



萤石 T52 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

重要安全信息.....	3
装箱清单.....	4
外观介绍.....	5
配置流程概览.....	7
安装设备.....	8
下载“萤石云视频”	13
添加至“萤石云视频”	14
“萤石云视频”操作	17
设备详情页	17
设置	19
参数信息.....	21
注意事项.....	22
FAQ.....	23
售后服务支持.....	24
上门安装服务.....	24
声明	24
版权声明.....	25
规范使用视频产品的倡议	27

重要安全信息



请务必遵守以下安全注意事项。

-因不遵守本手册说明而引起的任何损失，公司概不负责。

禁止自行改装或维修本产品；

除废弃本产品时外，禁止自行拆解。

禁止用杀虫剂、消毒剂、可燃性喷雾材料直接喷射，否则可能引起火灾或器件变形。

-否则可能导致触电、受伤或火灾。

禁止用湿手操作设备；

禁止在浴缸附近或淋浴房内等环境处使用；

禁止在室外使用。

切勿用手剥离按键及液晶盖板，有触电的危险。

清洁或保养前，请切断电源开关，禁止用水洗刷，有发生触电的危险。

-否则可能发生触电或受伤。

禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。

-否则可能引起事故和伤害。

装箱清单



设备 x1



M4 *35 十字槽盘头螺钉 x 2



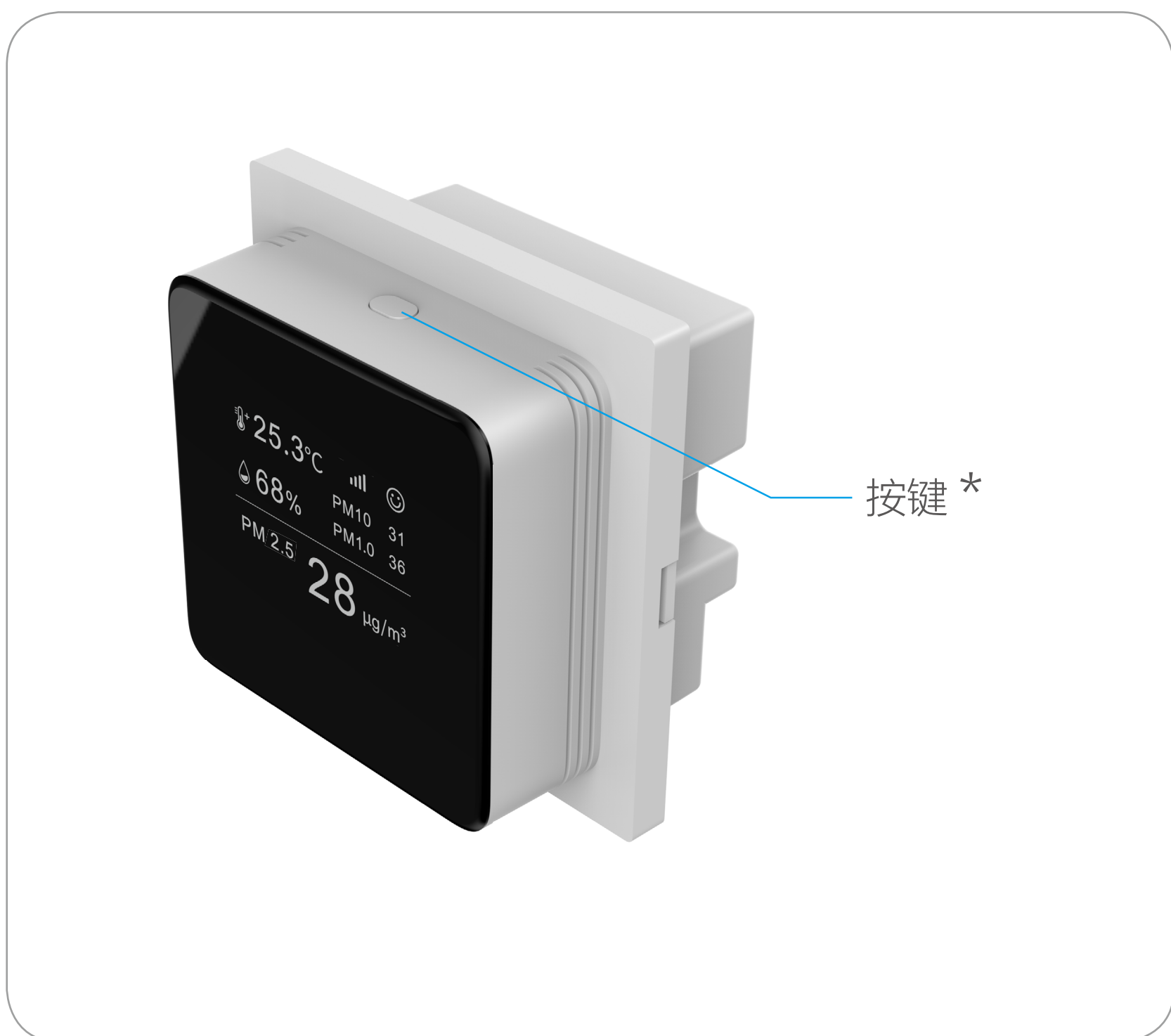
用户指南 x1

i 文中所有图片仅供参考，具体请以购买到的实物为准。

外观介绍

嵌入式空气环境检测仪支持 PM2.5/10/1.0，温湿度，CO₂，支持 APP 数据展示及一年数据记录。可广泛应用于住宅、商业及工业场合，搭配空调、新风面板智能化改善空气品质，创造健康、舒适、高效、环保、节能的生活工作环境。

