



萤石  
EZVIZ

# 萤石工作室

Ezviz Studio

用户手册

# 前言

尊敬的客户:您好,非常感谢您使用我们公司的产品,如您在使用本软件的过程中,有任何疑问可随时联系我们;我们的服务热线为:400-878-7878。

## 适用型号

本手册适用于萤石PC客户端软件:萤石工作室。

## 声明

本手册可能包含技术上不准确的地方、或与产品功能及操作不相符的地方、或印刷错误。我司将根据产品功能的增强或变化而更新本手册的内容,并将定期改进及更新本手册中描述的软硬件产品。更新的内容将会在本手册的新版本中加入,恕不另行通知。

本手册中内容仅为用户提供参考指导作用,不保证与实物完全一致,请以实物为准。

## 约定

在本手册中为了简化描述,做以下约定:

萤石工作室简称为软件或客户端。



网络硬盘录像机、IP Camera等统一称为设备。

点击为鼠标左键单击;双击为鼠标左键双击;右键单击为鼠标右键单击。

部分图片为示意图,请以软件实际界面为准。

## 符号约定

在文本中可能出现以下列标志,它们所代表的含义如下。

符号	说明
 注意	表示有潜在风险,如果忽视这些文本,可能导致错误或不可预知的结果。
 说明	表示是正文附加信息,是对正文的强调和补充。

# 目录

前言	I
目录	I
1 简介	1-1
1.1 功能概述	1-1
1.2 运行环境	1-1
1.3 更新说明	1-1
2 本地设备	2-2
2.1 实时预览	2-2
2.1.1 本地预览	2-2
2.1.2 手动抓拍	2-2
2.1.3 手动录像	3-3
2.1.4 窗口分割	4-4
2.2 历史回放	5-5
2.2.1 历史录像搜索	5-5
2.2.2 历史录像搜索	5-5
2.2.3 回放快进和慢速	6-6
2.3 网络配置	6-6
2.4 设备校时	7-7
2.5 快速搜索设备	7-7
3 高级配置	9-9
3.1 系统	9-9
3.1.1 设备信息	9-9
3.1.2 常用	9-9
3.1.3 时间	10-10



3.1.4 系统维护	10
3.1.5 日志查询	11
3.1.6 用户配置	12
3.2 网络	12
3.2.1 常用	12
3.2.2 PPPOE 配置	13
3.2.3 NAT 配置	13
3.2.4 WiFi 配置	15
3.2.5 高级配置	16
3.3 存储	16
3.3.1 常用	16
3.3.2 文件	17
3.4 事件	18
3.3.1 移动侦测	18
3.3.2 遮挡报警	20
3.3.3 异常	22
3.3.4 计划	22
3.5 前端参数	23
3.5.1 视频参数	23
3.5.2 白平衡	24
3.5.3 曝光	25
3.5.4 宽动态	25
3.5.5 日夜转换	26
3.5.6 数字降噪	26
3.5.7 背光补偿	27
3.5.8 其它	27
3.6 图像	27
3.6.1 视音频	27
3.6.2 图像设置	29
3.6.3 图像显示	29



---

4 外网访问	31
4.1 我的摄像机	31
4.1.1 账号登录	31
4.1.2 分组	32
4.1.3 排序	32
4.1.4 封面	33
4.2 账号内设备	34
4.2.1 删除设备	34
4.2.2 添加设备	34
4.3 设备详情	35
4.3.1 基本信息(C3W 为例)	35
4.3.2 基本信息(X5C 为例)	36
4.3.3 活动检测提醒	36
4.3.4 设备存储状态	37
4.3.5 设备安全状态	37
4.3.6 设备消息通知	37
4.3.7 设备端口信息	38
5 消息	39
5.1 电话提醒服务	39
5.2 电话报警设置	41
5.3 消息推送列表	42
6 更多	44
6.1 本地相册	44
6.2 客流量统计	45



---

6.3 终端绑定 .....	46
6.4 云录像 .....	47
6.4.1 云存储介绍 .....	47
6.4.2 云录像批量下载及批量删除 .....	53
6.5 域名管理 .....	54
6.6 用户信息管理 .....	54
6.7 群组管理 .....	55
6.8 日报统计 .....	55
6.9 电话提醒 .....	56
6.10 视频 VIP .....	56
7.常见问题 .....	58



# 1 简介

## 1.1 功能概述

萤石工作室（Ezviz Studio）是杭州萤石网络有限公司开发的应用客户端软件。适用于杭州萤石网络有限公司的网络硬盘录像机和IP Camera等萤石设备，支持实时预览、录像存储、回放和下载、设备本地参数配置、报警消息接收以及日志查询等多种功能。适合中小型商户和家庭用户通过电脑端查看监控录像、接收设备报警消息等功能的实现。

萤石工作室具有以下特点：

- 清爽简洁的交互界面：专门针对中小商户和家庭用户的监控需求设计的交互式操作界面；使用起来通俗易懂、简易方便。
- 强大的本地设备管理功能：工作室支持IPC、NVR等网络设备的设备参数修改：如IP地址设定、图像参数设置、录像计划设置、设备升级等。
- 局域网客流统计：萤石工作室支持萤石IPC设置本地客户统计，只需要运行客户端软件就可以实现客流的事实数据统计。
- 账号安全管理：设置终端绑定，修改账号手机号都可以通过萤石工作室实现。
- 多画面播放功能：最高支持25画面同时预览（需要网络带宽支持），可自由切换播放顺序。

## 1.2 运行环境

- 操作系统：Microsoft Windows 10/ Windows 8 /Windows 7（32/64位中、英文操作系统）
- CPU：Intel Pentium IV 3.0 GHz或以上
- 内存：2G或更高
- 显示：支持1024×768或更高分辨率

## 1.3 更新说明

新版本客户端相对上一版本提供了很多新功能，以下罗列部分重要更新供参考。


- 新版本客户端相对上一版本提供了很多新功能，以下罗列部分重要更新供参考。
- 新增了远程下载录像的功能，最长支持下载10分钟的录像下载。
- 新增列表拖动播放功能，可以自由选择播放通道。



## 2 本地设备

### 2.1 实时预览

#### 2.1.1 本地预览

萤石工作室界面，在左侧显示列表中点击本地设备，左键点击“”进入预览界面，拖动监控设备到需要的播放窗口，或者选择播放窗口后单击监控设备，实现监控设备的实时预览，如图 2-1 所示：

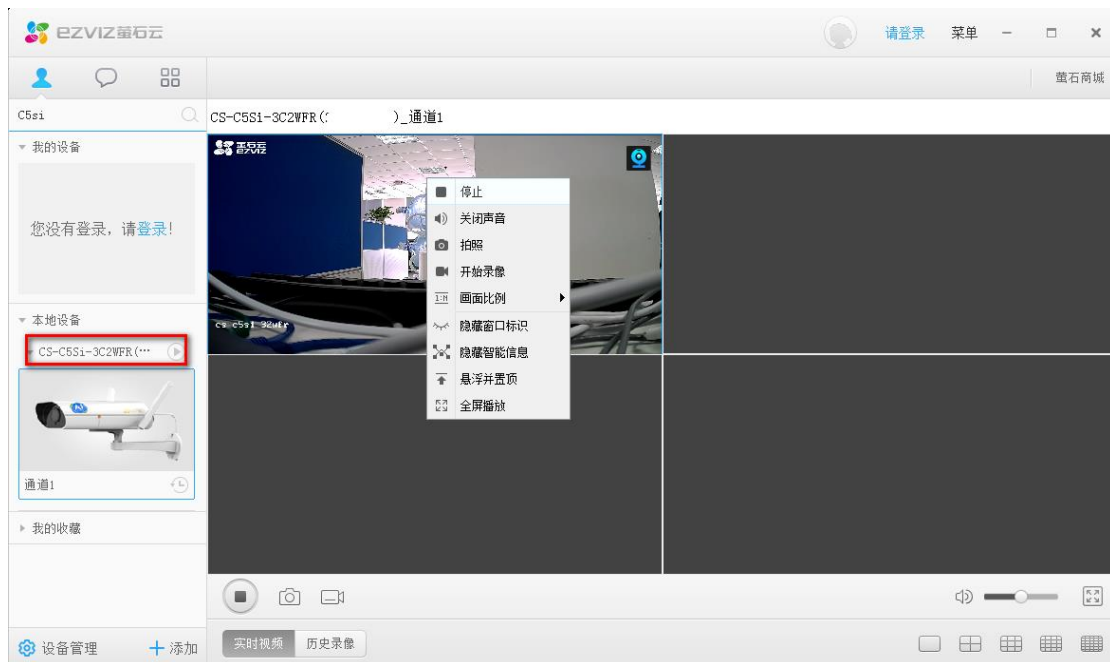



图 2-1 预览示意图

#### 注意

1. 本地设备需求电脑和设备处于同一个局域网内才可以搜索到设备；
2. 设备第一次通过萤石工作室本地设备预览，需要输入设备的验证码/激活密码验证通过才可以预览。

#### 2.1.2 手动抓拍

在预览通道画面中，点击“”或者右键选择拍照，都可对该通道实时预览画面进行



拍照。拍照成功后预览下面可弹出缩略图以及保存路径，抓图成功桌面右下角后弹出图片缩略图及路径提示，双击缩略图可打开所抓取图片，单击路径可打文件保存路径，如图 2-2 所示：

