



萤石 SD7 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

重要安全信息.....	3
装箱清单.....	4
外观介绍.....	5
配置流程概览.....	6
首次使用.....	7
设备安装.....	9
墙面 / 门上安装.....	9
桌面安装	13
添加至“萤石云视频”客户端.....	15
使用“萤石云视频”客户端	16
规格参数.....	18
售后服务支持.....	18
上门安装服务.....	19
声明	19
版权声明.....	20
规范使用视频产品的倡议	22

重要安全信息



使用设备前请先阅读说明书。
请妥善保存本手册以备后续使用。



设备上的此符号表示必须阅读安全兼容性手册和 / 或安装手册，这类手册中包含与安全操作设备有关的信息。请务必先阅读这些说明，然后再操作设备。



如果需要给设备断电，请拔掉适配器与设备连接的直流端子。



直流电。



警告：SELV DC 电源输入：设备使用满足 GB 4943.1 安规标准的安全特低电压 (SELV) 电源。



警告：设备适用的电源应满足 GB 4943.1 安规标准的 LPS 或 PS2 要求。



警告：将电池放在极端高温的环境中，可能会导致爆炸或易燃液体或气体泄漏。



警告：将电池放在极端高温的环境中，可能会导致爆炸或易燃液体或气体泄漏。



警告：电池处于极低的气压下，可能导致爆炸或易燃液体或气体泄漏。



警告：仅限室内使用。



警告：电池温度低于 0 度或高于 45 度时，禁止充电。

装箱清单



智能屏(x1)



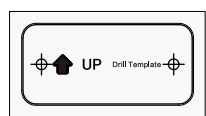
电源线(x1)



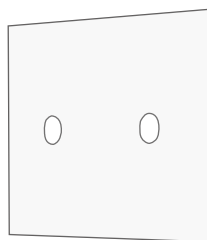
墙装支架(x1)



螺丝配件(x1)



安装贴纸(x1)



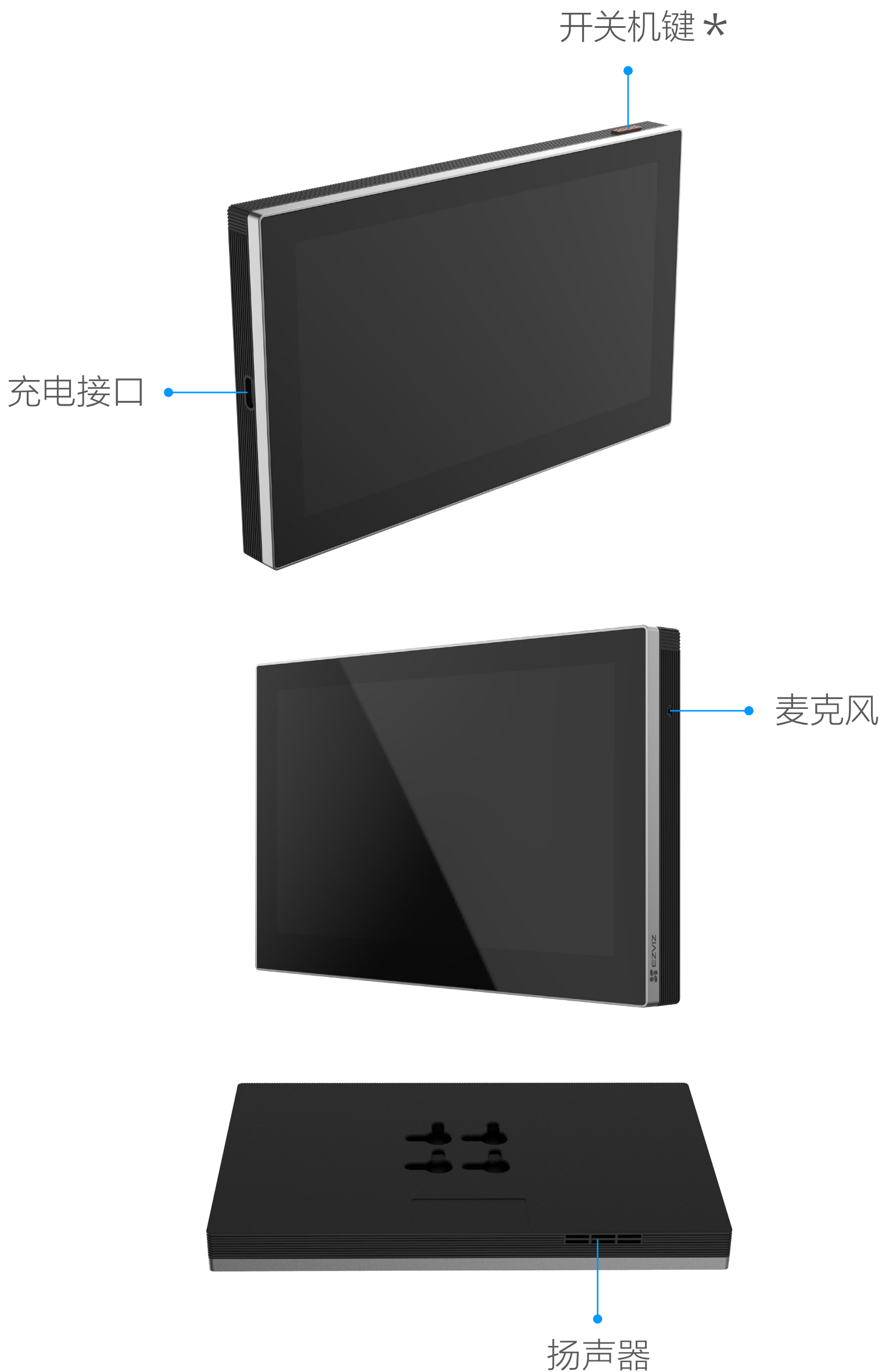
双面胶(x1)



