萤石

用户指南

目 录

装箱清单 章节1

外观介绍 章节2

下载“萤石云视频” 章节3

添加至“萤石云视频” 章节4

安装摄像机 章节5

安装Micro SD卡（可选）

安装机身

调整镜头角度

安装防水配件（可选）

参数与维护 章节6

FAQ 章节7

售后服务支持 章节8

上门安装服务

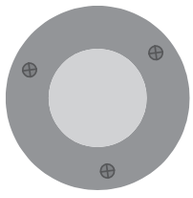
声明

版权声明 章节9

装箱清单

设备

电源适配器



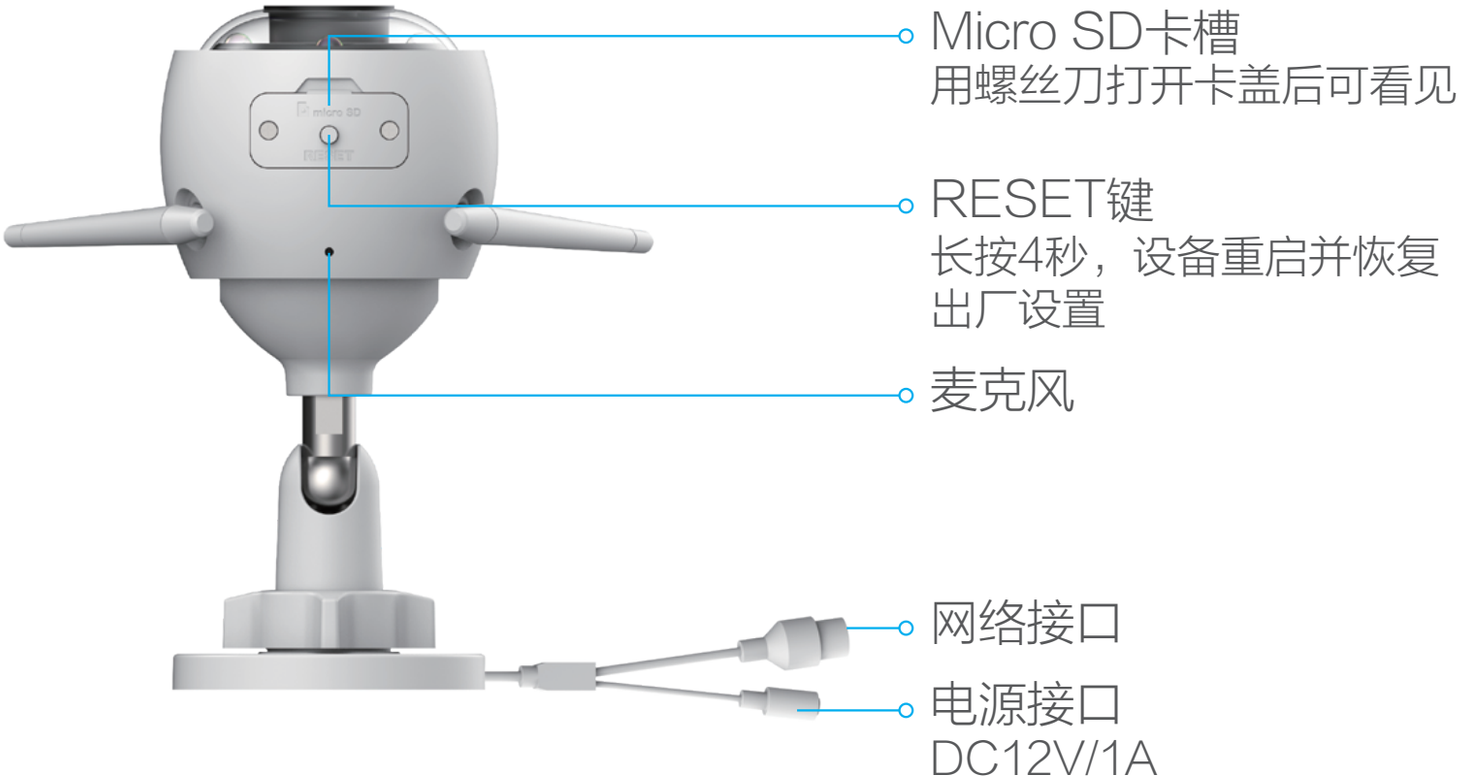
安装贴纸

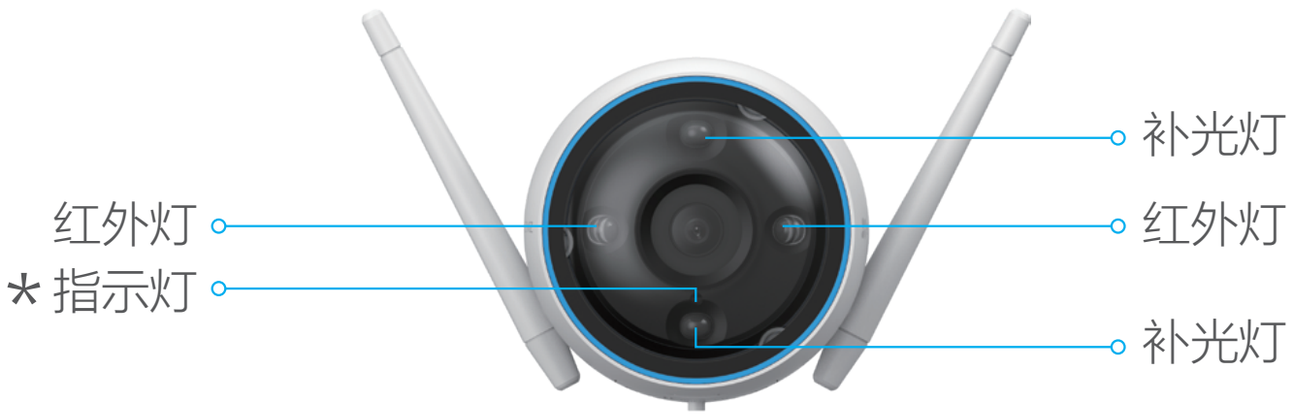
防水配件