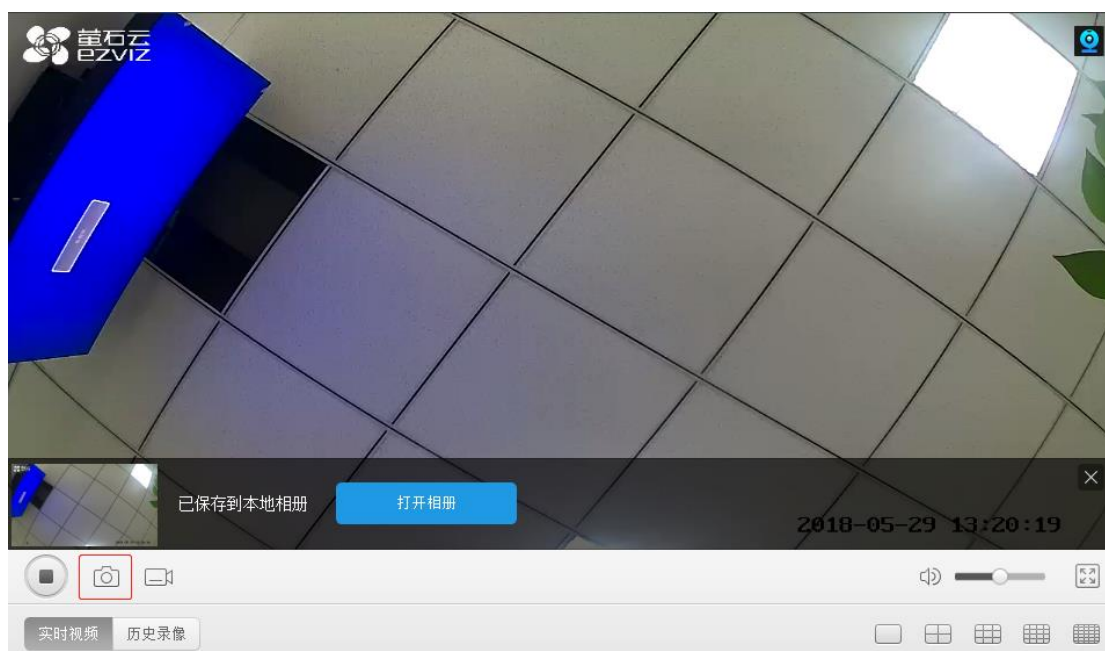




图 2-2 拍照成功示意图

### 2.1.3 手动录像

在预览通道画面中，点击“”或右键选择录像，可对该通道进行手动录像，手动录像成功后预览画面右上角会有“”提示，提示该通道正在进行录像，如图 2-3 所示：

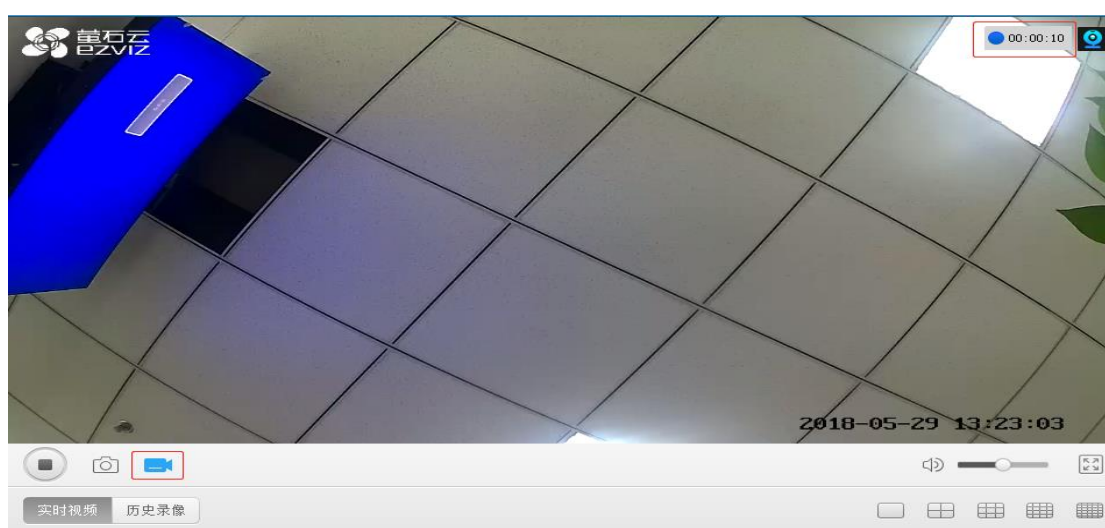



图 2-3 手动录像成功示意图

## 2.1.4 窗口分割

点击界面右下角“”，选择画面分割方式，软件支持分割数量(1. 4. 9. 16. 25)，如图2-4所示：

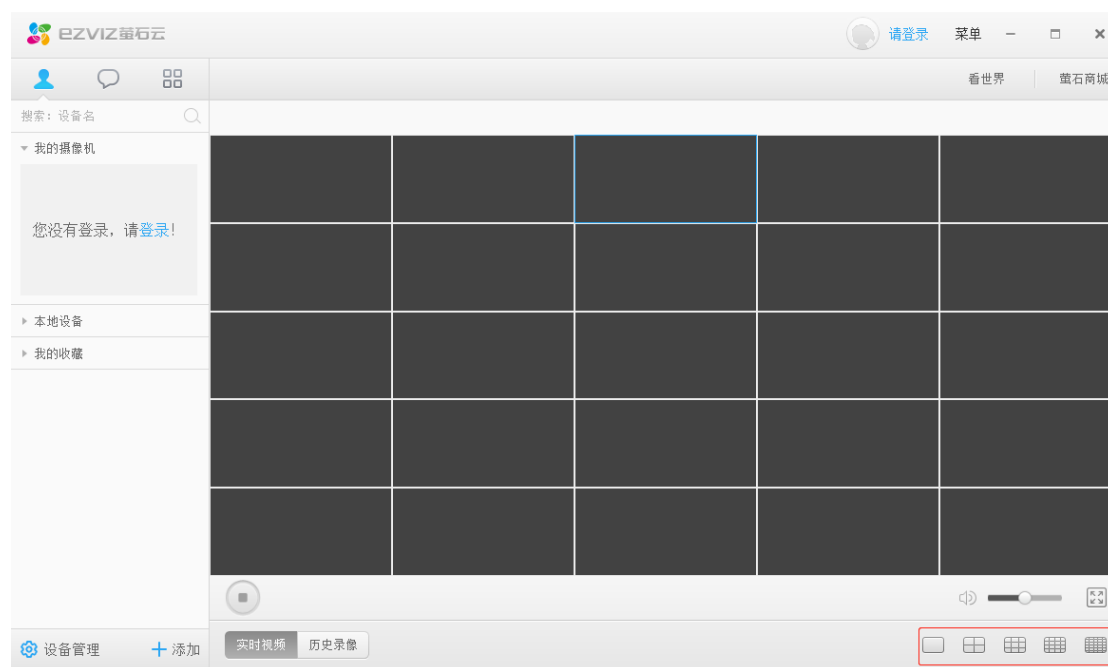


图 2-4 窗口分割示意图

再次点击或右键选择停止录像可停止手动录像，成功后弹出录像路径提示，点击路径可打开录像文件路径，如图 2-5 所示



图 2-5 手动录像成功示意图

## 2.2 历史回放

### 2.2.1 历史录像搜索

本地设备预览界面中，选择“**历史录像**”按钮，进入回放初始界面。如图 2-6 所示

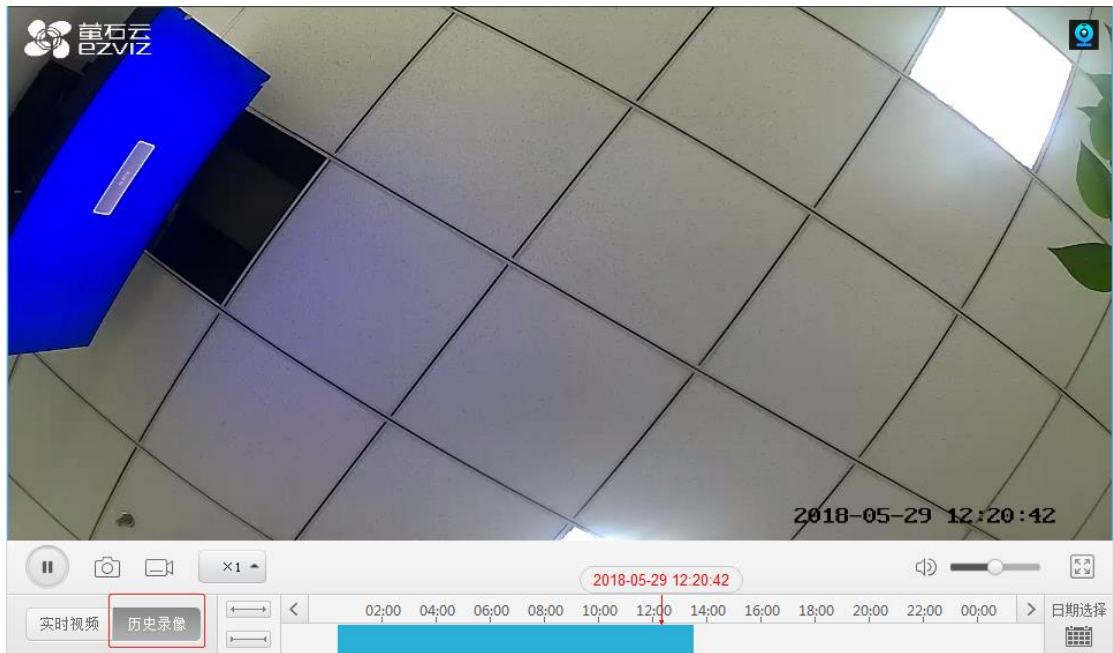


图 2-6 历史录像回放示意图



说明：进度条颜色：蓝色为定时录像，红色为事件（报警）录像。

### 2.2.2 历史录像搜索

1 点击回放界面右下角“”，选择录像回放日期，若日期右下角有橘红横杠标识，说明该

日期有录像可查，如图 2-7 所示：



图 2-7 录像回放时间示意图

### 2.2.3 回放快进和慢速

回放过程中可对回放录像进行变速回放（X8、X4、X2、X1、X1/2、X1/4、X1/8 可选）。



图 2-8 录像回放快进和慢放示意图

说明: 安装萤石工作室的电脑和设备处理同一个局域网内才可以实现快速和慢速回放。

## 2.3 网络配置

本地设备中，右键点击设备名称，左键点击“网络配置”，会弹出修改设备网络参数对话框，该界面可更改设备 IP、网关、子网掩码，但是不常用这种方式修改。如图 2-9 所



示

图 2-9 修改网络参数

## 2.4 设备校时

本地设备中，右键点击设备名称，左键点击“校时”，可对该监控点进行校时，将设备时间校准为本地电脑的时间，如图 2-10 所示



图 2-10 校时示意图

## 2.5 快速搜索设备


同一个局域网中的设备，输入设备名称 C3W，点击“”，本地设备下会快速找到该设备，如图 2-11 所示：



图 2-11 快速搜索示意图

## 3 高级配置

### 3.1 系统

#### 3.1.1 设备信息

选择“高级配置→系统→设备信息”，单击“设备信息”页面，可查看网络摄像机基本信息和版本信息。界面如图3-1所示。

基本信息包括设备类型、通道个数、IP通道数、硬盘个数、报警输入输出数、设备序列号、主控版本信息、等信息。“通道个数”、“IP通道数”、“硬盘个数”、“报警输入数”、“报警输出数”根据设备支持情况而不同。

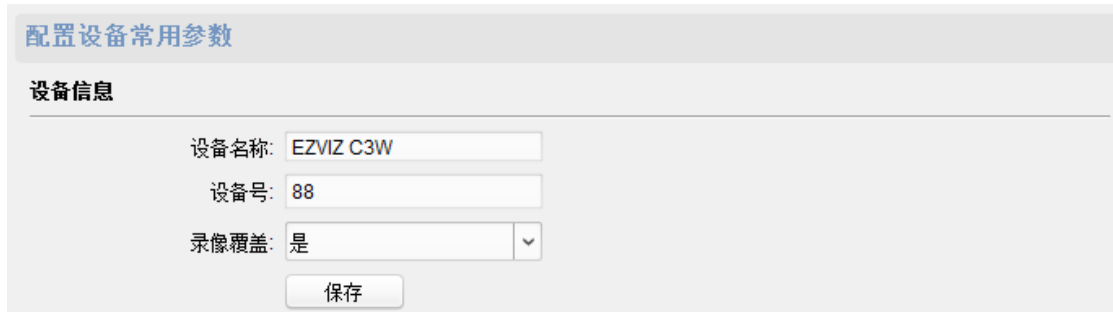
显示设备基本信息	
<b>基本信息</b>	
设备类型:	CS-C3W-3B1WFR
通道个数:	1
IP通道数:	0
硬盘个数:	1
报警输入数:	0
报警输出数:	0
设备序列号:	CS-C3W-3B1WFR0120171202CCCH138438898
<b>版本信息</b>	
主控版本:	V5.2.4 build 180131
编码版本:	V7.0 build 180119

图3-1

#### 3.1.2 常用

选择“高级配置→系统→常用”，单击“常用”页面，可设置网络摄像机的设备名称和录像覆盖，界面如图3-2所示。

录像覆盖：当存储空间满后，若勾选循环写入，将覆盖最早的录像文件；若不勾选，则存储空间满后将提示空间满。如果设备为录像机，还有剪切片段。



配置设备常用参数

设备信息

设备名称: EZVIZ C3W

设备号: 88

录像覆盖: 是

保存

图 3-2

### 3.1.3 时间

选择“高级配置→系统→时间”，单击“时间”页面，可设置网络摄像机时区及进行校时，界面如图3-3所示。

设置时区：进入时间设置配置界面，可以对网络摄像机进行校时。“时区”显示当前设备所在的时区并可根据实际情况进行设置。

NTP 校时：您可设置NTP 服务器地址、NTP 端口号和校时时间间隔，设备即按照设置每隔一段时间校时一次，设置完成后可以点击“保存”检测网络摄像机与NTP 服务器之间测连接是否正常。

启用DST：夏令时是指为节约能源而人为规定地方时间的制度，在这一制度实行期间所采用的统一时间称为“夏令时间”。



时间, 例如NTP,DST

时区

选择时区: (GMT+08:00) 北京, 香港特别行政区, 珀斯, 新...

启用NTP

服务器地址: time.ys7.com

NTP端口号: 123

校时间隔: 60 分钟

启用DST

开始时间: 四月 第一个 星期日 2 :00

结束时间: 十月 最后一个 星期日 2 :00

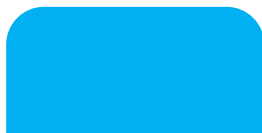
偏移时间: 60分钟

保存

图3-3

### 3.1.4 系统维护

选择“高级配置→系统→系统维护”，单击“系统维护”页面。界面如图3-4所示。





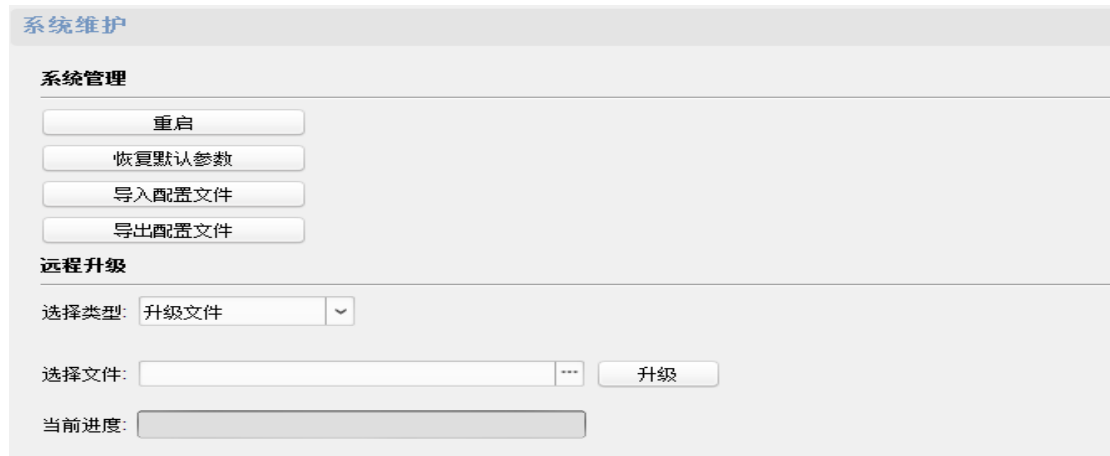


图 3-4

重启：单击“重启”进行网络摄像机的重新启动。

恢复默认参数：完全恢复设备参数到出厂设置。

导入与导出配置文件：参数文件导入和导出功能可方便用户进行网络摄像机设置相同参数。

远程升级

- 升级文件：当网络摄像机需要升级时，您可将升级程序拷贝到本地计算机，单击“浏览”选择升级文件存放的路径，单击“升级”开始升级。
- 升级目录：是指将升级程序拷贝到本地计算机的某个目录，单击“浏览”选择该目录，单击“升级”开始升级，网络摄像机将自动分辨该目录下正确的升级文件并进行升级。

升级过程中请不要关闭电源，升级完成后网络摄像机将自动进行重启。



说明

升级成功后网络摄像机自动重新启动，请不要关闭电源；  
导入导出配置文件必须在同型号同版本设备之间操作。

### 3.1.5 日志查询

选择“高级配置→系统→日志”，单击“日志”页面。界面如图3-5所示。

日志界面可以查询、显示和导出保存在网络摄像机内安装的SD卡的日志信息，界面如图3-5所示。

当网络摄像机正常使用SD卡时，才能够正常地查询、查看及保存日志信息。

查找和查看日志

查询模式: 全部

主类型: 全部      子类型: 全部

开始时间: 2018-06-01 00:00:00      结束时间: 2018-06-01 23:59:59

搜索

索引	操作时间	主类型	子类型	远程操作用户	本地操作用户	远程主机地址	通
----	------	-----	-----	--------	--------	--------	---