用户指南(x1)

i 本用户指南中所有图片仅供参考，请以实物为准。

外观介绍



* 开关机键

短按（唤醒状态下）	关闭背光或开启背光
长按 3 秒（唤醒状态下）	通过触屏选择关机 / 重启
短按（休眠状态下）	唤醒并点亮屏幕
长按 3 秒（关机状态下）	开机
长按 12 秒（开机状态下）	强制重启

配置流程概览

- 01 首次使用
- 02 安装
- 03 下载客户端
- 04 添加、查看

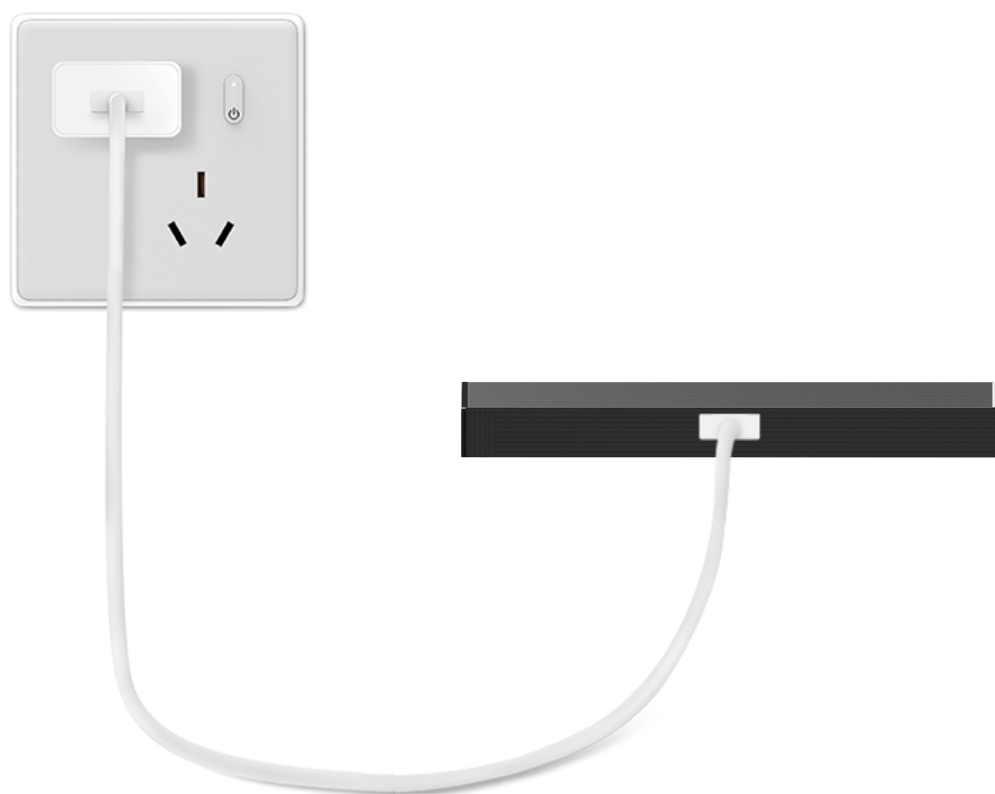


首次使用

首次使用，将本设备连接电源充电，开机后根据界面开机引导操作即可。

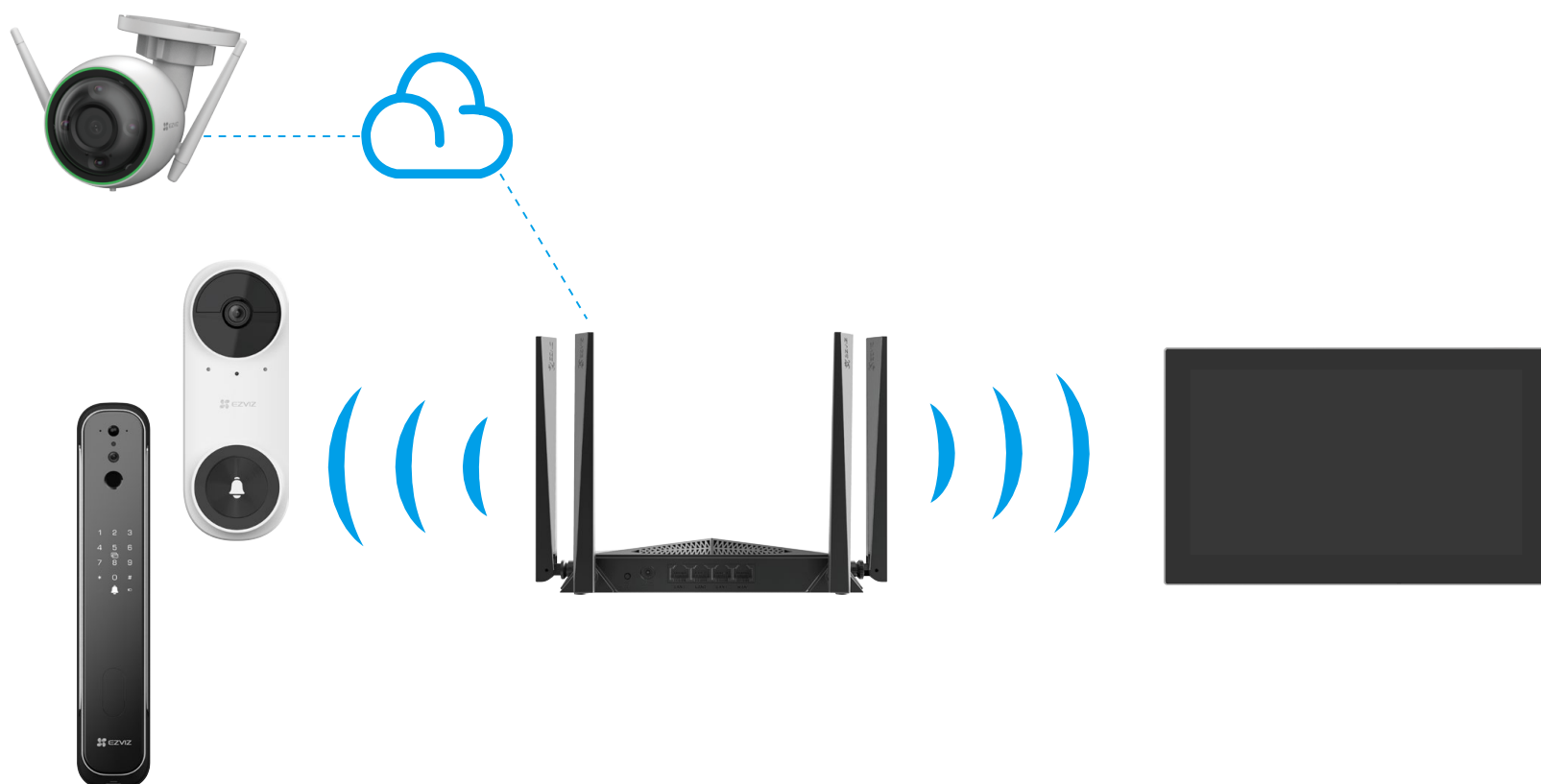
锂电池充电

