萤石

# 用户指南

## 目 录


装箱清单 ..... 章节1

外观介绍 ..... 章节2

下载“萤石云视频” ..... 章节3

添加至“萤石云视频”（Wi-Fi版摄像机） ..... 章节4

添加至“萤石云视频”（PoE版摄像机） ..... 章节5

安装摄像机 ..... 章节6

安装Micro SD卡（可选）

安装机身

安装防水配件（可选）

FAQ ..... 章节7

参数与维护 ..... 章节8

售后服务支持 ..... 章节9

上门安装服务

声明

版权声明 ..... 章节10

# 装箱清单

设备

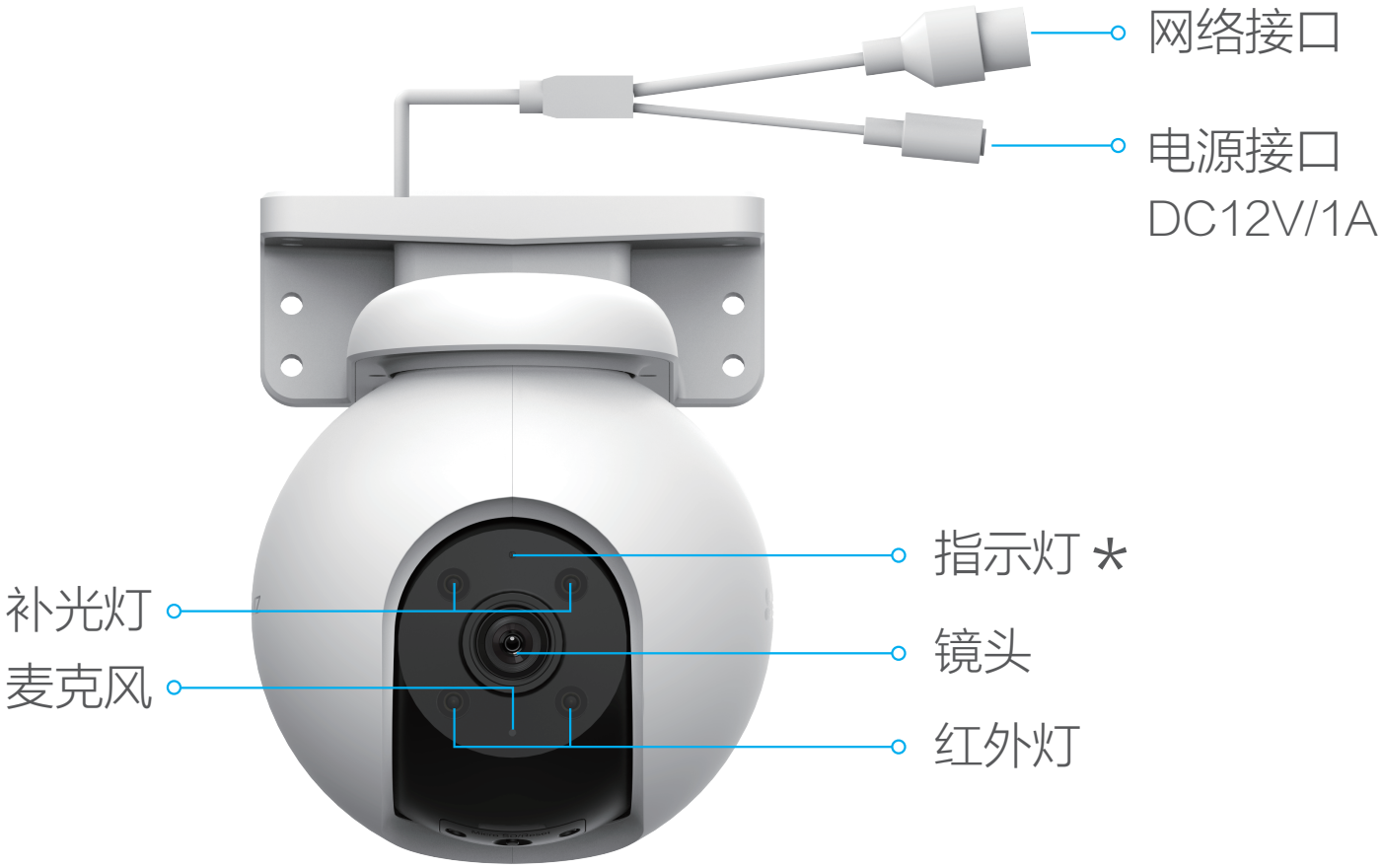
防水配件

螺丝配件

安装贴纸

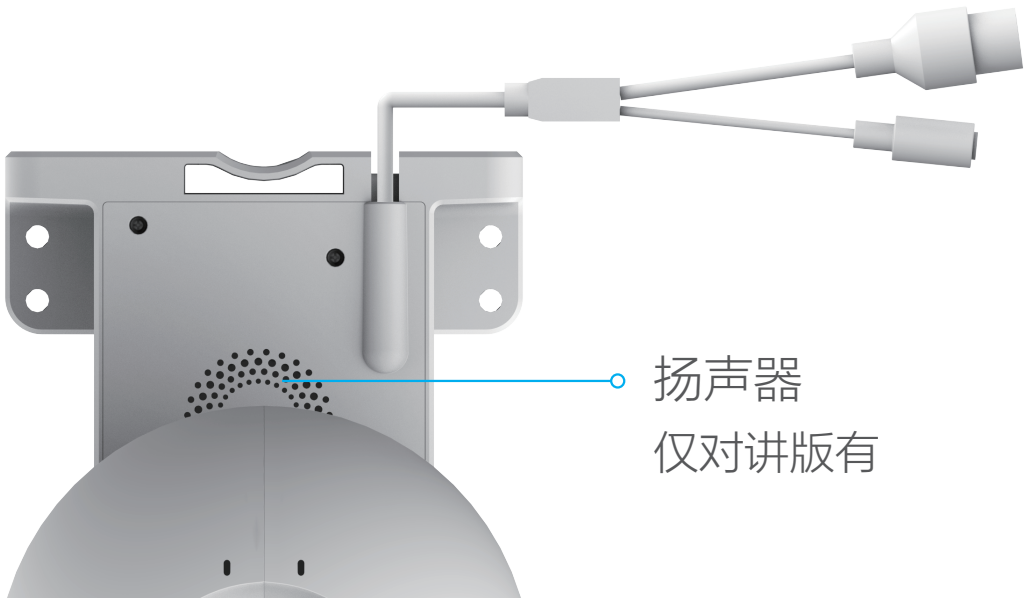
用户指南

