萤石
用户指南

目 录

使用须知
外观介绍
首次使用
设置密码
菜单介绍
操作说明
使用前
添加至“萤石云视频”
维护与保养
附录
售后服务支持
指纹声明
指纹使用规则产品的建议

使用须知

- 感谢您购买！请仔细阅读“使用须知”，以免造成不必要的麻烦。安装的时候，请参照说明书，如有不清楚的地方，请与专业人员联系。
- 请勿拆开本产品，如有问题请与萤石客服联系。
- 请勿在潮湿、腐蚀性物质的环境中使用，以免产生短路或锈蚀现象。
- 请勿用尖锐物品操作指纹模组，以免损坏指纹模组。
- 请勿在强烈冲击、剧烈振动、高温、高压、高湿、高粉尘、高辐射、易燃、易爆、强腐�eq蚀等恶劣环境中使用。
- 请勿将指纹模组置于阳光直接照射、易燃物品、腐蚀性物质、高温、高压、强电磁干扰等环境中。
- 请勿在指纹模组上面放置重物，以免压坏指纹模组。
- 请勿用酒精、汽油、稀释剂、苯等有机溶剂擦拭指纹模组，以免腐蚀指纹模组。
- 请勿用硬物敲击指纹模组，以免损坏指纹模组。
- 请勿用手指甲、尖锐物品刮擦指纹模组，以免刮花指纹模组。
- 请勿用手指长时间按压指纹模组，以免指纹模组发热

添加人脸

2 按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认。

1 按“1”键选择“添加操作”。

1 按“1”键选择“添加人脸”。

请站在锁具正前方，并与锁具保持一臂距离（超出该距离范围看导致录入失败），根据语音提示进行人脸录入。

ⓘ 请保证在人脸采集时脸部无遮挡，采集时请勿随意晃动或移动身体。

添加密码

2 按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认。

1 按“1”键选择“添加操作”。

2 按“2”键选择“添加密码”。

输入6~10位密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认，语音提示操作成功。

添加感应卡

2 按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认。

1 按“1”键选择“添加操作”。

3 按“3”键选择“添加感应卡”。

请设置0位感应卡密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认，语音提示操作成功。
该密码用于感应卡加密，首次设置后不支持修改，重新添加时，需要再次输入原先设置好的密码，正常使用时无需输入密码。

删除操作

ⓘ 不支持登录的用户自删。

2 按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认。

2 按“2”键选择“删除操作”。

1 按“1”键选择“删除人脸”，按“#”号键确认。

2 按“2”键选择“删除密码”，按“#”号键确认。

3 按“3”键选择“删除感应卡”，按“#”号键确认。

注销用户

ⓘ 不支持登录的用户自我注销。

2 按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认。

3 按“3”键选择“注销用户”，按“#”号键确认。

音量调节

3 按“3”键选择“系统设置”。

1 按“1”键选择“音量调节”。

1 按“1”键选择“提示音设置”，选择具体档位后按“#”号键确认。

2 按“2”键选择“门铃设置”，选择具体档位后按“#”号键确认。

高级设置

3 按“3”键选择“系统设置”。

2 按“2”键选择“高级设置”。

1 按“1”键选择“反锁模式设置”。
2 按“2”键选择“云设置”。
3 按“3”键选择“常开状态设置”。
4 按“3”键选择“人脸识别模式设置”。

ⓘ
- 反锁模式：开启反锁模式后，需要将保险旋钮拨上才算反锁，此时门外只有主用户能开门（不影响门内正常开关门）；关闭反锁模式后，门外普通用户和主用户都能开门。
- 云设置：添加网关，具体步骤请参考**添加某“蓝石云视频”**。
- 常开状态：开启常开功能后，可转动把手直接开门，再次验证人脸、感应卡，即可退出常开状态。
- 人脸识别模式：开启触摸唤醒人脸识别模式后，需要先触摸前面板，唤醒锁后，才能进行人脸识别验证并开门。