- i CS-T52-V100-GC 支持 CO₂ 监测
CS-T52-V100-G 不支持 CO₂ 监测



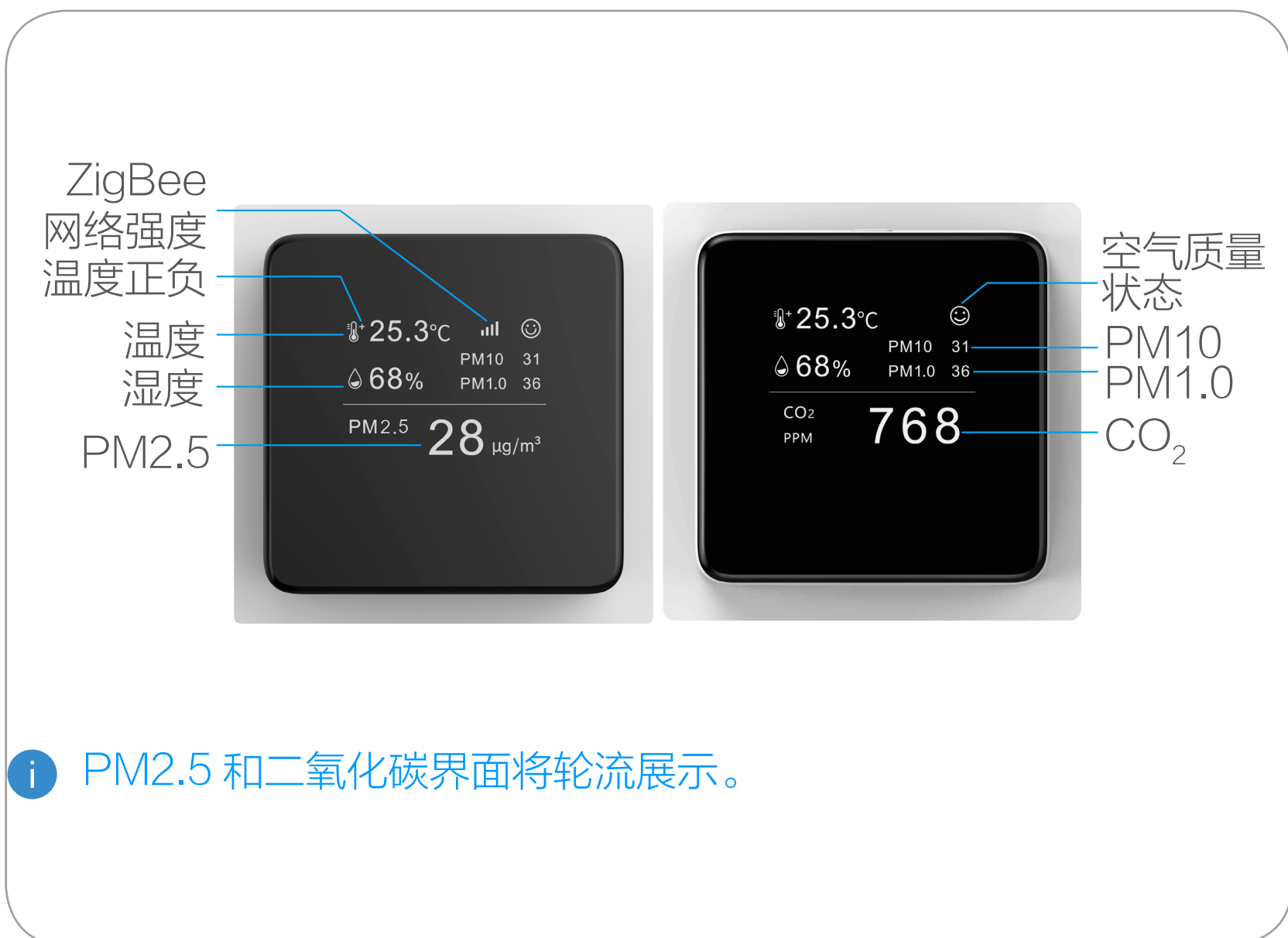
含义解释

按键

短按 1s 点亮 / 熄灭屏幕

长按 5s 触发配网

屏幕



含义解释

图标



ZigBee 网络强度



空气质量等级

空气质量等级参考

图标	PM2.5 (ug/m ³)	CO ₂ (ppm)	空气质量等级
😊	≤ 75	≤ 1000	优
😐	75 < PM2.5 ≤ 115	1000 < CO ₂ ≤ 1500	轻度污染
😞	> 115	> 1500	重度污染