# 外观介绍




* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色快闪：配网模式



* Micro SD卡槽
  插入Micro SD卡，并登录“萤石云视频”客户端初始化后再使用

* RESET键
  设备运行时，长按RESET键4秒，设备重启并进入配网模式

# 下载“萤石云视频”

**如果您使用的是手机/Pad**

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

**如果您使用的是TV**

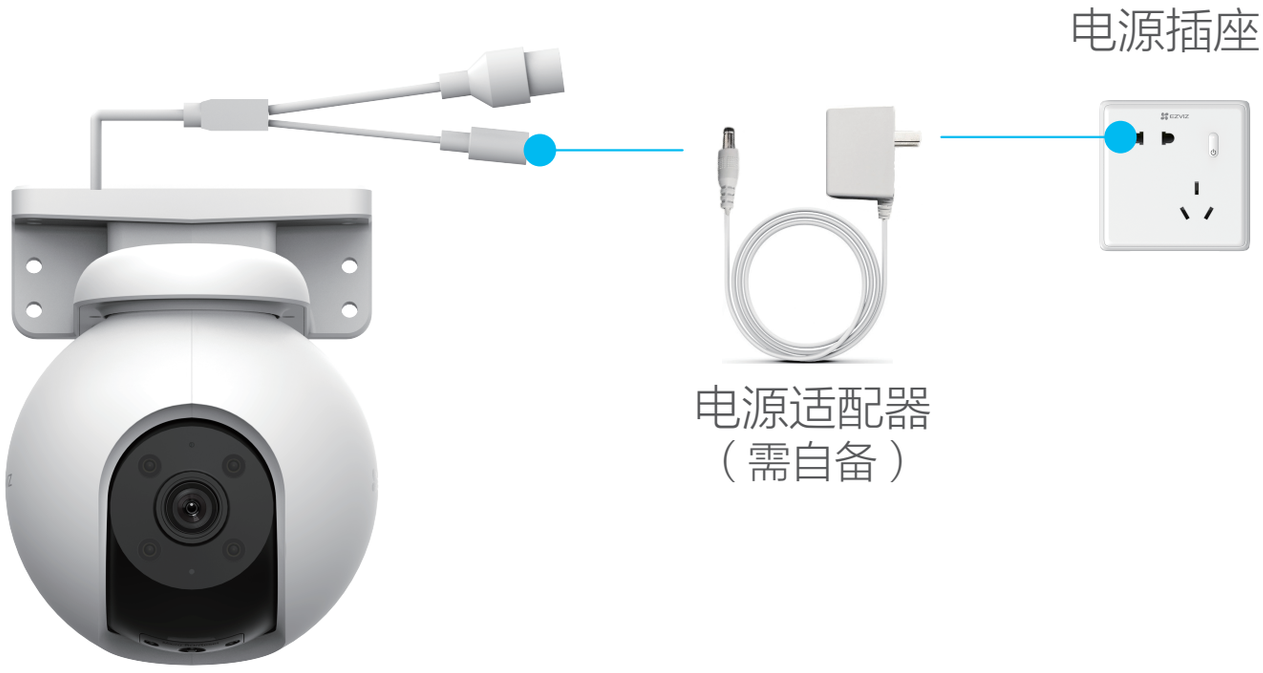
请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持接入该设备，不排除部分产品的TV无法接入。

