

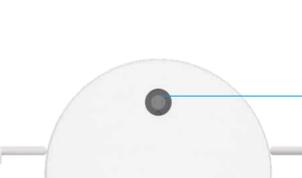


用户指南

目录

- ◆ 装箱清单
- ◆ 产品简介
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 安装传感器
- ◆ 设备添加
 - 方式一：扫描二维码添加
 - 方式二：通过网关本地添加
- ◆ 规格参数
- ◆ 售后服务支持
 - 上门安装服务
 - 声明
- ◆ 版权声明

装箱清单



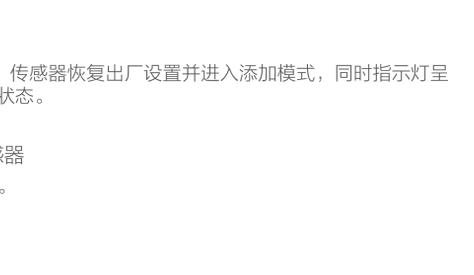
存在传感器 (× 1)



用户指南 (× 1)

产品简介

人体存在传感器（以下简称“传感器”）是基于毫米波多普勒雷达体制，实现人体生物运动感知及存在感知的一款传感产品。无论是行走，会议，看书，写字，静坐都能精准探测，并发送无线信号通知网关，搭配其他智能设备实现场景联动。如有人开灯，无人关灯等。



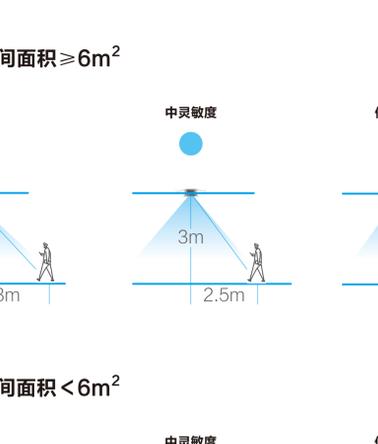
- * 指示灯
 - 蓝色快闪：进入添加模式
 - 蓝色常亮：有人
 - 蓝色亮1s：按一次按键
- * 按键
 - 长按5秒：传感器恢复出厂设置并进入添加模式，同时指示灯呈蓝色快闪状态。
- * 光敏传感器
 - 请勿遮挡。



安装传感器

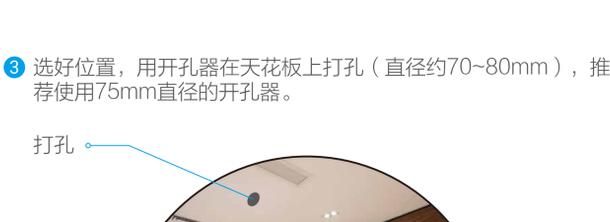
- 根据产品探测范围和房间布局选定安装位置；
 - 吊顶预留开孔70~80mm，推荐使用75mm直径的开孔器；
 - 开孔内预留零火线供电；
 - 避免将雷达天线近距离正对金属或者强反射面；
 - 多个雷达使用，尽量避免天线间正对照射；
 - 传感器反应灵敏，风扇，窗帘摇曳可能产生误报，请确保干扰源在探测范围之外，或降低灵敏度；
 - 天线面禁止有金属材质的外壳，以免屏蔽信号。

1 关闭电源总闸。



2 参考下图的探测范围说明，选择合适的安装位置。

如果您的房间面积 ≥ 6m²



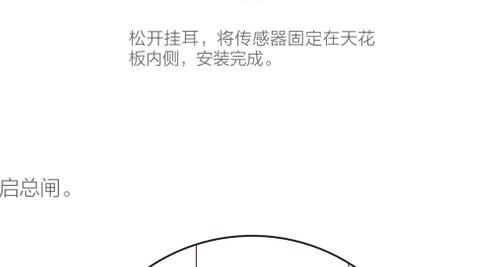
如果您的房间面积 < 6m²



3 选好位置，用开孔器在天花板上打孔（直径约70~80mm），推荐使用75mm直径的开孔器。

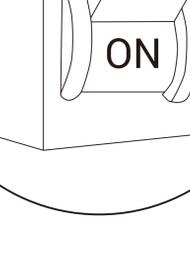


4 安装传感器。



将天花板的火线（接线保证火线已断电）接到输入端L孔、零线接到输入端N孔，拧紧螺丝。

转动挂耳将传感器穿过天花板的孔。



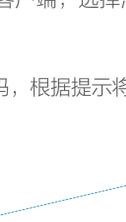
松开挂耳，将传感器固定在天花板内侧，安装完成。

5 开启总闸。



下载“萤石云视频”

1 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

2 登录“萤石云视频”客户端。

设备添加

1 本传感器须搭配萤石Zigbee智能网关（以下简称“网关”）使用。请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南；然后将传感器添加到网关。

方式一：扫描二维码添加

- 确认您的手机处于联网状态。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。
- 扫描手册封面的二维码，根据提示将传感器添加到网关。



4 长按传感器的按键5秒，使传感器进入添加模式。

方式二：通过网关本地添加

- 根据网关用户指南操作，使网关进入添加模式。
- 长按传感器的按键5秒，使传感器进入添加模式。

3 添加完成后，网关会有语音提示。

“萤石云视频”操作

① 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

传感器添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备首页查看探测器的情况。



一键消警

按下后可以消除所有告警声。

时间轴

以时间轴的形式查看过去24小时的传感器监测结果。

- 有人
- 无人
- 探测器离线

设备日志

以日志的形式查看传感器的监测结果。

灵敏度设置

您可以打开探测器的设置页，根据需求设置灵敏度值。灵敏度越高，探测距离越远。

规格参数

通讯方式	Zigbee 3.0
发射频率	2.4GHz
通讯距离	200米（空旷）
工作电压	AC 220V
传感器类型	毫米波多普勒雷达
探测角度	≤90°
雷达频率	24GHz
工作温度	-10~45℃
工作湿度	5~95%RH（非凝结）

FAQ

- Q: 设置使用场景怎么理解?
A: 一般来说，房间小于6平方米的勾选小于6平方米，然后调整灵敏度。有的场景（比如厨房）可能7、8平方米如果勾选大于6平方米配置，误触发太多，也可以切换到小于6平方米场景。
- Q: 灵敏度高中低有什么区别?
A: 高灵敏度比低灵敏度探测距离远。
- Q: 如果装在卫生间，在门外走动雷达也能感应到怎么办?
A: （1）场景设置选择<6平方米。（2）降低灵敏度。
- Q: 厨房的面积大于6平方米，选择了大于6平方米模式，雷达太过灵敏怎么办?
A: （1）场景设置选择<6平方米。（2）降低灵敏度。
- Q: 会议室玻璃门，外边人走动会误触发怎么办?
A: 降低灵敏度。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ezviz.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询或联系客服。

本手册适用的设备型号：CS-T21。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和安装。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实际产品为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查询（www.ezviz.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

· 本产品不得用于安全防范报警、入侵报警等目的（包含入侵探测或报警通知），仅用于提升用户生活舒适性和便捷性。如用户违反产品使用说明及本注意事项而产生或蒙受的任何风险、损失、赔偿，制造商或生产者概不承担任何责任。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。