备份

图3-5

查询日志：选择日志类型，设置日志查询的日期和起止时间，单击“搜索”，列表中 will 显示符合条件的日志信息。

单击“备份”，可以将日志信息保存到本地计算机。

### 3.1.6 用户配置

选择“高级配置→系统→用户配置”，单击“用户配置”页面。

萤石工作室针对这个功能暂未开放。

## 3.2 网络

### 3.2.1 常用

选择“高级配置→网络→常用”，单击“常用”页面。界面如图3-6所示。

在常用界面，通过勾选“自动获取”，设备能自动获取IP地址；您也可以手动输入相关的网络参数，请根据实际网络需要配置，如不明确请与网络管理人员联系咨询。

“MTU”项可以设置最大传输单元，指TCP/UDP 协议网络传输中所通过的最大数据包的大小。



配置设备的网络参数

网卡类型: 10M/100M/1000M 自适应 ▾

自动获取

IPv4地址: 10.195.217.10

掩码地址(IPv4): 255.255.255.0

网关地址(IPv4): 10.195.217.254

IPv6地址: fe80::56c4:15ff:feb5:9109

网关地址(IPv6): ::

物理地址: 54:c4:15:b5:91:09

MTU(Byte): 1280

设备端口号: 8000

多播地址: 0.0.0.0

HTTP端口号: 80

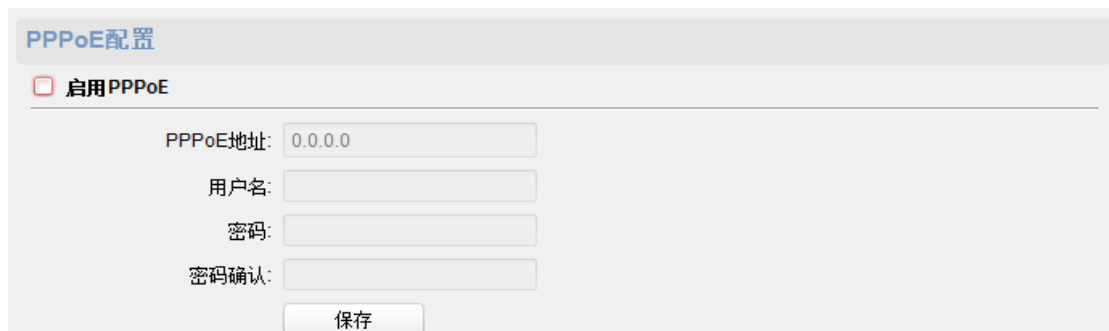
保存

图 3-6

### 3.2.2 PPPOE 配置

选择“高级配置→网络→PPPOE”，单击“PPPOE”页面。界面如图3-7所示。

勾选“启用PPPoE”表示开启PPPoE 功能。输入PPPoE 用户名和PPPoE 密码，单击“保存”并重新启动网络摄像机，网络摄像机将会获得一个公网IP 地址。相关参数修改后，需单击“保存”按键来保存相关设置。



PPPoE配置

启用PPPoE

PPPoE地址: 0.0.0.0

用户名:

密码:

密码确认:

保存

图3-7



#### 说明

PPPOE 功能需要设备支持. 目前萤石的摄像机都不支持.

### 3.2.3 NAT 配置

选择“高级配置→网络→NAT”，单击“NAT”页面。

端口配置参数包括：“HTTP 端口”（默认为80）、“RTSP 端口”（默认为554）和“服

务端口”（默认8000）。通过网络访问设备时可根据需要设置相应的端口。

请不要随意修改缺省端口参数；当存在端口冲突需要修改端口号时，请对应修改如下信息：

**HTTP 端口：**使用浏览器登录时需要在地址后面加上修改的端口号。如当HTTP 端口号修改为81 时，当您使用浏览器登录时，需要输入<http://192.168.1.64:81>。

**RTSP 端口：**实时传输协议端口，请确保您修改的端口可用即可。

**服务端口：**当使用4200客户端添加网络摄像机时，当您修改了服务端口，您需要在添加界面输入端口号才能正常添加网络摄像机。如当服务端口号修改为8001 时，当您使用4200客户端添加设备时，在端口输入8001。

启用端口映射，网络摄像机的端口才能正常开放，端口映射方式分为“自动”和“手动”。选用“自动”模式，并启用UPnP™后，用户无需在路由器上做端口映射，只需在路由器上开启UPnP™功能，可实现端口开放；选择“手动”，并启用UPnP™功能时，用户需要填写映射的端口号，并且在路由器上开启UPnP™功能，可实现端口开放，此时不需要修改网络摄像机自身的端口，如图3-8所示。



The image shows a screenshot of the NAT configuration interface. At the top, there is a title 'NAT配置'. Below it, a checkbox labeled '启用UPnP' is checked. Underneath, there is a dropdown menu for '映射类型' set to '自动'. A section titled '端口类型' contains three input fields: 'HTTP端口' with the value '80', '服务端口' with '8000', and 'RTSP端口' with '554'. Below this is a table titled '状态' with columns for '端口类型', '外部端口', '外部IP地址', '内部端口', and 'UPnP 状态'. The table lists three entries: HTTP端口 (80, 0.0.0.0, 80, 未生效), 服务端口 (8000, 0.0.0.0, 8000, 未生效), and RTSP端口 (554, 0.0.0.0, 554, 未生效). A '保存' button is located at the bottom right of the interface.

端口类型	外部端口	外部IP地址	内部端口	UPnP 状态
HTTP端口	80	0.0.0.0	80	未生效
服务端口	8000	0.0.0.0	8000	未生效
RTSP端口	554	0.0.0.0	554	未生效

图3-8



#### 说明

UPnP™自动映射功能不可与手动指定的端口映射同时使用，多数路由器可能会出现映射错乱。

**萤石的摄像机和部分萤石录像机不能通过IP地址直接访问。**

### 3.2.4 WiFi 配置

选择“高级配置→网络→WiFi”，单击“WiFi”页面。设备支持通过无线连接时,可以通过手动输入WiFi的名称和密码,点击保存。

设置网络摄像机连接网络的无线参数:

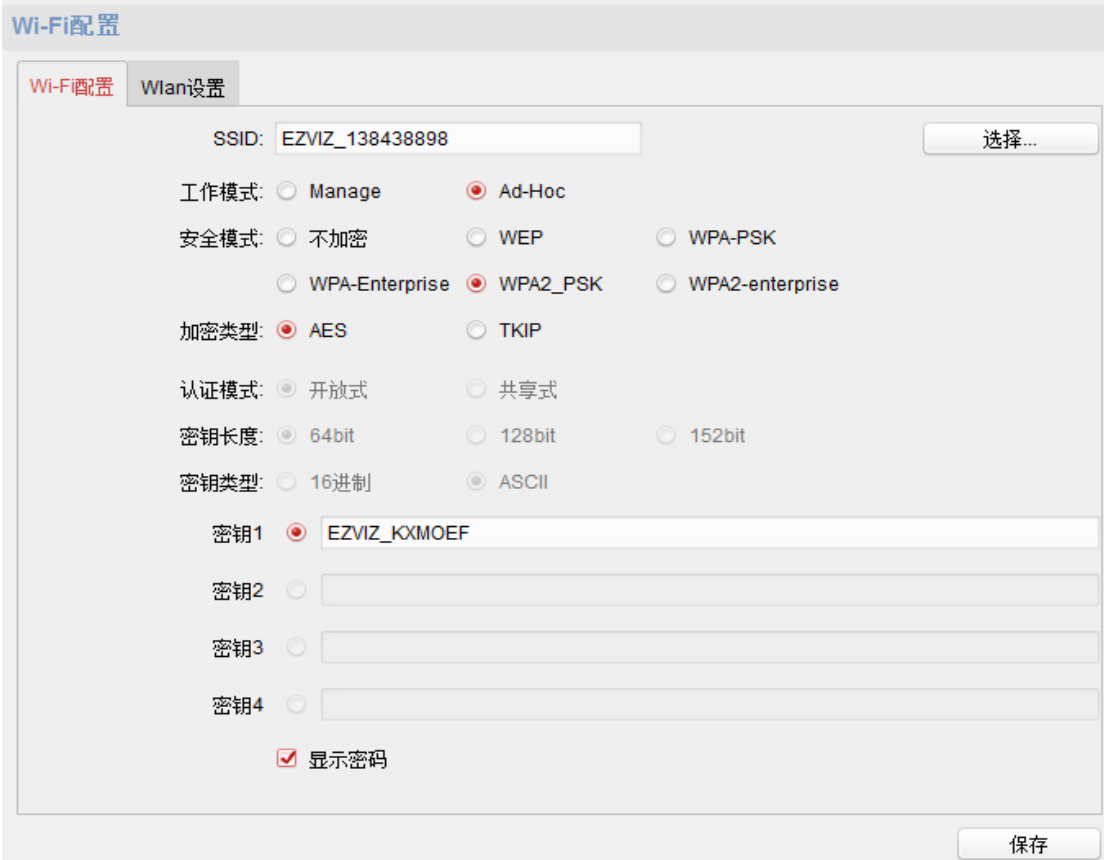
SSID: 点击选择, 客户可以选择当前需要连接的网络进行连接;

安全模式: 选择WPA2-PSK 模式;

加密类型: 支持AES 和TKIP 选择;

密码: 即无线网络WiFi的密码。

以上参数设置完毕后, 单击“保存”完成设置。如图3-9所示。



The screenshot shows the 'Wi-Fi配置' (Wi-Fi Configuration) interface. It has two tabs: 'Wi-Fi配置' (selected) and 'Wlan设置'. The configuration fields are as follows:

- SSID: EZVIZ\_138438898 (with a '选择...' button)
- 工作模式:  Manage,  Ad-Hoc
- 安全模式:  不加密,  WEP,  WPA-PSK,  WPA-Enterprise,  WPA2\_PSK,  WPA2-enterprise
- 加密类型:  AES,  TKIP
- 认证模式:  开放式,  共享式
- 密钥长度:  64bit,  128bit,  152bit
- 密钥类型:  16进制,  ASCII
- 密钥1:  EZVIZ\_KXMOEF
- 密钥2:  [Empty field]
- 密钥3:  [Empty field]
- 密钥4:  [Empty field]
- 显示密码

A '保存' (Save) button is located at the bottom right of the configuration area.

图3-9

无线网络连接的设备获取到的无线参数, 通过勾选“自动获取”, 设备能自动获取IP地址; 您也可以手动输入相关的网络参数, 请根据实际网络需要配置, 如不明确请与网络管理人员联系咨询。如图3-10所示。

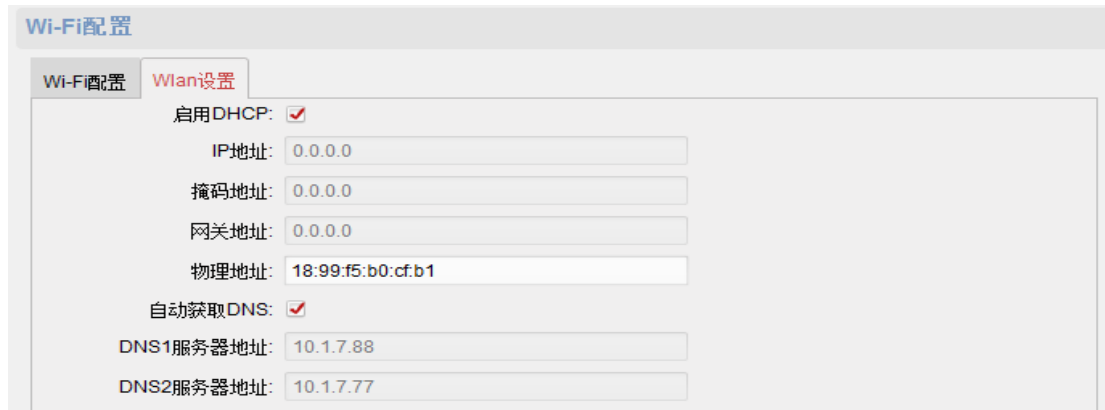


图3-10

### 3.2.5 高级配置

选择“高级配置→网络→高级配置”，单击“高级配置”页面。设备需要通过域名访问或萤石云访问时，需配置正确可用的DNS 服务器地址。参数修改完毕后单击“保存”来保存设置。如图3-11所示。



图3-11

## 3.3 存储

### 3.3.1 常用

选择“高级配置→存储→常用”，单击“常用”页面。选择网络摄像机识别到的SD 卡进行格式化，如果提示格式化成功，状态“正常”，表明该SD 卡可正常使用。

存储模式配额：您可设置各个设备的磁盘配额，包括图片容量、录像容量等。界面如图3-12所示。



图3-12

### 3.3.2 文件

选择“高级配置→存储→文件”，单击“文件”页面。在开始时间和结束时间设置要搜索的时间段，点击搜索。搜索到这段时间的所有录像文件，可以勾选要下载的录像，点击下载既可保存在电脑本地。界面如图3-13所示。

