



# 萤石

# 用户指南

## 目录

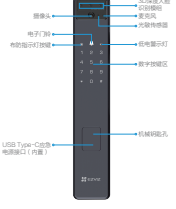
- 使用须知
- 外观介绍
- 产品清单
- 配置流程概览
- 首次使用
- 添加至“萤石云视频”
- 设置锁
- 菜单设置
- 日常使用
  - 开门
  - 操作与解锁
- “萤石云视频”操作
- 维护与保养
- 附录
- 售后服务支持

## 使用须知

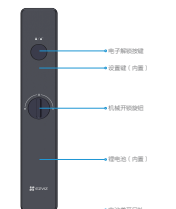
- 萤石智能门锁（以下简称“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您请有智能锁安装经验的师傅进行安装，并根据产品的附件中门板开孔图样板进行开孔，避免承重。确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照本手册中的步骤进行操作。如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活转动；③.为避免对锁外观造成腐蚀，请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。
- 门锁在恢复出厂设置后会清空所有用户信息，在门锁安装调试完成后，请您尽快将锁恢复出厂设置并重新添加人脸、密码等开锁信息。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，门锁会发出警报，每次开门会语音提示电量不足，此时请及时给电池充电。
- 建议至少放置一把机械钥匙在车内或其它安全地方，以备急用。
- 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点，我们建议您注意隐私安全，请妥善保管机械钥匙等配套解锁部件，开锁前检查周围环境，定期更新密码设置等，避免您的开锁信息被非法窃取、复制，造成安全隐患。
- 使用前必须撕去镜头保护膜，建议撕去其它零件保护膜。
- 锁的人脸识别仅作为开锁方式的一种，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸进行分析比对，您所录入的人脸图像及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行。
- 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。
- 请在日常使用及开关门过程中，注意自身安全及提醒他人注意安全。
- 支持人脸或指纹识别开锁的电子锁，将涉及您的人脸、指纹信息的处理。萤石仅为向您提供开锁功能之必要，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸或指纹进行分析比对，您所录入的原始信息及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行，不会在云端存储。萤石承诺，严格遵守所有适用法规，妥善保护您的个人信息安全。您可通过萤石网站或“萤石云视频”客户端查阅《萤石智能门锁类产品服务使用规则》，进一步了解我们的承诺与实践措施。

## 外观介绍

### 前面板



### 后面板



## 产品清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	锁体	1套
2	底座板	1套
3	门框胶条	1套
4	锁体	1个
5	方棒	1根
6	开锁按钮	1个
7	机械钥匙包	1个
8	指纹钥匙包	1个
9	锁芯包	1个
10	锂电池	1块
11	把手挡条	1个
12	用户指南	1本

ⓘ 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。

## 配置流程概览

- 01 首次使用
- 02 安装
- 03 下载客户端
- 04 添加、布防
- 05 菜单设置

## 首次使用

门锁安装好后（安装详情请见附录），请按照以下内容配置。

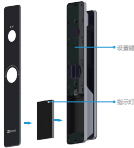
### 1 锂电池充电

使用电源适配器（需自备）给电池充电，LED指示灯蓝色时表示已充满，建议使用额定5V<sup>2</sup>2A的适配器。



### 2 安装锂电池

安装锂电池（注意正反面，先将下半部分塞进电池槽，再将上半部分放进去），并盖好面板。



## 设置锁

电池安装完成后，请根据语音提示添加主用户。

### 数字键盘说明



- 0-9 数字输入键
- \* 取消、返回、退出
- # 确认
- 门铃
- 低电量提示
- 布防指示灯按键：关门后按一下，锁会进入布防模式，室内开门会告警，室外解锁后会取消布防

### 添加主用户



按“#”号键添加主用户，主用户编号001，添加密码后按“#”号键确认。

- 每次开锁验证成功后，键盘会亮用户编号，您可以在这里查询用户编号；
- 删除用户操作需要输入对应的用户编号，请记住当前录入的用户编号；
- 门锁时钥匙是用户设置的密码，当用户使用的钥匙开锁开门时，锁会及远端信息地关联的“萤石云视频”客户端。