螺丝配件

用户指南

外观介绍





* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色快闪：配网模式

下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

如果您使用的是TV

请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

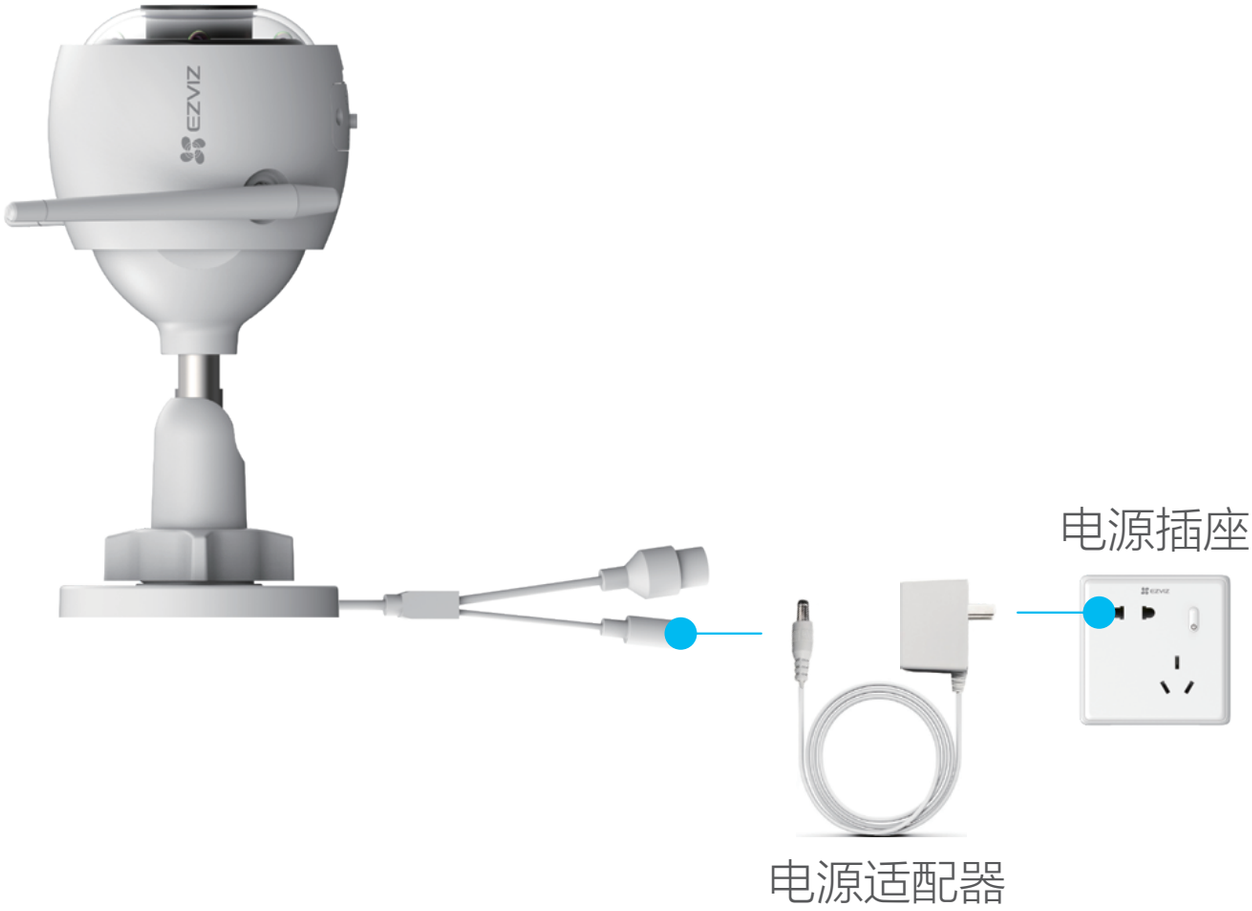
- 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持接入该设备，不排除部分产品的TV无法接入。

