

注意事项

切勿将电机掉落、敲击、钻压或浸入水中。
安装前要阅读重要的安全说明。
安装不正确可能导致严重伤害，并使制造商的责任和保修失效。



× 请勿浸水



× 请勿敲击



× 请勿钻压



× 请勿拉扯

⚠ 警示!

不正确的安装可能会导致严重的人身伤害，请严格遵守所有说明。
安装电机前，请确保移除所有无关的电源线，禁用除供电所需设备外的一切设备。
手动控制的致动机构安装高度不超过1.8米。
自复位开关的致动构件应安装于被驱动部件直线可视范围内，并远离运动部件，其高度不应低于1.5米。

重要安全说明。遵守此说明对人身安全至关重要，请妥善保管此说明：

1. 请严格遵照说明所述安装电机和配件。
2. 身体、感官或精神上有障碍或无经验及相关知识的人员（包括儿童），不得使用本产品。
3. 请禁止儿童摆弄固定的控制开关。遥控器需摆放至儿童不能触及的地方。
4. 经常检查安装是否平衡。
5. 不得将电机与强酸、强碱或污浊及腐蚀性材料一起存放。
6. 不要在潮湿环境中使用电机。
7. 不要频繁启动电机或过载运行，以免降低电机使用寿命。
8. 不要在非工作状态转动调节旋钮或传动套管。
9. 请勿在维护或打开窗户时操作卷帘，例如，清洁窗户时。

10. 自复位开关的致动构件应被安装在被驱动部件的直线可视范围内，远离运动部件，其安装高度不低于1.5米，且固定控制器必须安装在可视位置。
11. 电机的运动部件必须安装在距离地面或能够触及电机的平台上方2.5米以上高处。
12. 固定控制器必须安装在肉眼可见的位置。
13. 电机的额定工作时间为4分钟。在电机温度降低至环境温度之前，无法重新启动。
14. 如卷帘窗是通过遥控器控制，维修时，请关闭遥控器并断开电源。
15. 如电机用于卷帘门，操作中，需注意卷帘门的关闭状况并确保人员远离直至卷帘门完全关闭。
16. 手动操作电机时，请注意人员安全，卷帘门可能因扭簧磨损或断裂而迅速坠落。
17. 如电源线损坏，请联系专业人员更换。
18. 如电机损坏，请联系专业人士维修或更换。

装箱清单



卷帘机



遥控器



控制盒

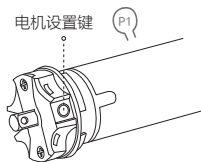


双面胶



用户指南

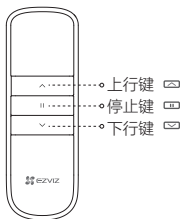
外观介绍



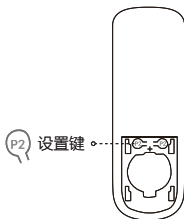
电机设置键的功能

1. 对码或添加遥控器：按一下电机设置键，无码时蜂鸣器长鸣一声，电机转动提示一次，有码时鸣叫三声，电机进入对码或添加遥控器状态。
2. 换向：长按电机设置键5秒，听到蜂鸣器鸣叫三声后松开按键，此时电机转动提示一次，电机换向成功。。
3. 恢复出厂设置：长按电机设置键10秒，直到第二次听到蜂鸣器鸣叫三声后松开按键，此时电机再次转动提示一次，电机恢复出厂设置成功。

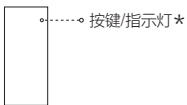
i 已配对遥控器为有码，未配对遥控器为无码。



遥控器正面



遥控器背面



控制盒

*** 指示灯**

橙色常亮: 启动中

橙色慢闪: 网络断开, 且电机运转中

橙色快闪: 故障

白灯快闪: 配网模式

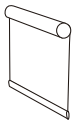
白色常亮: 配网成功, 且电机运转中

白橙交替闪烁: 恢复出厂设置成功

功能特点

- 无线遥控
- 第三行程点功能
- 恢复出厂设置
- 换向功能
- 行程微调
- 电子行程设置
- 外接专用zigbee模块

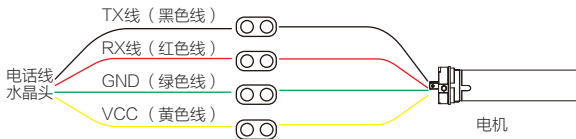
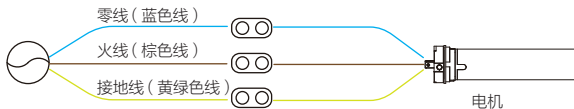
领域范围



