



用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

重要安全信息	03
装箱清单	04
外观介绍	05
配置流程概览	06
连接电源	07
下载“萤石云视频”	08
添加至“萤石云视频”	09
设备操作	10
1.对码及换向	10
2.行程设置	11
3. 添加/删除遥控器	12
4. 其他功能	13
“萤石云视频” 操作	14
1. 远程控制	14
2.设置	15
快速操作指南	16
参数信息	17
FAQ	18
售后服务支持	19
版权声明	20

重要安全信息

请务必遵守以下安全注意事项！



请按本手册说明安装设备，因不遵守本手册说明而引起的任何损失，公司概不负责。

禁止拆卸！



除废弃本产品时以外，禁止自行拆解。

禁止改装！



禁止自行改装或维修本产品。

危险！



禁止用湿手操作设备。

仅供室内使用！



禁止用于室外。

仅供干燥环境使用！



禁止用于浴室等潮湿环境。

非玩具！



本设备不是玩具，请远离儿童和宠物。

装箱清单



电机 (x1)



无线控制盒 x 1



用户指南 x 1

i 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

外观介绍

主机



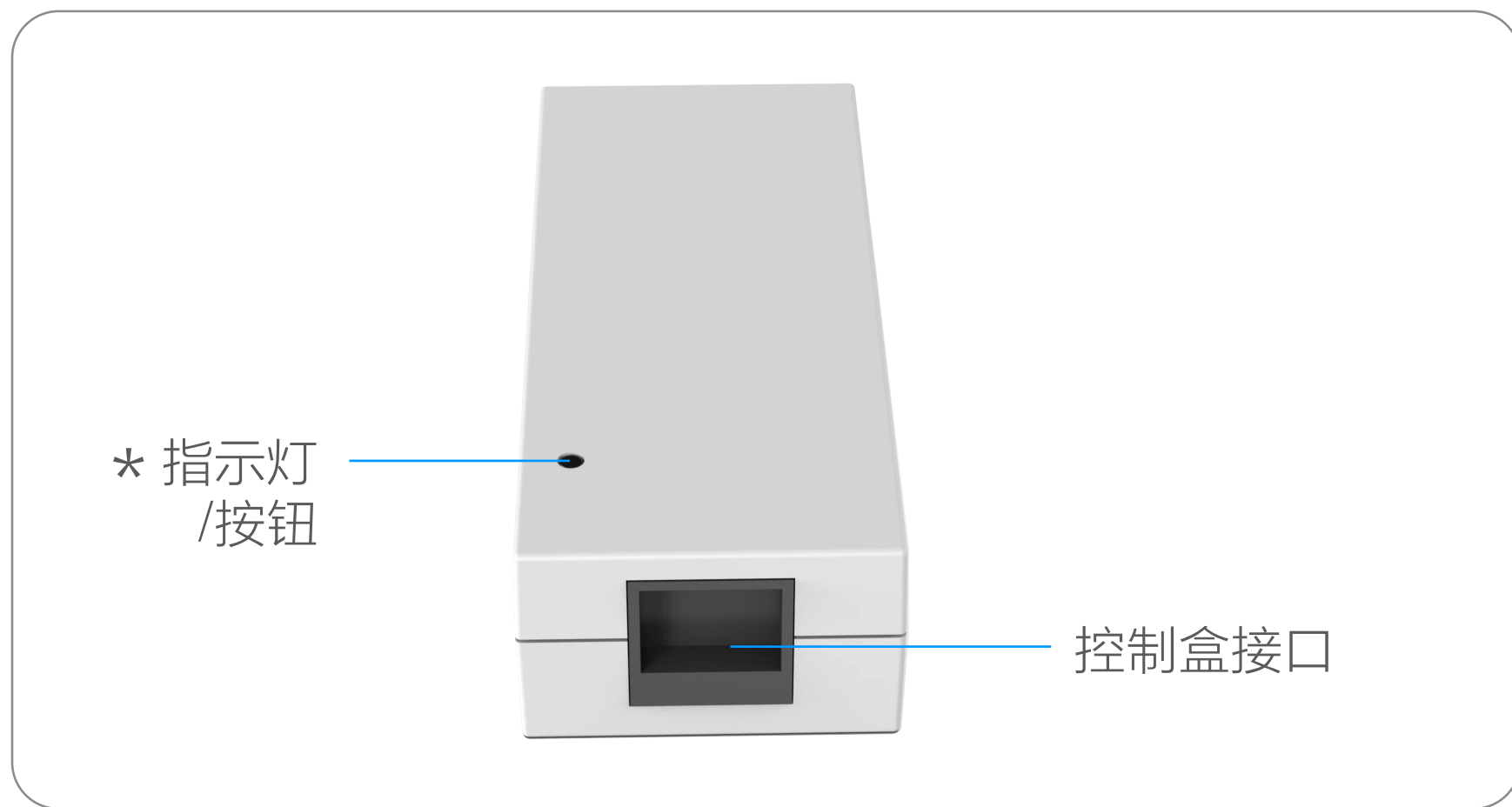
含义解释

*电机设置键

1. 对码或添加遥控器：单击电机设置键，无码时蜂鸣器长鸣1声，电机转动提示1次；有码时蜂鸣器鸣叫3声，电机进入对码或添加遥控器状态。
2. 换向：长按电机设置键5s，蜂鸣器鸣叫3声，电机转动提示1次，松开按键后电机换向成功。
3. 恢复出厂设置：按电机设置键10s，蜂鸣器鸣叫3声，电机转动提示1次，松开按键后电机恢复出厂设置成功。