配置流程概览

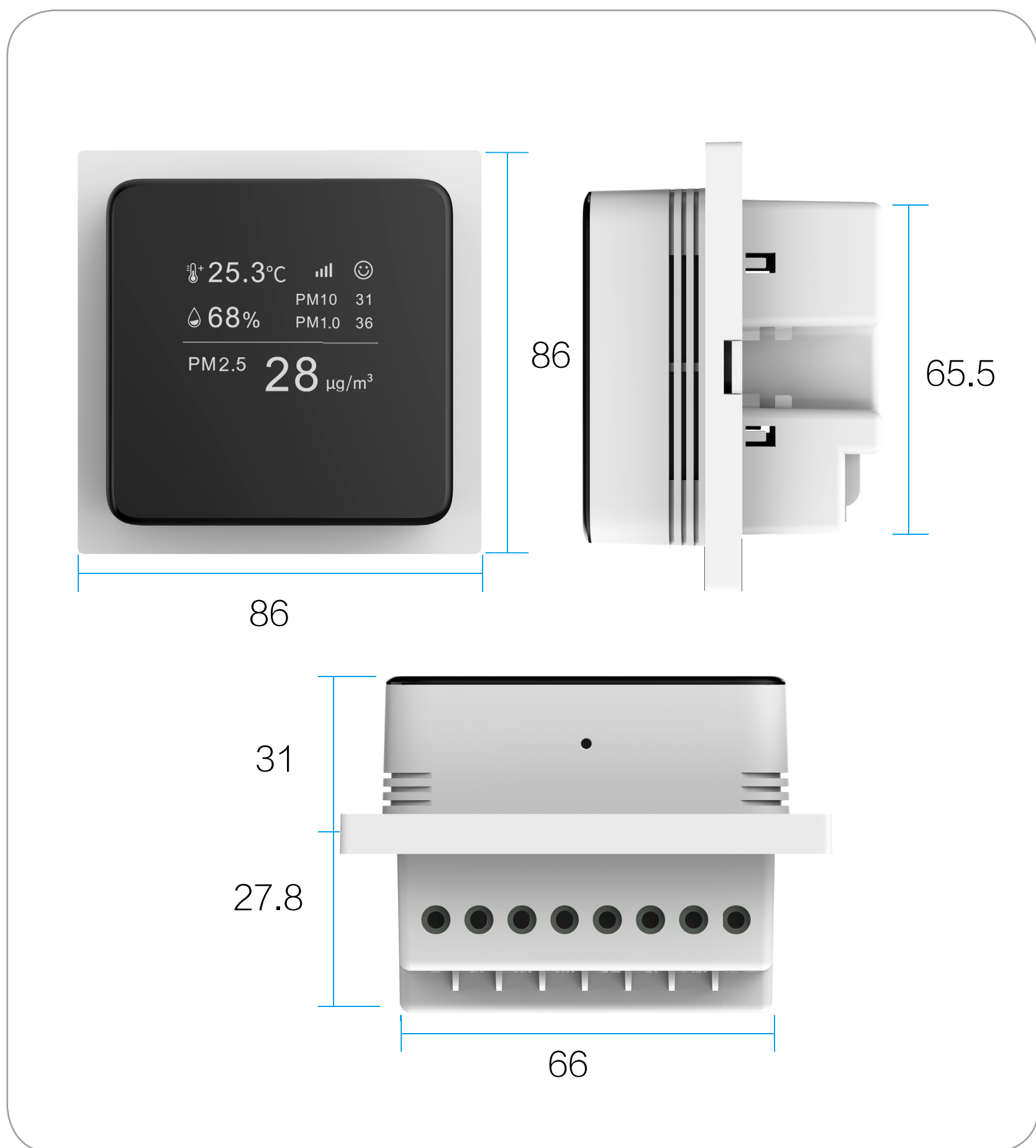
- 01 安装
- 02 下载客户端
- 03 配网、添加
- 04 客户端查看



安装设备

- 安装时需配合标准 86 底盒，内径不小于 70x70x50(mm)，推荐底盒深度 60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。
- 配线应使用规定的电缆，接头端子部位不应施加外力。