该电机适用于卷帘。

接线

三芯线: 230V/50Hz



下载“萤石云视频”

将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

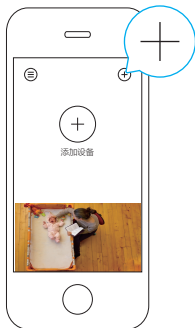


扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

添加到“萤石云视频”

配合网关设备操作，用顶针长按控制盒按键4秒，直至指示灯白灯快闪，进入配网模式，完成设备添加。

或直接登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，扫描控制盒或说明书首页二维码，**根据界面提示**将设备添加到“萤石云视频”。

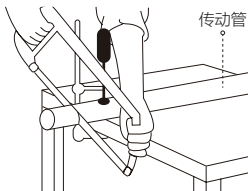


安装

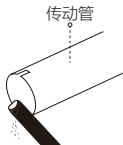
安装注意事项

1. 不要将电机暴露在潮湿或极端温度条件下。
2. 不要钻入电机。
3. 切勿切割天线并使其远离金属物体。
4. 请将电机设备远离儿童。
5. 如果电源线或连接器损坏，请勿使用。
6. 确保使用正确的皇冠和驱动适配器。
7. 确保电源线和天线畅通无阻，不得移动部件。
8. 穿过墙壁的电缆应妥善隔离。
9. 电机只能安装在水平位置。
10. 在安装之前，请移除不必要的电源线并禁用通电操作所不需要的设备。
11. 由合格的专业人员进行安装和编程，使用或修改超出本说明书的范围可能导致保修失效。

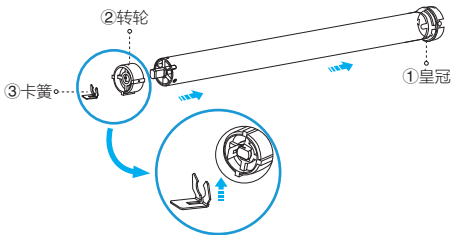
步骤1：将传动管切割成所需长度。



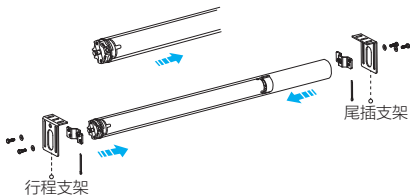
步骤2：确保管边清洁无毛刺。



步骤3：在电机上安装正确的皇冠和驱动适配器。确保驱动器适配器牢固安装，皇冠自由旋转。



步骤4：将皇冠和驱动适配器上的槽口与传动管对齐，滑动并将电机安装到传动管中，两端安装尾插支架和行程支架。



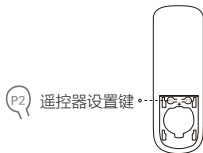
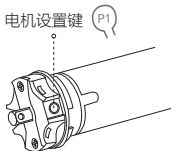
操作注意事项

请在设置前仔细阅读以下注意事项。

1. AC接线方式参考接线图。
2. 在操作中：
 - ①遥控器按键有效间隔时间为6秒，6秒内无操作将退出当前设定。
 - ②会有转动或鸣叫提示，请在提示完成后进行下一步操作。
3. 行程设置中：
 - ①设置完成上/下行程点后才可使用，且上/下行程点不可在同一位置。
 - ②设置完成后，具有断电记忆功能。
 - ③行程清除即清除所有行程记忆。
 - ④两分钟内无操作将自动退出行程设置模式，如要继续，请重新进入行程设置操作。
4. 遥控器丢失后，新遥控器按照对码操作步骤重新操作。若有行程则行程不变。
5. 一台电机最多可存储20个遥控器通道，存满20个通道之后，如再添加新遥控器通道，只有最后一个通道会被循环覆盖。

快速索引






	功能	步骤
1	遥控器对码	电机重新上电或P1→P2→P2→上或下
2	换向设置	上+下（按住两秒）
3	设置行程	1 进入行程设置 P2→上→P2
		2 设置上行程点 上→停→停（按住5秒）
		3 设置下行程点 下→停→停（按住5秒）
4	设置第三行程	1 设置第三行程点 上或下→停→P2→停→停
		2 清除第三行程点 P2→停→停
5	微调行程设置	1 微调上行程点 上→上+下（按住5秒）→上或下→停（按住5秒）
		2 微调下行程点 下→上+下（按住5秒）→上或下→停（按住5秒）
6	添加/删除一个遥控器	P2(a)→P2(a)→P2(b)
7	删除所有遥控器	P2→停→P2
8	清除行程	P2→下→P2



