



无线智能洗地吸尘器RH2

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管



微信扫描二维码
查看操作视频

安全警告

警告

在使用萤石无线智能洗地吸尘器（以下简称“设备”或者“本机器”）之前，请仔细阅读本用户指南的所有内容，按照本用户指南的步骤安装机器。妥善保管本用户指南。如果您将本机器转给第三方使用，请将本用户指南连同机器一起随附。任何同用户指南指引内容不符的操作，都有可能对导致机器损坏或严重的人身伤害。本机器仅适合在常规家庭环境中操作使用，不适合在工业或者在室外使用。

- 本机器不适用于身体、感官、智力上有缺陷的人士或缺乏经验与常识的人士（包括儿童），除非有他人看管或指导，以确保其能够安全使用。
- 请勿以湿手触碰插头或机器的任何带电部分，以免发生触电危险。
- 如果充电座或插头损坏，请停止使用。请致电本公司专业的维修人员进行更换，以避免发生危害。
- 请将本机器气流通道和活动部分远离长毛发、宽松服装、手指及身体其他部分。请勿将吸尘管、附件吸头或工具对着眼睛、耳朵或将其放入口中。
- 使用时，若发现漏电或电动机温度过高和异常声响，如机身过热、异响、异味、吸力弱等，应立即停止使用并致电本公司专业的维修人员。
- 充电时，请使用本公司为你专配的充电座CS-RH2-PGA1-D进行充电；其他类型的充电座可能导致电池故障或发生极端热效应。
- 若长时间不使用本机器，应关闭电源，拔下充电座插头。
- 使用完机器后，请及时清理污水桶和HEPA，保持通风路径畅通，避免阻塞造成吸力下降、电机发热，从而影响本机器的使用寿命。
- 使用完机器后，请放在干燥的地方保存，潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
- 本机器机身、地刷含有电器部件，不能泡水或冲洗。
- 请定期检查吸嘴口的畅通情况，若有堵塞，请及时清除，避免阻塞造成吸力下降，影响到机器的使用性能。
- 请确保关机后再更换滚刷。
- 机器出现故障时，切勿自行维修，请致电本公司售后部门以获取帮助。
- 本用户指南内所有体现出来的技术及其他数据由我公司或指定第三方测试公司获得，最终解释权归我公司所有。

机器合理使用范围

- 本机器适用于室内环境中的硬性地面，包括已上蜡地板、石磨地板、橡胶地板、大理石地面、花岗岩地面、水磨石地面、实木地板、复合地板、竹地板及各种镜面砖、瓷面砖等平整地表面。若在凹凸不平的地表面使用本机器时可能会达不到最佳使用效果。
- 不要在易燃、易爆的物体附近或表面使用本机器，有导致火灾和爆炸的风险。
- 不要在工作着的壁炉、加热器附近使用本机器，防止机器外壳变形。
- 请勿抽吸高温物质（如未熄灭的烟头、火柴或热灰等）、超细物质（如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等）、危险物品（如溶剂、除垢剂等）、化学物质（如酸性物质等）以及其他物理特性不确定的物质。
- 请勿利用本机器吸取洗涤剂、煤油、汽油、酒精、油漆、香水等，这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸。
- 请勿利用本机器吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉，这些物体可能导致火灾或者爆炸。
- 请勿利用本机器吸取尖锐的物体，比如玻璃碎片、小玩具、别针、回形针、石子、石膏、大的纸片等，这些物体可能造成堵塞，损伤机器及地面。
- 请勿利用本机器吸取任何燃烧或冒烟的物体，例如未熄灭热源的烟灰、燃烧的烟头或火柴等。
- 类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性或强染色性的污渍，不在本机器使用范围内。

清洁液的正确使用

- 如果加入大量的清洁液，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。
- 请按照使用说明配比清洁液。建议使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁液，不得含有酸、碱溶液或对环境有害的物质。
- 清洁液应保管在儿童触及不到的地方。如果清洁液不慎入眼，应用清水彻底冲洗干净；万一不小心误食，应立即就医。
- 在处理污水和清洁液时，应遵循当地的环保规定。

机器的合理使用

- 不要自行拆装封闭的机器，本机器内没有顾客可自行维修的部件，也不要试图改变机器的性能，否则将导致危险。
- 使用与本机器规格不对应的电压将对电机有损害，更有可能对使用者造成伤害。