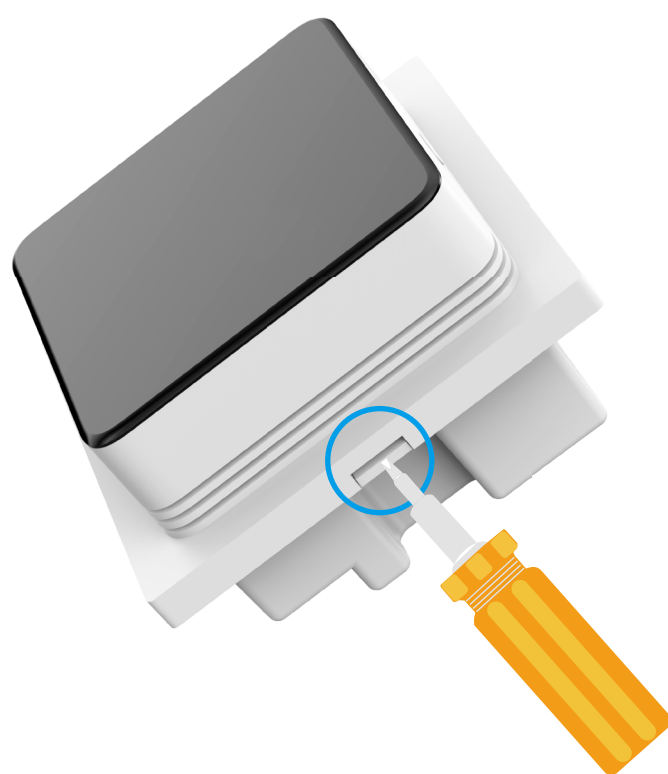
产品尺寸图



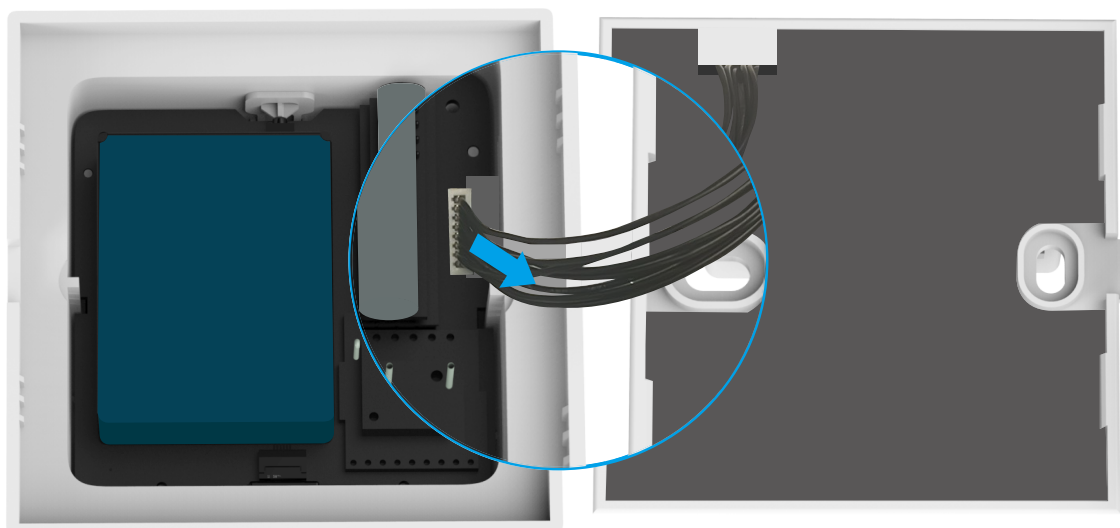
安装说明

- 接线前请断开空开，建议空开规格保护电流 $>4A$ 。
- 联排安装时，建议将设备安装在最右侧，便于后续拆卸，切勿安装在联排中间避免遮挡进气孔。

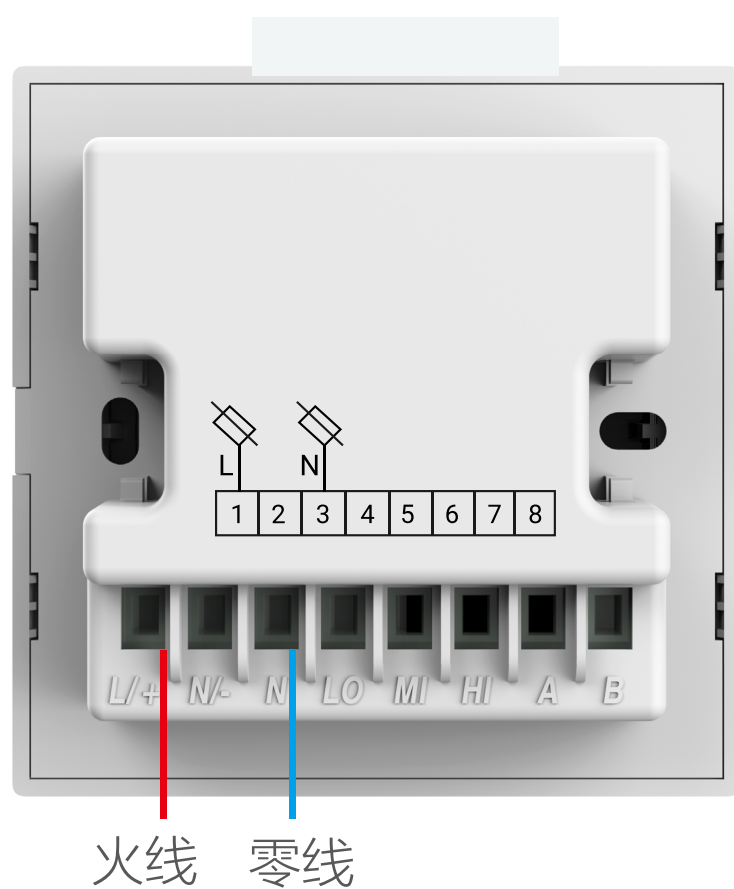
1. 用一字螺丝刀伸入设备面板底部或顶部的开启槽，撬下设备后壳。



2. 将设备后壳上的 8 芯连接线从设备前壳 PCB 上的 8 芯插座上拔出，方便后壳安装。

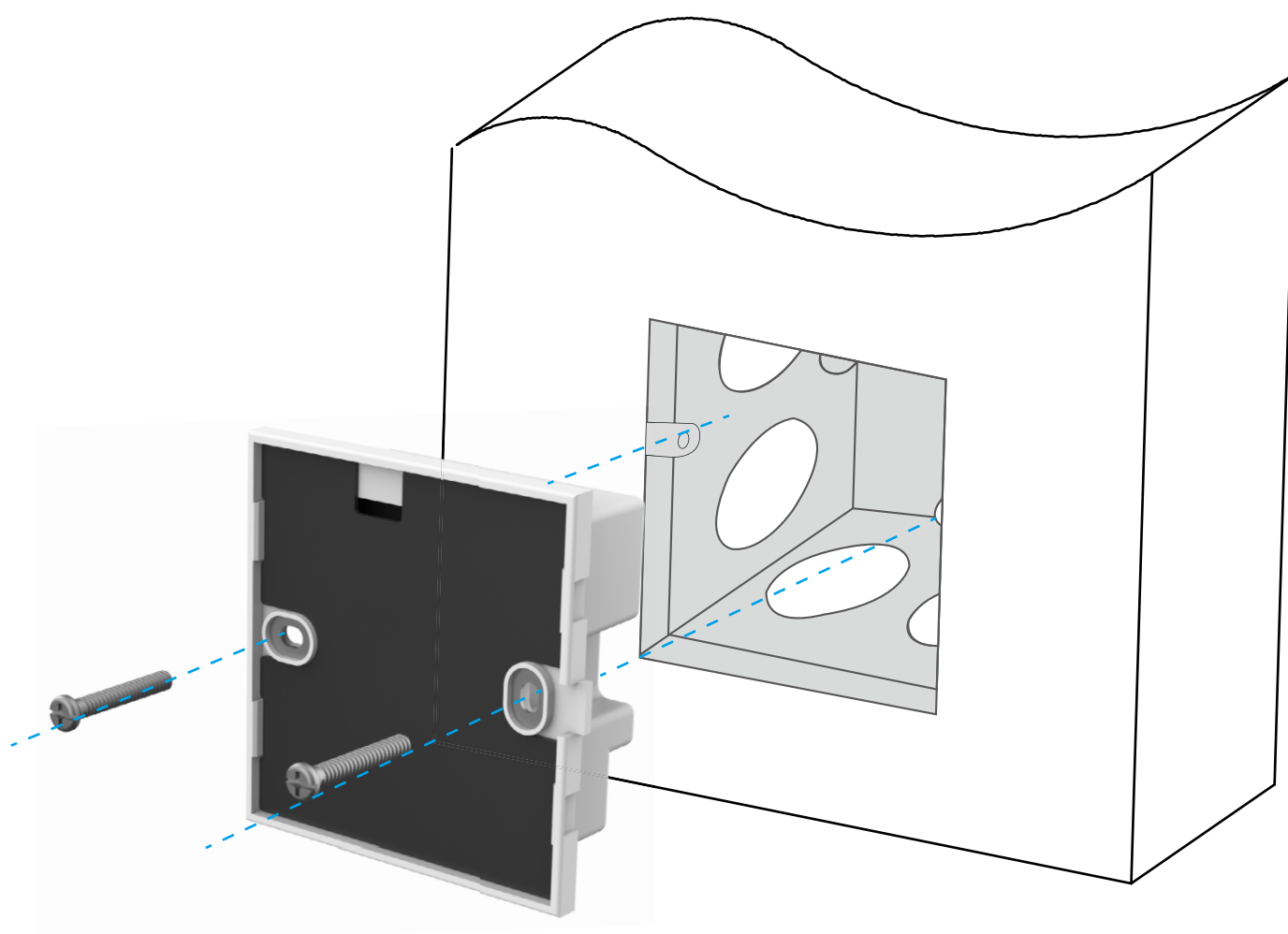


3. 按照设备后壳指示接入零火线。