i 第一次蜂鸣器鸣叫3次为换向，第二次蜂鸣器鸣叫3次为恢复出厂设置。

控制盒



含义解释

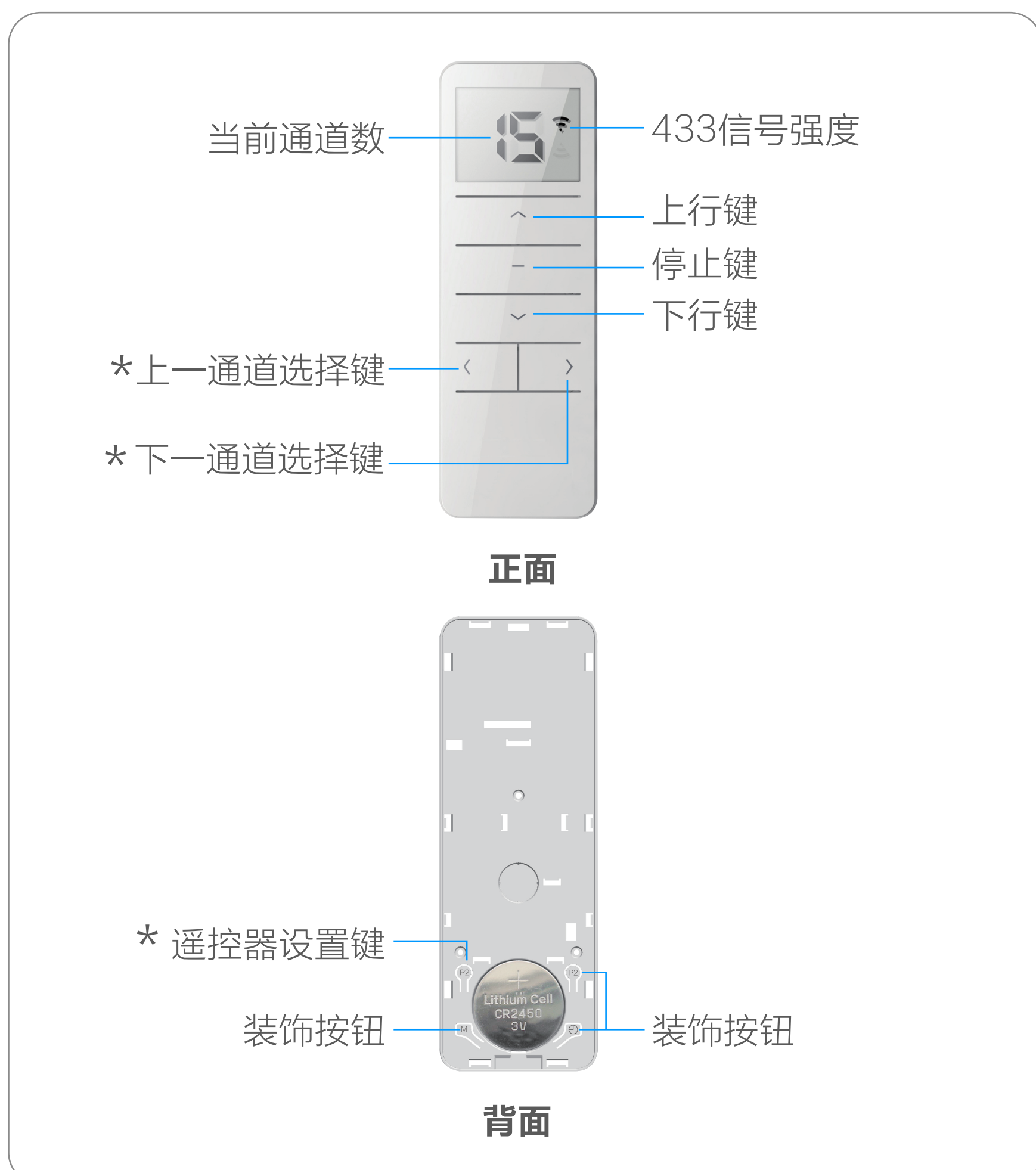
*指示灯

- 绿色快闪：通电后自动进入配网模式
- 绿色常亮：电机配网完成
- 绿灯慢闪：未配网状态
- 绿色熄灭：配网完成网络断开
- 红色慢闪：电机故障（过热保护等）

*按钮

长按5s进入配网模式

遥控器（需自行购买）



含义解释

*遥控器设置键（电池盖板内）

电机进入设置状态下，可配合遥控器正面按键进行行程设置等操作，详见“设备操作”部分

*上一/下一通道选择键

遥控器有0-15共16个通道，1-15为单独对码控制电机，0通道用于群控，同时控制1-15对码的电机。

- i** · 0通道不能用于对码操作。
- 遥控器的电池型号和规格：CR2450, 3V。

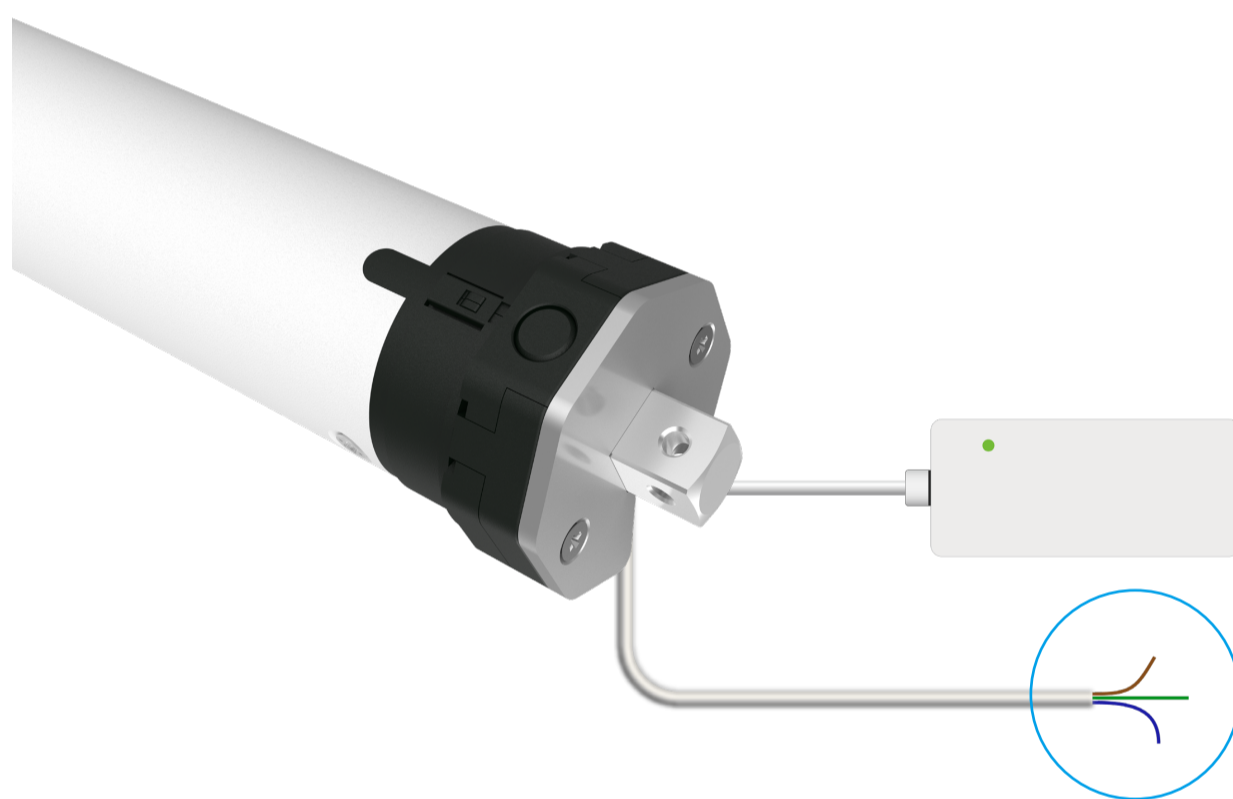
配置流程概览

- 01 连接电源
- 02 下载客户端
- 03 配网、添加
- 04 设备操作
- 05 客户端查看



连接电源

- AC接线方式参考接线图：请将多余接线进行隔离，可使用绝缘胶布进行隔离操作。