添加至“萤石云视频”

1 连接电源

使用电源适配器连接摄像机（此处以拾音版摄像机为例，对讲版摄像机操作步骤一致）的电源接口和插座，当指示灯处于蓝色快闪状态时，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请配置网络，如下图

所示。



2 连接网络

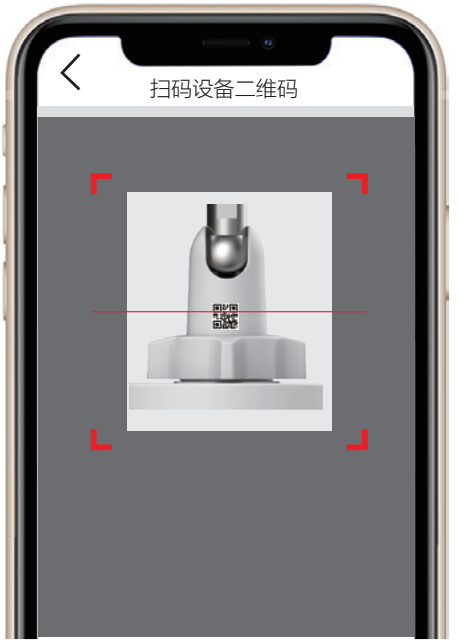
摄像机支持Wi-Fi网络和有线网络两种网络连接方式。

如果您选择连接Wi-Fi网络

1. 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

2. 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

❸ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

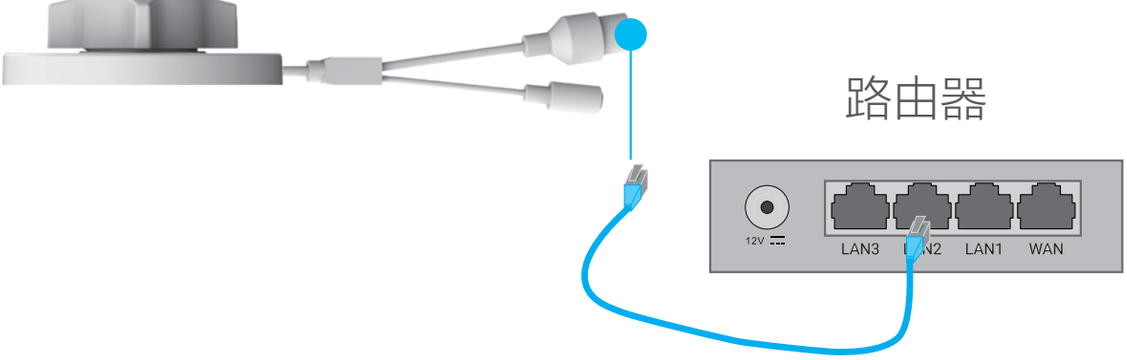


❹ 根据界面提示完成摄像机的网络配置和添加。

ⓘ 如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换别的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒，待摄像机重启后按照以上步骤重新配网。