清空操作

ⓘ 登录用户的信息不会被清空。

3 按“3”键选择“系统设置”。

3 按“3”键选择“清空操作”。

1 按“1”键选择“清空人脸”，按“#”号键确认。
2 按“2”键选择“清空感应卡”，按“#”号键确认。

系统初始化设置

3 按“3”键选择“系统设置”。

4 按“4”键选择“系统初始化设置”。

按“#”号键确认。

ⓘ 您还可以通过以下步骤完成恢复出厂设置：拆开后面板的电池盖，取下电池，按住SET键，然后将电池装回设备，听到语音提示后松开SET键，按“#”号键确认，此时恢复出厂设置。
选择系统初始化设置后，用户信息将被清空；所有用户及门锁配置信息都会恢复出厂状态。

系统信息

4 按“4”键选择“系统信息”。

语音播报门锁序列号和系统版本号。如果查询当前有升级包，可根据提示进行升级。

使用锁

开门

正常开锁

- 通过右侧面板正常开，并与钥匙保持一致即离。

- 为了您的隐私安全，请记住您更换密码并清洁按键区避免留下印迹。
- 密码/感应卡开锁前请确中心区域隐藏密码。

虚位密码

指纹防猫眼密码锁前，开启防猫眼功能。
防猫眼密码锁前，需输入防猫眼密码后方可开门。可有效防止从窥视窗门外深开锁。
关闭防猫眼功能，需输入防猫眼密码后，再按动锁舌。

操作与管理

来装入电

通过出厂前官方，并与锁具保持一致即离（超出还原离范围可能导致家入失效）。根据提醒提示进行入型家入（语音内容可能有调整，请以实际为准）。如下图所示。

- 请保证在入型家前时能长进行，家离时请勿随意用动或移动身体。

使用后备电源

当电池容量不足，可将Micro-USB应急电线连接锁的应急电源接口，或向电池盒加装紧急供电，然后用入型，密码或感应卡开锁。

安装电池

安装电池之前：从顶部DOF拉取下电池盒，打开电池盒顶板，在电池盒中装入锂电池，然后连紧电池压板和电池盒。

请遵守当地环境保护法和处理废弃锂电池：电池应保存在常温、干燥环境中，避远离热源、也不要放于阳光直射的地方。

警示功能

- **强制推管**
  锁键强制推时，锁会发出警报。
- **系统锁定**
  连续输入失败，密码或感应卡连续5次验证失败，系统锁定30分钟（系统将会静音防止闹铃响起）。
  连续10次入型可以关闭，系统图解密闭可以验证方式。
- **低压报警**
  电池容量不足时，每次操作设备时都会提示电量不足。
  电量耗尽时，入型可以正常使用，可使用密码或感应卡开锁。

添加至“星石云视频”

非联网模式下新锁模式（以下简称“离线”），无需进行该章节操作，如需要更长联网时长，请直接从“**新锁联网模式**”**章节开始操作。**
同类可联网入口模组型号家用，同类外观或结构非常类似。

添加至“星石云视频”

请按照以下步骤操作，网关添加到“星石云”（网关和插座属不超过25米）。

1. 将网关通电连接
   将网关插入插座中，指示灯闪烁绿色常亮为白灯闪烁只有蓝色最闪烁，表示网关初始状态。

2. 注册“星石云视频”
   将手机连接Wi-Fi网络已接下面的二维码，下载并安装“星石云视频”App，注册并登录“星石云视频”。
   如果您已经有了“星石云”账户，可直接进入一步直接登录。（请检查您的“星石云视频”账户确保点登录最新版本，如果不是请点时升级。）

3. 检查指示灯状态
   如果您已经进行过开关操作，需要重新配网，请长按网关开关键，“嘟”响一声后松开，网关灯闪烁白，网关进入配网模式。

4. 添加网关到“星石云视频”
   点击列表右上角“+”，选择“添加设备”，扫描电池盖背面或者网关机身上的二维码，根据“星石云视频”客户端的提示添加网关。
   在最后一步中，网关指示灯闪烁蓝色，网主用户的入型，密码或感应卡进行身份验证。

- 如果添加失败，请查看**关联联机网关**章节根据页面的步骤完成联动添加。

关联联机网关

如果您的联机网关没有发现，或者需要重新关联新的联机网关，请根据以下步骤操作。

1. 开启云开关设置功能
   进入您的主菜单，选择“系统设置 > 高级设置 > 云设置 > 云开关设置 > 开启”（请确认云开关开启状态是绿灯下一步）。

2. 进入网关列表加键式
   按住一次网关的灯键，进入添加模式。
   （如果您的网关没有反应添加模式，网关会闪烁蓝灯并自动进入添加模式）

3. 关联联机网关
   进入您的主菜单，选择“系统设置 > 高级设置 > 云设置 > 添加网关”，轮会显示需要到的网关序列号，通过数字键选择需要关联的网关序列号，点击可以近所网关和显示序列关系，注意显示操作成功，并且网关有反馈成功的提示灯，表示联机网关关联成功。
   此时，可以通过锁的菜单，

