



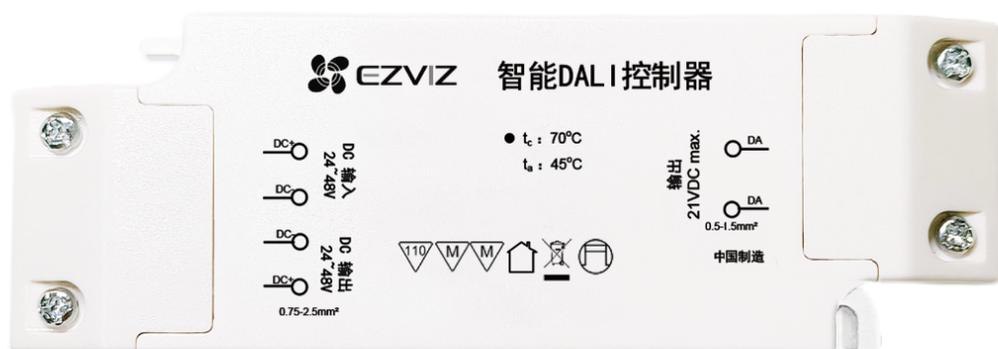
萤石 WC2 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

装箱清单.....	3
外观介绍.....	4
配置流程概览.....	5
下载“萤石云视频”	5
安装设备.....	6
添加至“萤石云视频”	7
设备添加	7
灯具添加	9
“萤石云视频” 操作	10
设备页	10
灯具页	12
参数信息.....	14
售后服务支持.....	15
上门安装服务.....	15
声明	15
版权声明.....	16

装箱清单



设备 x1



用户指南 x1

i 文中所有图片仅供参考，请以实物为准。

外观介绍

设备支持对萤石灯具的亮度、色温的调节，以及开关状态的控制。搭配萤石网关后，可通过客户端进行远程控制、设置定时控制，还可以与其他智能设备组合，实现更多联动控制的效果。



* RESET 键
长按 5 秒：设备重置并进入添加模式。

* 联网指示灯

- 绿色快闪：进入添加模式
- 绿色慢闪：设备离线
- 绿色常亮：添加超时 / 退出添加模式

配置流程概览

- 01 下载客户端 
- 02 安装设备 
- 03 添加 
- 04 客户端查看 



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



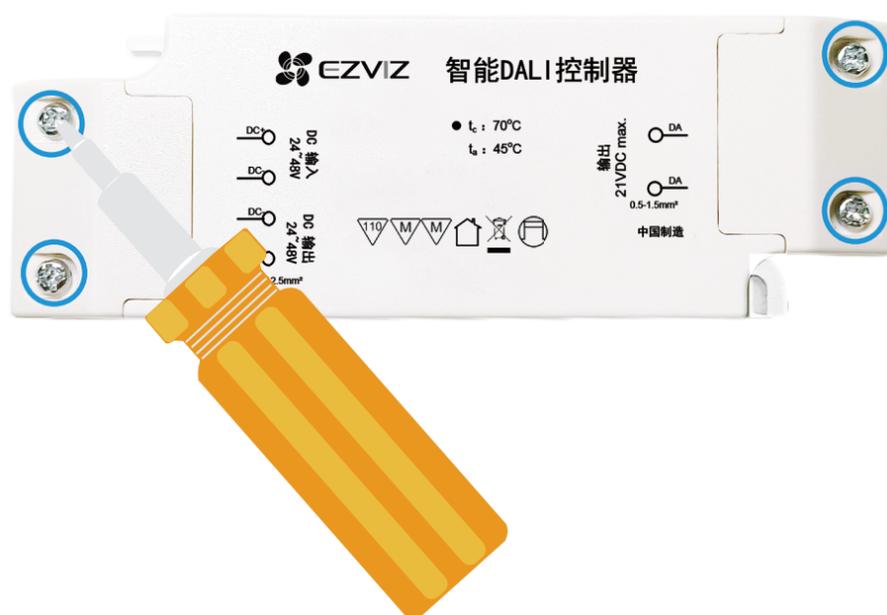
扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