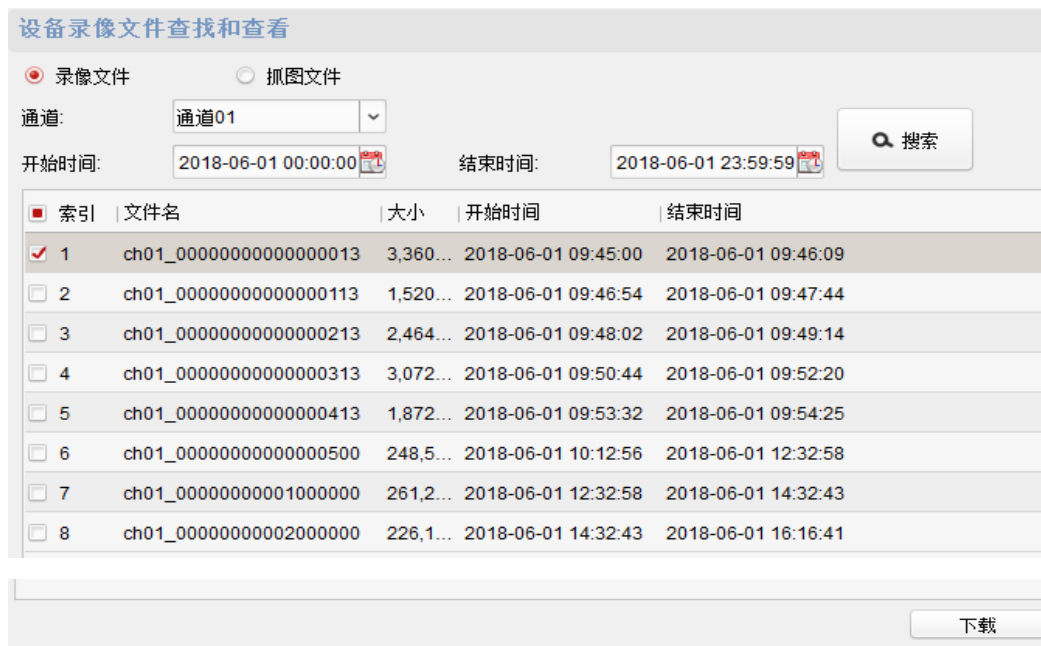


图3-13

## 3.4 事件

### 3.3.1 移动侦测

移动侦测功能用来侦测某段时间内，某个区域是否有移动的物体，当有移动的物体时，将进行自动录像及报警，网络摄像机移动侦测配置具体步骤如下所示。

1. 选择“高级配置→事件→移动侦测”，单击“移动侦测”页面，进入移动侦测配置界面，如图3-14 所示。

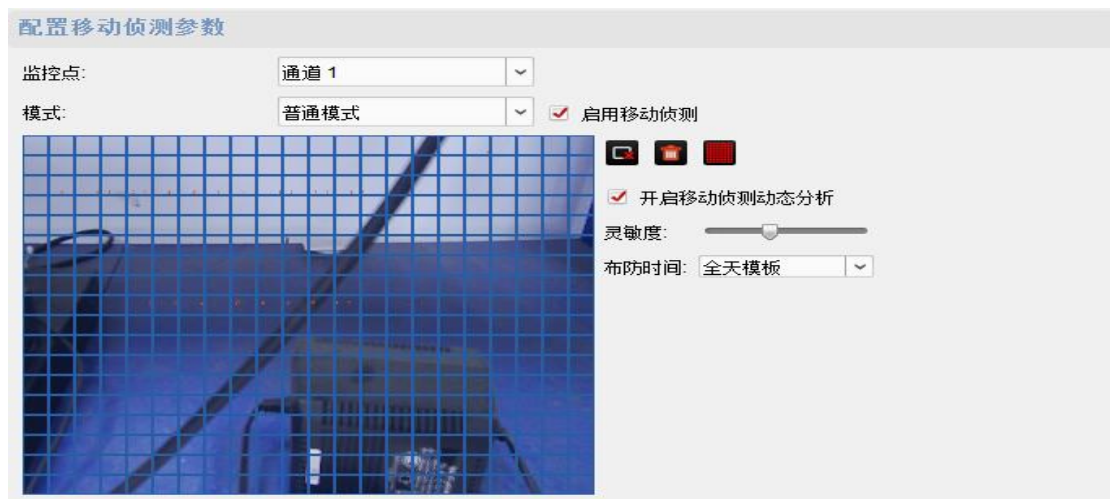


图3-14

#### 2. 基本设置

勾选“启用移动侦测”，表示开启网络摄像机移动侦测功能。勾选“启用动态分析”表示在移动侦测功能和“规则信息”均启用下，对布防区域内的移动目标进行动态分析。当设置动态分析后且画面中有移动物体时，侦测的区域将显示绿色方格。

#### 3. 配置模式

配置模式分为普通模式和专家模式。“普通模式”下，将设置统一的移动侦测灵敏度；“专家模式”下，您可绘制8个区域，并分别对每个区域设置其日夜参数切换及其灵敏度和占比。设置完一个区域后请保存后再绘制另外一个区域。

- 灵敏度：灵敏度数值越高，移动侦测越灵敏；如果灵敏度为“0”，移动侦测和动态分析将不生效。
- 占比：是指移动的物体占您所绘制的区域的百分比，当物体超过设置的占比时，才会触发移动侦测。
- 区域设置：区域设置用来设置移动侦测功能的区域范围，只有在该设定区域内发现移动物体才可能产生报警及录像。

单击“绘制区域”，在画面中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，即完成一个区域的绘制。

停止绘制：当侦测区域绘制完毕后，您可单击“停止绘制”结束区域绘制。

清除区域：单击“清除全部”可清除绘制的所有区域。



#### 4. 布防时间设置

在“布防时间”内可显示并调整移动侦测的布防时间，默认为全天布防，可通过以下方式调整移动侦测的布防时间：

- 方法一：单击布防的时间段，手动填写开始时间和结束时间，设置完毕后单击保存。如果需要删除该时间段，可单击“删除”按钮再重新设置时间段。
- 方法二：单击布防的时间段，时间段两端会显示两个圆圈，鼠标移动到圆圈处，会显示左右方向的调节箭头，左右移动调节箭头即可调整布防时间。
- 同一天的时间轴上可设置多个时间段，最多可支持8个时间段设置。
- 一天的布防时间设置完毕后，若其他时间也需要设置成相同的布防时间，单击时间轴右侧的“ ”复制按钮，在“复制到”界面中勾选“全选”或某一天，再单击“确定”。
- 设置完毕后单击“保存”，完成移动侦测的布防时间配置。如图3-15所示。

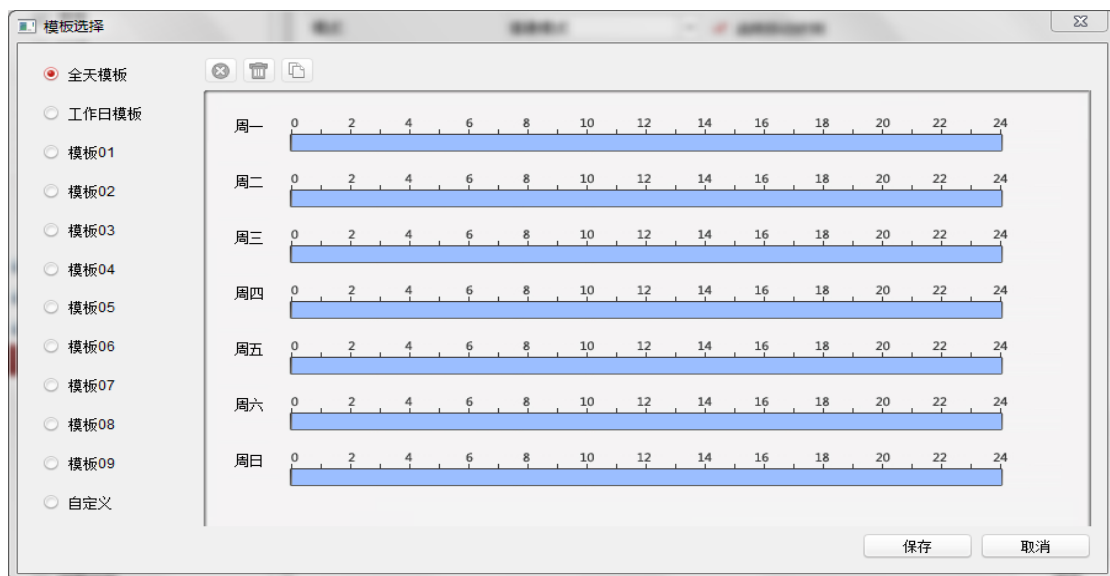


图3-15



#### 说明

布防时间设置时，任意两个时间段之间不能有重叠时间。

#### 5. 设置联动方式

当移动侦测时可开启报警联动，报警联动方式有多种，联动方式包括“常规联动”、“触发报警输出”和“触发录像通道”，请根据需求设置联动方式，如图3-16所示。

- 声音报警：勾选表示设备会发出报警提示音。
- 上传中心：勾选表示会将报警信息等上传监控中心。
- 邮件联动：勾选且配置好邮件时，将把报警信息发送至配置的邮箱中。
- 上传FTP：勾选且系统配置了FTP 服务器，将把报警信息发送到FTP 服务器进行保存。
- 触发报警输出：勾选表示联动到连接的报警设备中进行报警。
- 触发录像通道：勾选表示事件发生后进行录像，直到事件停止后停止联动录像。



图3-16

“声音报警”仅限带有本地声音报警器的设备支持，请以具体型号为准。

6. 设置完毕后，单击界面最下方的“保存”来保存设置的参数。

### 3.3.2 遮挡报警

遮挡报警是指当预先指定的遮挡报警区域被人为等因素遮挡，致使无法对该区域进行正常地监控时产生的报警。当遮挡报警产生后，您可以迅速排查遮挡报警原因，还原监控画面。遮挡报警设置步骤如下所示。

1. 选择“高级配置→事件→遮挡报警”，选择“遮挡报警”页面，弹出遮挡报警设置界面。如图3-17所示。

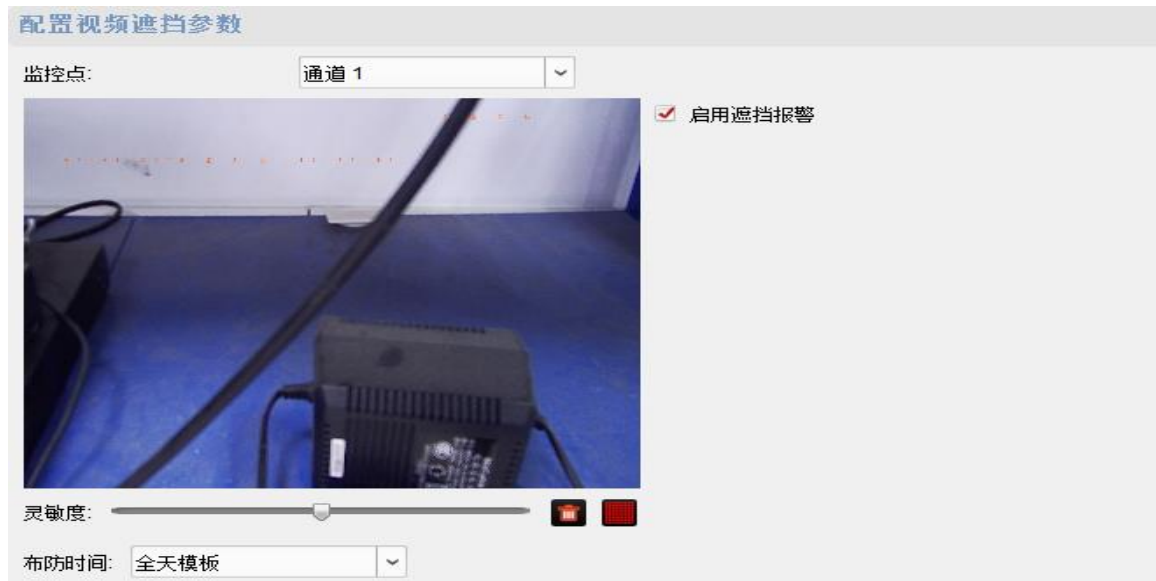


图3-17

2. 勾选“启用遮挡报警”，表示开启网络摄像机遮挡报警功能。

3. 区域设置

– 绘制区域：单击“绘制区域”，在画面中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，即完成遮挡区域的绘制。

– 清除全部：单击“清除全部”可清除绘制的遮挡区域。

– 灵敏度：可拖动灵敏度进度条，越往右灵敏度越高。

4. 布防时间设置

在“布防时间”内可显示并设置遮挡报警的布防时间，默认设置为全天布防，可通过以下方

式调整遮挡报警的布防时间：

- 方法一：单击布防的时间段，手动填写开始时间和结束时间，设置完毕后单击保存。如果需要删除该时间段，可单击“删除”按钮再重新设置时间段。
- 方法二：单击布防的时间段，时间段两端会显示两个圆圈，鼠标移动到圆圈处，会显示左右方向的调节箭头，左右移动调节箭头即可调整布防时间。
- 同一天的时间轴上可设置多个时间段，最多可支持8 个时间段设置。
- 一天的布防时间设置完毕后，若其他时间也需要设置成相同的布防时间，单击时间轴右侧的“ ”复制按钮，在“复制到”界面中勾选“全选”或某一天，再单击“确定”。
- 设置完毕后单击“保存”，完成遮挡报警的布防时间配置。界面如图3-18所示。