# 添加至“萤石云视频”（Wi-Fi版摄像机）

## 1 连接电源

使用电源适配器（需自备）连接摄像机的电源接口和插座，当指示灯处于蓝色快闪状态时，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请配置网络，如下图所示。




若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

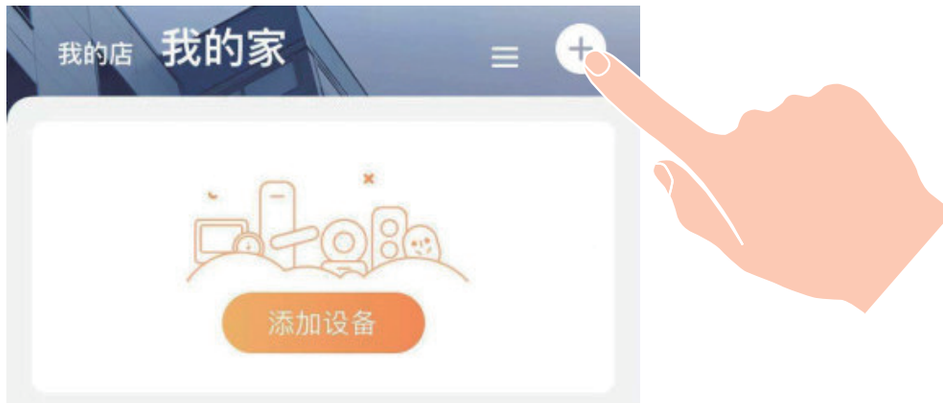
## 2 添加至“萤石云视频”