- 正确的额定电压标示于铭牌上。
- 清扫楼梯时，应格外谨慎小心，防止跌落。
- 不要将机器上下晃动或剧烈碰撞，防止污水流入电机。
- 当电机正在工作时，请不要上下提起或搬运本机器，也不要将本机器歪向一边或平放，防止污水流入电机。
- 为了防止绊跌，机器使用后，应靠墙放置。
- 若清水桶和污水桶没有正确安装好，请勿使用。
- 不要在出风口放置任何小物件，也不要将出风口堵塞，取走一切有可能妨碍出风口气流顺畅的小物件，防止机器过热。
- 不要弄湿机身，否则有可能因机器短路而发生火灾和触电事故。
- 水箱含有水渍，系出厂前产品测试残留，属正常现象，请放心使用。

装箱清单



手柄*1



充电座*1



滚刷/清洁刷收纳架*1



海帕收纳架*1



整机*1



滚刷*1



海帕*1



清洁刷*1



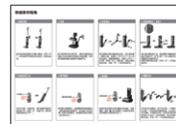
清洁液*1



香氛片*1



用户指南*1



快速操作指南*1

外观介绍

机器



* 开关键

长按1秒开机;
开机后短按一次关机

* 模式调节按钮

当机器工作时，短按一次模式调节按钮，机器切换工作模式（智能，轻柔，强劲，吸水）；
当机器充电时，短按一次模式调节按钮，可开启/关闭滚刷烘干

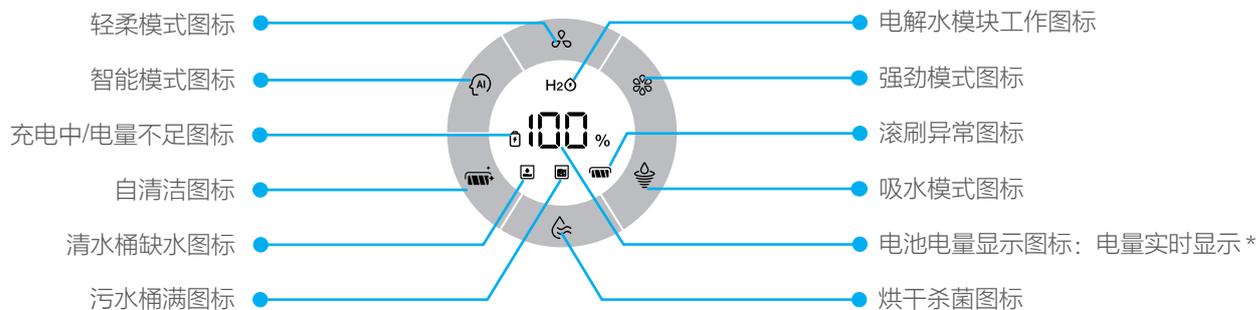
* 自清洁按钮

把机器放在充电座上，短按一次自清洁按钮，机器开始自清洁（自清洁结束后请及时清理污水桶内的污水）；
长按3秒，开启/关闭语音功能

充电座



显示屏



* 电量过低或没电时，显示为“Lo”

产品使用

1 安装手柄

将手柄末端沿垂直方向插入整机，听见“咔”一声后确保手柄紧实无松动后，即安装成功。



2 充电

首次使用前/每次使用后，请将机器底部充电接口与充电座的充电接口对准放置，然后将充电座的插头连接家中插座即可（充电一次，充满大约需要 5 ± 0.5 个小时）。



- 不充电时请将电源线收起来；充电座请勿淋水。
- 充电时请将机器和充电座放置在墙角边，以免发生绊倒等伤害。
- 机器购买后如果长期不使用，每隔3个月请使用本公司专配的充电座为电池充电3个小时（无需完全充满）。
- 电量过低或没电时，电池电量显示图标显示为“Lo”，属于正常现象。

3 添加清水

- 1 转到机器背后，用手指摁住清水桶按钮，然后向外拉，取出清水桶。



- 2 翻开上盖，将清水（60℃以下）注入至水位线处。如需进行深度清洁，可加入4.5mL(约3泵，每泵1.5mL)清洁液。



- 3 合上上盖，将清水桶安装回机身，听到“咔”一声即安装成功。

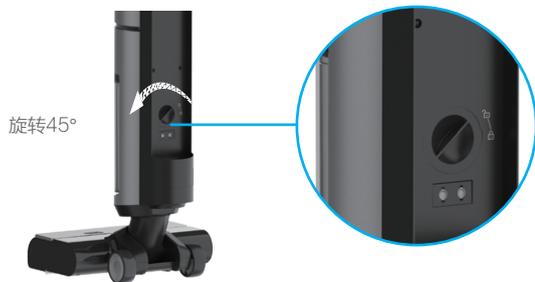


4 安装香氛片（可选）

- 1 转到机器背后，用手指摁住清水桶按钮，然后向外拉，取出清水桶放到一边。



- 2 捏住香氛卡槽的盖子逆时针旋转45° 至  后取下，如图所示。



- 3 放入香氛片后再重新拧回盖子即可。



- 4 将清水桶安装回机身，听到“咔”一声即安装成功。



5 开始清洁工作

- 使用前请先检查机器是否有电，如果没有请及时充电，具体步骤请参考第6页。
- 请勿将机器用于吸泡沫液体。重污渍环境使用强劲模式。
- 机器自带直立开关，开机后，踩住地刷并倾斜机身开始工作。请勿将机器倾斜超过 140° ，以免造成漏水现象。
- 机器工作时，LED灰尘探测灯自动开启。