安装设备

- 设备的安装位置需要有零线；当环境有多个零线回路时，需保证它和所控制的灯处于同一零线回路中。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 产品可直接平放在吊顶内，无需安装。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。

1. 用十字螺丝刀依次卸下端盖上的四枚螺丝。



2. 按下图进行接线操作。



3. 接线完毕后，用十字螺丝刀将螺丝装回设备并拧紧。

- 请购买萤石灯具进行搭配使用。

添加至“萤石云视频”

- i** 本设备须搭配萤石 ZigBee 智能网关（以下简称“网关”）使用。请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南；然后将设备添加到网关。

设备添加

设备可通过两种方式，即本地或扫描二维码添加至“萤石云视频”客户端，请按照需要选择适当的添加方式。

方式一 扫描二维码

1. 注册后，登录“萤石云视频”客户端，在首页点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。



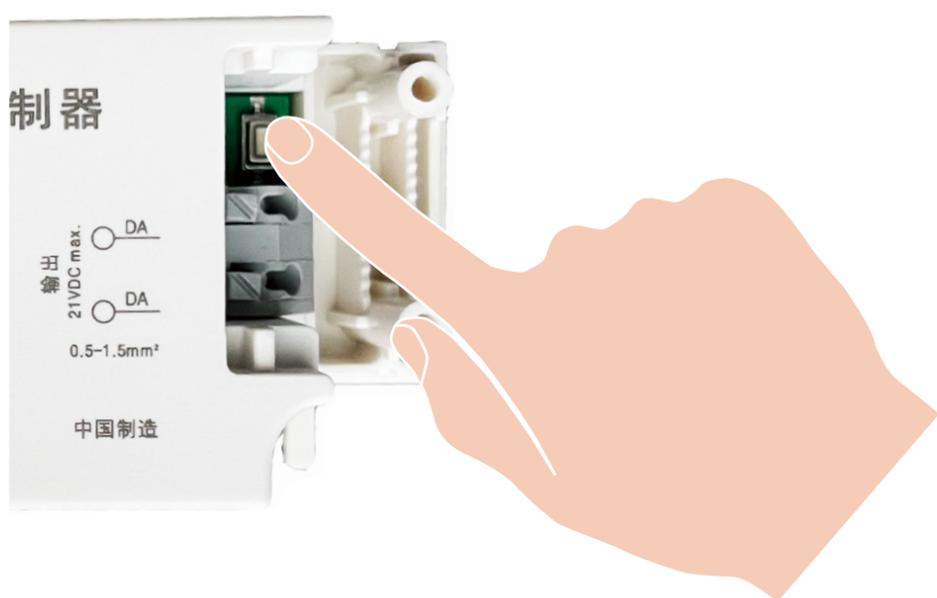
2. 扫描网关底部的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。（如手机已添加网关，请跳过此步骤）。