## 添加至“萤石云视频”

请根据您的以下步骤将被添加到“萤石云视频”。

- 注册“萤石云视频”**  
将手机连接Wi-Fi网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册并登录“萤石云视频”。  
如果您已经有了“萤石云”账户，可跳过这一步直接登录。（请检查您的“萤石云视频”客户端是否是最新版本，如果不是请及时升级。）



- 进入配网模式**  
拆开后面板的电池盖，长按3秒SET键进入配网模式，听到语音提示后可松开按键。

- 添加至“萤石云视频”客户端**  
打开“萤石云视频”客户端，扫描机身二维码或输入序列号，根据界面提示添加设备。



- 如需切换网络，请按以下步骤操作：
  - 拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的人脸或密码验证成功后，进入主菜单（或长按SET键3秒重新选择Wi-Fi网络，按此操作请跳至步骤3）。
  - 按照语音提示在菜单中找到以下路径进行网络重置：系统设置>Wi-Fi设置。
  - Wi-Fi重置成功后，根据语音提示使用“萤石云视频”客户端扫描设备二维码重新配置网络。

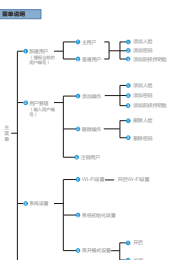
## 菜单设置

- 实际菜单可能有调整，请以实际为准。

### 进入主菜单

拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的密码/人脸验证或功能，即可进入主菜单。

### 菜单说明



- 请登录主用户后再进行新建普通用户的操作。主用户可以登录菜单，进行添加、删除用户和设置等操作；普通用户仅能用户解锁。

## 新建用户



进入主菜单后，按“1”键选择“新建用户”，按“1”选择“主用户”或者按“2”键选择“普通用户”，然后选择需要添加的人脸/密码的扶持钥匙。

- 1 智能锁还支持并添加的扶持钥匙。添加的扶持钥匙成功后，当您用防扶持钥匙开门时，成功开锁的同时，会推送告警消息到“萤石云视频”客户端。

## 添加人脸



进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“1”键选择“添加人脸”，请站在锁具正前方，并与锁具保持一臂距离（超出该距离范围可导致录入失败），根据语音提示进行人脸录入。

- 1 请保证在人脸采集时脸部无遮挡，采集时请勿随意晃动或移动身体。

## 添加密码



进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“2”键选择“添加密码”，输入6-10位密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认，语音提示操作成功。

## 删除用户信息

- 1 不支持删除的用户信息：  
加密删除，请先删除后再进行操作；  
最后一个主用户无法删除或最后一个主用户的密码无法删除。



进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“2”键选择“删除操作”，删除需要删除的信息后按“#”号键确认。

## 注销用户

- 1 当前登录的用户无法自动注销，最后一个主用户无法注销。



进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“3”键选择“注销用户”，按“#”号键确认。

## Wi-Fi设置



进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“1”键选择“Wi-Fi设置”，系统开启Wi-Fi配置，具体步骤请参考[添加“萤石云视频”](#)。

## 系统初始化设置



进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“2”键选择“系统初始化设置”，按“#”号键确认。

- 1 您还可以通过以下步骤完成恢复出厂设置：在门打开的时候，拆开后盖新的电池盖，取下电池，按住SET键，然后将电池装回去，5秒后听到语音提示后松开SET键，按“#”号键确认，此时恢复出厂设置。
- 2 选择系统初始化设置后，用户信息将被清空，所有用户及门锁配置信息都会恢复出厂状态。

## 常开模式设置



进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“3”键选择“常开模式设置”，按“1”号键开启，按“2”号键关闭。

- 1 常开模式：开启常开功能后，可推/拉把手直接开门，再次验证人脸或密码，即可退出常开状态。

## 系统信息



进入主菜单后，按“4”键选择“系统信息”，语音播报门锁序列号和系统版本号，如果查询当前固件升级包，可根据提示进行升级。

## 日常使用

### 1 开门

#### 室外开锁



人脸开锁



密码开锁



机械钥匙开锁

- 1 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁该区域避免留下印记。
- 2 密码开锁时请轻触中心区域唤醒屏幕。
- 3 在用机械钥匙开锁后，需使用人脸/密码再次验证后才能正常使用。