4. 登录“星石云视频”
   登录“星石云视频”客户端。
   （如果您没有登录，请点击**添加至“星石云视频”**章节的二维码下载并注册“星石云视频”客户端）

5. 添加网关到“星石云视频”
   点击列表右上角“+”，扫描网关机身上的二维码，根据“星石云视频”客户端的提示添加网关。
   在最后一步中，根据提示，用主用户的入型，密码或感应卡进行身份验证。

6. 检测联机状态
   如果联机状态显示成功，请检查网络是否稳定，重启网关，重新连接网关。

维护与保养

日常维护与保养

- 请在长期不使用情况下将锁具拆下，以免被环境因素侵蚀，影响锁具使用寿命。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请你在把手上精加油。
- 如果门变形，会使锁舌进入门咬合部件困难，不能完全伸展，此时应调整门咬闭位置。
- 锁具使用一段时间后，锁舌的密闭性会有些疲劳或变形长时间，如果发现锁舌不能完全伸展，请用不锈钢锉刷修锁舌。
- 电池电量不足会影响锁具的正常使用，请及时更换电池，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管好编码器，感应卡及开锁密码等开锁设备，信息。
- 请勿随意更换，会导致锁具无法正常使用。
- 请定期清洁锁具表面的污渍及灰尘，以免影响锁具的美观。
- 请定期检查锁具的螺丝，如发现松动，请及时紧固，以免影响锁具的正常使用。
- 建议长期未使用的锁具，请取出电池，以免电池漏液腐蚀锁具。
- 请定期检查锁具的螺丝，如发现松动，请及时紧固，以免影响锁具的正常使用。
- 建议长期未使用的锁具，请取出电池，以免电池漏液腐蚀锁具。
- 请定期检查锁具的螺丝，如发现松动，请及时紧固，以免影响锁具的正常使用。
- 建议长期未使用的锁具，请取出电池，以免电池漏液腐蚀锁具。
- 请定期检查锁具的螺丝，如发现松动，请及时紧固，以免影响锁具的正常使用。
- 建议长期未使用的锁具，请取出电池，以免电池漏液腐蚀锁具。

常见问题排除

- 常见问题，请因风险除为法化应用于物业性质或自行处理。

问 题	原 因	排 除 方 法
上电，有线，通电，密码键盘，门铃正常。	1. 门内开关锁住。	请将开关上开锁。
	2. 锁体内部机械部件卡死。	请进行反锁后，重新输入有效密码或感应卡有效验证。
	3. 门被外力撞开过。	请检查锁具是否损坏。
四位密码键盘输入无反应。	1. 按压时间太短。	请按压行业进行，以防重输入不响应。
	2. 长按入无反应。	请检查。
上电后，开关锁舌不伸出。	1. 长期未使用锁舌卡死。	请使用润滑油或润滑剂或机械刷油。
	2. 反锁状态锁舌卡死。	请解除反锁。
一段时间后开锁时，锁舌伸出困难。	1. 长期使用。	重新校正，可加长门锁孔，或门锁孔位置不正，请检查门锁孔位置是否正确。
	2. 长期未加油。	请加润滑油。
	3. 天气干燥。	等待天气湿度增大，或在锁具表面加湿，防止静电产生。
开锁时，反应正常。	1. 锁舌密闭性不正常。	请调整锁舌密闭位置。
	2. 锁具内部有污渍。	用油清洁锁具内部。
密码键盘有反应，但开锁不正常。	1. 密码不正确。	请检查入型密码是否正确。
	2. 锁具内部有异物。	请检查锁具内部是否有异物。
感应卡有反应。	1. 感应卡失效。	请检查感应卡。
	2. 感应卡数量超出。	请删除部分卡。
一段时间后开锁时，反应正常。	1. 长期使用。	请检查电池电压，请及时更换电池。
	2. 长期未加油。	请加润滑油。
门铃响时，无反应或微弱。	1. 门铃线断开。	请检查线。
	2. 门铃线短路。	请检查线。
密码键盘，感应卡，门铃正常。	1. 门铃线断开。	请检查线。
	2. 门铃线短路。	请检查线。
密码键盘，感应卡，门铃正常。	1. 门铃线断开。	请检查线。
	2. 门铃线短路。	请检查线。