3. 扫描设备机身或者用户指南封面的二维码进行设备的添加，根据客户端的界面提示完成设备的添加操作。



4. 长按设备的 RESET 键 5 秒或对电源进行连续通断电 5 次操作（每次通断电操作的间隔不超过 2s），使设备进入添加模式。



5. 添加完成后，网关会有语音提示。

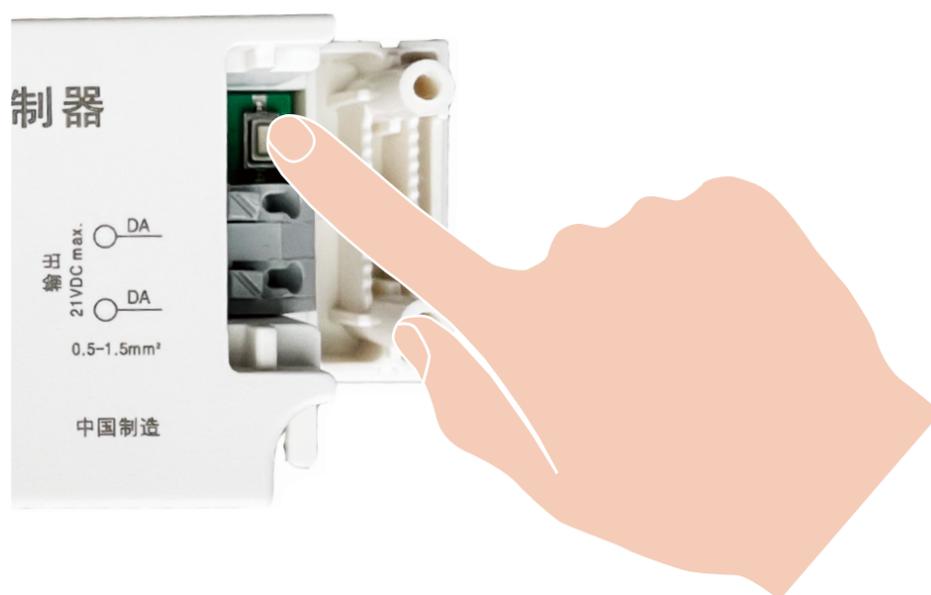
方式二 网关本地添加

1. 单击网关功能键，使网关进入添加模式（指示灯环慢闪）。



i 此网关图片仅供参考，请以实物为准。

2. 长按设备的 RESET 键 5 秒或对电源进行连续通断电 5 次操作（每次通断电操作的间隔不超过 2s），使设备进入添加模式。



3. 设备被自动添加至网关上。

i 设备添加失败怎么办？

① 添加超时，长按 RESET 键 5s 或连续通断电 5 次（每次通断电时间间隔不超过 2s），当设备重置进入添加模式后，按照设备添加中的方式一或方式二再次尝试添加。

