



用户指南

目录

- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 连接线缆
- ◆ 添加至“萤石云视频”
- ◆ 安装设备
- ◆ 售后服务支持
上门安装服务
声明
- ◆ 版权声明
- ◆ 规范使用视频产品的倡议

装箱清单

打开产品包装后，请您确认门铃是否完好，确认配件是否齐全。
门铃 x1、螺丝配件 x1、用户指南 x1



门铃 x1



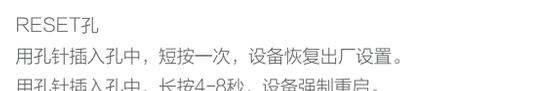
螺丝配件 x1



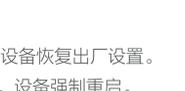
用户指南 x1

1 门铃的外观以您实际购买的为准。

外观介绍



门铃前视图



门铃底视图



强电版门铃后视图



PoE版门铃后视图

- * 指示灯
 - 红灯常亮：启动中
 - 红灯慢闪：网络异常
 - 红灯快闪：设备异常
 - 蓝灯常亮：正常工作/客户端访问门铃
- * 门铃按键
 - 短按一次：响铃
- * RESET孔
 - 用孔针插入孔中，短按一次，设备恢复出厂设置。
 - 用孔针插入孔中，长按4-8秒，设备强制重启。
- * PoE接口
 - 需要配合PoE交换机使用

下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载“萤石云视频”客户端



如果您使用的是TV

请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

1 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。

- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持下载“萤石云视频”客户端。

连接线缆

如果您购买的是强电版门铃

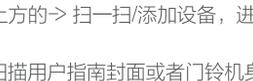
- 仅强电版的门铃需要连接火线和零线，请确认安装位置有零线和火线；
- 务必请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装前务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。

- 1 关闭总闸的电源。
- 2 将86底盒中的火线和零线连接到门铃的火线和零线，并用螺丝刀拧紧，确保不会脱落。



强电版门铃后视图

3 用网线（需自备）连接门铃的网络接口和路由器的LAN口。



强电版门铃后视图

如果您购买的是PoE版门铃

1 用网线（需自备）连接门铃的PoE接口和交换机的PoE接口，然后连接路由器，如下图所示。



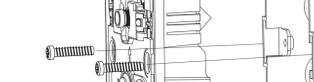
PoE版门铃后视图



PoE交换机

添加至“萤石云视频”

- 1 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的->扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 2 扫描用户指南封面或者门铃机身上的二维码。



3 根据界面提示完成门铃的添加。

安装设备

- 安装时需配合标准86底盒，内径不小于70x70x50(mm)，推荐底盒深度70mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。

- 1 用一字螺丝刀掀起门铃的前盖板。
- 2 整理好线缆，将其有序地塞进强电盒内，用螺钉将门铃主体固定到墙壁接线盒里。
- 3 扣上门铃前面板，安装完成。



安装示意图

售后服务支持

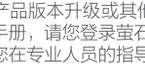
如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

声明

安装涉及强电操作，请务必由专业电工师傅进行安装。本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请咨询客服。型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。本手册适用的设备型号：CS-HTQP5。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查询（www.ezviz.com）。萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适用性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。因其能够真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频监控产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频监控类产品时，不应侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。
2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。
3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络安全体系等。
5. 视频类产品已经为社会的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪行为的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。