萤石

用户指南

目 录

- 重要安全信息
- 装箱清单
- 外观介绍
- 下载“萤石云视频”
- 添加至“萤石云视频”
- “萤石云视频”操作
  - [灯控]
    - 实时预览
    - 设置
  - [窗帘]
    - 实时预览
    - 设置
- 后续参数
- 售后服务支持
- 上行带宽推荐
- 声明
- 版权声明

重要安全信息

安装前请仔细阅读本手册！

请按本手册说明安装设备，因不遵守本手册说明而引起的任何损失，公司概不负责。

禁止改装！

禁止按本手册规定以外的方式改装本设备。

危险！

禁止用菲手操作设备。

仅供室内使用！

禁止用于室外。

仅供干燥环境使用！

禁止用于沉湿等潮湿环境。

非玩具！

本设备不是玩具，请远离儿童和宠物。

装箱清单

- 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

外观介绍

- 指示灯
  白色常亮：窗帘灯开关/灯控灯现在处于打
  橙色常亮：窗帘未在内灯控模式/灯控灯
  白色快闪：设备重置中
  橙色快闪：设备未连接到或无法与智能网关建立通信
- 按键
  【窗帘/窗控】
  短按窗帘一次：执行窗帘/窗控开/关动作。单次最大执行30秒
  二进窗帘开关智等：白色常闪30秒内，触摸同一开/关按键，完成配等流程。
  【灯控】
  短按按键一次：执行开/关灯控灯的开关动作。

下载“萤石云视频”

将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

添加至“萤石云视频”

- 设备使用RS-485通讯方式。
- 设备搭配RS-485智能网关使用。

1. 长按设备左下按键10S，重置设备。
2. 根据网关用户指南短按网关功能键一次，使网关进入子设备扫描添加模式。

3. 设备信息校验成功后自动添加至网关上。

“萤石云视频”操作

[灯控]

实时预览

设置及控制“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备状态，进行设置的远程操作。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

开关

在设备详情页点击 按钮，可以执行对应光源的开启/关闭。

通道设置

在设备详情页点击灯光卡片右上角的 •••按钮，可以执行对应光源的相关参数设置，如名称、图标、分组、定时计划、是否开启智能等。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置指示灯开关、查看关联设备以及设备基本信息等参数。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

指示灯开关	可进行对应光源指示灯的开启/关闭操作
关联设备	可查看设备当前的网络连接状态
删除设备	将设备从当前网络中删除

[窗帘]

实时预览

设置及控制“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备状态，进行设置的远程操作。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

关闭	开启
暂停	设置

关闭

在设备详情页点击 按钮，可以执行对应窗帘的关闭。

开启

在设备详情页点击 按钮，可以执行对应窗帘的开启。

暂停

在设备详情页点击 按钮，可以暂停对应窗帘当前的开启/关闭动作。

通道设置

在设备详情页点击窗帘卡片右上角的 •••按钮，可以执行对应窗帘的相关参数设置，如名称、图标、分组、定时计划、设备照明等操作。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置指示灯开关、进行通道管理、查看关联设备以及设备基本信息等参数。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

指示灯	可进行对应光源指示灯的开启/关闭操作
通道管理	可进行通道内窗帘的相关参数设置
关联设备	可查看设备当前的网络连接状态
删除设备	将设备从当前网络中删除

规格参数

产品尺寸	86 X 86 X 35（mm）
工作温度	-10℃~55℃
工作湿度	≤95%RH，无冷凝
额定电压	220V~，AC
额定功率	≤200W/路
待机功耗	≤1W
窗帘电机	220V交流电机
面板材质	PC
通信方式	485

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
服务热线：400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ezviz.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
本手册适用的设备型号：CS-HAL-R4。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。