- 请接入220V/50Hz电源。



- 棕色线=火线
- 黄绿色线=地线
- 蓝色线=零线

下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



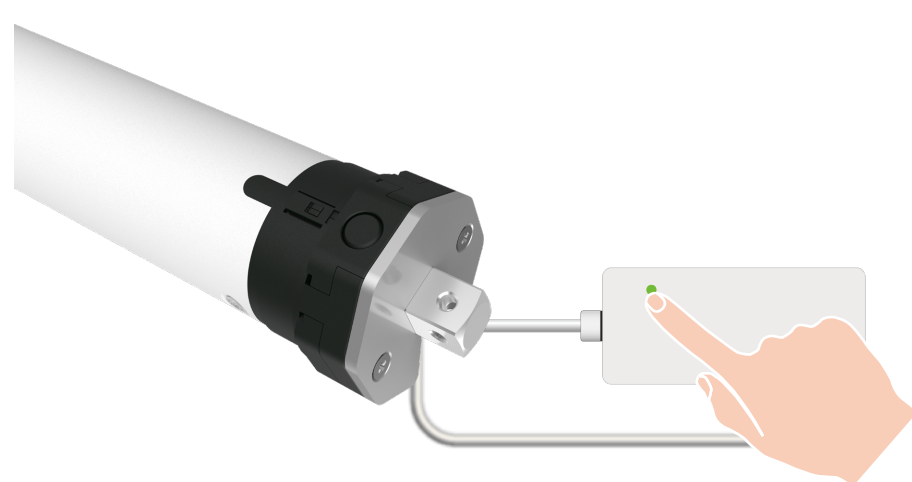
扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

添加至“萤石云视频”

- ❶ 本电机须搭配萤石ZigBee智能网关（以下简称“网关”）使用。请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南；然后将电机添加到网关。

方式一：扫描二维码添加

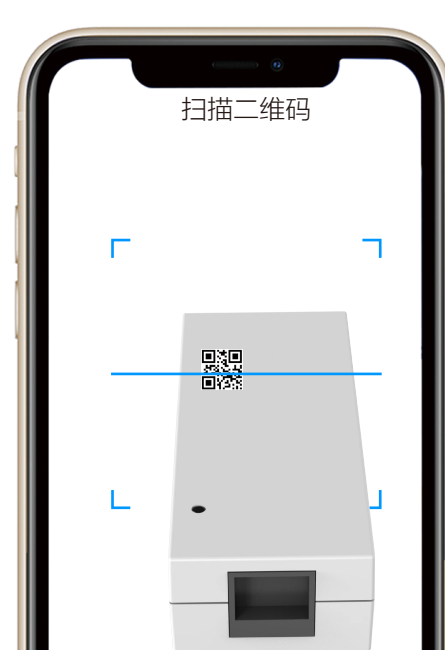
- ❶ 电机通电后自动进入配网模式。
- ❷ 若电机未进入配网模式或者非首次通电使用：长按控制盒上的按钮5s，指示灯绿色快闪，电机进入配网模式。



- ❷ 打开“萤石云视频”客户端，完成用户注册后登录，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。