摄像机支持Wi-Fi网络和有线网络两种网络连接方式。

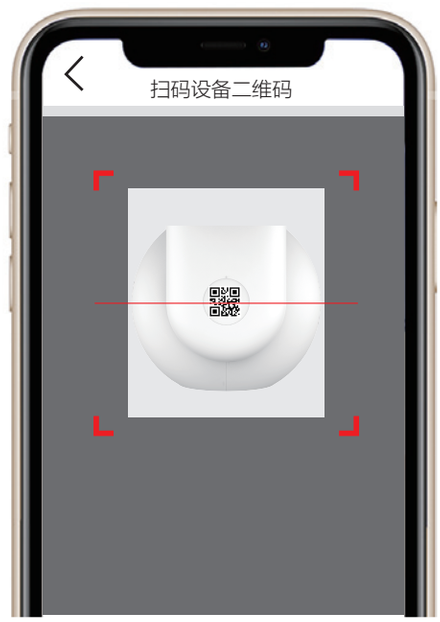
## 如果您选择连接Wi-Fi网络

1. 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

2. 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。




3. 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

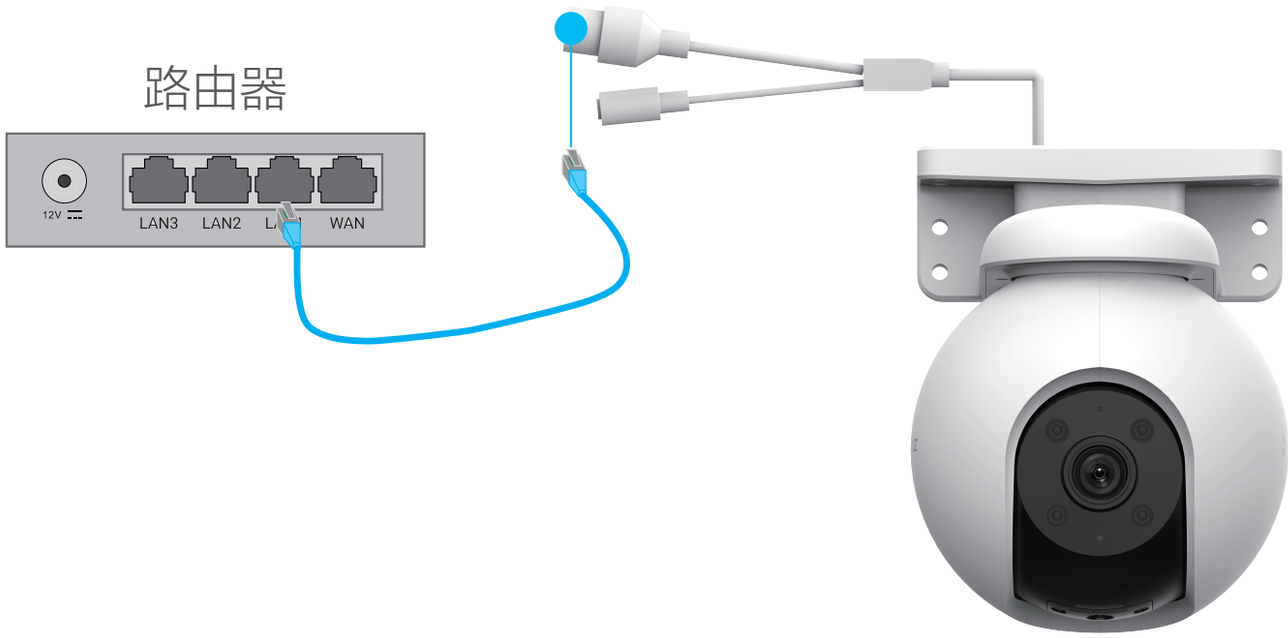



4. 根据界面提示完成摄像机的网络配置和添加。

i 如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换别的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒，待摄像机重启后按照以上步骤重新配网。

