萤石
用户指南

目 录

重要安全信息
装箱清单
外观介绍
配置流程概览
安装提示
安装说明
下载“萤石云视频”
添加设备
在线升级/解除绑定
恢复出厂设置/重启设备
规格参数
FAQ
售后服务支持
上架/停售/停产
产品
版权声明

重要安全信息

安装前请仔细阅读本手册！

请按本手册说明安装设备，因不遵守本手册说明所引起的任何损失，公司概不负责。

禁止改装！

禁止改装本手册规定以外的方式改装本设备。

危险！

禁止用湿手操作设备。

仅供室内使用！

禁止用于室外。

仅供干燥环境使用！

禁止用于沿海等潮湿环境。

非玩具！

本设备不是玩具，请远离儿童和宠物。

装箱清单

墙面挂头（x1）

螺丝配件（x1）　　取卡针（x1）

用户指南（x1）

- 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

外观介绍

* 指示灯

红色常闪/亮：执行恢复模式
红色呼吸：设备处于活动、配网模式
橙色慢闪：未关联到云或无法连接到智能网关

* 按键

短按按键一次：执行唤醒

* RESET孔

用图书针或RESET孔工具坚定的打持续5秒，设备恢复出厂设置并重新进入配网状态。

配置流程概览

01 ▸ 安装设备
02 ▸ 下载客户端
03 ▸ 添加设备

安装提示

- 墙面开关的安装位置需看客情。
- 安装时请选择合适的位置，并保证小于70X70X50（mm），推荐安装高度150cm。
- 请勿将设备安装在水、腐蚀的环境中使用。
- 请勿让人员接触电工部位和产品容易触摸到的部位，否则，安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。

安装说明

1. 拆一字螺丝刀将入开启键，随后起盖板。
2. 用螺丝打孔，根据图示测量螺丝孔位置。
3. 将主机固定在墙面。

下载“萤石云视频”

将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

添加设备

- 本开关须搭配萤石Zigbee智能网关（以下简称“网关”）使用，请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南，然后再开关添加设备。

方式一：扫描二维码添加

- 确认进入Wi-Fi网络。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择“添加”页面，点击页面右上方的 ⊕ > 扫一码>添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 扫描网关底部的二维码，根据提示将网关添加到萤石云，（如手机已连接网关，请跳过此步骤）。
- 扫描开关屏幕或用户指南引导上的二维码，根据提示将开关添加到网关。

- 开关添加成功。

方式二：通过网关本地添加

- 确保网关和手机连接同一网络，网关开启配网功能，使网关进入子设备添加模式。
- 使用手机App或APP点亮显设备灯的持续快闪，使开关进入添加模式。

- 开关被自动添加到网关上。
- 短按网关功能键1次或长按添加子设备添加模式，添加完成。

规格参数

产品尺寸	86.6 (W) X 36 (mm)
工作温度	-10℃~55℃
工作湿度	≤95%RH，无冷凝
额定电压	220V～，50Hz
额定功耗	≤1W
面板材质	PC+金属
通信方式	Zigbee 3.0

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以进行服务热线或者联系我们的客服：

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方闪电号

上门安装服务

您在问题解决后上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878直接提供安装服务信息，或通过线下萤石门店、线上门户（萤石云商城）进行安装预约。

如果您购买的商品是安装服务，无需预约或直接进门服务热线，工作人员会主动联系。

声明

本产品为开源设备，并根据软件源和软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本手册说明仅供您参考。

CS-HAL-DW6025、CS-HAL-DW6055。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形、图表和视频片段等内容均为萤石公司（以下简称“萤石”）。本经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地区内使用。

关于本手册

本手册按照技术和产品的最新进展，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版本，请访问萤石官网查询或联系萤石客服。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

“萤石、EZVIZ、 ”为萤石的注册商标。

本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包括其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适用于特定目的目的和第三方的权利保证等。萤石对使用本产品的过程中的风险，包括但不限于因使用本产品而导致的人身伤害、财产损失或因使用本产品所引起的间接、偶然或特殊的损害或惩罚性损害，萤石概不承担责任。

您知悉互联网的固有特性，您所使用产品或人员联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利或造成其他不良后果，您还应确保用于对产品进行管理或访问的设备的安全性，您应自行承担因设备安全性不足、管理不当等导致的风险，萤石对此不承担任何责任。

“萤石云”声明

使用“萤石云”服务，您应遵守萤于云官网管理协议）的实际将被予取权限，收集信息服务；您若希望实现以上功能，需在您授权后予以（www.ezviz.com）的品质/产品，请于（萤石云商城）（萤石官网）、（萤石商城）或第三方，开通入驻申请，以实现您要应服务管理。