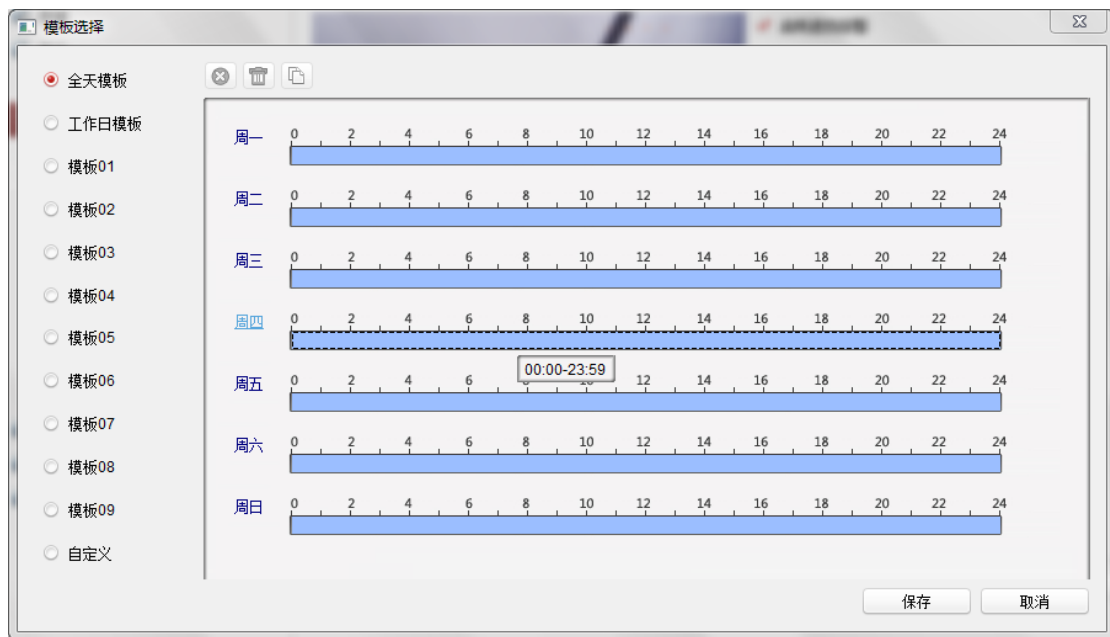


图3-18



#### 说明

布防时间设置时，任意两个时间段之间不能有重叠时间。

#### 5. 设置联动方式

您可开启报警联动，报警联动方式有多种。联动方式包括“常规联动”和“触发报警输出”，请根据需求设置联动方式，如图3-19所示。

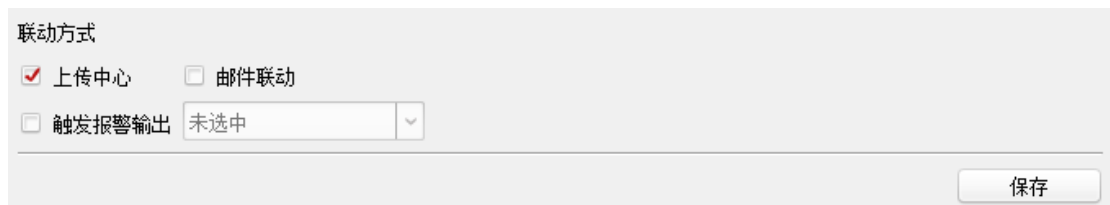


图3-19

6. 设置完毕后，单击界面最下方的“保存”来保存设置的参数。



#### 说明

部分设备不支持此项功能显示灰色。

### 3.3.3 异常

选择“高级配置→事件→异常”，选择“异常”页面，进入异常报警设置界面。“异常类型”包括“硬盘满”（有硬盘空间录满时）、“硬盘错误”（写硬盘时出错或硬盘没有初始化）、“网线断开”（没有连接网线）、“IP 地址冲突”和“非法访问”（用户密码错）。当网络摄像机发生上述情况且设置好报警联动时，网络摄像机将自动进行异常报警。

参数配置完毕后单击“保存”保存相关设置。如图3-20所示。



图3-20

### 3.3.4 计划

选择“高级配置→事件→计划”，选择“计划”页面，进入录像计划设置界面。单击“高级配置”，如图3-21所示。

- 预录时间：录像计划开始时间节点前的预先录像时间。
- 录像延时：录像计划结束时间节点后的延时录像时间。
- 录像过期时间：硬盘内文件最长保存时间，超过这个时间将被强制删除。若设置为0天则不强制删除，直到文件被覆盖。
- 记录音频：用于设置录像时是否记录音频。默认值：是记录音频。是记录音频时，请确认将码流类型选择为“复合流”。

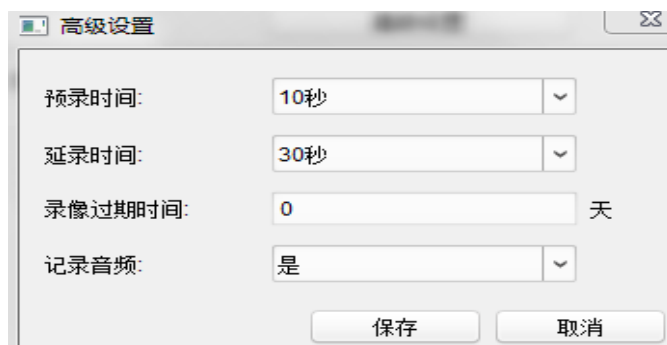


图3-21所示

录像计划：设置录像时间，录像时间可以在时间轴上设置，如图3-22所示。

选择其中一天的时间轴，在时间轴上指定一点为录像开始时间；

按住鼠标左键并在时间轴上滑动，滑动时会显示当前滑动点的时间信息，滑动到录像结束时间时松开鼠标左键，即完成当前时间轴的录像时间设置。

– 单击设置好的录像时间段，可以手动调整录像的开始时间和结束时间。

方法一：单击录像时间段，可以填写录像开始时间和结束时间，设置完毕后单击保存。如果需要删除该段录像时间，可单击“删除”按钮再重新设置录像时间。

方法二：单击录像时间段，时间段两端会显示两个圆圈，鼠标移动到圆圈处，会显示左右方向的调节箭头，左右移动调节箭头即可调整录像时间。

– 同一天的时间轴上可设置多个时间段，最多可支持8个时间段设置。

设置完毕后单击“保存”，完成录像计划的配置。

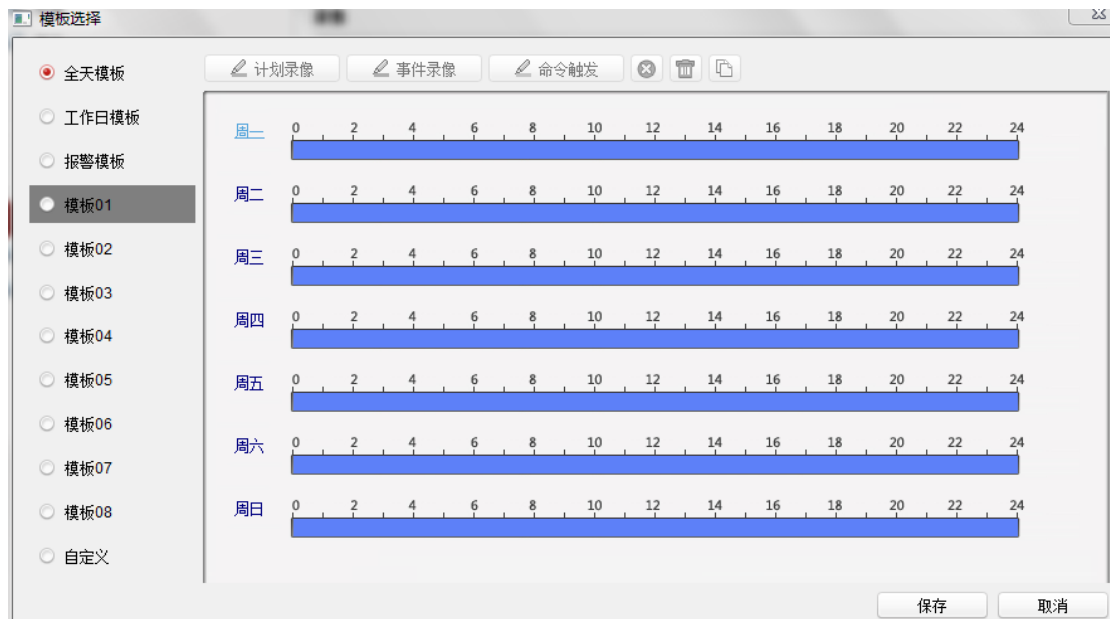


图 3-22

## 3.5 前端参数

### 3.5.1 视频参数

选择“高级配置→前端参数→视频参数”，单击“视频参数”页面。界面如图3-23所示。



图3-23

参数名称	参数理解	参数设置
亮度	画面的明亮程度。	0~100 级可调，数值越大，亮度越大。
对比度	画面中明暗区域最亮的白和最暗的黑之间不同亮度层级的测量。	0~100 级可调，数值越大，亮与暗的反差越大。
饱和度	画面中色彩的鲜艳程度。	0~100 级可调，数值越大，含色成分越大。
锐度	图像平面清晰度和图像边缘锐利程度的一个指标。	0~100 级可调，数值越大，图像平面上的细节对比度也更高，看起来更清楚。



#### 说明

调节视频参数不仅会改变图像的预览效果，还会改变图像的录像和回放质量。

### 3.5.2 白平衡

选择“高级配置→前端参数→白平衡”，单击“白平衡”页面。界面如图3-24所示。



图3-24

当网络摄像机处于不同的环境下时，视频画面的表现将不同，利用白平衡可调整监控画面。白平衡可选择“手动白平衡”、“自动白平衡1”、“自动白平衡2”、“锁定白平衡”、“日光灯”、“白炽灯”、“暖光灯”和“自然光”。

- 自动白平衡2 比自动白平衡1 具有更大的白平衡范围，都为自动模式。
- “手动白平衡”支持R、B 增益可调。

- “锁定白平衡”锁定当前色彩校正矩阵，如果实际使用场景为固定灯光类型，可根据实际选择后四种选项。
- “日光灯”适用于6500K 左右色温环境。
- “白炽灯”适用于3000K 左右色温环境。
- “暖光灯”适用于4000K 左右色温环境。
- “自然光”适用于5500K 左右色温环境。



#### 说明

实际配置界面请以具体型号为准。

### 3.5.3 曝光

选择“高级配置→前端参数→曝光”，单击“曝光”页面。界面如图3-25所示。



图3-25

“光圈类型”选择：如果摄像机使用手动光圈镜头，光圈类型请选择为“手动”，固定光圈镜头的摄像机该选项不可修改。

“曝光时间”即摄像机电子快门时间，可根据不同的摄像机场景设置不同的曝光时间，如果使用手动光圈镜头模式，此处设置的时间为最长曝光时间，摄像机会根据场景亮度自动调节曝光时间。

“增益”数值调节用于调节增益上限，选项只有在日夜转换模式为非自动的情况下可调，日夜自动时增益上限最大。

### 3.5.4 宽动态

选择“高级配置→前端参数→宽动态”，单击“宽动态”页面。界面如图3-26所示。



图3-26

“宽动态”选项适用于具有宽动态功能的机型，数字宽动态和硬件宽动态机型都有“关闭”和“开启”可选，部分机型支持“自动模式”，“自动模式”在光线不足时自动关闭宽动态，

选择开启摄像机将持续工作在宽动态模式下；部分机型支持宽动态等级调节，用户可根据实际需要来调节等级数值来改变宽动态强度。

### 3.5.5 日夜转换

选择“高级配置→前端参数→日夜转换”，单击“日夜转换”页面。界面如图3-27所示。



图3-27

“日夜转换”可选择“白天”、“夜晚”、“自动”、“定时”。

“白天”模式下为彩色图像，“夜晚”模式下为黑白图像，选择“自动”时设备根据外界环境亮度自动控制白天和夜晚的模式，选择“定时”时，用户需要设置白天的开始时间和结束时间，在这个时间段内，摄像机将自动使用白天模式，在这个时间段外，摄像机将自动使用夜晚模式。

“灵敏度”可选择0-7 可调，对应的夜晚到白天转换阈值。灵敏度设置越低，摄像机越需要更高的亮度才能从夜晚模式转到白天模式，灵敏度设置越高，摄像机只需要稍低的亮度就会从夜晚模式转换到白天模式。

“过滤时间”对应的日夜转换过滤时间从5 秒到120 秒可调，当环境照度超过阈值后等待响应时间后进行日夜切换。

### 3.5.6 数字降噪

选择“高级配置→前端参数→数字降噪”，单击“数字降噪”页面。界面如图3-28所示。



图3-28

数字降噪是指采用先进的3D 图像降噪技术，有效降低图像噪点，使图像更加柔和细腻。数字降噪模式可设置为普通降噪和专家降噪。普通降噪模式时，您可以拖动进度条或者设置



降噪等级值。专家降噪模式时，您可以从空域降噪和时域降噪两个维度进行调节。

### 3.5.7 背光补偿

选择“高级配置→前端参数→数字降噪”，单击“数字降噪”页面。界面如图3-28所示。

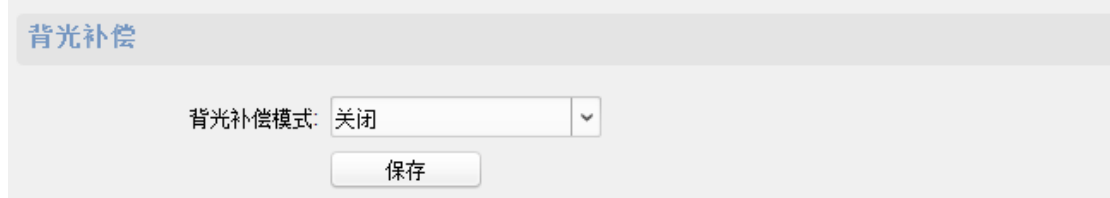


图3-28

背光补偿模式，用户可根据实际视频场景过亮或过暗的位置来选择补偿区域来避免此区域过亮或过暗，用户也可以选择自定义区域。

### 3.5.8 其它

选择“高级配置→前端参数→其它”，单击“其它”页面。界面如图3-29所示。



图3-29

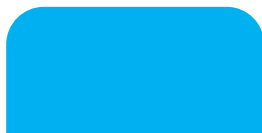
视频制式：可选择50Hz 或60Hz。“视频制式”修改适用于部分型号的摄像机，且修改后需重新启动网络摄像机，当选择50Hz 时，最高帧率为25 帧/秒，当选择60Hz 时，最高帧率为30 帧/秒，支持高帧率的机型在支持高帧率的分辨率下最高可相应的配置为50/60 帧/S。

镜像：可根据需要镜像调整视频，能选择左右、上下和中心镜像调整，也可关闭镜像。当图像颠倒时，可通过该菜单将图像进行翻转。

## 3.6 图像

### 3.6.1 视音频

选择“高级配置→图像→视音频”，单击“视音频”页面，界面如图3-30 所示。



**配置监控点的图像质量、分辨率及其他压缩参数**

监控点:

