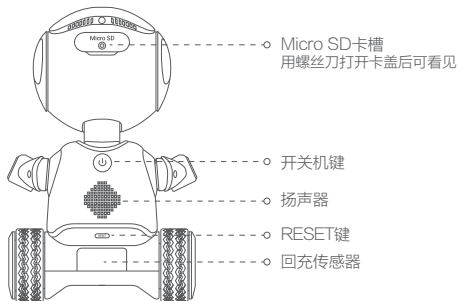
- 本产品为电子产品，请勿涉水，请远离火源。
- 本产品不适合3岁以下儿童使用。
- 禁止儿童自行充电，以免发生触电危险。
- 请家长定期检查充电器的插头、外壳及其他部件是否完好，如果发现损坏请立即停止使用直至修复完好，以免造成伤害。
- 请及时丢弃包装内塑料袋、捆扎绳等物品，以免造成伤害。
- 本产品采用锂离子聚合物电池，充电时推荐使用标配的电源适配器（12V $\overline{=}$ 1A）。充电时，请勿让儿童使用。电池安装在产品内部，请勿拆卸本机，如需维修请联系厂家。
- 维护保养方法：断开电源并关机，用纸巾或布擦拭，不得水洗。
- 如果外观有破损，请立即送修，禁止继续给儿童使用，以免儿童受伤。

外观介绍

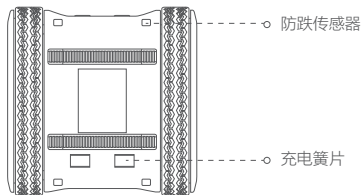
正面



背面



底部



按键说明

开关机键	关机状态下，按住1秒及以上直到屏幕亮起开机 开机状态下，连续按两下开启/关闭智能看家模式 开机状态下，长按4秒关机 开机状态下，同时按住开关机键和胸前触摸区4秒，机器人进入配网模式
RESET键	长按4秒，恢复出厂设置
头部触摸区	正常状态下：轻触表现出被抚摸的情绪 音乐播放状态下，轻触下一首播放 视频通话状态下，轻触接听通话 闹钟提醒状态下，轻触关闭闹钟提醒
胸前触摸区	正常状态下：轻触唤醒机器人；长按1秒以上启动微聊功能；长按开关机键和胸前触摸区4秒，机器人进入配网模式 音乐播放状态下，轻触停止播放 视频通话状态下，轻触挂断通话 闹钟提醒状态下，轻触关闭闹钟提醒

使用注意事项

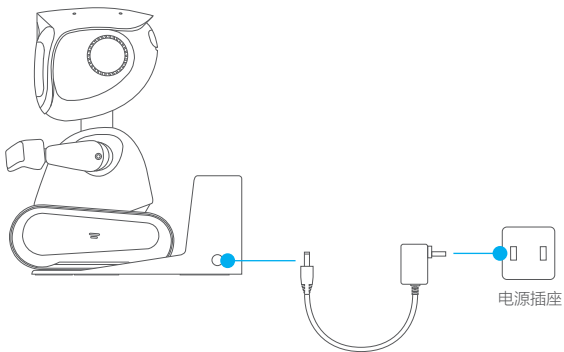
- 遥控时注意机器人所处环境和遥控速度，防止速度过快造成的跌落。建议在平整地面上运行。
- 自动回充前请先将机器人遥控至充电桩附近且视野清晰。
- 机器人内含精密电子仪器，儿童在使用时请勿摔打。
- 机器人头顶有麦克风，请勿覆盖。
- 使用时机器人头部温度高于环境温度属正常现象，请放心使用。

充电

当机器人的电池电量不足时，屏幕会显示电量低图标 。

请用电源线连接充电底座和电源，充电底座顶部白灯亮起。

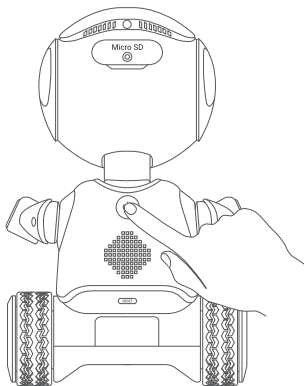
将机器人放至充电底座上，此时机器人充电指示灯呈白色常亮状态，充满电后指示灯熄灭。



 首次使用前，建议先将机器人充满电。

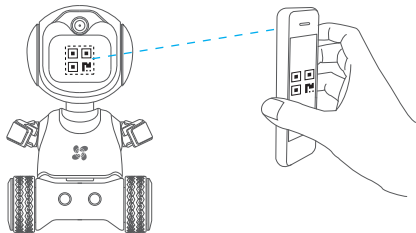
开关机

在关机状态下，按住开关机键1秒及以上直到屏幕亮起，机器人开机。
在开机状态下，长按4秒开关机键，机器人关机。



添加到“萤石云视频”

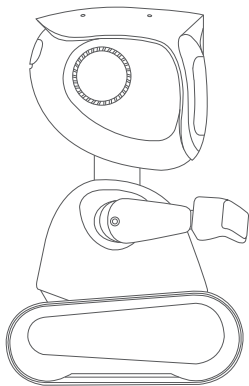
- 1 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 2 扫描机器人屏幕上或底部的二维码。