使用电源适配器（需自备）给电池充电，开机后可触屏选择查看电池电量。建议使用 5V \equiv 2A 的适配器，设备内置 4600mAh 可充电锂电池，请使用原装数据线充电。



开机设置

确保设备电量充足后开机，根据引导界面提示，进行智能屏的 Wi-Fi 网络连接和关联设备（如门铃、门锁、摄像机等）接入。



i 同一账号下的设备，无论是否在同一局域网下均可关联至本设备。

设备安装

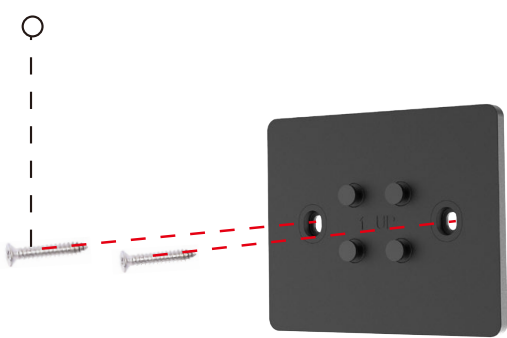
墙面 / 门上安装

配合墙装支架将设备安装到墙面或门上，可使用螺丝配件或双面胶将支架固定于墙面或门，再将设备固定于墙装支架上。安装到门上，建议使用贴纸。

1. 安装支架

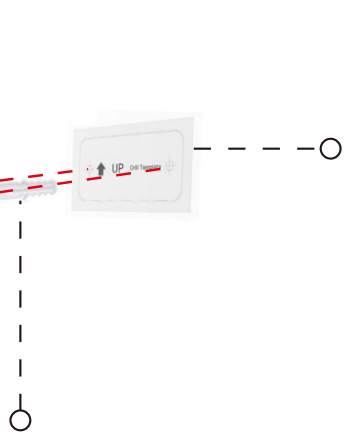
若您选择**使用螺丝配件**固定支架，请选择合适的安装位置，按照安装贴纸指引钻孔后，安装墙装支架，如下图所示。