**视频**

码流类型: <input type="text" value="主码流"/>	视频类型: <input type="text" value="复合流"/>
码率类型: <input type="text" value="变码率"/>	码率上限: <input type="text" value="768 Kbps"/>
图像质量: <input type="text" value="中等"/>	分辨率: <input type="text" value="HD720P(1280*720)"/>
帧类型: <input type="text" value="P"/>	视频帧率: <input type="text" value="15fps"/>
帧间隔: <input type="text" value="60"/>	音频编码类型: <input type="text" value="AAC"/>
编码类型: <input type="text" value="STD_H264"/>	视频编码复杂度: <input type="text" value="中"/>

全天录像文件大小: 7.0G

**音频**

音频输入类型: <input type="text" value="Mic In"/>	输入音量: <input type="range" value="50"/>
输出音量: <input type="range" value="50"/>	

图3-30

**码流类型：**可设置主码流（定时）、子码流（网传）。主码流用于高清存储和预览；子码流用于网络带宽不足时，进行标清存储与预览。

**视频类型：**可选择视频流和复合流，复合流包含视频流和音频流。

**分辨率：**根据客户对视频清晰度的要求来选择，分辨率越高，对网络的带宽要求越高。

**码率类型与码率上限：**码率类型可设置变码率或者定码率，定码率表示以设置的固定码率传输，变码率表示在不超出码率上限的基础上自行变动。

**图像质量：**当码率类型为变码率时可设置图像质量，根据客户对图像清晰度的要求来选择。图像质量越高，对网络的带宽要求越高。

**视频帧率：**表示视频每秒的帧数，根据实际带宽情况设置，视频帧率越高，需要的带宽越高，需要的存储空间越高。

**I 帧间隔：**前后两个关键帧之间的帧数。I 帧间隔越大，码流波动越小，但图像质量相对较差，反之则码流波动越大，图像质量较高，建议使用默认值。

**音频编码类型：**表示当前设备支持的音频编码类型，类型有G.722.1、G.711ulaw、G.711alaw、MP2L2、G.726、AAC 和PCM。（萤石设备仅支持AAC编码）

**视频编码：**码流可设置为H.264、MPEG4、MJPEG 和H.265 编码，可根据实际情况进行设置，视频编码类型请以具体型号为准。

— 当选择变码率时，码率上限下方会显示一栏平均码率，用户可用此数据计算存储空间，也可手动设置平均码率参数，该值需小于码率上限参数值。I 帧间隔、编码复杂度、SVC 和码率上限参数将不可设置。

— 当选择定码率时，平均码率不显示，图像质量、I 帧间隔、编码复杂度和SVC参数将不可设置。

**编码复杂度：**相同码率下编码复杂度越高，图像质量越高，但对网络带宽的要求也越高。

如您的摄像机支持H. 264 视频编码，编码复杂度的高中低分别对应H. 264的HighProfile、MainProfile 和BaselineProfile；如您的摄像机支持H. 265 视频编码时，编码复杂度支持设置为“中”级。

音频输入：表示音频输入的方式，可选择LineIn 和MicIn，如果用户使用有源拾音器，该项请选择LineIn，如果用户使用无源麦克风，该项请选择MicIn。

输入音量：拖动音量条可设置音量大小。

环境噪声过滤：当监控环境相对比较嘈杂时，您可打开环境噪声过滤功能，可以对环境噪音做一定过滤，过滤后会减少嘈杂声，用户可根据需要开启。



#### 说明

各机型支持的功能会有所不同，请以实际机型为准。

## 3.6.2 图像设置

选择“高级配置→图像→图像设置”，单击“图像设置”页面，界面如图3-31 所示。设置请参考 3.5 前端参数中的”视频参数”。



图 3-31

## 3.6.3 图像显示

选择“高级配置→图像→图像显示”，单击“图像显示”页面，界面如图3-32所示。





图3-32

勾选“显示萤石logo”、“显示名称”、“显示日期”、“显示星期”可将OSD信息显示，此时您可拖动OSD红色方框改变OSD的位置。

您可修改通道名称、时间及日期的格式。

OSD属性：OSD属性包括“透明，闪烁”、“透明，不闪烁”、“闪烁，不透明”和“不透明，不闪烁”；同时也可设置OSD字体大小与颜色。设置完毕后单击“保存”完成参数设置。



#### 说明

OSD字体大小根据机型的不同，可选择的大小也有不同，具体以机型实际能力为准。

## 4 外网访问

### 4.1 我的摄像机

#### 4.1.1 账号登录

点击萤石工作室界面右上方的请登录，输入注册的账号和密码，点击登录。

1. 如果客户是新用户，点击注册；输入用户名，密码，确认密码，手机号码及获取到的验证码，点击下一步即可注册成功，再次输入新的账号和密码即可登录；



The image shows a user registration form titled "用户注册" (User Registration). It contains the following fields and elements:

- 用户名** (Username): Required field, marked with a red asterisk.
- 密码** (Password): Required field, marked with a red asterisk.
- 确认密码** (Confirm Password): Required field, marked with a red asterisk.
- 邮箱** (Email): Optional field.
- 手机号码** (Mobile Number): Required field, marked with a red asterisk.
- 验证码** (Verification Code): Required field, marked with a red asterisk. To its right is a CAPTCHA image showing "G816" and the text "看不清" (Can't see clearly).
- 我同意 注册服务条款** (I agree to the registration service terms).
- 下一步** (Next Step): A blue button.
- 返回登录** (Return to Login): A blue link.

图 4-1

2. 如果客户是已经注册过账号，但是忘记登录密码，点击忘记密码，在账户位置输入注册的手机号或者用户名和手机获取到的短信验证码，设置新的密码成功后，再次输入账号和新密码即可登录；



图4-2

3. 如果客户已经注册过账号, 密码忘记了, 手机号暂停使用, 无法获取到验证码, 建议客户到手机萤石云视频申请解绑;

### 4.1.2 分组

账号成功登录后, 在“我的摄像机”里面可以看到账号内的所有设备, 对于账号内的设备数量较大的, 可以通过创建分组, 便于管理。具体操作: 先右键点击“我的摄像机”, 左键点击添加分组。(例: 分组名: 录像机, 摄像机, 指纹锁)



图4-3

### 4.1.3 排序

1. 分组排序: 若账号下建立了很多分组, 可以在分组名称上右击, 选择“分组置顶”。

一个一个分组设置自己想要的排序。如图4-4所示，这个分组会直接上跳到第二位（“我的摄像机”这个分组是不动的，始终在第一位）。



图4-4

2. 设备排序：摄像机与摄像机之间的顺序可以通过修改摄像机的名称去更改。录像机通道排序可以自定义通道名称排序，排序规则默认按数字或者名称首字母顺序(数字默认优先级高于字母)。修改设备名称方法，点击萤石工作室左下角的“设备管理”，在账号内设备中点击名称后的修改按钮，设置名称，点击保存即可。



图4-5

#### 4.1.4 封面

设备的封面有 2 种表现形式。设备自动抓图和固定封面，但是在萤石工作室上是没有操作入口的，这个设置需要在萤石云视频手机客户端中操作 (APP-对应设备-设置-视频封面-自动抓图/固定图片)，手机端上操作完成后，萤石工作室设备列表刷新后封面会与萤石云视频同步更新。

## 4.2 账号内设备

### 4.2.1 删除设备

账号登陆成功后,在左下方的设备管理里面找到账号内的设备,在设备的右上方有个垃圾桶的图标,点击会提示是否确认删除设备,确认之后设备将从账号内删除;



图4-6

### 4.2.2 添加设备

账号登陆成功后,在工作室界面的左下方有个“+”添加,点击“+”,手动输入设备序列号,点击立即查询,点击搜索到设备的封面“+”,输入设备的6位验证码,即完成添加;



图 4-7



## 4.3 设备详情

### 4.3.1 PC 基本信息(C3W 为例)

账号登陆成功后,在左下方的设备管理里面找到账号内的设备,点击设备封面显示图;进入到设备详情,如图4-8所示



图4-8

设置WIFI:设备是有线连接网络,如果要切换无线网络连接,点击“设置WIFI”,选择要连接的无线WIFI,点击“连接”输入WIFI的密码点击“确定”即可;如果在“选择WIFI”没有搜索到要连接的WIFI,可点击“WIFI-手动输入”输入WIFI的网络名称(SSID)和网络密码,点击“连接”即可;

转移设备:点击转移设备,输入要转到的手机号或用户名及设备验证码即可转移到新的账号下,如图4-9所示



图4-9



#### 说明

转移设备需设备正常在线,没有分享,没有联动(跟探测器关联),录像机没有关联摄像机.

### 4.3.2 NVR 基本信息(X5C 为例)

账号登陆成功后,在左下方的设备管理里面找到账号内的设备,点击设备封面显示图;进入到设备详情,如图4-10所示



图4-10

### 4.3.3 活动检测提醒

在设备详情页面,活动检测提醒设置,提醒开关开启,提醒时段可以根据需要自行设置,如选择“全部时间段均作提醒”,表示全天都可以收到移动侦测的消息提醒,如选择“我要特殊设定”,提醒开关先要关闭,就可以按照设置的时间段自行开启和关闭活动检测提醒功能。提醒声音分为警报模式、提醒模式、静音模式三种,根据需要自己选择即可,如图4-11所示



图 4-11

### 4.3.4 设备存储状态

在设备详情页面,设备存储状态包含云存储、SD卡存储和录像机存储,该页面可以直接激活、暂停云存储;初始化SD卡(如未插卡则不显示SD卡状态);开通、取消局域网内录像机的关联;如图4-12所示



图 4-12

### 4.3.5 设备安全状态

在设备详情页面,设备安全状态下包含视频图片加密开关和修改密码设置,修改密码需要先输入初始密码,默认初始密码是设备机身标签上的验证码,步骤如图4-13所示



图 4-13

### 4.3.6 设备消息通知

在设备详情页面,设备消息通知下包含下线通知,如果设备掉线,手机客户端会收到下线通知消息提醒,根据需要设置即可;如图4-14所示



图 4-14

### 4.3.7 设备端口信息

在设备详情页面，设备端口信息包含端口映射模式，分为自动映射和手动映射，如图 4-15 所示，默认自动映射，如需手动映射可根据提示配置。



图 4-15

## 5 消息

### 5.1 电话提醒服务

#### 1 电话提醒简介

开通电话提醒服务后，APP 有消息推送，萤石云将立即拨打电话提醒你，拨打的频率是 10min/次。购买电话提醒服务后请立即激活服务，完成电话提醒手机号、提醒时间段、提醒来源设备等的设置。

#### 2 电话提醒好处

- 1) 电话报警时是针对账号的，一旦有设备产生告警，萤石立即电话通知您，设备再多也不怕。
- 2) 电话呼叫时带有的铃声或振动，第一时间引起您的注意，提醒您及时采取急救措施。
- 3) 支持重拨提醒和设定备用联系人，再也不用担心错过提醒电话。

#### 3 电话提醒套餐类型

套餐名称	详细描述	费用
月套餐	150 次电话提醒/月	20 元/月
季套餐	450 次电话提醒/季	60 元/季
年套餐	1800 次电话提醒/年	240 元/年

电话提醒套餐价格以实际界面为准。

#### 套餐说明：

其中电话提醒次数是指：萤石最多可以向用户呼叫的电话提醒次数，使用完将不再呼叫。当套餐内包含的电话次数使用完，或者服务时间到期，均视为服务已过期，不再提供电话提醒，请根据您的实际情况选择最合适您的套餐。

#### 电话次数记扣规则：

- 1) 一次设备产生的告警电话（包括首次呼叫和重拨），正常接通扣 1 次；

2) 一次设备产生的告警电话（包括首次呼叫和重拨），由于由于电话提醒联系人（包括备用联系人）的原因导致未接通的（包括但不限于：被叫拒接，关机，停机，正在通话中，被叫号码在运营商黑名单，因政策原因区域限盲），扣1次。

#### 4 如何开通服务？

购买本服务套餐后，请立即激活服务，激活成功后服务正式开通。已购买未激活的用户，无法享受电话提醒服务。

#### 5 关于有效期

电话提醒服务自激活之日起生效，有效期为“激活当天当时”至“一个月/一年后的同一个时间点”。

例如：

小王购买了月套餐，并在2017年1月1日12点10分激活了服务，则到期时间是2017年2月1日12点10分。小王购买了年套餐，并在2017年1月1日12点10分激活了服务，则到期时间是2018年1月1日12点10分。以此类推，续费后服务有效期最长不超过3年。

#### 6 关于服务续费

1) 如果您的电话提醒服务已过期，续费后新的套餐将立即生效，您之前保存的联系人和提醒时段设置等继续可用。

2) 如果您已经开通了本服务，且服务未过期的，续费后会累加新购买套餐的电话次数和服务到期时间，但服务有效期最长为3年（以最近一次续费日起，累加续费套餐对应的服务时长后，超过3年部分不记为有效的服务周期）。

举例：

小王开通了1个月电话提醒服务（含150次电话提醒），到期时间是2017年10月1日，使用一段时间后剩余50次，续费新购买了1个月套餐。那么小王的电话提醒服务剩余电话次数是 $50+150=200$ 次，服务到期时间延长至2017年11月1日。

小王的电话提醒服务已开通，剩余电话提醒次数50次，到期时间是2020年6月6日。在2018年1月1日续费新购买了1年的电话提醒服务（含1800次电话提醒）。那么小王的电话提醒服务剩余电话次数是 $50+1800=1850$ 次，服务到期时间延长至2021年1月1日。

3) 当套餐内包含的电话次数使用完，或者服务时间到期，均视为服务已过期，不再提供电话提醒，建议尽早购买新的套餐延长使用。

#### 7 FAQ（电话提醒服务说明）

##### 1) 电话提醒来电号码是什么？

答：电话提醒服务是用固定号码进行呼叫的，如果您看到号码为0571-56056336或0571-28827536，请注意接听。建议您将号码保存到通讯录并备注为萤石提醒，避免误认为推销或诈骗电话导致拒接或漏接而错过提醒电话。