- 3 根据界面提示完成设备的网络配置和添加。
- i 如屏幕未出现二维码，可扫描机器人底部或说明书封面上的二维码。

遥控行走

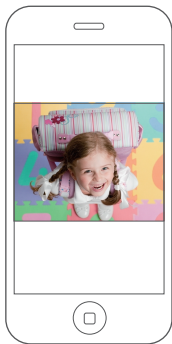
登录“萤石云视频”客户端，在视频遥控界面可控制机器人头部转动和底盘位移。



i 建议将机器人放置在平整路面进行遥控并控制好速度，防止高速运动下惯性产生的碰撞或跌落。

视频通话

- 登录“萤石云视频”客户端，您可以远程观看实时视频，时刻掌握孩子的情况。
- 登录“萤石云视频”客户端，您可以随时和孩子进行双向视频通话。
- 孩子在玩耍过程中，记录精彩瞬间，您可以在“萤石云视频”客户端上查看。



下载“萤石云视频”

- 1 将手机连上您的Wi-Fi网络。
- 2 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- 3 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

语音交互

对机器人说“你好萤石”，即可开启智能语音对话。您可以根据需要，和机器人进行对话。

1 点播歌曲和故事

例子：播放兔子舞
我想听神话故事

2 绘本阅读

例子：开始读绘本

3 诗词背诵

例子：背诵李白的静夜思
花落知多少的上一句

4 四则运算

例子：1加1等于几
2的2次方

5 中英互译

例子：Apple是什么意思
西瓜用英文怎么说

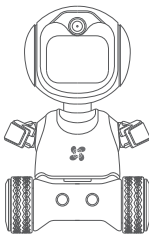
6 查询

例子：今天杭州天气怎么样
现在几点了

i 更多功能请登录“萤石云视频”客户端查看使用帮助。

附录

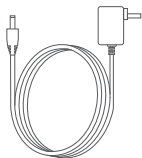
装箱清单



机器人



充电底座



电源适配器










绘本



用户指南

图标说明

图标	状态	说明
	机器人离线	如需更换网络, 进入“萤石云视频”客户端, 在设备详情-设置-Wi-Fi网络中, 根据客户端提示更换网络。
	机器人外网未通	若长时间处于该状态, 请检查路由器是否能正常上网。
	智能看家模式	此时机器人仅作为智能摄像机使用, 不再采集唤醒词进行语音对话, 无外放声音。可双击开关机键退出智能看家模式。
	声音播放音量关闭	此时机器人音量大小为零, 无法播放声音。可进入“萤石云视频”客户端, 在设备详情-设置-设备音量中进行调节。
	儿童锁已开启	此时所有胸前触摸功能均不可用。可进入“萤石云视频”客户端, 在设备详情-设置-儿童锁中关闭该功能。
	电量低	机器人处于低电量状态, 请尽快充电。
	视频预览中	此时正有人通过“萤石云视频”手机客户端进行远程视频预览。

规格参数

适合年龄	3岁以上
产品材质	PC+ABS塑料外壳，硅胶手臂
摄像头	分辨率2560*1440
音箱	8Ω 2W
无线	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz
电池	3350mAh，锂离子聚合物电池
传感器	加速度传感器、避障传感器、防跌传感器、回充传感器、温湿度传感器
额定输入	DC12V 1A

FAQ

Q: 如何将机器人添加上线以及更改Wi-Fi网络?

A: 首次添加上线, 请根据机器人及“萤石云视频”客户端提示操作;
如需更换Wi-Fi网络, 请同时按住开关按键和胸前触摸区4秒, 进入“萤石云视频”客户端, 在设备详情-设置-Wi-Fi网络中, 根据客户端提示重新配置Wi-Fi信息。

Q: 机器人是否必须添加一名儿童信息?

A: 机器人可以在不添加儿童信息的情况下使用, 但围绕家人关系相关的功能不可用, 包括家人识别、设备分享, 以及除主账号外其他家人的双向视频通话和微聊功能。

Q: 如何存储录像?

A: 机器人支持云存储和Micro SD卡存储。

1、Micro SD卡存储: 需单独购买, 并插至机器人头部后方的SD卡槽。首次使用需格式化, 进入“萤石云视频”客户端, 在设备详情-设置-SD卡存储中进行操作。

2、云存储: 机器人首次添加上线赠送30天云存储, 到期后如有需要请在“萤石云视频”客户端中进行购买。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

您可以登录萤石官网www.ys7.com, 选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题, 还可以添加萤石官方订阅号, 咨询在线客服。



售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

产品执行标准

GB19865-2005；GB6675.1-2014；

GB6675.2-2014；GB6675.3-2014；

GB6675.4-2014

生产厂：杭州萤石网络有限公司桐庐分公司

地 址：浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区求是路
299号E2号楼

制造商：杭州萤石软件有限公司

地 址：浙江省杭州市滨江区丹枫路399号2号楼B楼
302室

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品


本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ys7.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。