## 如果您选择连接有线网络

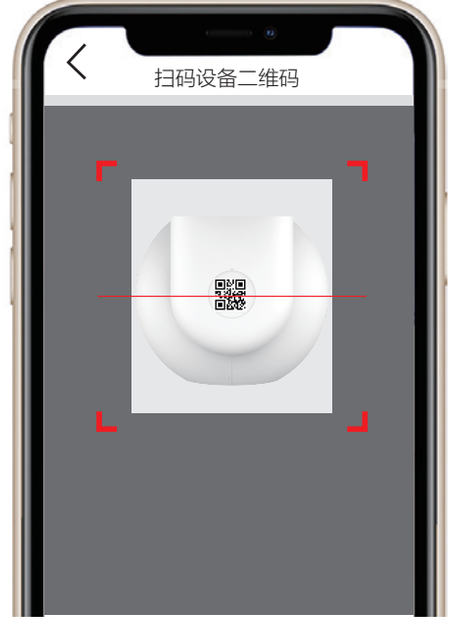
❶ 用网线（需自备）连接摄像机的网络接口和路由器的LAN口。




❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

❹ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



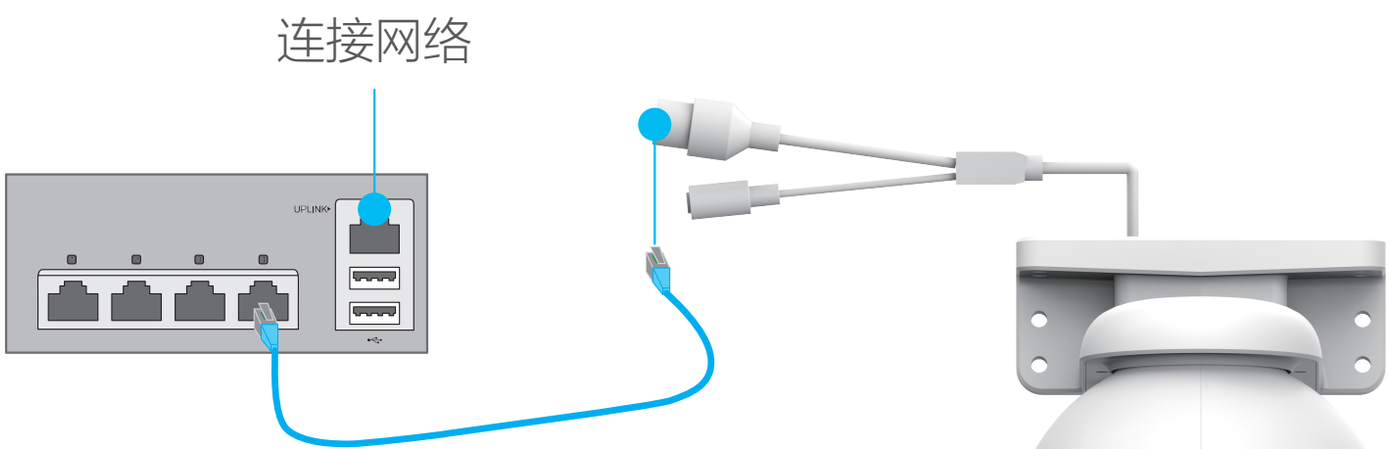

❺ 根据界面提示完成摄像机的添加。

## 添加至“萤石云视频”（PoE版摄像机）

PoE版摄像机支持两种供电方式：PoE交换机，电源适配器。

**如果您选择PoE交换机（需自备）为摄像机供电**

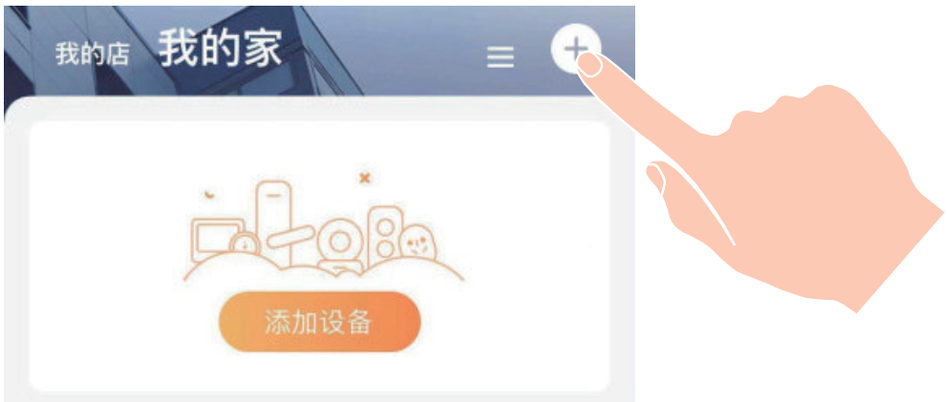
❶ 用网线（需自备）连接摄像机和PoE交换机，然后连接网络，如下图所示。



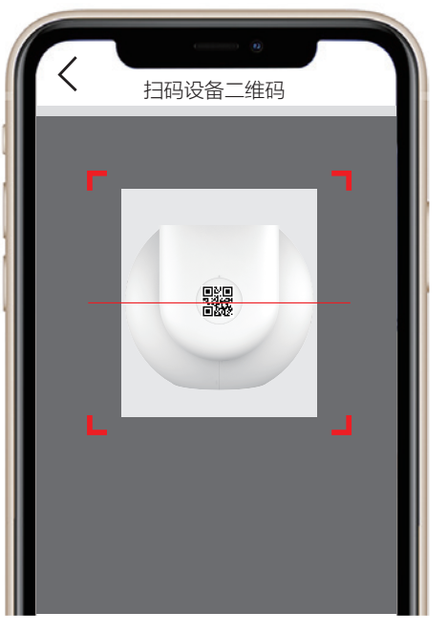
PoE交换机

❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