② 设备与网关距离过远，请将网关与设备尽量靠近，直线空旷距离为 150 米，建议中间不超过两堵墙。

灯具添加

1. 确保需要添加的灯具按照“安装设备”步骤中的操作接线完毕并已点亮，设备也已成功添加至“萤石云视频”客户端。

2. 进入设备详情页，点击“添加灯具”按钮，进入灯具自动添加页面。

3. 若灯具慢闪 3 次，表示该灯具添加成功。

i 若灯具未添加成功，长按设备 RESET 键 5 秒，查看灯具状态：

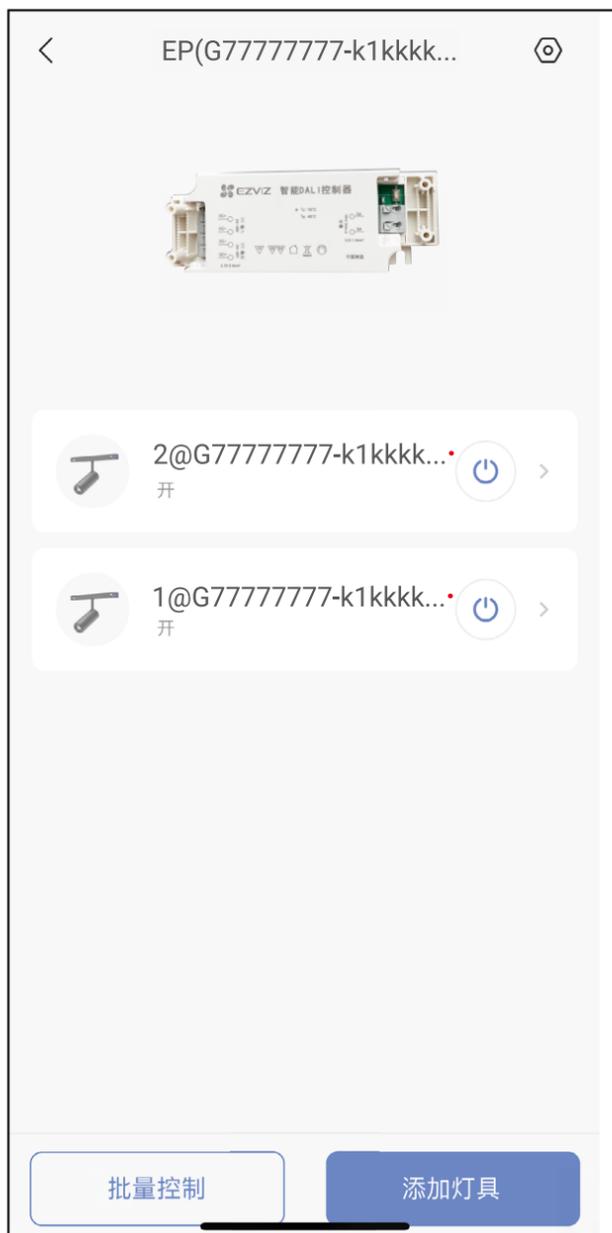
· 灯具闪烁，则说明灯具和 WC2 连接正常；

· 灯具未闪烁，取下灯具重新安装扣紧，确保所有灯具均闪烁之后，网关重新添加设备。

“萤石云视频” 操作

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的状态，对所控制灯具进行远程控制。

设备页



i 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

 设置

 开关

批量控制

对当前设备下的灯具进行批量控制。

添加灯具

点击按钮自动添加已与当前设备完成接线并通电的灯具。（若仍有灯具未添加成功，可点击添加灯具页面右侧的“手动刷新”按钮触发二次自动搜索添加流程）

设置

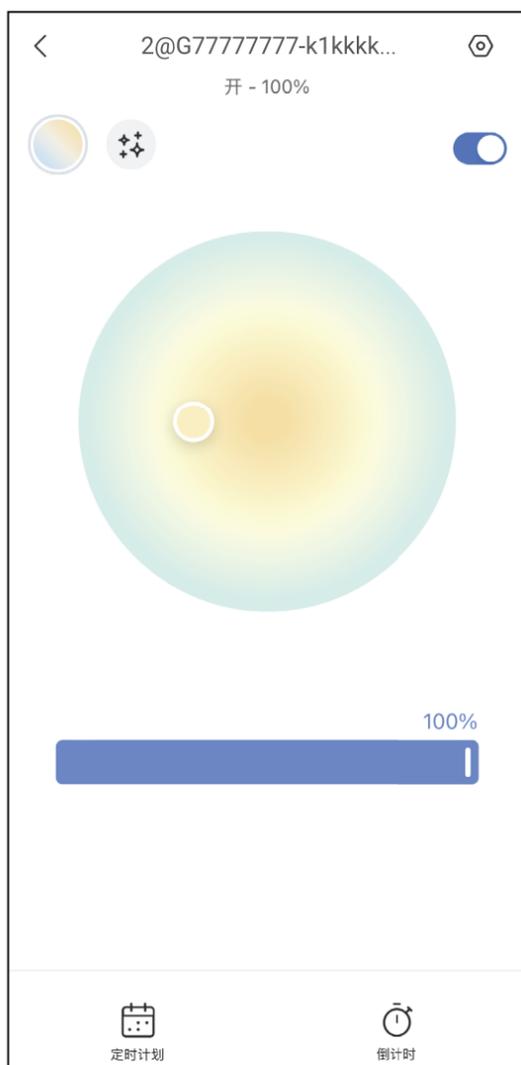
在设备首页点击  按钮，可以查看设备信息，批量控制以及查看设备关联的网关信息等参数。



 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号以及设置是否出现在首页常用
批量控制	对当前设备下的灯具进行群组建立以进行批量控制
设备关联	查看设备所关联的网关名称
删除设备	将设备从当前账号中删除

灯具页



i 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

开关

点击控制灯具的开关。

触控调节

通过手指滑动触点，进行灯具色温程度的调节。

亮度调节条

滑动亮度调节条进行灯具亮度的大小调节。

定时计划

点击为灯具创建定时计划。

倒计时

点击为灯具创建倒计时，倒计时结束后，灯具会自动关闭 / 开启。

设置

在灯具详情页点击  按钮，可以查看设备信息、批量控制，查看灯具所关联网关信息等参数。



 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

设备信息	查看或设置设备当前分组，以及设置是否出现在首页常用。
批量控制	对同一设备下的灯具进行群组建立以进行批量控制。
设备关联	查看设备所关联的网关名称。
删除设备	将设备从当前账号中删除。

参数信息

工作温度	-20°C ~ 50°C
工作湿度	0%~95%RH
通讯方式	ZigBee 3.0
电源电压	24V
防护等级	IP20

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

本手册适用的设备型号：CS-HAL-WC2。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。