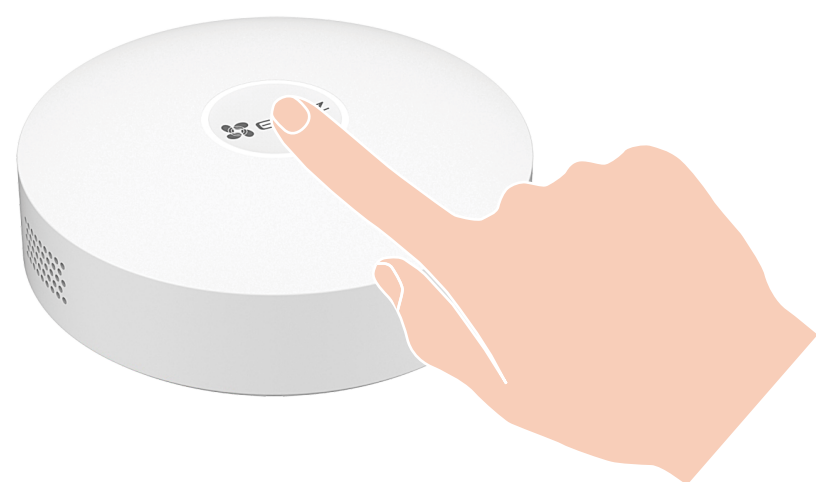
- ❸ 扫描纸质用户指南封面或者电机控制盒上的二维码。



- ❹ 根据客户端的界面提示完成电机的网络配置和添加。

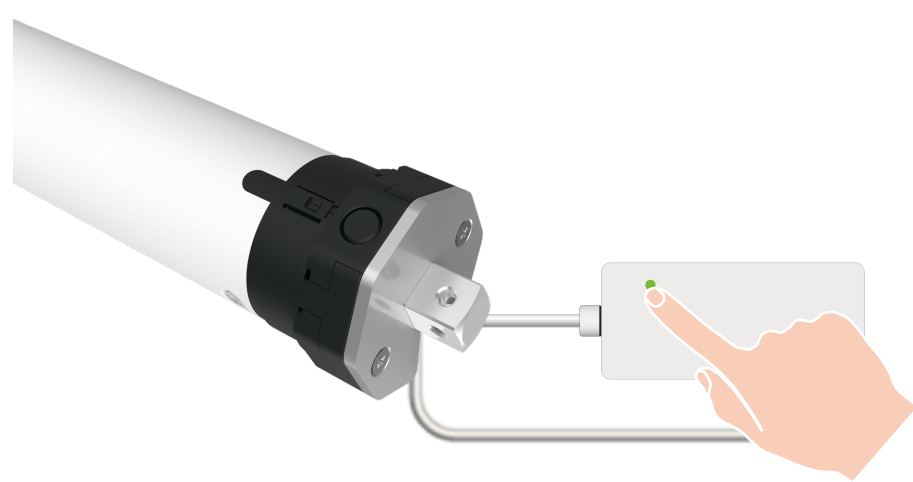
方式二：通过网关本地添加

- ❶ 单击网关功能键，使网关进入添加模式(指示灯环慢闪)。



- ❷ 此网关图片仅供参考，请以实物为准。

- ❷ 长按电机控制盒上的按钮5s，指示灯绿色快闪，电机进入配网模式。



- ❸ 网关语音提示“添加成功”，此时电机被自动添加到网关上。
- ❹ 短按网关功能键1次退出添加子设备添加模式，添加完成。

设备操作 | 对码及换向

操作注意事项

1. 在操作中：
 - 遥控器按键有效间隔时间为6s，6s内无操作将退出当前设定。
 - 过程出现转动或鸣叫提示，请在提示完成后进行下一步操作。
2. 行程设置中：
 - 设置完成上/下行程点后才可使用，且上/下行程点不可在同一位置。
 - 设置完成后，具有断电记忆功能。
 - 行程清除即清除所有行程记忆。
 - 2分钟内无操作将自动退出行程设置模式，如需继续，请重新进入行程设置操作。
3. 遥控器丢失后，新遥控器按照对码操作步骤重新操作。若有行程则行程不变。
4. 一台电机最多可储存20个遥控器通道，存满20个通道后，如需添加新遥控器通道，最后一个通道将被循环覆盖。