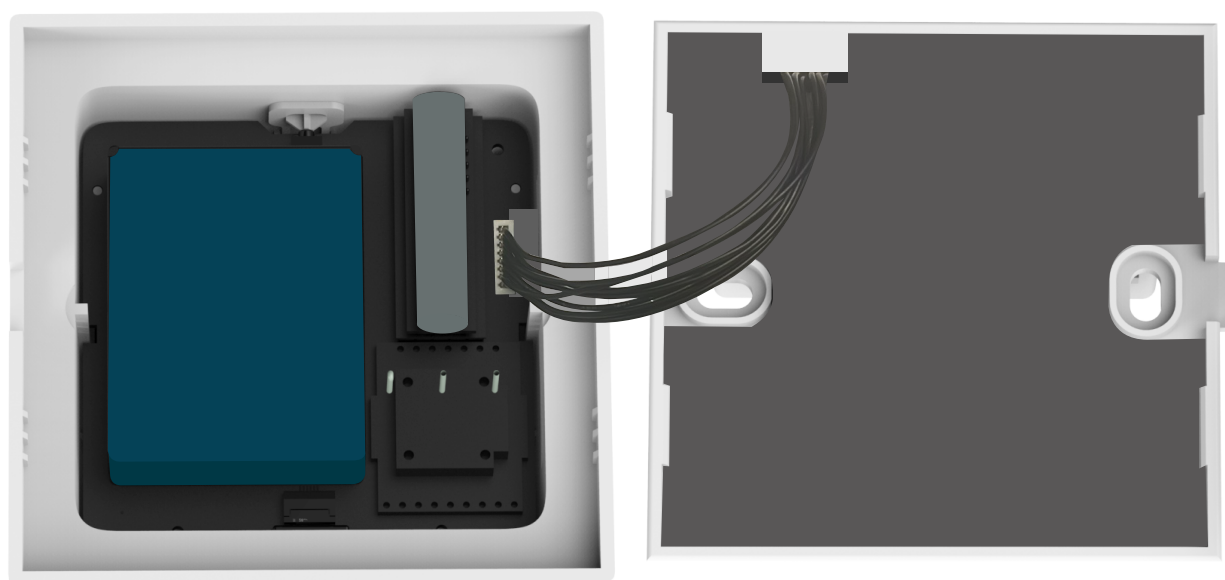


4. 将接好线的设备后壳装入墙体预埋的 86 盒中，使用装箱中的十字槽盘头螺钉将设备后壳固定在 86 盒中。

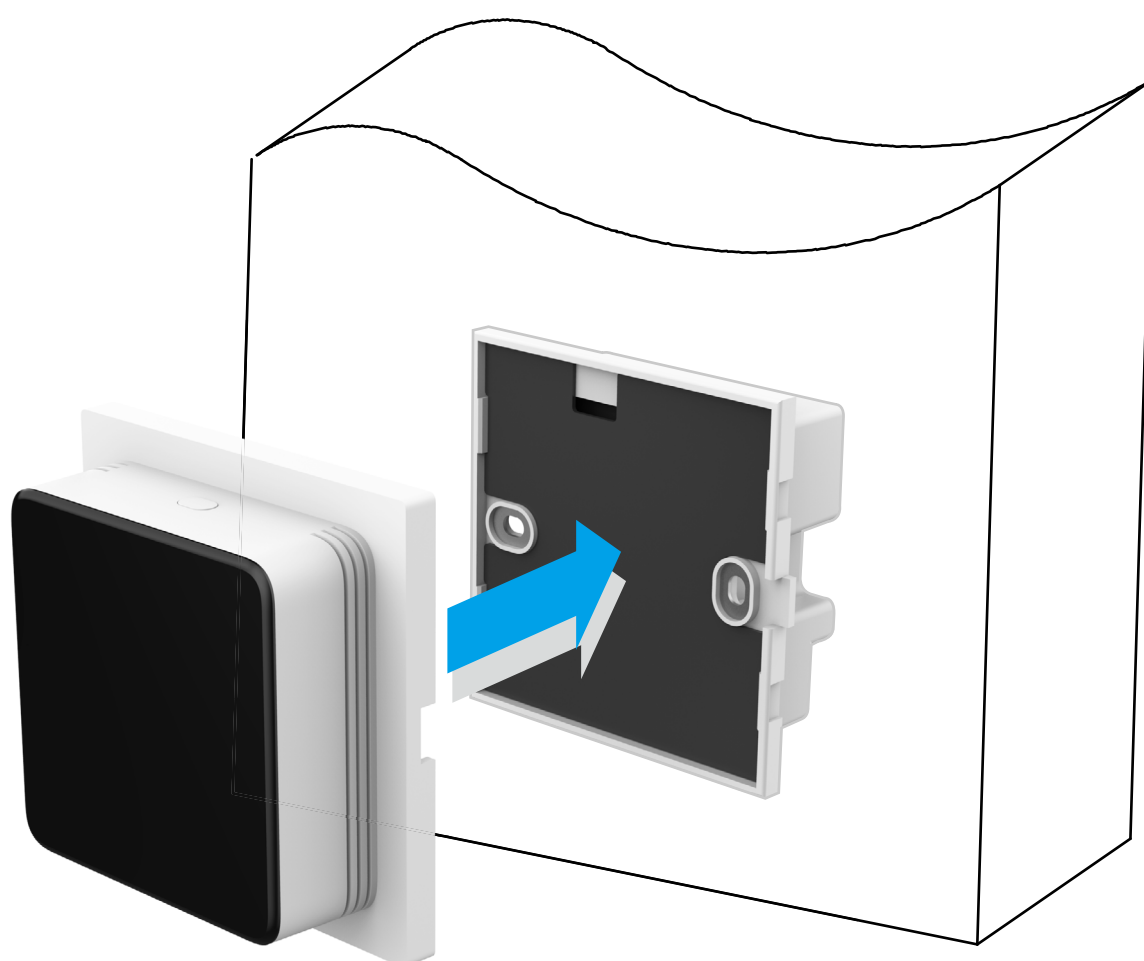
i 确保安装完毕后设备后壳与墙体在同一平面上。



5. 将设备后壳上的 8 芯连接线和设备前壳 PCB 上的 8 芯插座对插在一起。



6. 将设备前壳扣回后壳。



7. 安装完成。



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 / iPad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

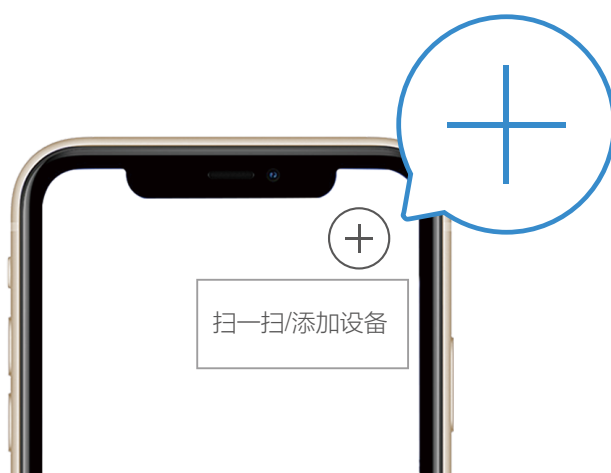
- i** 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

添加至“萤石云视频”

- i** 本设备须搭配萤石 ZigBee 智能网关（以下简称“网关”）使用。请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南；然后将设备添加到网关。

方式一 扫描二维码

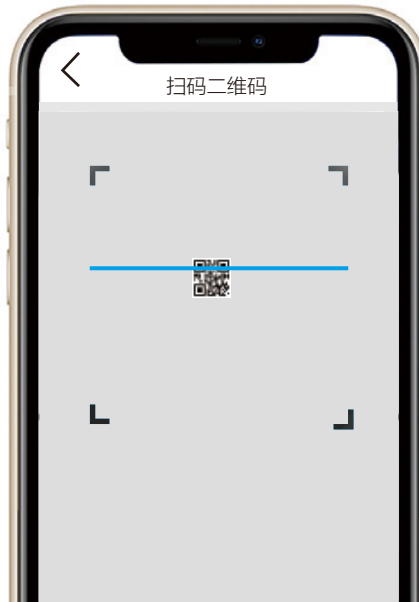
1. 登录“萤石云视频”客户端。
2. 注册后，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。
 - i** 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