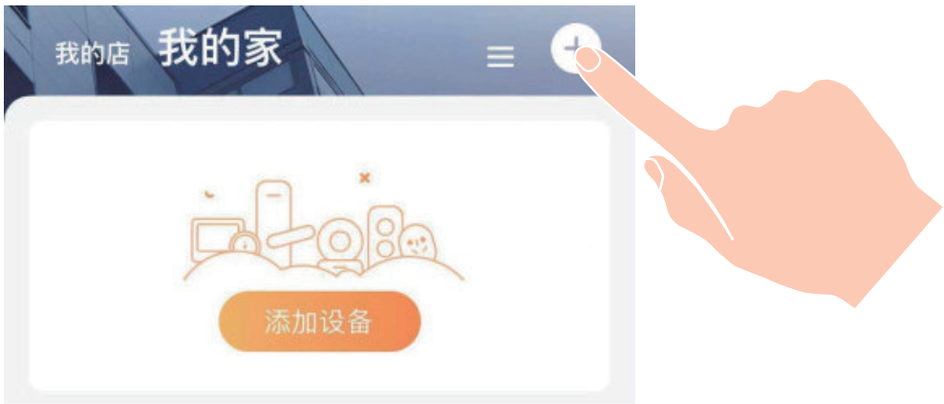
如果您选择连接有线网络

❶ 用网线（需自备）连接摄像机的网络接口和路由器的LAN口。

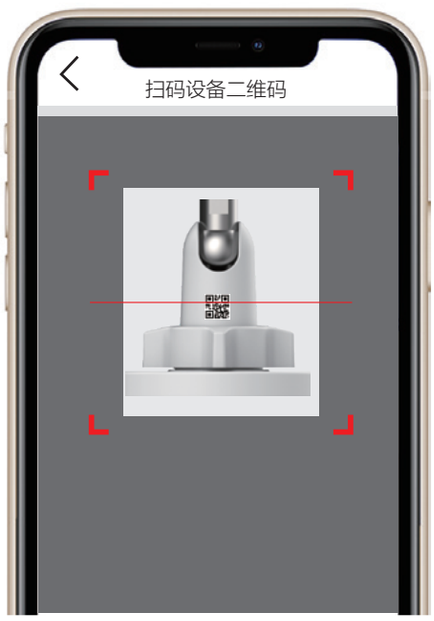


❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



❹ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



❺ 根据界面提示完成摄像机的添加。

安装摄像机

ⓘ 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量。

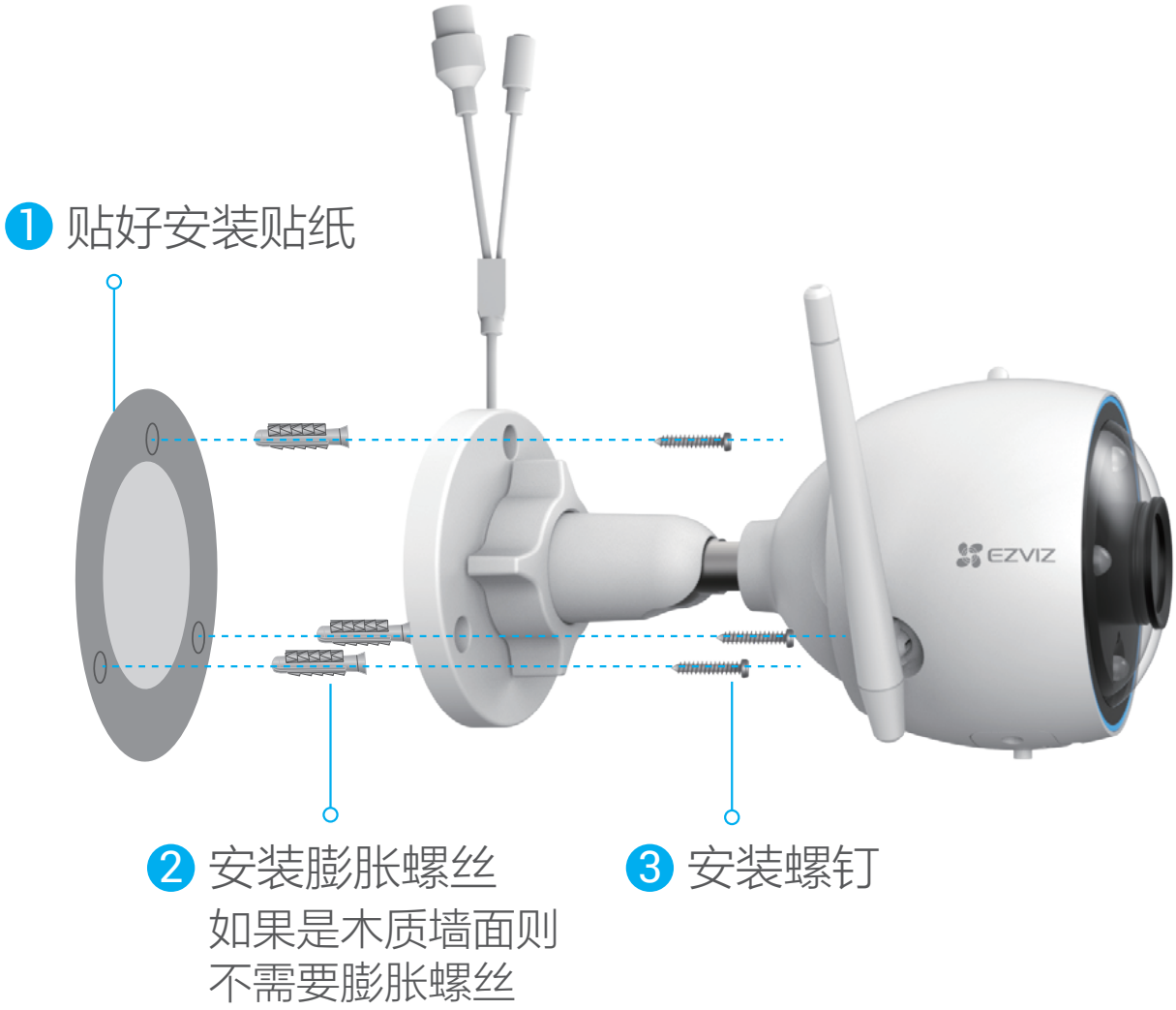
1 安装Micro SD卡（可选）

用螺丝刀打开卡盖，将Micro SD卡插入卡槽再拧回卡盖。安装完成后，请登录“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

2 安装机身

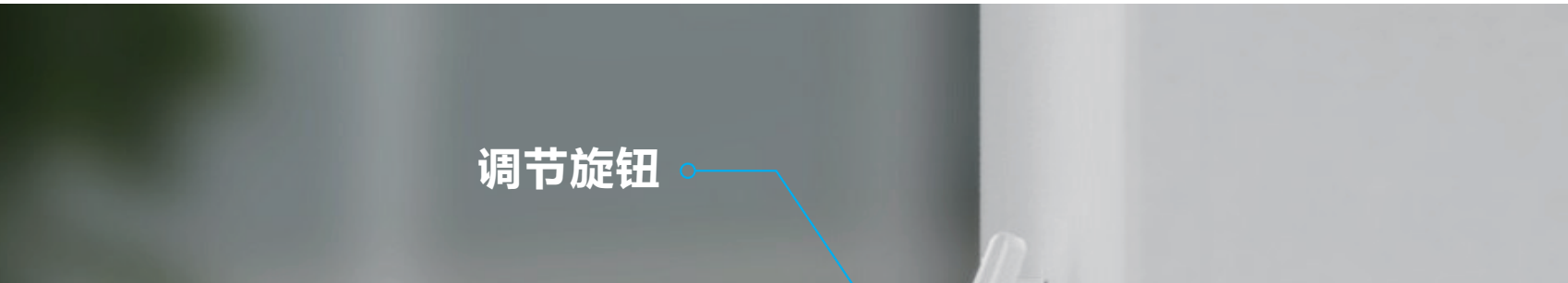
按照以下步骤安装机身，如下图所示（此处仅以Wi-Fi版设备为例

）。



3 调整镜头角度

拧松调节旋钮，可以对设备机身进行角度的调节。调节完成后，重新拧紧调节旋钮即可。

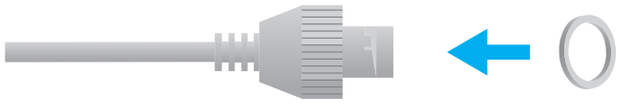


4 安装防水配件（可选）

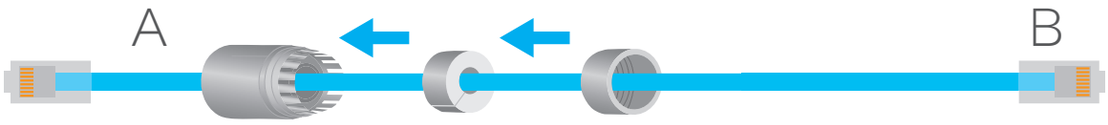
ⓘ 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

❶ 将后防水胶圈套在摄像机的网络接口上。



❷ 用网线A端依次分别穿过防水保护套。



❸ 拧好防水保护套。

❹ 将网线A端插入摄像机的网络接口并拧好防水保护套。

❺ 网线B端插入路由器的LAN口。

参数与维护

电源供应	DC12V/1A
工作温度	-30℃~60℃
工作湿度	0~95%RH
维修保存条件	清洁与维护前，应先断开电源并关机

FAQ

Q: 视频加密密码是什么?
A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

Q: 设备来回切换几次日夜模式，屏幕就一直黑白是什么情况?
A: 这是正常的功能机制，10分钟内日夜切换3次就会锁定在夜晚模式，目的是为了避免频繁切换，可以断电重启恢复。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
服务热线：400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ys7.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-H3。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石 、EZVIZ 、 为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。