i 为确保设置成功，以下按键操作均需等待括号内动作（鸣叫与转动均为电机执行动作）结束后方可执行下一步操作。

对码

| 进行遥控器与电机的配对操作，配对后方可通过遥控器进行电机控制。



电机上电或单击电机设置键

（无码时蜂鸣器长鸣1声，电机左右转动各1下，有码时短鸣3声）

10秒内，单击**P2键**，再次单击**P2键**，再次单击**上行键**或**下行键**，电机对码成功。

换向设置

| 窗帘电机上下运行方向对调。



同时长按**上行键**和**下行键**2s，电机换向成功。

i 此操作需在无行程的情况下进行。

行程设置

① 进入行程设置模式 | 可设置上下行程点。



单击**P2**键，再单击**上行键**，再单击**P2**键，电机进入行程设置模式。

② 设置上行程点 | 根据窗帘高度设置电机运行上限位置。



单击**上行键**，电机运行至所需上行程点位置，单击**停止键**，电机停止运行，再长按5s或按5下**停止键**，上行程点设置成功。

③ 设置下行程点 | 根据窗户高度设置电机运行下限位置。



单击**下行键**，电机运行至所需下行程点位置，单击**停止键**，电机停止运行，再长按5s或按5下**停止键**，下行程点设置成功。

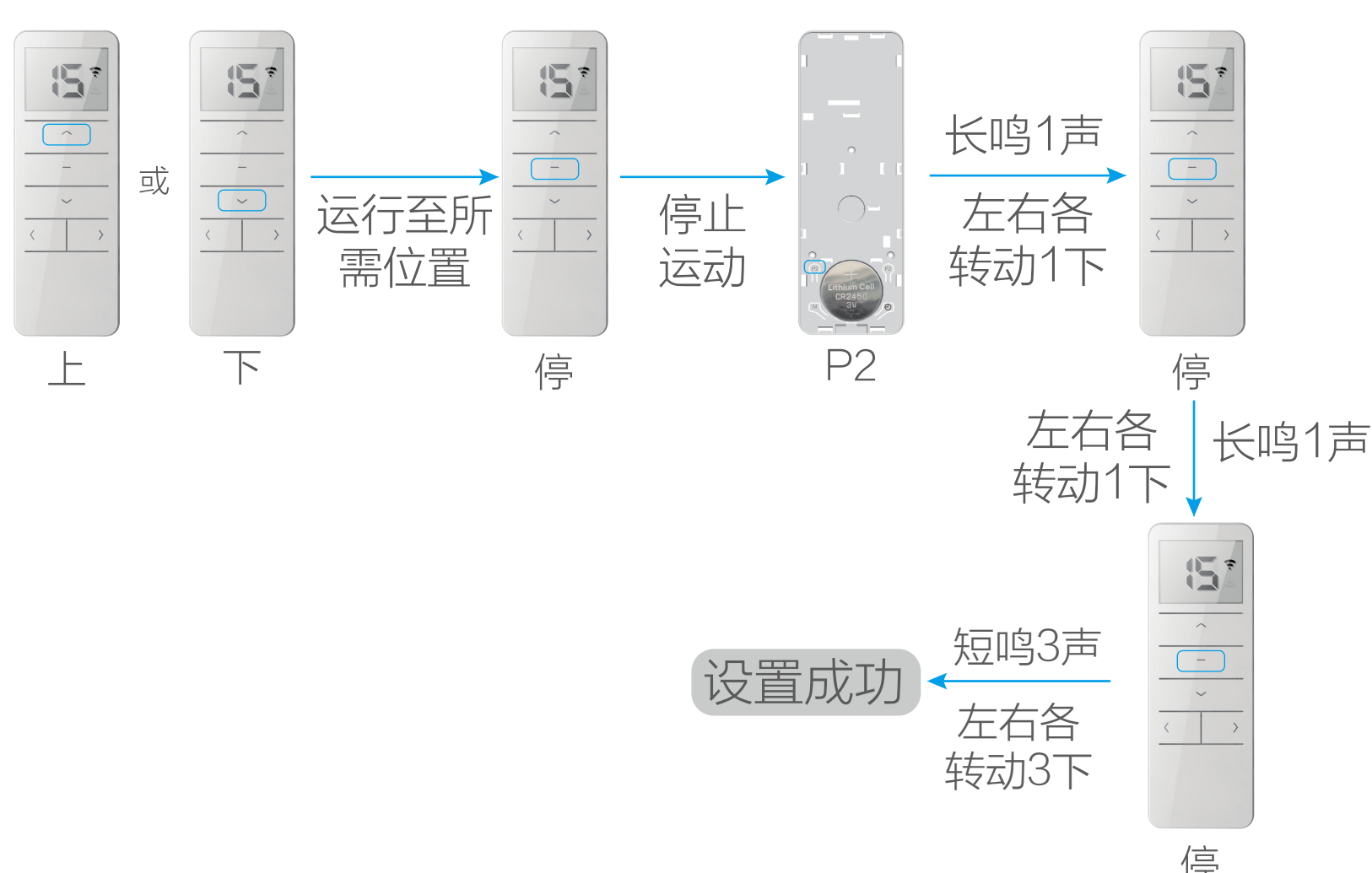
清除行程 | 用户可清除现有已设置行程，然后进行新行程的设置。



单击**P2**键，再单击**下行键**，再单击**P2**键，行程清除成功。

设置第三行程 | 用户可以设置惯用的窗帘位置为第三行程，通过长按遥控器停止键2s直接运行到第三行程点。

① 设置第三行程点（行程内）



已设好上下行程点后，单击**上行键**或**下行键**，电机运行至所需第三行程点位置，单击**停止键**，电机停止运行，再单击**P2**键，再单击**停止键**，再次单击**停止键**，行程内的第三行程点设置成功。

① 长按**停止键**2s,电机自动运行至第三行程点。

② 设置第三行程点（下行程外）



已设好上下行程点后，单击**P2**键，再单击**下行键**，再次单击**下行键**，电机进入设置下行程外第三行程点模式；此时单击**上行键**或**下行键**，电机运行至所需要的第三行程点位置后，单击**P2**键，再单击**停止键**，再次单击**停止键**，下行程外的第三行程点设置成功。

