萤石
用户指南

目 录

装箱清单
产品简介
配置流程概览
下载“萤石云视频”
安装设备
连接电源
连接网络
添加设备
添加网关
添加子设备
通知Homekit
售后服务支持
工厂恢复默认设置
卸载
版权声明

装箱清单

智能网关 ×1

适配器 ×1

电源线 ×1

Homekit设置卡片 ×1

用户指南 ×1

产品简介

AT智能网关作为智能家居设备的控制中心，可输入多种配石智能设备（智能开关、面板、传感器等），可通过Zigbee无线连接石智能设备通信，并可在手机客户端上对这些设备进行管理。

★ 功能键
- 长按5秒以上手动进入Wi-Fi配置模式
- 按1次进入子设备添加模式；再按1次退出子设备添加模式
- 网关产生告警提示时，按1次消除告警提示

★ 指示灯环

白色

白色常亮：正常工作中，且已连接到萤石云

白色慢闪：进入添加模式

白色快闪：告警中

橙色

橙色常亮：启动中/升级中

橙色慢闪：离线

橙色快闪：出现故障/产生告警

★ RESET孔：用SIM卡针或回形针戳4秒以上，设备重新启动，恢复出厂配置，本地记录、与云内登录记录及所有子设备，重置成功后，网关会语音提示“重置成功”。

配置流程概览

01 下载客户端

02 安装设备

03 连接电源

04 配网、添加

05 客户端查看

下载“萤石云视频”

1. 扫描下面的二维码，下载并安装。

手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

2. 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

安装设备

网关需要插在电源插座上使用。

- 为确保子设备稳定连接，请安装网关放置在所有子设备安装位置的中心区域，且其与周围障碍物距离在4米。
- 将天线子设备，网关与周围隔开，避免出现金属其他物体遮蔽。

连接电源

将网关接通电源，松开底部盖，当指示灯环由橙色常亮变成白色快闪，说明网关已启动成功，进入扫描阶段。

连接网络

- 建议使用有线网络，但需要使用网线（需自备）连接网关和路由器(LAN口)，如下图所示。

- 也可以使用无线网络，用户名石相机客户端扫描网关底部的二维码，根据客户端界面提示操作，将网关连接到Wi-Fi。

* 目前仅支持2.4GHz频段。

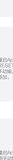
* 若连接Wi-Fi失败或因密码错误连接到新的Wi-Fi，需先让网关处于离线状态，通长按底部盖板2秒以上，听到语音提示后，再次根据客户端界面提示操作，重新连接Wi-Fi。

添加设备

添加网关

将网关添加到萤石云后，可做远程户端管理添加到网关的子设备，

- 将您的手机连上Wi-Fi网络。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页面，点击页面右上方的 ⊕ > 日一石云视频添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 扫描网关底部或用户指南封面的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。



- 把添加网关长按，通用SIM卡针或回形针戳网关RESET孔4秒以上，重置网关后，再次操作以上步骤，重新添加网关。

添加子设备

- 按网关底部键一次，使网关进入添加模式，指示灯环白色慢闪。
- 根据子设备用户指南操作，使子设备进入添加模式。
- 网关语音提示子设备被自动添加到网关上。

设置HomeKit

- 设置安装完成后，插入电源，等待设备启动。
- 启动完成后设备白色指示灯闪烁。
- 打开Apple “家庭” APP，进入家庭页面。
- 选择添加设备，进入扫描二维码页面。

- 根据APP提示扫描提示扫描入设备或选择手动输入的HomeKit设置代码，然后按照提示完成相关设置。

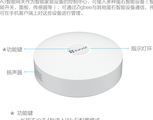
- 添加成功后，可在Apple“家庭”APP>家庭设置>家居中看与其他设备一起管理添加的智能网关。
- 一旦发下的完成添加至Apple APP，请勿在APP设备内会后添加智能网关的过程中，同步添加至HomeKit系统中，请设置操作在HomeKit设置完成。

如果HomeKit配置未完成怎么办？

情形1

- 请尝试重启Apple设备后，长按智能网关和RESET孔键4秒重置设备，设备启动完成后重新操作。
- 若仍无效，请检查路由器兼容性或网络配置问题。

情形2



- 请重启Apple设备后，长按智能网关和RESET孔键4秒重置设备后，尝试手动输入HomeKit代码的方式重新添加。

情形3

- 请重启Apple设备后，等待3分钟，采用手动输入HomeKit代码的方式重新添加。

智能网关支持HomeKit的配件

设备名称	设备型号
智能插入排插(白色情调)	CS-T1C-B0
智能门窗传感器	CS-T2C-B0
智能按钮	CS-T3C-B0
智能墙壁开关(一路)	CS-HAL-SW21C-R19WG
智能墙壁开关(二路)	CS-HAL-SW22C-R29WG
智能墙壁开关(三路)	CS-HAL-SW21C-R39WG
智能墙壁开关(四路)	CS-HAL-SW22C-R49WG

更多支持HomeKit的配件，请您持续关注。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
服务热线：400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ezviz.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号　　萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询或联系客服。
本手册适用的设备型号：CS-A3-WA。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。