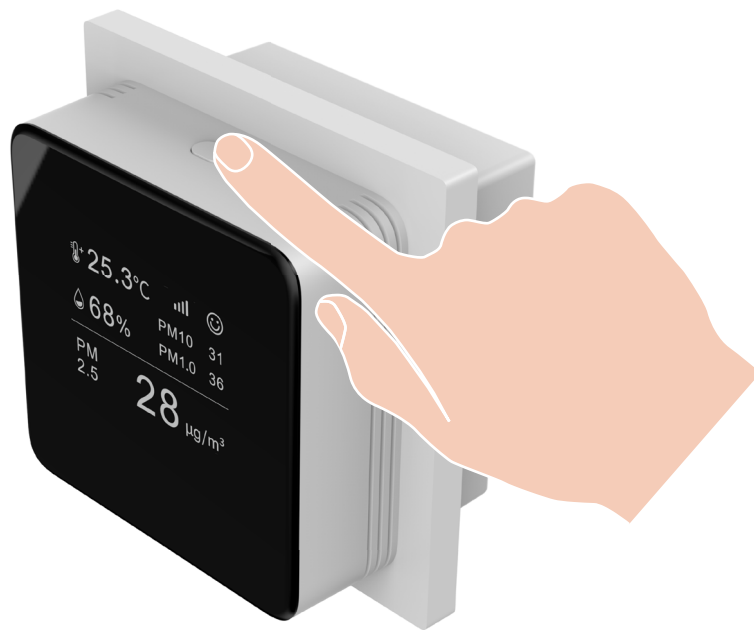
3. 扫描网关底部的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。（如手机已添加网关，请跳过此步骤）。



4. 扫描设备底部或用户指南封面的二维码进行设备的添加。



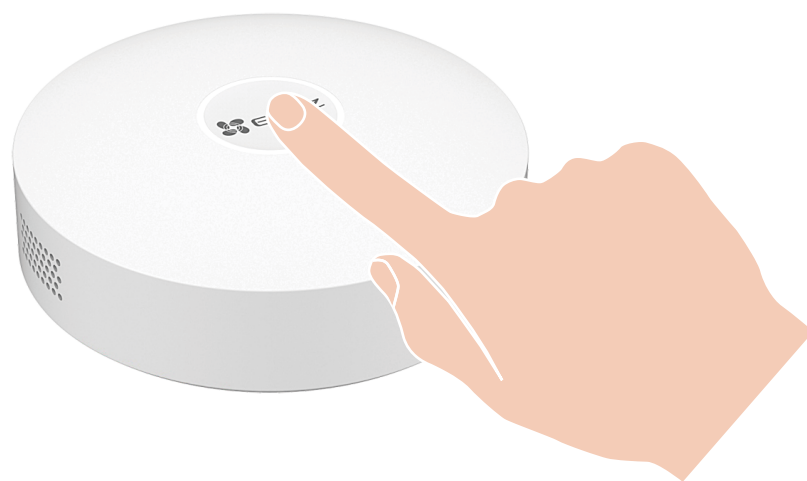
5. 长按设备的按键 5s 使设备进入添加模式，此时，屏幕信号图标逐级点亮直至信号图标进入快闪状态。



6. 添加完成后，网关会有语音提示。

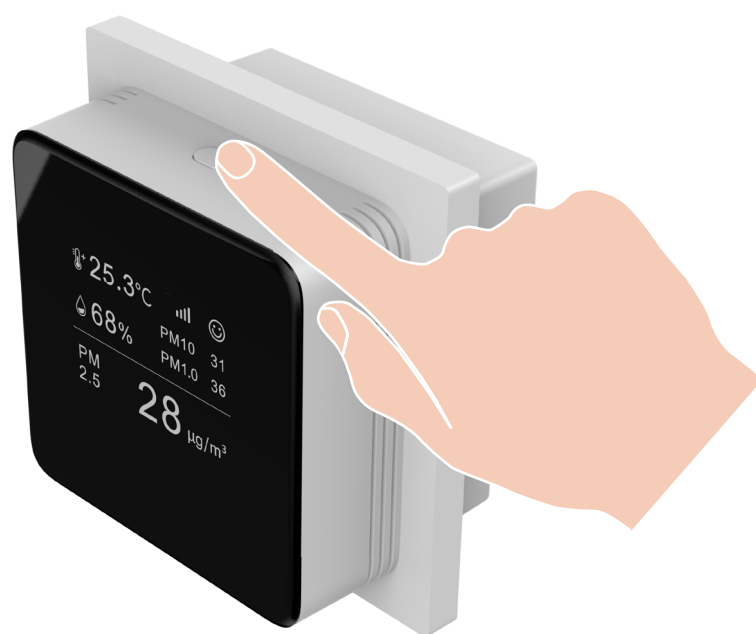
方式二 网关本地添加

1. 单击网关功能键，使网关进入添加模式（指示灯环白色慢闪）。



i 此网关图片仅供参考，请以实物为准。

2. 长按设备的按键 5s 使设备进入添加模式，此时，屏幕信号图标逐级点亮直至信号图标进入快闪状态。



3. 添加完成后，网关会有语音提示。

i CO₂ 显示值要在连续通电 48h 才能稳定，其他显示值建议五分钟后查看数值。

“萤石云视频”操作

设备详情页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的运行状态并进行相关操作。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	设置		湿度
			室内温度