#### 室内开锁



按键开锁



旋钮开锁

- 1 根据开锁的方向，旋钮只能向一个方向旋转开锁。

#### 反锁模式

可长按后面板上的电子解锁按键3秒，或者在“萤石云视频”客户端上开启反锁模式。

反锁模式下，室外仅主用户可以开锁。

### 2 操作与管理

#### 虚拟密码

智能锁支持虚拟密码功能，可预防通过查看痕迹破解密码。输入密码时，可在正确密码的前后输入任意数字（最长支持20位），只要中间任意一位为正确密码就能解锁。

例如：正确密码为123456，可输入xxx123456xxx并按“#”号键确认，这样也能正确验证开门。

- 1 临时密码不支持虚拟密码。

#### 人脸采集

请站在锁具正前方，并与锁具保持一臂距离（超出该距离范围可能导致录入失败），根据语音提示进行人脸录入（语音内容可能有调整，请以实际为准），如下图所示。

- 1 请保证在人脸采集时脸部无遮挡，采集时请勿随意晃动或移动身体。



## 锂电池充电

当前面板低电显示灯显示电池电量不足时，使用电源适配器（需自备）给电池充电，LED指示灯蓝色时表示已充满。建议使用兼容5V/2A的快充适配器（需自备）。



- 低电时，低电压报警，设备自动进入省电模式：体检检测功能关闭，人脸识别仅支持手动唤醒；电量极低时，低电压报警，为保证应急解锁，设备将自动关机，且仅可使用密码验证开锁。

## 使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙时，用应急源开机机械钥匙卡置。



使用USB Type-C充电线连接设备的USB Type-C接口（机械钥匙孔下方）和电源（如充电宝），然后使用人脸或密码开锁。



## 安装电池

- 安装电池方法：取下电池盖，在电池盒中嵌入锂电池到底部，扣紧电池槽卡扣，然后合紧电池盖。

- 请遵守当地环境保护标准处理废旧电池：电池应保存在常温、干燥环境中，要远离热源，也不要置于阳光直射的地方。

## 警示功能

- **强拆报警**  
被强行拆卸时，锁会发出警报，并上报“萤石云视频”客户端。

- **系统锁定**  
5分钟内人脸或密码（可组合）连续5次验证失败，系统锁定3分钟，并上报“萤石云视频”客户端。解锁后有剩余锁定时间播报。

- **低电量报警**  
电池电量不足时，每次操作设备时都会提示电量不足。

## “萤石云视频”操作

### 实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备首页查看设备的监控画面，点击实时视频按钮，您可以实时查看监控视频。



软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准



分享



设置

### 门锁状态

查看门锁当前的状态，分为：门未关、门未锁好、门已锁、反锁模式、常开模式、遥控模式、布防模式。

### 实时视频

在当前页面点击 按钮，查看实时视频和录像。

### 用户管理

在当前页面点击 按钮，查看、编辑用户信息，可在用户下编辑开锁方式，包括数字密码、人脸识别，也可以在开锁方式中进行任一钥匙和双认证模式切换。

### 临时密码

在当前页面点击 按钮，可以添加、编辑临时密码的有效期限，使用次数等，供访客使用。

### 分享

在设备首页点击 按钮，可以将实时预览视频分享给指定好友。

### 设置

在设备首页点击 按钮，可以设置智能检测、偷换、录像管理、安全设置等参数。



软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准



人脸识别设置	启动人脸识别解锁开关，切换人脸识别方式，调节自动解锁灵敏度等。
智能检测	启动物体检测功能，设置物体时长和检测灵敏度。
提醒设置	开启消息通知，接收门铃呼叫，开启设备下电提醒等。
音频设置	可进行变声对讲设置，支持限制语音并试听。
画面设置	选择日夜切换模式，调节日夜切换灵敏度，摄像机自动画面设置等。
电池管理	查看电池剩余电量和充电方法。
远程开锁	远程开锁功能需要先在终端进行授权，可选择在APP上授权或在门锁上进行授权。
云端开门记录	查看各个用户的开门记录。
智能	新建智能场景，设置触发条件和执行动作。
人脸识别服务	需购买后使用。
云存储	查看云存储使用状态，购买云存储服务。
设备录像设置	设置Micro SD卡参数。
电话提醒服务	支持设备告警提醒，自定义语音提醒和其他萤石云服务产生的重要提醒功能。
安全设置	启动视频加密，修改密码，反锁模式，童锁模式，布防模式，按键两次开门功能等。
网络设置	查看当前设备所连接的Wi-Fi网络状态。
设备信息	查看设备版本、序列号等。
分享设备	将视频分享给指定的好友。
删除设备	将设备从当前账号中删除。