③ 用金属螺钉固定支架



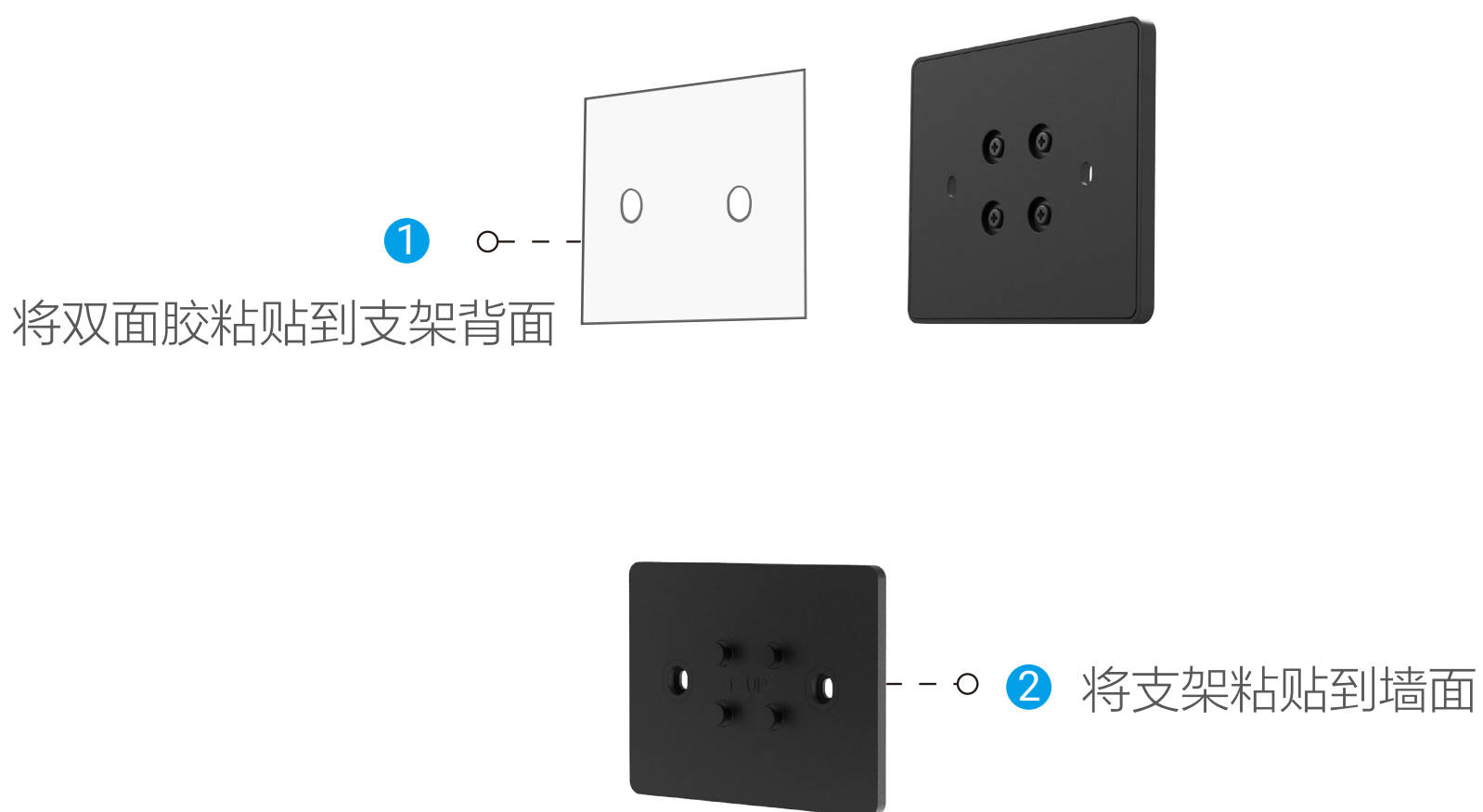
① 将安装贴纸粘贴到墙面

② 钻孔并安装膨胀螺丝 如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝



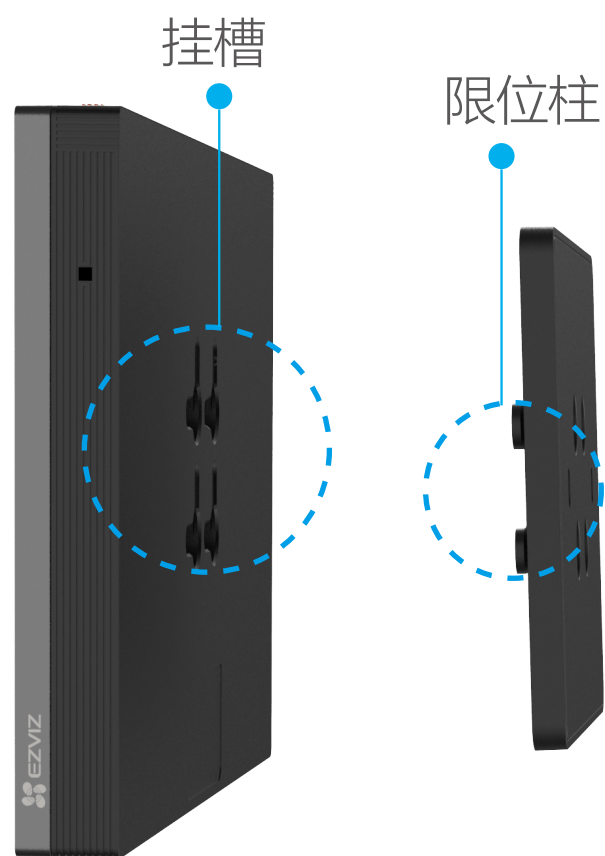
若您选择**使用双面胶**固定支架，请先确保满足以下安装条件后进行：

- 被粘贴墙面或门干净清洁，不能有油污、灰尘等脏污。被粘贴墙面或门需干燥。若墙面或门脏污，可用酒精擦拭，待酒精充分挥发后再粘贴。
- 被粘贴墙面或门需平整，无凹凸，避免双面胶无法与被粘贴墙面或门充分接触，导致粘贴效果不良。
- 壁装支架粘贴墙面或门后，需施加 10KG 左右力作用在壁装支架上 30S，保证双面胶粘贴力。
- 推荐粘贴在铁质平面上，不推荐粘贴在粉刷的墙壁上。
- 粘贴后静置 24H 后，再将智能屏设备挂在支架上使用。