① 若已有第三行程点或下行程外的第三行程点，需预先删除第三行程点。

③ 删除第三行程点



单击**P2**键，再单击**停止键**，再次单击**停止键**，第三行程点删除成功。

添加/删除单个遥控器 | 已经配对好遥控器的电机取消配对。

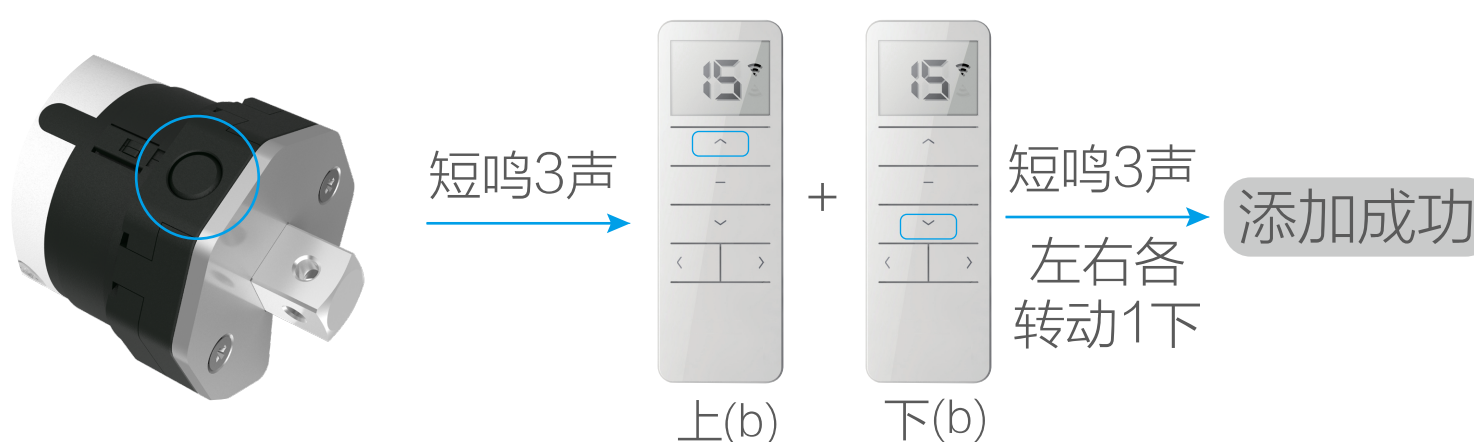
方法一



单击**P2键**，再次单击**P2键**，再次单击需添加的遥控器**P2键**，新遥控器添加成功。

i 重复此操作可删除新添加的遥控器。

方法二



单击**电机设置键**，再同时按下需添加的遥控器**上行键**和**下行键**，新遥控器添加成功。

i (a) 为已对码遥控器，(b) 为未对码需添加的遥控器；方法二需在有行程的情况下进行。

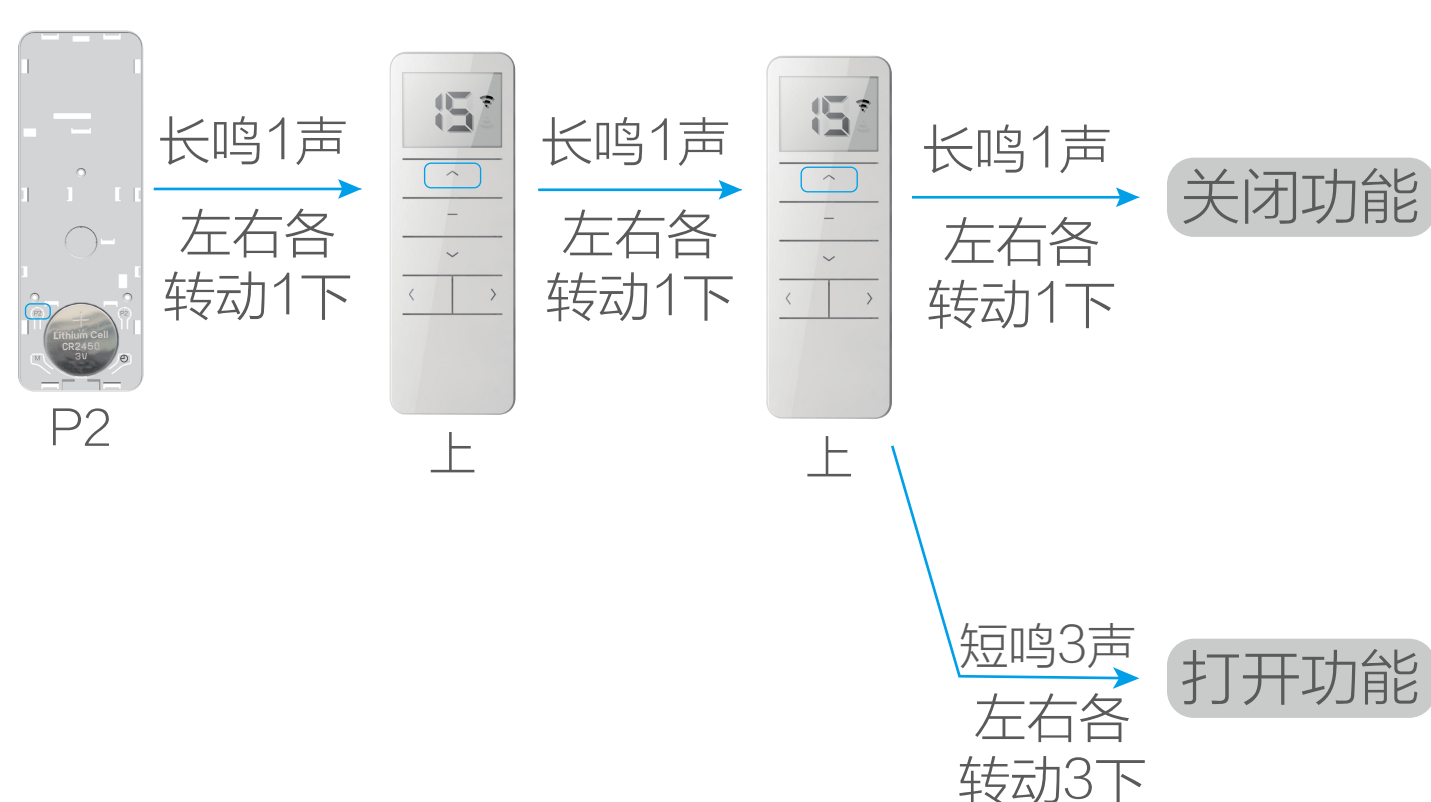
删除所有遥控器



单击**P2键**，再单击**停止键**，再次单击**P2键**，所有遥控器删除成功。

i 此操作仅删除发射器，行程仍保留。

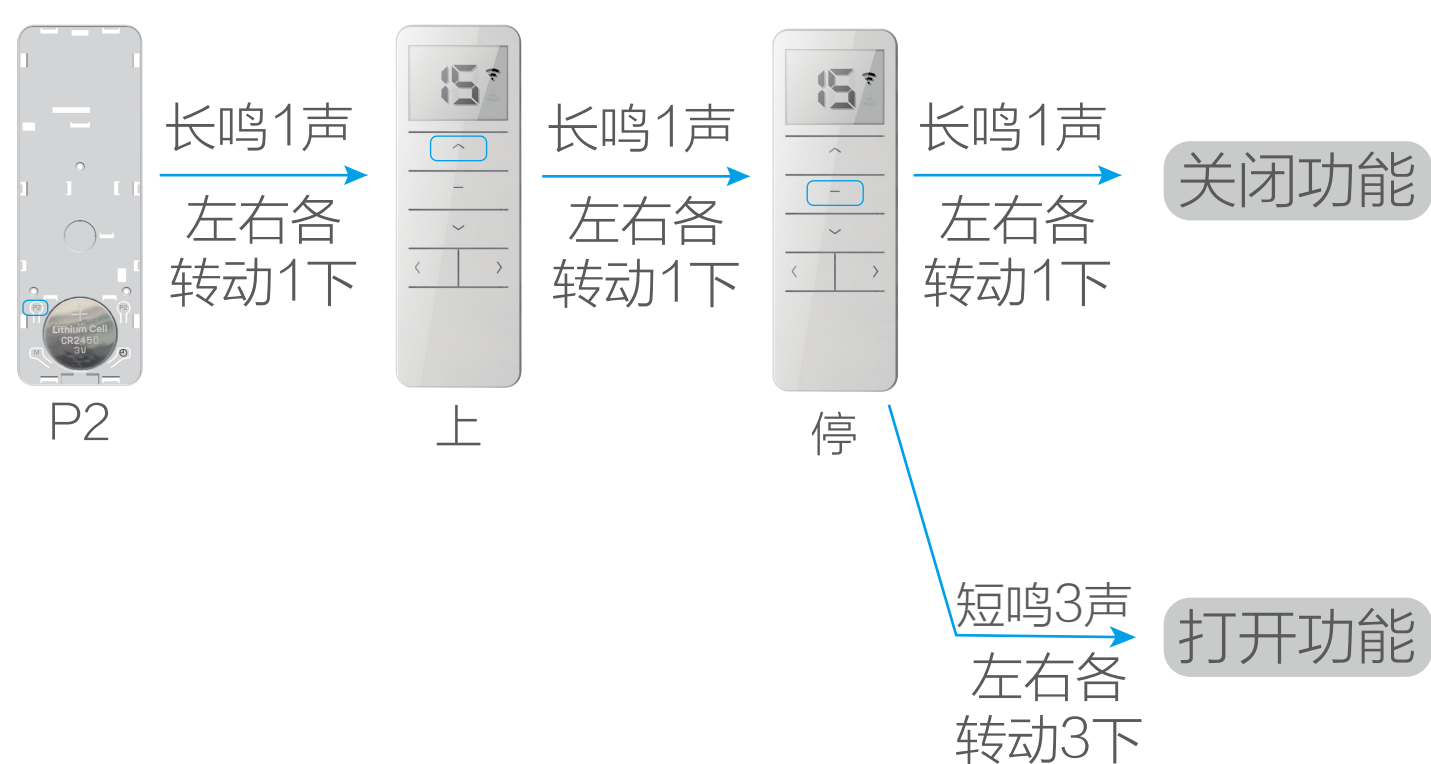
打开/关闭上电对码功能 | 电机上电后自动进入遥控器对码。



单击**P2键**，再单击**上行键**，再次单击**上行键**，关闭/打开上电对码功能。

i 上电对码功能默认打开。

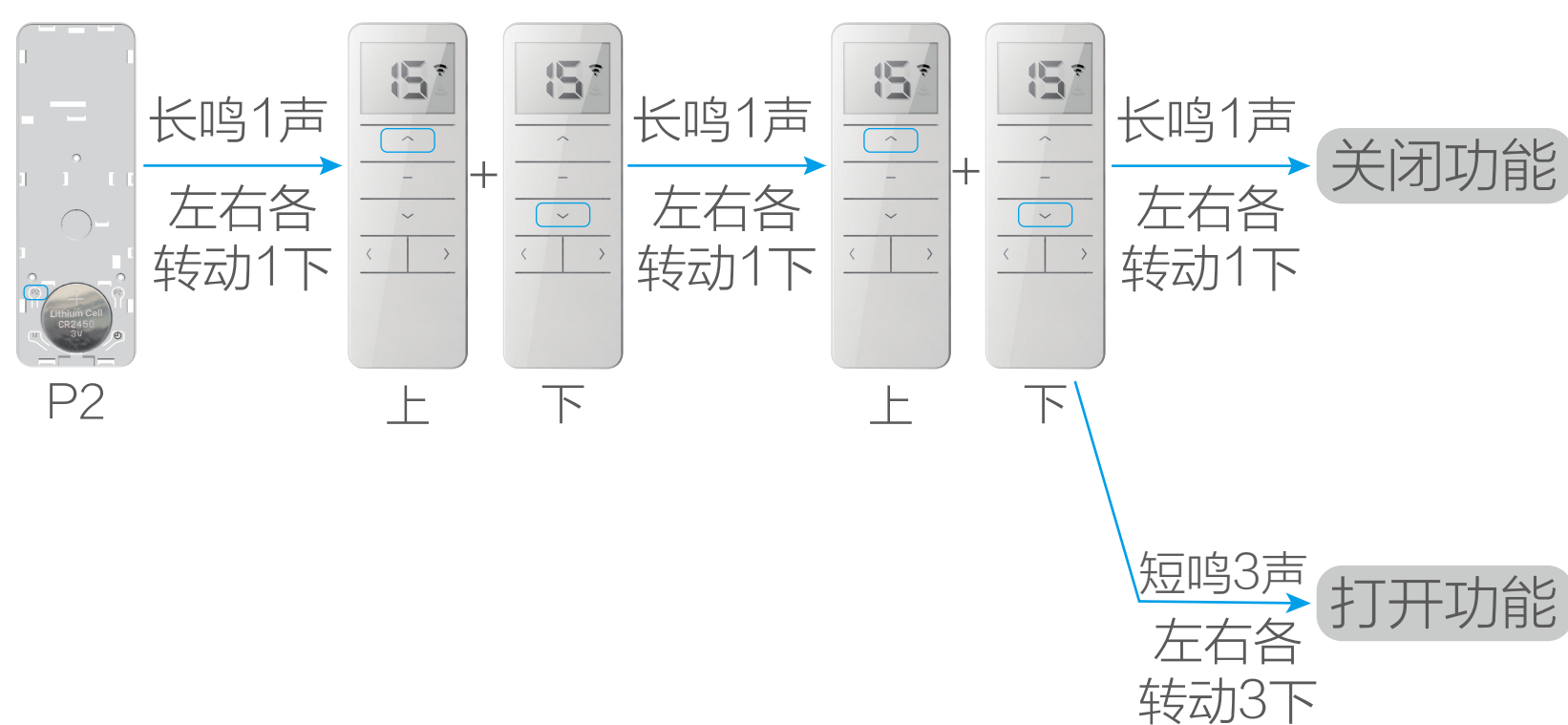
打开/关闭上电提示功能 | 电机上电后，会有蜂鸣声提示。



单击**P2键**，再单击**上行键**，再次单击**停止键**，关闭/打开上电提示功能。

i 上电提示功能默认打开。

打开/关闭遇阻停止功能 | 电机运行过程中遇到阻碍会自动停止。



单击**P2键**，同时按下**上行键**和**下行键**，再同时按下**上行键**和**下行键**，关闭/打开遇阻停止功能。