附录

1 技术参数

1 用户的参数仅适用于带指纹传感器的型号。

序号	项目	技术参数
1	密码容量	50组
2	指纹容量	50组
3	指纹容量 +	50组
4	人脸容量	50组
5	指纹误差率	≤1%
6	指纹识别率 +	≤0.001%
7	人脸误差率	≤0.1%
8	人脸识别率	≤0.0001%
9	人脸识别速率	<1.0s
10	红外摄像机感应距离	≤80cm
11	人脸识别范围	宽度:75cm - 高度:1.3m - 1.7m,超出范围（超出范围是指的距离）
12	人脸识别角度	±20%（左右摄像头，水平倾斜角 ≤ 10°，俯仰角度±10%，俯仰角 ≤ 10°，）
13	密码长度	6-10位可自定义密码长
14	对比方式	1:1, N:1
15	感应密码	支持
16	虚拟密码	0-8bits
17	电池电压	最高5.7V
18	供电方式	锂电池供电
19	应急电源	Micro-USB
20	工作温度	-20℃-70℃
21	工作湿度	10%-90%
22	存储温度	-20℃-70℃
23	锁闭密码容量等级（可选项目）	3级50组

2 安装指导

把手朝向

固定前面板：
1. 确认开门方向；
2. 转动把手与开门方向一致；
3. 将操向螺钉沿机把手相反的螺钉孔。

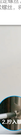
固定后面板：
1. 确认开门方向；
2. 转动把手与开门方向一致；
3. 将操向螺钉沿机把手同侧的螺钉孔。

确认离合方向

上提把手，方锋套筒需要插把手一起旋转，如果是空转，需要旋转方锋套筒180°。

锁体转舌换向（可选）

1 使用十字螺丝刀松开边条螺丝



2 取下边条，将转舌旋转180°

3 装回边条，锁紧两颗边条螺丝

安装步骤

1. 安装注意事项：
   - 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内，默认适配门厚40-70mm，门宽度中心到门外边距离大于等于20mm。
   - 固定前面板时，不要向内侧用力。
   - 安装前应查验的，请检查轻度，以免刮花，刮伤面板表面，影响外观。

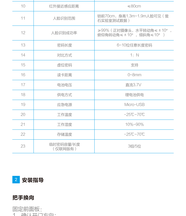
1. 门板开孔
   本产品可用于木门和金属防盗门，请按照1:1开孔模板开孔。

2. 安装
   您可以点击以下螺钉查看安装指导视频。
   https://www.ys7.com/topic/2021231laocklock.html

   您还可以扫描以下二维码查看安装指导视频。

3 将锁体塞入门厚，用螺钉将锁体固定到门框。

4 按照方棒上的指示箭头方向，将方棒从门外侧插入，注意将方棒插入到底。

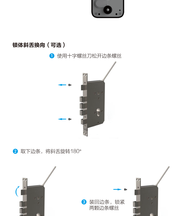


5 将将锁芯从门一侧插入锁体扭开孔处，旋手锁中位置，然后将锁芯固定螺丝，从锁体边条三孔上锁芯螺丝孔位置放入，用工具拧紧螺丝，将锁芯固定。

6 将面板固定柱固定在前面板上，前面板对齐方棒插入，然后把前面板装到门上后下压并拉紧把手，检验把手回弹是否顺畅。

7 打开后面板的电池盖，将连接线穿过胶垫，和后面板上的接口连接，然后将连接线通过安装螺钉固定到门上，下压并反复把手，检查把手是否向是否顺畅，把手回弹是否顺畅。

8 安装电池。



9 安装完成。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ys7.com

您可以登录萤石官网www.ys7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
本手册适用的设备型号：CS-Y2000F系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。
本产品分为单机版与联网版，单机版无需使用“萤石云视频”客户端；联网版配有网关，请添加至“萤石云视频”客户端后再使用。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石 、EZVIZ 、 为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于在线升级等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。