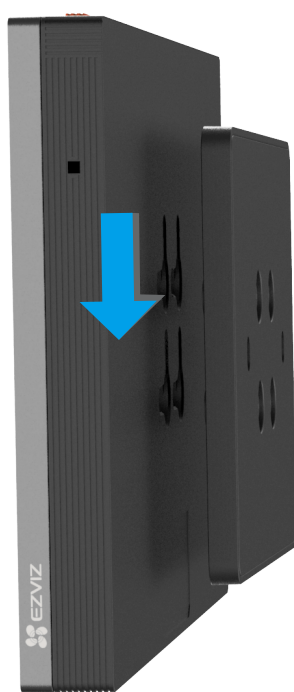


2. 安装设备

配合墙面支架将设备安装到墙上，如下图所示。



- ① 将设备背面的挂槽对准支架上的限位柱嵌入。



- ② 设备往下滑动，确保挂槽与限位柱挂牢。

3. 横竖屏转换

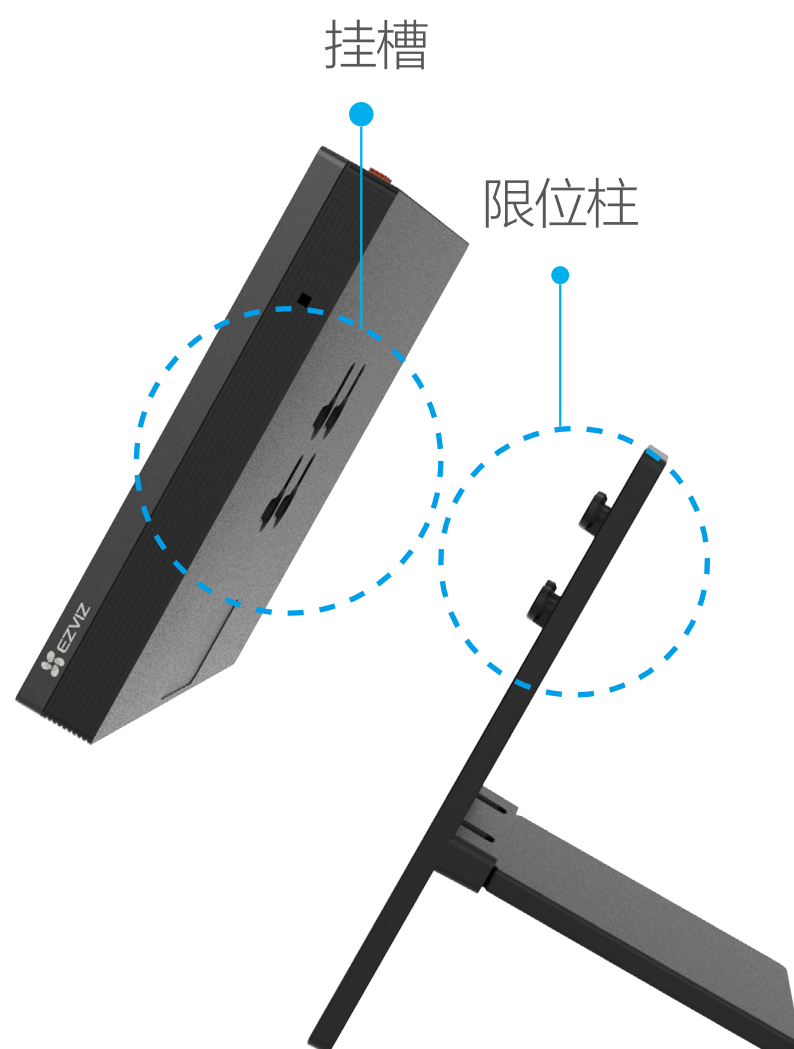


i 建议接入视频锁时采用竖屏模式，以获取更好的使用体验。

桌面安装

1. 安装设备

配合桌置支架（需另行购买）将设备安装到桌面，如下图所示。



- ① 将设备背面的挂槽对准支架上的限位柱嵌入。



- ② 设备往下滑动，确保挂槽与限位柱挂牢。

2. 横竖屏转换



i 建议接入视频锁时采用竖屏模式，以获取更好的使用体验。

添加至“萤石云视频”客户端

请根据以下步骤将设备添加到“萤石云视频”客户端。

1. 注册“萤石云视频”客户端

将手机连接 Wi-Fi 网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册并登录“萤石云视频”客户端。如果您已经有了“萤石云”账户，可略过这一步直接登录。（请检查您的“萤石云视频”客户端是否是最新版本，如果不是请及时升级。）



2. 开机引导

根据设备界面开机引导完成网络连接。

3. 添加至“萤石云视频”客户端

登录“萤石云视频”客户端，扫描设备屏幕上、用户指南封面或设备机身标签上的二维码，根据提示将设备添加到“萤石云视频”客户端。



i “萤石云视频”客户端旧账号不再使用时或需要更换绑定账号时，确保设备信息标签完好后，在旧账号中删除设备，才能将设备添加至新账号中。

使用“萤石云视频”客户端

设备详情页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页添加或查看同一账号下的关联设备，对关联设备进行实时预览等操作。



i 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置

在设备详情页点击  按钮，可以进行对设备进行相关设置操作。



 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

提醒设置	开启 / 关闭客户端的设备下线提醒。
音频设置	可设置设备系统音量等。
主机屏幕设置	可设置屏幕亮度等。
电池管理	查看电池剩余电量和充电方法。
网络设置	查看当前设备所连接的 Wi-Fi 网络状态。
设备信息	查看设备版本、序列号等。
更多	转移设备等设置，具体以实际为准。
删除设备	将设备从当前账号中删除。

规格参数

序号	项目	技术参数
1	屏幕参数	7 英寸 IPS 屏
2	工作电源	4600mAh 可充锂电池
3	额定输入	5V \equiv 2A
4	充电接口	Type-C
5	工作温度	0°C ~40°C
6	工作湿度	0~95%RH

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

本手册适用的设备型号：CS-SD7。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用 and 不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。

2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。

3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。