含义说明

湿度

展示当前室内湿度数据


室内温度

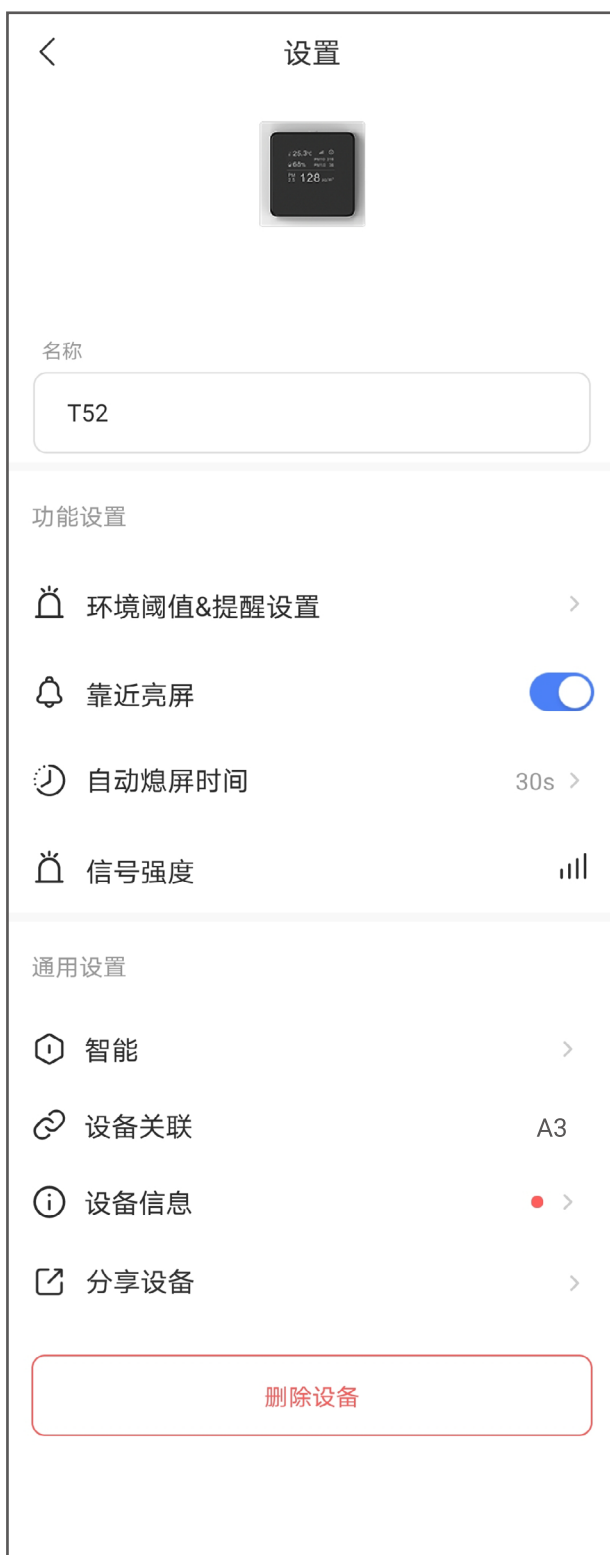
展示当前室内温度数据

查看更多

查看具体日期的详细数据

设置

在设备详情页界面点击  按钮，进入设备设置页，可进行设置提醒、分享设备等操作。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置名称	描述
环境阈值 & 提醒设置	可开启温度 / 湿度 / 空气质量预警，开启后，当达到设定值时，App 可收到设备端推送的消息通知
靠近亮屏	开启后，当检测到有人靠近设备时（约 50cm）将自动亮屏
自动熄屏时间	点击可设置自动熄屏时间
信号强度	可查看设备当前信号强度
智能	点击创建智能场景
设备关联	查看设备关联网关信息
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
分享设备	点击分享设备
删除设备	将设备从当前账号中删除

参数信息

名称	描述
工作温度	-10°C ~ 55°C
工作湿度	1 ~ 99%RH
尺寸 (mm)	86 * 86 * 59 mm (长 x 宽 x 深)
工作电压	100V ~ 240V AC
通讯方式	ZigBee 3.0
显示屏	TFT 屏

测量参数	PM2.5 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	PM1.0 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	PM10 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	CO ₂ ppm	温度 °C	湿度 %RH
量程	0~999	0~999	0~999	400~4999	-10~55	0~95

i CO₂ 显示值在产品连续通电 48 小时后，进入稳定状态。

注意事项

1. 请勿在高温高湿、重油烟环境下长时间使用。
2. 请勿在 PM2.5 浓度比较高的地方长时间使用。
3. 请勿在高腐蚀环境中（如 H₂S、SOX、Cl₂、HCl 等）使用。
4. 请勿使产品承受强烈冲击和振动，以免损坏产品及其配件，导致产品故障。
5. 清洁时请断开电源，用软布轻轻擦拭外壳表面即可，请勿用有机溶剂清洗。
6. 长时间不使用时，应贮存在不含挥发性硅化物的密封袋中。
7. 禁止用湿手操作设备。
8. 请勿自行拆卸本产品外壳与内部装置，产品发生损坏时，必须由本公司授权的售后服务人员进行检查和维修。
9. 空气中 PM2.5 颗粒物、甲醛不是均匀分布的，所以在同一个房间内不同测量点测量数值有偏差是正常情况，整体数值能反映此处的空气质量情况。
10. 两个产品不能紧贴并排放置，会挡住通风口导致测量不准确。
11. 本产品为非计量设备。

FAQ

故障	可能原因	排除方法
无法开机	设备未通电	检查是否停电，连接电源线后再次开机
	网络信号差	请确保设备处于良好的网络信号覆盖范围内
入网失败	设备未进入组网模式	请按照 添加至“萤石云视频”中任一添加方式尝试重新添加设备
APP 无法获取数据	设备离线	将设备断电重启后重新联网或重新配置网络
测量值误差大	开机预热未完成	CO ₂ 显示值要在连续通电48h 才能稳定，其他显示值建议五分钟后查看数值。
	进出风口被堵住	检查进出风口是否被堵住，清除异物后再进行读数

以上 FAQ 仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网 www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-T52。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用 and 不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。

2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。

3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。