## 智能场景

添加智能场景后，您可以按需要，在客户端上创建和其它智能产品的联动。

新建手动点击执行场景：

萤石云视频客户端底部“智能”页面-智能联动-③-添加触发条件（手动点击）-添加执行动作，新建点击执行场景。



文字界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

## 维护与保养

### 日常维护与保养

- 请勿让铁屑与腐蚀性物质接触，以免破坏锁体保护层，影响锁体的光泽度。
- 如果门变形，会使锁舌进入门框摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 电池电量不足告警后，请立即给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管机械钥匙、开锁密码、人脸信息等开锁设施、信息。
- 请勿用尖锐的、尖锐的物体刻划和摩擦锁体表面。
- 建议定期或按需进行擦拭清理面板的摄像头和人脸玻璃，保持洁净。建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员检查门锁。
- 经常保持锁体转动部位有润滑油，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁芯在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内放入专用润滑油以确保钥匙插拔顺畅，但切忌加入其他油类来作润滑，以免润滑油粘住弹子弹簧，导致锁芯不能转动而不能开启。

### 常见问题排除

问题	原因	排除方法
人脸、密码解锁失败，门不开锁。	门锁安装问题。	请专业人士检查。
指纹识别解锁失败并报警。	① 指纹识别卡不灵敏。	使用正确的解锁方式。
	② 指纹磨损。	
	③ 指纹识别。	
有线锁体无法开锁。	① 有线锁体松动，导致供电不正常。	请专业人士检查门锁。
	② 门框未安装到位，门框变形。	
	③ 门框位置安装不当。	
智能锁无法充电。	① 电池耗尽。	请检查电源线的插接是否正确并充电。
	② 智能锁体连接松动。	
	③ 智能锁体损坏。	
门锁不开，无法正常使用。	① 门锁已进入某种模式。	使用人脸识别或机械钥匙成功一次即可解除某种模式。
	② 锁体故障。	

## 附录

### 技术参数

序号	项目	技术参数
1	用户数量	50个（单个用户可以添加1个人脸模板，1组密码，1组指纹模板等）
2	开锁方式	1、N
3	通信距离	支持
4	供电方式	电池供电
5	工作电源	500mAh可充电锂电池
6	充电电压	直流5~6.2V
7	工作温度	-20℃~50℃
8	工作湿度	10%~90%
9	镜头	约8mm
10	分辨率	1080P, 200W

### 锁体斜舌换向（可选）

1 请根据下图所示的四种方式确认您家中门的安装方向。



2 如果是A或者C这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。



如果是B或者D这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。



3 如果确认需要对锁舌进行换向，请参考以下步骤。



### 安装指导

安装注意事项：

- 安装前请检查您的门是否在可安装范围之内：适用门框宽度3-10mm，适用门厚40-110mm，门扣板中心至门外沿的距离大于等于20mm。
- 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- 安装前后面板时，请轻柔轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
- 请在使用的安装把手处，装在靠近锁舌一侧。

#### 1. 门板开孔

本产品可用于木门和金属防盗门，请按照1-1开孔模板开孔。

#### 2. 安装

您可以点击 打开安装指导视频。



## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

您可以登录萤石官网[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。



萤石官方服务热线



萤石官方订阅号

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下方二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包含安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

型号快速代码CMIT ID的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-Y3000FV系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

#### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用的。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

#### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

#### 商标声明

- 萤石、ezviz、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

#### 责任声明

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

#### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于在线升级等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

### 规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技，善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在国内公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在国内私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。
2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定。在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。
3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的地点和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会公德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载着各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入，保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络安全体系等。
5. 视频产品已经为社会安全提升做出了巨大的贡献。我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。