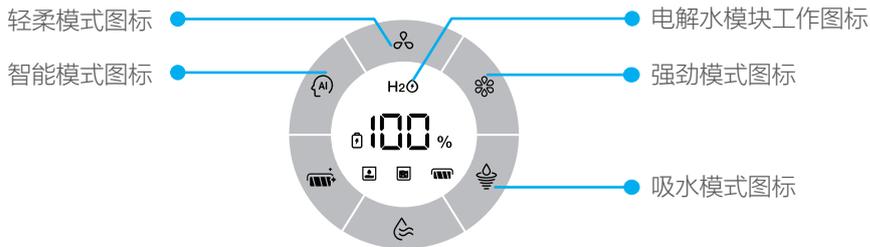
长按1秒 ，机器开机；短按一次，机器关机。



6 调节工作模式

开机默认智能模式。如果需要使用其他模式，请根据实际使用需求，在机器工作时按  来调节轻柔模式、强劲模式或吸水模式（显示屏可见）。

- i** 本机器处于智能模式、轻柔模式和强劲模式时，根据地面脏污情况，智能模式图标会显示不同颜色：
白色：轻度脏污；
黄色：中度脏污；
紫色：重度脏污。



7 自清洁

使用完毕后请及时将机器放回充电座，如果需要，请按  来进行自清洁。

- 自清洁结束后请及时清理污水桶内的污水。
- 自清洁过程中，短按  即可停止。
- 如果充电座上有残留污渍，请及时处理干净。
- 自清洁结束后，机器开始充电并自动开启滚刷烘干功能和臭氧杀菌功能。



8 倾倒污水

- 1 往外拉污水桶提手，取下污水桶。



- 2 一手握住污水桶，一手轻轻压住解锁按钮、向上拔出污水桶盖。



- 3 为避免造成脏污堵塞水池，请在倾倒污水时，经过浮标架过滤后再倒入水池中。



- 4 污水倒掉后，将污水桶安装回机身，听见“咔”一声后即安装成功。



9 滚刷烘干

自清洁结束后机器会自动开启滚刷烘干模式。烘干过程中每隔2分钟就会转动滚刷、并开启主机抽吸热风烘干风道。

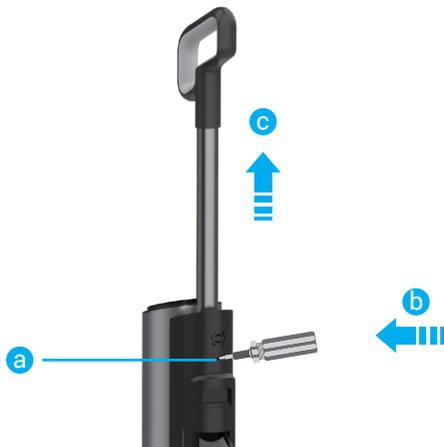
- 滚刷烘干模式自动运行持续45分钟左右。
- 充电过程中按 ，可开启/关闭滚刷烘干功能。
- 滚刷烘干模式开启时，自动开启臭氧杀菌功能。



产品拆卸

拆卸手柄

- ① 用镊子剥下背部的软胶塞。
- ② 用细长物体（比如螺丝刀）伸入孔中按压，同时将手柄向上拔出即可。



拆卸电池

本机器所装的电池含有对环境有害的材料，在废弃机器前，必须将电池从机器中取出。在取出电池时，机器必须要断电。
废弃电池安全处理方法：废弃电池请安全妥当处理，不要投入火中、水中、土壤中。
废弃电池若漏液触及皮肤或衣物，请用清水冲洗，以免造成皮肤不适，并迅速送医院处理。

日常维护

为了不影响机器的使用性能，建议您定期对部件进行维护。

清洁主机

- 1 清洁之前，请先让机器停止工作。
- 2 用水或中性的洗涤剂擦洗，擦洗前务必将清洁布拧干（切勿将水渗入机器电器元件内部）。



清理污水桶/浮标架/海帕

- 当污水桶吸满污水后，机器将主动关机，并通过显示屏和语音提示及时清理污水桶。
- 若发现污水桶内壁有顽固污垢，请直接用清洁刷清洗即可。
- 清理完成后，合上污水桶盖，装回至机身，听到咔声后即安装成功。