##### 2) 接收电话提醒手机号可以修改吗？可以有备选号码接收电话提醒吗？



答：支持修改提醒手机号，也支持添加备选号码。在“电话提醒服务信息”页找到“编辑”即可修改手机号码和添加备用联系人手机号。当电话提醒联系人手机号没人接听时，萤石会给备用联系人打电话。

### 3) 什么是电话提醒的重拨功能？

答：当拨打报电话提醒联系人手机号无人接听时，30s 后会呼叫备用联系人，如果还是无人接听，会启动重拨机制，重新呼叫第一联系人和备用联系人。每个号码均有一次重拨机会。正常接通或拒接，都不再重拨。其他情况，包括无人接听、正在通话中、关机或停机、运营商线路网络异常等，电话提醒都会启动重拨进行呼叫。

### 4) 如果拒接了提醒电话，还会再给我打电话吗？

答：用户拒接就表示已经起到提醒的效果，为避免对用户有所干扰，萤石不会给用户重拨电话。部分机型拒接后仍会重播，对此给您造成的打扰我们深感抱歉。

### 5) 电话提醒的呼叫次数是怎么扣的呢？

(1) 一次设备产生的提醒电话（包括首次呼叫和重拨），正常接通扣 1 次；

(2) 一次设备产生的提醒电话（包括首次呼叫和重拨），由于电话提醒联系人（包括备用联系人）的原因导致未接通的（包括但不限于：被叫拒接，关机，停机，正在通话中，被叫号码在运营商黑名单，因政策原因区域限盲），扣 1 次

### 6) 分享的设备可以使用电话提醒吗？

答：非常抱歉，分享的设备不支持电话提醒功能。

### 7) 购买过电话提醒的账号内设备删除之后重新添加，服务还能用吗？

答：可以继续使用，但是需要重新编辑下电话提醒服务信息，保存后可以继续使用服务。

### 8) 设备的时间与正常的时间不一致，会有什么影响吗？

答：会有影响，偏差时长太 5 天以上会收不到电话，建议立即校正设备时间。

### 9) 电话提醒支持暂时关闭吗？

答：关闭活动检测开关后，您将不会收电话提醒和消息推送。

### 10) 购买了之后可以退款吗？

答：电话提醒为虚拟服务，购买成功后不支持退换货、不支持退款。

### 11) 国内是否所有地区都支持开通电话提醒功能？

答：新疆、西藏地区暂不支持开通电话提醒功能。



#### 说明

电话提醒功能具体收费标准及具体政策以最新为准。

## 5.2 电话报警设置



在萤石工作室上更多点击 [电话提醒](#)，打开电话提醒设置后，点击编辑可以设置报警手机号，手机号可以设置两个：提醒联系人，备用联系人；点击编辑可以设置报警时间段，时间设置只能设置一个时间段，设置的报警最长时间段为 24 小时；点击编辑可以设置报警设备，点击提醒设备右边的加号可以添加设备，点击设备右边的删除图标可以删除设备；设置好后

点击保存即可生效。如图 5-1 所示

电话提醒

提醒联系人

备用联系人手机

电话提醒时间

00:00 — 第二天00:00

说明：在设置的时间段内，激活设备触发报警时，您将收到消息推送和电话提醒。在此时段之外，报警仅以消息推送方式进行通知。

提醒设备（1）

设备一旦发生报警，立即电话通知您

保存

取消

图 5-1

### 5.3 消息推送列表

在消息里面可查到最近7天的消息推送的信息，单击右键有删除消息，全部已读，批量删除，查询信息。如图5-2所示

删除信息：消息删除后将不能恢复；

全部已读：对所有收到的信息全部已读，不会有信息记录条数显示；

批量删除：单击批量删除，鼠标滚轮向下滑动，勾选已选中的信息条数，进行全部删除；

查询信息：可对账号内的单个设备去查询，可设置查询开始时间和结束时间，可选择报警类型，可选择消息状态进行查询；如图5-3所示





图 5-2



图 5-3

## 6 更多

### 6.1 本地相册

萤石工作室在预览或者回放有手动拍照和手动录像及远程录像下载功能,这3个操作都是将图片和视频存储在本地电脑上的。打开本地相册,可对保存的图片和视频进行查看的,如图6-1所示

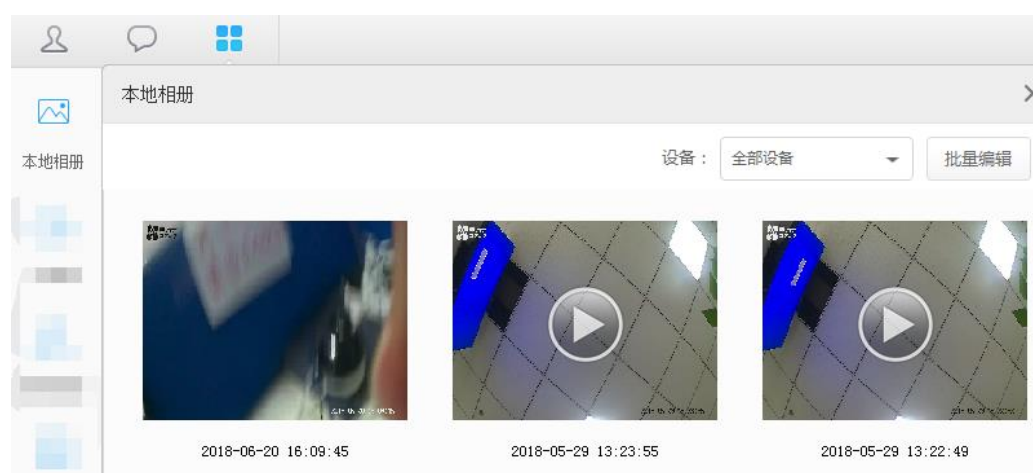


图 6-1

本地相册里面的图片和视频,用户可通过电脑保存路径去进行查看,具体打开的方式:萤石工作室的右上方的“菜单”-“设置”打开文件目录即可,同时用户可以更改录像存储及拍照存储的保存路径;如图6-2所示

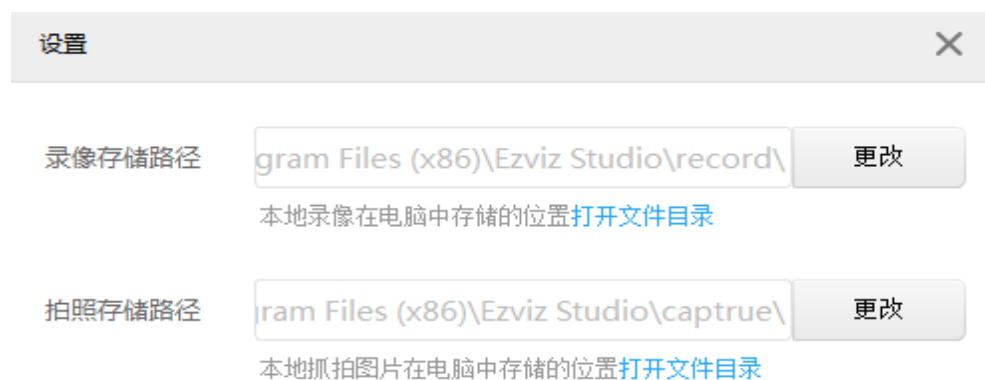


图 6-2

## 6.2 客流量统计

萤石工作室的客流量统计是软件本身的功能，如果设备和 PC 不在一个局域网，工作室上是不显示客流量统计功能的。客流统计配置，点击改变进入方向，改变进入方向将重置计数器并且之前的数据将清零，改变方向只能旋转 180 度，对于箭头的方向及检测区域宽度都是可以通过拖动“黄点”来实现的。点击开始统计可以统计某个时间段的客流量，点击重置计数器就将之前的数据清零了。如图 6-3 所示



图 6-3

客流统计报表，如图 6-4 所示，可以查看某一通道或者所有通道某一天的客流量报表，以表格或者柱状图的形式展现客流统计情况。



图 6-4

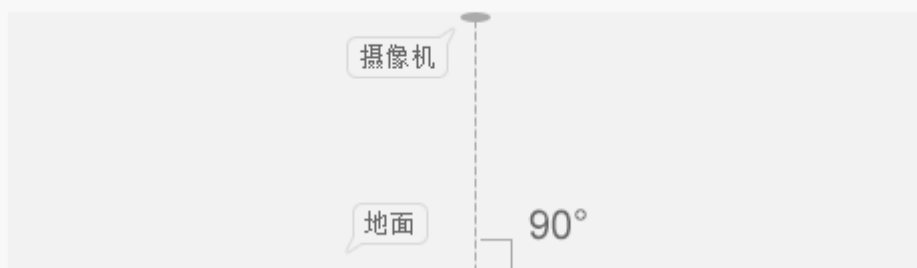
点击热力分析，此功能正在研发中，敬请期待……

### 关于客流量统计注意事项：

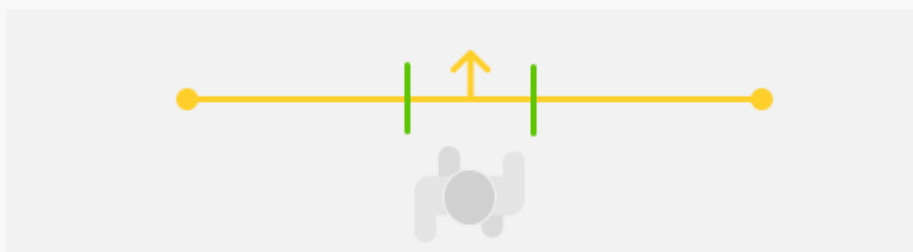
1. 请根据安装高度选择适宜的摄像机, 若摄像机选择不当会影响客流统计。

安装高度 (m)	能覆盖的检测宽度 (m)	推荐摄像机
2.5 - 3.4	2.2	C2mini
3.5 - 5.0	3.0	C2W

2. 给摄像机选择合适的安装角度, 将摄像机安装在出入口的上方, 并让监控视角垂直于要监控统计的内容。



3. 根据视频直播画面调整统计范围的角度。



■ 拖动“绿线”可调节单人宽度

注：若绿线范围超过正常人，多人将会被算成一人，反之则一人将被算成多人

↑ 代表人体进入方向

● 拖动“黄点”可调节检测的宽度及位置

注意：客流统计在统计过程中，若退出系统或注销系统，客流统计将停止统计。

## 6.3 终端绑定


进入终端绑定管理，如图 6-5 所示，可以开启或者关闭终端绑定，点击登陆过的终端设备后面的，可以删除登陆过的终端。注意：一个账号最多可以 100 个终端同时登陆。



图 6-5



### 说明

终端绑定开启后，只有验证通过的电脑或移动设备才能登录您的萤石云账户，保障账户安全。

## 6.4 云录像

### 6.4.1 云存储介绍

#### 1 云存储简介

云存储功能，是萤石智能摄像机基于移动物体检测等技术开发的录像存储功能。云存储录像为活动检测录像，当摄像机前检测有人走过、物品被移动等活动事件时，摄像机会自动录像，并加密上传至萤石云安全中心，录像上传及存储均经过金融级加密技术。您可以放心使用。

摄像机的云存储功能需要依赖较好的网络环境，建议您家里的网络带宽在 4M 以上，并且网络情况较稳定。这样，摄像机存储的云存储片段会相对完整和流畅。

云存储功能是摄像机的一项付费服务，您需要购买后才能使用，且购买后云存储功能将自动开启。

开通 30 天及以上云存储套餐后，其告警消息的保存周期也将升级为 30 天。

#### 2 收藏功能简介

开通云存储后使用收藏功能可以把自己的图片、云录像收藏到我的收藏里面，在云存储服务有效期内，收藏的图片、云录像将一直保存，并且可以随时查看。

温馨提示：

(1) 试用开通：只要购买年套餐即可赠送相应有效期的 1G 收藏空间，每个账号只能赠送一次，并且目前最多只能拥有 1G 收藏空间，暂不支持扩容，并且只能收藏云存储录像，暂不支持其他录像或文件的保存。

(2) 云存储服务到期后，收藏功能也将到期，我的收藏里的内容将会在一个月后被删除，为了防止收藏的录像丢失，请及时续费年套餐或者下载到本地电脑上。

### 3 云存储好处

录像更安全：录像云端存储，砸不坏，偷不走！就算设备不在线或者遗失，也可以查看之前录制的云存储录像。

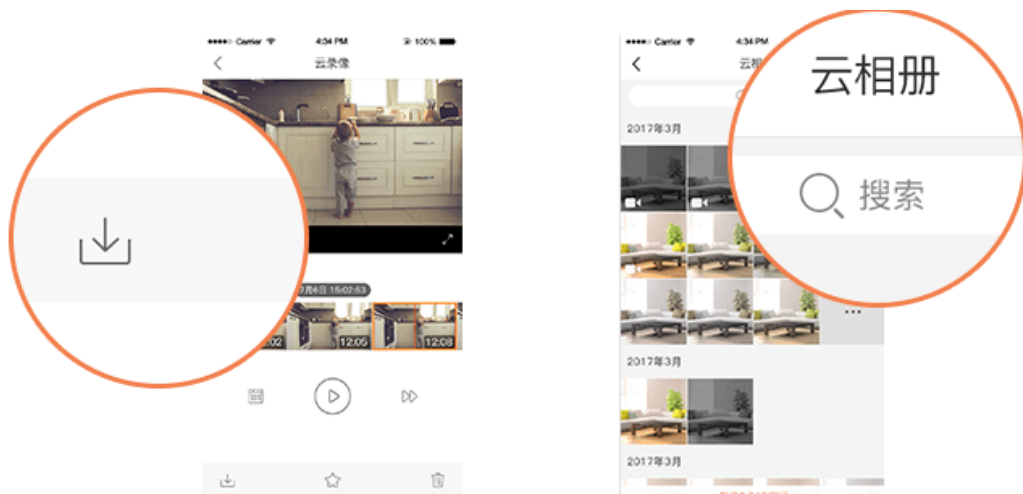


查看更高效：实时生成 5 秒告警小视频，快速掌握告警情况，云录像提供 4、8、16、32 倍速播放功能，录像内容查看更高效，多终端同时观看录像清晰流畅不卡顿，走到哪里，看到哪里。