i 遇阻停止功能默认打开。

“萤石云视频”操作 | 远程控制

远程控制

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页远程控制窗帘电机。



图标	含义	图标	含义
	分享		上升
	设置		下降
	停止		定时

含义说明

上升: 在设备详情页点击 按钮，可以执行窗帘的上升操作。

下降: 在设备详情页点击 按钮，可以执行窗帘的下降操作。


定时: 在设备详情页点击 按钮可进行定时计划的设置。

停止: 在设备详情页点击 按钮，可以使窗帘停止在当前位置。

分享: 在设备详情页点击 按钮，可以将设备分享给指定好友。

“萤石云视频”操作 | 设置

设置

在设备详情页点击  按钮，进入设备设置页，可以对设备进行相关设置。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

设置名称	含义解释
窗帘设置	窗帘运行方向与远程操作相反时，可进行开合反转
设备信息	查看当前电机是否可升级，所在分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
分享设备	将设备分享给指定的好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

快速操作指南

	功能	操作步骤
1	对码	P2→P2→上
2	换向设置	上+下（长按2s）
3	设置行程	1. 进入行程设置 P2→上→P2
		2. 设置上行程点 上→停→停（长按5s或5下）
		3. 设置下行程点 下→停→停（长按5s或5下）
4	设置第三行程	1. 设置第三行程点（行程内） 上/下→停→P2→停→停
		2. 设置第三行程点（下行程外） P2→下→下→上/下→P2→停→停
		3. 清除第三行程点 P2→停→停
5	添加/删除单个遥控器	P2(a)→P2(a)→P2(b)