- ① 取出污水桶，再取出海帕，用清水清洗，然后晾晒并彻底晾干。



- ② 一手握住污水桶，一手轻轻压住解锁按钮、向上拔出污水桶盖。



- ③ 用清洁刷清理浮标架和污水桶，并用清水冲洗。



- ④ 将污水桶盖、海帕依次装回污水桶，并将污水桶装回机器。



清理滚刷盖和滚刷

建议整机使用完后，定期对滚刷盖进行清洗，并对滚刷进行清洗并晾干，以保持干净整洁。如若发现吸嘴口有残留污渍，请用湿抹布擦拭干净，切勿使用清水冲洗。

- 1 先将手指作用于如图所示位置同时拇指和食指按压两端释放按钮向上提起，取出滚刷盖。



- 2 用食指抠出机器右端滚刷提手，用手拉出滚刷提手，向外拔出，取出滚刷。



- 3 使用赠送的清洁刷另一头将滚刷上缠绕的毛发或者碎屑等去除，然后用清水对滚刷进行冲洗。



- 4 用清洁刷清理滚刷盖。



- 5 请用清洁刷清理吸嘴口，并用湿抹布擦拭吸嘴口的污渍（切勿使用清水冲洗）。



- 6 清理完成后，将滚刷无提手的一端插入对应的驱动锥内，再将带有提手的一端卡入地刷右侧槽内吸住，放回滚刷盖，安装完成。



清理脏污度传感器

当地面无明显脏污，但智能模式图标变色时，（中度脏污黄色/重度脏污紫色）可能是脏污度传感器被脏污遮挡。请取下污水桶，用湿抹布擦拭管道内的脏污度传感器或用配备的清理工具清理管道内脏污后再使用。

智能模式图标变色



规格参数

产品型号	CS-RH2-PGA1
外形尺寸	270.0mm * 256.5mm * 1160.0mm
清水桶容量	850mL
污水桶容量	750mL
工作电压	21.6V
额定功率	200W
净重	4.55kg
电池容量	4000mAh
一次充电时间	5 ± 0.5h
一次充电连续工作时间	≈40min (轻柔模式下)
充电座型号	CS-RH2-PGA1-D

*符合国家标准: GB 17625.1-2012; GB 4343.1-2018; GB 4706.1-2005; GB 4706.7-2014

FAQ

问题	可能原因	解决方法
智能模式图标变色，但地面无明显脏污	脏污传感器被脏污遮挡	清理管道内堵塞物后重新开机
机器不工作	机器没电或电量不足	请为本机器充满电后再使用
	滚刷被毛发等物体缠绕	清理滚刷
	污水桶污水已到指定容量	取出污水桶，倒掉污水再使用
	滚刷，污水桶安装错误	重新安装
机器吸力减弱	滚刷被毛发等物体缠绕	清理滚刷
	吸嘴口被堵塞	清理吸嘴口内的异物
	浮子上方脏污	清理后再使用
		
电池电量不足	请为本机器充满电后再使用	
海帕脏污	清洗海帕，彻底晾干后再使用	

问题	可能原因	解决方法
机器无法充电	主机与充电座接口未连接好	请检查并连接好
地刷不出水	清水桶无水	清水桶加水
	清水桶未安装好	重新安装清水桶
出风口漏水	未安装过滤海帕	安装过滤海帕
	未安装浮子	安装浮子
	过滤海帕清洗、使用后未晾干	过滤海帕清洗、使用后晾干再次使用
电机运转有异响	污水桶污水已到指定容量	取出污水桶，倒掉污水再使用
	吸嘴口被堵塞	清理吸嘴口内的异物
	海帕脏污	清洗海帕，彻底晾干后再使用

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

声明

设备的具体参数、维修方法及使用范围等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。

主机型号：CS-RH2-PGA1；充电座型号：CS-RH2-PGA1-D

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电池(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。



ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ  为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

产品保修声明

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石软件有限公司的产品，请仔细阅读保修声明的内容，保障您的下列权益：

- 1、凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 2、用户自购买之日起出现产品质量问题，可依法及本条款享受退、换及免费维修等政策。

敬请注意，下列情况不在萤石产品保证及保修服务范围：

- a、超出规定的保修期限的；
- b、因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
- c、第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
- d、产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
- e、产品可以不间断或无错误地正常运行；
- f、数据丢失或损坏；
- g、消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- h、不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
- i、未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，萤石经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
- j、产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议；
- k、查询完整版萤石产品售后服务政策及了解萤石售后服务时的用户个人信息保护策略，请登录www.ezviz.com。