下载更便捷：云存储支持录像片段下载，可以随时随地下载并且保存录像文件。





#### 4 如何试用云存储

每个设备均有一次“7天云存储试用30天”机会，您可以通过以下两种渠道领取：

(1) 添加设备完成时-默认开通云存储，即可成功开始试用。对于添加设备时自动开通的7天云存储包月试用服务（以下简称“体验版”），体验版的上传和下载速度最大支持512kbps。用户购买的云存储服务（以下简称“付费版”），付费版的上传和下载速度最大可支持10Mbps。



(2) 打开设备预览页面 - 点击“开通” - 进入“云存储购买页”，选择“试用30天”，即可成功开始试用。

温馨提醒：一个设备只能参加一次试用活动，即设备在某个账号下已经试用过，设备删除后，在其他账号下添加不能再次试用。

#### 5 云存储套餐的类型

录像存储(循环)	套餐类型	价格
7天	月套餐	¥12
7天	半年套餐	¥72
7天	年套餐	¥144

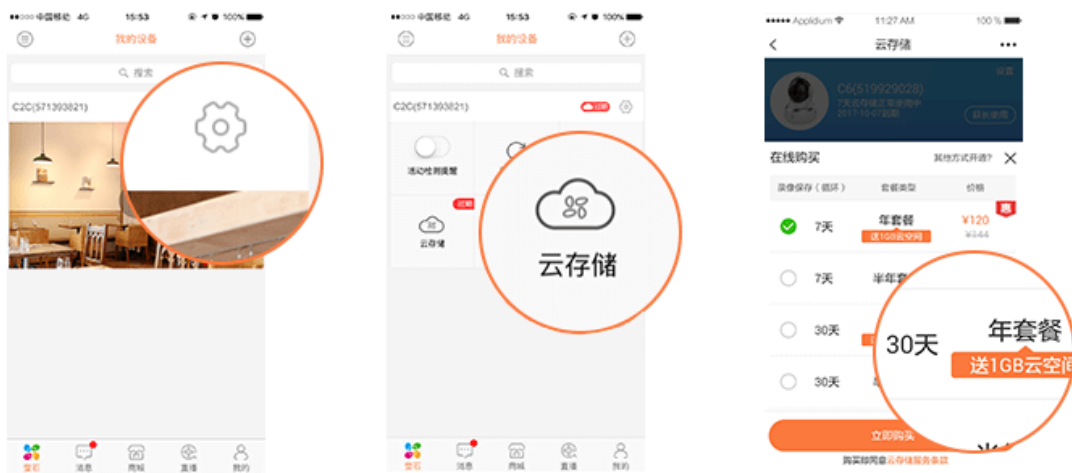
30天	月套餐	¥28
30天	半年套餐	¥168
30天	年套餐	¥336
90天	年套餐	¥1,008
180天	年套餐	¥2,016
360天	年套餐	¥4,032

关于这九种套餐类型的含义，7天包月套餐（假设中途不续费）为例：

云存储功能的有效期为一个自然月，自购买之日起生效，能循环存储最近7天的活动录像。例如：2016年1月1日购买了云存储，购买后云存储功能将自动开启，并开始存储2016年1月1日至2016年1月7日产生的活动录像；2016年1月8日时，将自动删除2016年1月1日的云存储录像，并存储2016年1月2日至2016年1月8日的云存储，以此类推，至2016年2月1日时，云存储服务到期，不再录制新录像；2016年2月8日时，云存储录像全部自动删除，无法查看。

## 6 如何购买开通云存储

- (1) 打开“设备设置页”后 - 接着点击“云存储” - 进入“云存储购买页” - 点击“延长服务” - 进入“云存储套餐选择页”，选择套餐付款完成后即可开启云存储功能；  
- 进入“云存储套餐选择页”



- (2) 如果拥有萤石云存储充值卡，打开“设备设置页”后 - 接着点击“云存储” - 进入“云存储购买页” - 点击“延长服务” - 进入“使用其他方式”，输入云存储卡密点击“立即使用”后即可开启云存储功能。





温馨提醒:

- (1) 云存储服务购买成功后不支持退换货，不支持退款；
- (2) 云存储只和购买用户绑定，拥有云存储服务的设备删除后添加至新账号，新账号下该设备将无法继续享受云存储服务；
- (3) 云存储产品按单个设备开通与购买，即多个设备那么对应需要够买多个云存储产品。

## 7 如何暂停云存储录像

购买云存储功能后，云存储功能将同时被开启。您可以进入”云存储介绍页面”暂停云存储录像功能



温馨提醒：云存储录像暂停后，云存储服务有效期不会延长。

## 8 云存储录像机制

- 1) 云存储只保存设备活动录像：即云存储不是全天录像，只有在摄像机前检测有人走过、物品被移动等活动事件时才会上传录像。
- 2) 云存储录像在保存的过程中会占用带宽：即设备在使用云存储录像的时候，需要占用网络的上传带宽，并且保证单个设备的上传带宽大于 512K。
- 3) 云存储录像在遇到以下任一情况时，录像将不再生成：在账号下删除设备、暂停设备的云存储服务、设备断网断电等异常导致设备与萤石云服务失联、设备所在网络上传带宽不足，设备无法正常上传视频。



## 9 云存储功能的有效期

云存储功能自购买之日起生效，即云存储功能的有效期为：“购买当天当时”至“一个月后/一年后同一时间点”。

例如：2016年1月1日0点0分购买了7天包月的云存储套餐，则，云存储功能的有效期为一个自然月。有效期为：2016年1月1日0点0分至2016年2月1日0点0分。  
2016年1月1日购买了7天包年的云存储套餐；则，云存储功能的有效期为一个自然年。有效期为：2016年1月1日0点0分至2017年1月1日0点0分。

## 10 云存储续费

如果您之前的云存储已经过期。您可以选择任意套餐购买。购买后，新的云存储套餐将立即生效。

如果您之前的云存储服务未过期，购买一个相同类的服务，新服务与老服务时间累加即某个设备的云存储服务未过期期间， 购买一个新的云存储服务，录像存储时长类型一致，新服务在原来的服务时间上延长购买的服务的时间。

如果您之前的云存储服务未过期，购买一个不同类型的服务，默认为“过期后生效”模式，原有服务仍然有效， 即某个设备的云存储服务未过期期间，购买一个新的云存储服务，录像存储时长类型与原先的不一致，默认选择了“过期后生效”模式， 那么此设备还是保留原类型的服务，直到原类型服务到期后，设备会自动启用购买的新服务类型。

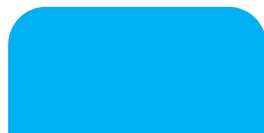
例：客户7天存储的服务在6.7号升级为30天，6.7号时7天云存储存的是6.1-6.7的录像，6.8号时，7天云录像存的是6.2-6.7号录像，30天云像开始从6.7号算。

## 11 云存储有效期可以暂停计时么？

云存储产品从开通当天开始计时，中途不会停止，即用户购买了云存储服务后， 中途把设备删除或者停止上传录像等动作，都不影响云存储过期时间，比如用户购买了一个月的云存储， 从购买当天计算，一个月后即到期，中途任何操作都不会延长到期时间。

## 12 云存储转移

选择接受转移的设备，打开“设备设置页” - 点击“云存储” - 进入“云存储购买页” - 点击“延长服务” - 进入“使用其他方式” - 选择“云服务转移” - 选择一个可被转移的云存储服务，点击“立即使用”即可完成云存储转移。





#### 温馨提醒：

- 1) 试用的服务不能转移：即只有用户购买的云存储服务才能被转移，试用的云存储服务不能转移。
- 2) 云存储与账户绑定，只能在同一账户下转移：即移出云存储的设备与接收云存储的设备必须在同一个账号下。
- 3) 移出的云存储服务必须满足以下任一种条件：绑定服务的设备已删除、绑定服务的设备不在线、绑定服务的设备已暂停云服务。即正常使用云存储服务不能被转移。
- 4) 接受转移的设备必须满足以下任一种条件：云存储服务未开通、云存储服务已经过期。即正常使用云存储设备不能接受转移。
- 5) 移出的云存储服务的设备的全部服务都转移到接受的设备：即原设备云存储服务显示过期，被转移的云存储服务属性（类型与过期时间）不变。

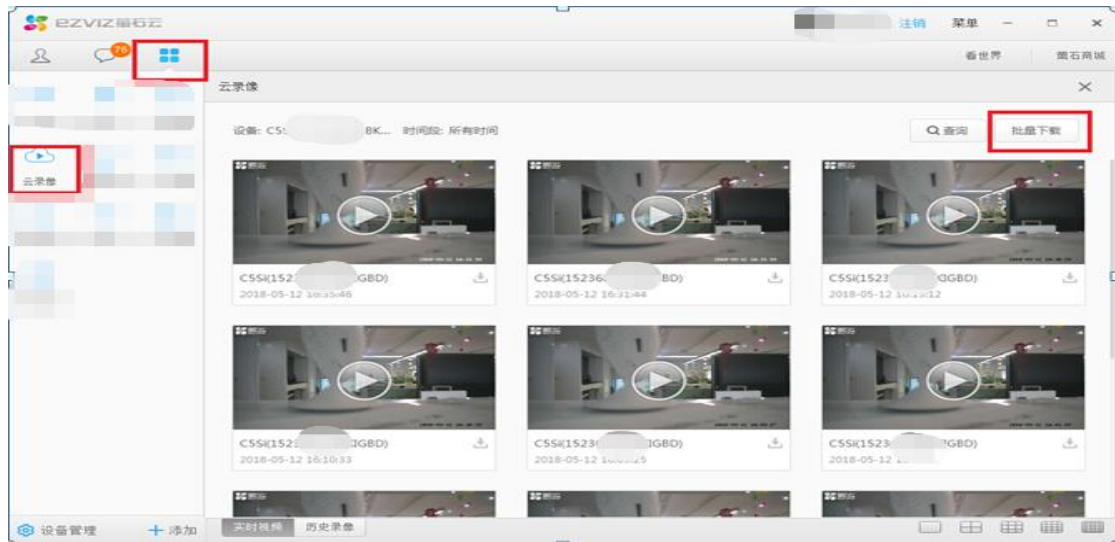


#### 说明

云存储收费政策及功能使用以最新为准。

## 6.4.2 云录像批量下载及批量删除

萤石工作室的主界面左上角更多—云录像，可以批量下载云录像，也可以删除云存储，远程和同一局域网均可以操作，目前批量下载最多同时 20 个片段。如图 6-6 所示



## 6.5 域名管理

进入域名管理，如图6-7所示，目前域名管理暂无法使用…



图6-7

## 6.6 用户信息管理

进入用户信息管理，如图6-8所示，用户可以修改昵称，修改手机号和修改密码；

修改昵称：根据用户喜好，可自行设置；

修改手机号：客户绑定设备的手机号可进行修改，需满足2个条件：1. 现绑定的手机在使用，能够接受短信验证；2. 新的手机号未注册萤石云；

修改密码：知道登录密码的情况下，可进行修改，如密码忘记了，可以自己忘记密码；



图6-8

## 6.7 群组管理

进入群组管理,如图6-9所示,目前在网页端已经停止该功能,请使用手机萤石云视频App操作“好友分享”功能。



图6-9

## 6.8 日报统计

进入日报统计,如图6-10所示,开启日报推送功能设置,可收到设备行为日报消息,此功能正在研发中,敬请期待……



图6-10

## 6.9 电话提醒

进入电话提醒，如图6-10所示，参考第5章-电话提醒服务



图6-10

## 6.10 视频 VIP

进入视频VIP，如图6-11所示，为保护用户的信息安全并避免网络资源空耗，长时间播放视频后，系统会提醒并确认您是否仍在使用。开通视频VIP服务，服务期内将不再向您重复提醒确认。



图6-11

1. VIP预览仅支持萤石工作室软件环境下使用。

2. VIP预览为收费服务, 您可至本服务相关页面了解收费标准。您需通过在线支付方式支付服务费用。您理解并同意, 本服务购买成功后不支持退换货或更换使用本服务的萤石设备或萤石账号。即使您中途暂停使用本服务, 亦无法申请退款或延长相应服务期限。

3. VIP预览下最多支持您同时开启25个播放窗口, 您可根据设备情况、上网环境、实际需要等自行选择订购数量。




#### 说明

VIP预览服务收费政策及功能使用以最新为准。

购买前阅读并同意萤石工作室视频VIP服务使用规则

## 7.常见问题

### 1. 怎么修改绑定的手机号码?

答：登录萤石账号, 点击工作室界面左上角的图标“”, 用户管理, 修改手机号码(1. 先绑定的手机号在使用, 可以收到短信验证; 2. 新的手机号码需要没有注册过萤石云)

### 2. 怎么设置设备的录像计划?

答：首先确保设备和电脑连接在同一个局域网, 点击工作室界面左下角的设备管理-搜索到局域网设备-高级配置-事件-计划-录像计划;

### 3. 实时预览画面有绿色的小方格, 怎么取消?

答：点开左下角的设备管理-高级配置-事件-移动侦测-移动侦测动态分析把勾选取消掉。

### 4. 实时观看需要输入视频图片加密密码, 在哪里查看验证码?

答：摄像头/录像机机身标签上面, 录像机如果连接显示器可以进入主菜单-系统配置-网络配置-平台接入-验证码进行查看。