萤石

用户指南

目 录

- 重要安全信息
- 装箱清单
- 产品简介
  - 功能键
  - 开关键
  - 正面
  - 背面
  - 面板
- 配置流程概览
- 安装设备
  - 下载“萤石云视频”
  - 添加设备
  - 自动添加
  - 通过网关本地添加
  - 扫描二维码添加
  - 手动添加
  - 通过网关本地添加
- 安装前检查
- 拆除设备
- 售后服务支持
  - 上门维修服务
  - 寄修
- 指纹声明

重要安全信息

- 使用设备前请先阅读用户指南。
- 请将必读内容下安全注意事项：
  - 公司保留对用户指南内容的修改的权利，以增加产品功能，恕不另行通知。
  - 禁止自行改装或修理本产品；
  - 除复原本产品的功能，禁止自行拆解；
  - 自行拆解可导致触电、受伤或火灾。
  - 禁止用湿手操作开关面板；
  - 禁止在试图进行或未进行安全措施的情况下通电；
  - 禁止在安装中、
  - 在进行配线工作期间或受伤。
- 安装并关闭面板操作，确保必须有专业电工师傅安装，否则可能导致人身伤害或财产损失。
- 请仔细阅读本产品安装说明，以确保安装过程正确。

装箱清单

墙插面板（x1）

螺丝胀件（x11）

卡针配件（x1）

用户指南（x1）

- 文中所有图片仅供参考，请以实物为准。

产品简介

本地键面板支持ZigBee3.0协议，是一款适用于工业、商业及家庭场景的本地键开关。本设备通过控制电动闭环实现客户端键盘操作，通过按键可以进行设备开关、调整定时等操作，支持本地和ZigBee网关，本键面板可以在“萤石云视频”客户端上进行控制和编辑的开关、温度设置等，支持设置定时开关计划、设置场景。

正面

按键说明

- 开关键

短按 0.1S：开启/关闭设备

长按 2S：设置/取消智能模式，智能模式键就无操作功能，解除后恢复，但可以通过APP进行操作控制智能模式设置

- 功能键

功能 ➡ 短按：1.设定定温值 +1℃，长按 ➡ 持续增加设定温度

功能 ➡ 短按：1.设定定温值 -1℃，长按 ➡ 持续减少设定温度

屏幕指标显示说明

图标	含义	状态
网络指示灯	网络指示灯	闪烁两秒，每2分钟闪烁两次表示： 慢闪灯：连接未建立或连接异常 常亮灯闪烁：设置灯正常重新进入配网状态
设备指示灯	设备指示灯	闪烁两秒：设备处于锁定状态 常亮灯：未处于锁定状态
定时计划灯	定时计划灯	闪烁两秒：已设定定时计划 常亮灯：暂无定时计划

背面

- RS-485通信口（预留）
  - G：地线
  - A：RS-485信号线
  - B：RS-485信号线

面板

- RESET孔

用取针针插RESET孔直至设备屏幕上网络图标闪烁，设备恢复出厂设置并重新进入配网状态。

配置流程概览

01 安装设备

02 下载客户端

03 添加设备

安装设备

- 开关的安装位置需要有零线，当开关有多个零线回路时，需保证它们的初始状态处于同一零线回路中。
- 安装时需选择合适的位置，并留不小于70x70x70(mm)，推荐底盒深度50mm。
- 请勿拆解，否则，会导致，损毫的开关键中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时有火花出现，并且总响起滴滴人员交安装注意，避免发生危险。

拆解面板

- 用一字螺丝刀撬入开启槽，轻轻面板。

连接线路

- 接线注意到接线端子，请勿必联系专业电工操作
  - 请确保电源已关闭，并且应确保通电状态安全正确，避免发生危险。
- 连接时或是和其他设备时中的火线、零线。

根据产品实物，接线方式如图：纸开通连接时。

- 将螺丝打将墙面盒的底主体固定到墙壁中的沉锥线盒里，确保不会脱落。

- 将墙面盒的底部线平推安装至面盒底主体上之后上锁位分别对齐，并且同内部应固定的螺丝，确保安装到位。

注意：请勿将本产品置放于靠近热源的地方。

下载“萤石云视频”

将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成客户注册。

手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

添加设备

- 本地键盘开关通过网关在ZigBee智能网关（以下简称“网关”）使用，通过网关来添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南，本地键盘的添加方式如下：

方式一：扫描二维码添加

- 将您的手机连上Wi-Fi网络。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页面，点击页面右上方的 ⊕ > 扫一扫添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 扫描网关底部的二维码，根据提示将网关添加到您的云台，（如手机提示网关，请跳过此步骤）
- 扫描墙面盒底部黑色或用户指南封面上的的二维码，根据提示将面盒的设备添加到网关。

- 选择添加成功。

方式二：通过网关本地添加

- 根据网关用户指南操作，知按网关初始键12S，使网关进入子设置添加模式。
- 使用手机登录EZ0或萤石设备屏幕上网络图标闪烁，使能键盘控器进入添加模式。

- 地键盘控器将自动添加到网关上。
- 知按网关功能键1次通过添加子设备添加模式，添加完成。

“萤石云视频”操作

远程控制

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备首页进行设备的远程操作。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

	分享		开关
	设置		定时
+	升温		
—	降温		

升温

在设备界面点击 + 按钮，设定温度+1℃。

降温

在设备界面点击 — 按钮，设定温度-1℃。

定时

在设备界面点击 按钮，可进行设备定时计划的设置。中控界面下方可查看定时计划的具体详情。

分享

在设备首页点击 按钮，可以将设备实时状态分享给指定好友。

设置

在设备首页点击 按钮，可以进行断电恢复，设备锁定，设备模式设置等操作。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

断电记忆	开启后，当因突发情况发生断电，待接通电后设备自动恢复为原有的开关状态。
设备锁	开启后，设备本地无法进行开关操作，仅支持通过手机APP开关设备。
息屏时间	点击可选择定义设备息屏时间。
地址位	设置设备通讯地址。
设备关联	显示设备所关联的网关名称。
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南。
设备分享	将设备状态分享给指定的好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

规格参数

产品尺寸	86×86×36.6（mm）
屏幕尺寸	3.2英寸
工作温度	-10℃~40℃
工作湿度	≤95%RH，无冷凝
额定电压	220V~，50Hz
额定负载	电磁阀最大功率≤200W
待机功耗	≤4W
主要材质	PC+玻璃
通信方式	ZigBee 3.0

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系任线客服。
服务热线：400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ezviz.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号　　萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
本手册适用的设备型号：CS-HAE-PH3。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新。如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
“萤石 EZVIZ”为萤石的注册商标。
本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。
您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网，电信增值服务：您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》，《萤石隐私政策》等，并接入萤石云设备以实现萤石设备的管理。