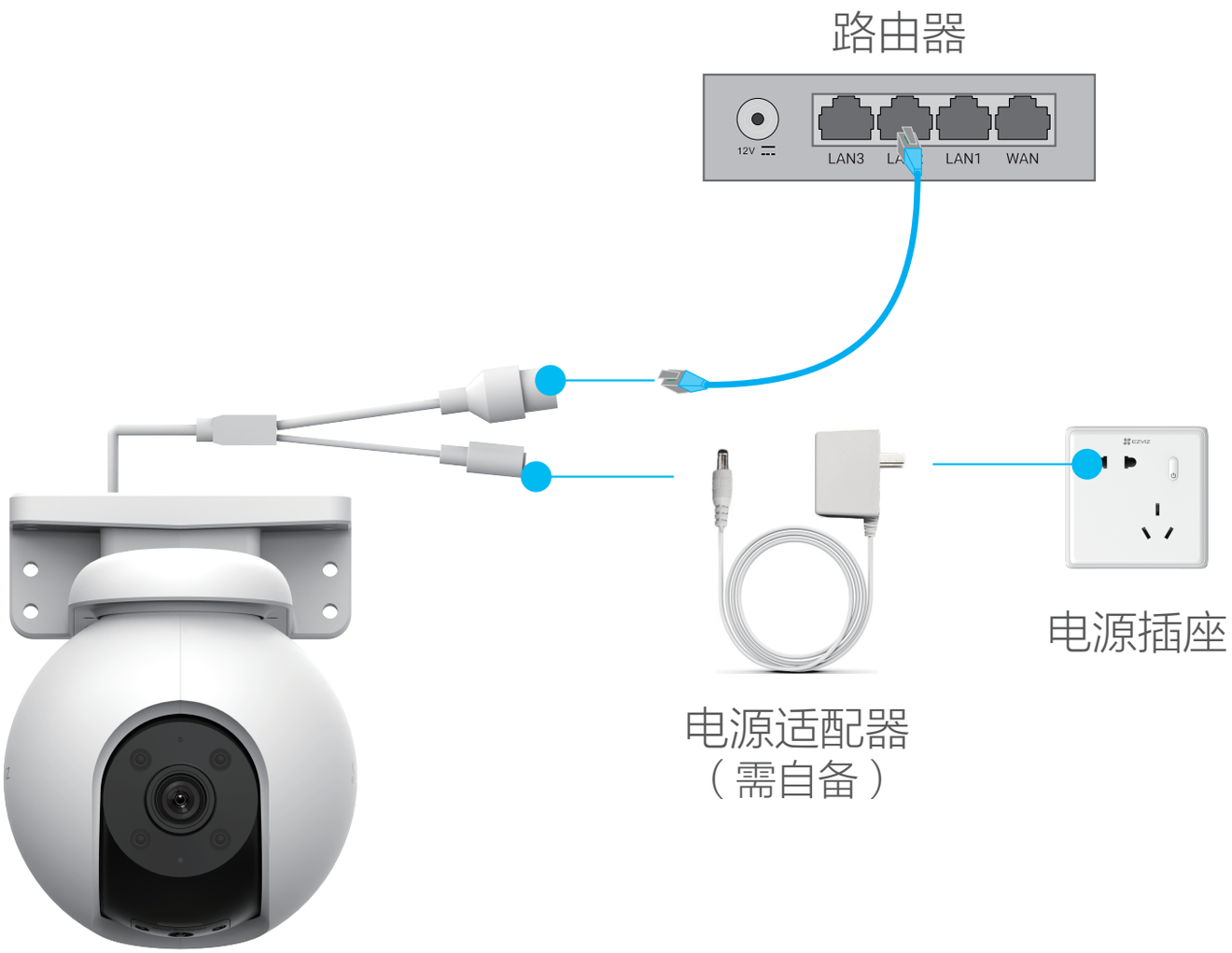

❹ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



5 根据界面提示完成摄像机的添加。

## 如果您选择电源适配器（需自备）为摄像机供电

1 用网线（需自备）连接摄像机和路由器的LAN口，然后连接网络，如下图所示。

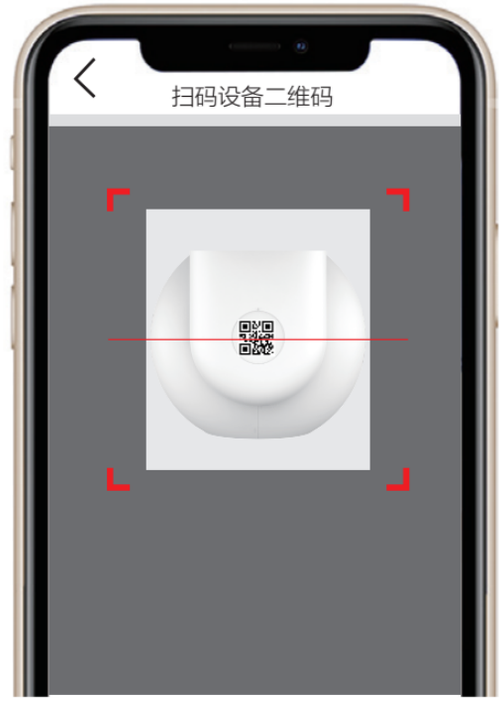



i 若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

2 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

3 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

4 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。




5 根据界面提示完成摄像机的添加。

# 安装摄像机

安装注意事项：
· 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。
· 摄像机适用于顶装、壁装和抱杆装。