基本设置

i 步骤1-3必须完成，以确保正确的操作。



1 遥控器对码

电机重新上电 或  →  →  →  或 
P1 P2 P2 上 下

电机重新上电或按一下电机设置键P1（无码时蜂鸣器长鸣一声，电机转动提示一次，有码时鸣叫三声），10秒内，按一下遥控器P2键（鸣叫一次，转动一次），按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），再按一下上行键或下行键（鸣叫三声，转动一次），电机对码成功。

2 换向设置

若按遥控器上行键，电机向下运行，请执行换向操作。

 +  同时按上行键和下行键两秒（鸣叫三声，转动一次），电机换向成功。
上 下

i 此操作需在无行程的情况下进行。

3 设置行程

进入行程设置模式



按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），按一下上行键（鸣叫一声，转动一次），按一下P2键（鸣叫三声，转动一次），电机进入行程设置模式。

设置上行程点



按上行键，电机运行至所需要的上行程点位置，按一下停止键，电机停止运行，长按5秒停止键（鸣叫三声，转动一次），上行程点设置成功。

设置下行程点



按下行键，电机运行至所需要的下行程点位置，按一下停止键，电机停止运行，长按5秒停止键（鸣叫三声，转动一次），下行程点设置成功。

i 设置行程时，按上行键或下行键点击运行，此时按一下P2键，则进入步进状态，这时可精确地设置行程点的位置，再次按下停止键退出步进状态；若电机已有行程，则无响应，需先删除行程；无行程时，无需进入行程设置模式。

4 设置第三行程

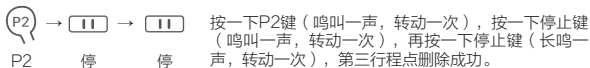
设置第三行程点



已设好上下行程点后，按上行键或下行键，电机运行至所需要的第三行程点位置，按一下停止键，电机停止运行，按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），按一下停止键（鸣叫一声，转动一次），再按一下停止键（鸣叫三声，转动三次），行程内的第三行程点设置成功。

i 长按停止键两秒，电机自动运行到第三行程点。

删除第三行程点



5 微调行程设置

微调上行程点



按上行键，电机运行至上行程点处，同时按住上行键和下行键5秒（鸣叫三声，转动一次），电机进入微调行程模式，按上行键或下行键调整新的上行程点位置，按停止键5秒（鸣叫三声，转动一次），上行程点微调成功。

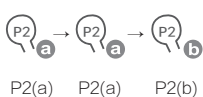
微调下行程点



按下行键，电机运行至下行程点处，同时按住上行键和下行键5秒（鸣叫三声，转动一次），电机进入微调行程模式，按上行键或下行键调整新的下行程点位置，按停止键5秒（鸣叫三声，转动一次），下行程点微调成功。

6 添加/删除一个遥控器

i 以下示意图中，(a)为已对码遥控器，(b)为未对码，需添加的遥控器。



按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），再按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），按一下需添加的遥控器P2键（鸣叫三声，转动一次），新的遥控器添加成功。

重复此操作可删除新添加的遥控器。

7 删除所有遥控器



按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），按一下停止键（鸣叫一声，转动一次），按一下P2键（鸣叫三声，转动一次）。所有遥控器删除成功。

i 此操作仅删除遥控器，行程仍保留。

8 清除行程



按一下P2键（鸣叫一声，转动一次），按一下下行键（鸣叫一声，转动一次），按一下P2键（鸣叫三声，转动一次），行程清除成功。

规格参数

工作温度	-10℃~55℃
工作湿度	0-95%，无冷凝
无线频率	遥控器无线频率433.92MHz，控制盒无线频率2.4GHz
额定电压	220VAC
热保护时间	>4分钟
额定扭矩	8 N.m
额定转速	17 rpm
额定电流	0.43 A

常见问题及处理

问题	原因	解决方案
电机未响应。	电源故障或连接错误。	仔细检查电源和电缆连接，遵循接线说明。
	遥控器电池电量低。	更换电池。
	无线电干扰/屏蔽。	检查电机天线是否完好无损。 检查无线电干扰的可能来源。
	超出无线电控制范围。	在更近的范围尝试控制。
无法控制单个电机（多个电机响应）。	多个电机连接到同一通道。	确保单个正确对码。
		多电机项目上用20通道遥控器，这样确保每个电机有独立的控制通道。
电机无法上升或降低帘子，启动太慢或发出巨大噪音。	连接不正确。	检查连接。
	安装不正确或过载。	检查安装或过载。
电机在上升或下降时停止转动。	已到达下行程。	设置新的下行程点。
	运行时间超过4分钟。	让电机冷却20分钟左右。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询。

本手册适用的设备型号：CS-HAW。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.yz7.com）。

萤石建议在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。