		电机设置键→上(b)→下(b)
6	删除所有遥控器	P2→停→P2
7	清除行程	P2→下→P2
8	打开/关闭上电对码	P2→上→上
9	打开/关闭上电提示	P2→上→停
10	打开/关闭遇阻停止	P2→上+下→上+下

参数信息

产品型号: CS-HAW-MT2

工作温度: $-10^{\circ}\text{C} \sim +70^{\circ}\text{C}$

额定电压: 220V/50Hz

额定电流: 0.43A

热保护时间: >4分钟

额定扭矩: 8N.m

额定转速: 17rpm

遥控器无线频率: 433.92MHz

FAQ

问题	原因	解决方案
电机未响应	电源故障或连接错误	仔细检查电源和电缆连接，遵循接线说明
	遥控器电池电量低	更换电池
	无线电干扰/屏蔽	检查电机天线是否完好无损。检查无线电干扰的可能来源。
	超出无线电控制范围	在更近的范围尝试控制
无法控制单个电机 (多个电机响应)	多个电机连接到同一通道	确保单个正确对码
		多电机项目上用15通道遥控器，这样确保每个电机有独立的控制通道
电机无法上升或降低帘子，启动太慢或发出巨大噪音	连接不正确	检查连接
	安装不正确或过载	检查安装或过载
电机在上升或下降时停止转动	已到达行程	设置新的行程点
	运行时间超过4分钟	让电机冷却20分钟左右
	运行遇阻	移除障碍物

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请咨询客服。

型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-HAW-MT2。

版权声明

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品


本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。