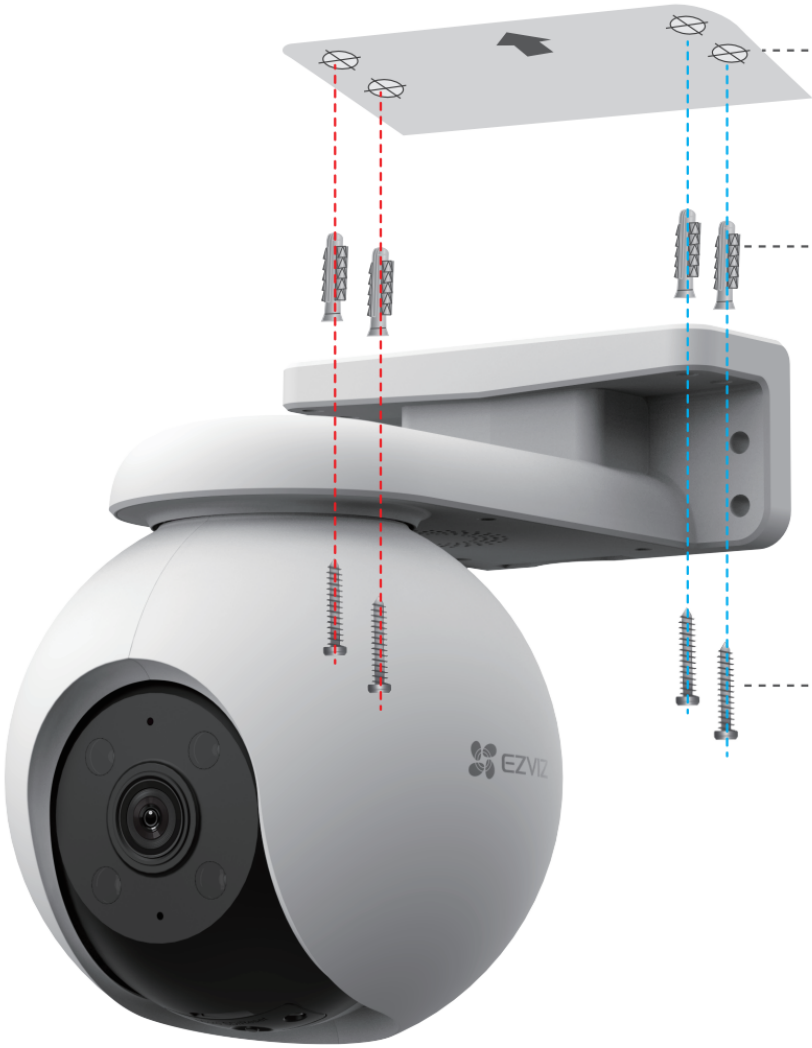
## 1 安装Micro SD卡（可选）

将球体往下拨，用螺丝刀打开卡盖，将Micro SD卡插入卡槽再拧回卡盖。安装完成后，请登录“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

## 2 安装机身

摄像机支持顶装、壁装和抱杆装。

## 如果您选择顶装

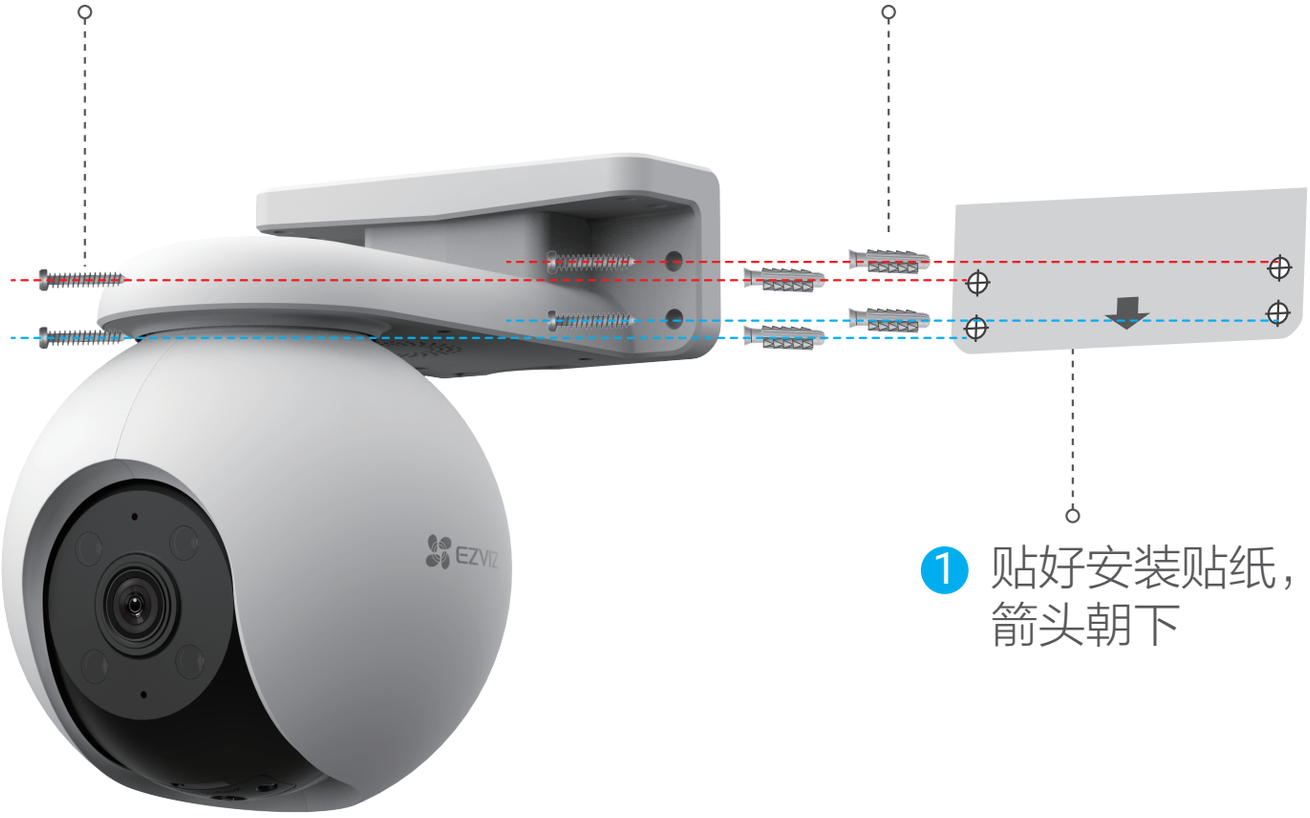



1. 贴好安装贴纸，箭头朝前
2. 钻孔并安装膨胀螺丝
   如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝
3. 安装螺钉，固定好底座

## 如果您选择壁装

3. 安装螺钉，
   固定好底座

2. 钻孔并安装膨胀螺丝
   如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝




## 如果您选择抱杆装

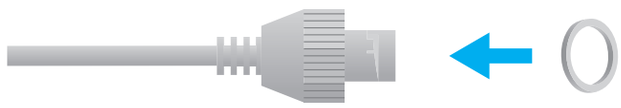
i 请将网线、电源线放置好，禁止绕杆放置。

## 3 安装防水配件（可选）

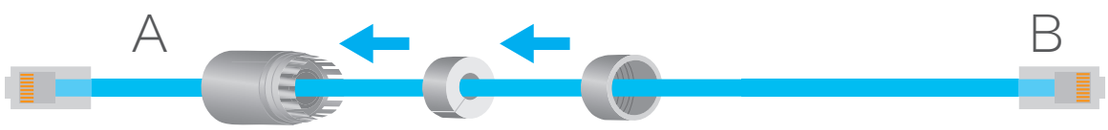
ⓘ 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

❶ 将后防水胶圈套在摄像机的网络接口上。



❷ 用网线A端依次分别穿过防水保护套。




❸ 拧好防水保护套。

❹ 将网线A端插入摄像机的网络接口并拧好防水保护套。

❺ 网线B端插入路由器的LAN口。

# 参数与维护

| | |
|---|---|
| 电源供应 | DC12V/1A |
| 工作温度 | -20℃~50℃ |
| 工作湿度 | 0~95%RH |
| 维修保存条件 | 清洁与维护前，应先断开电源并关机 |

# FAQ

Q: 视频加密密码是什么?
A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像?
A: 摄像机支持两种存储方式:
1、Micro SD卡（需购买）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化;
2、云存储（需购买）。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办?
您可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ys7.com

**上门安装服务**

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

**声明**

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的

用户体验。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-H8。

**版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

**关于本产品**
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

**关于本手册**
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

**商标声明**
· 萤石 、EZVIZ、为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

**责任声明**
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。

您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

**“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。