



# 萤石 GW521 协议盒子 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

# 目录

---

重要安全信息.....	3
装箱清单.....	4
外观介绍.....	5
配置流程概览.....	7
接线.....	8
安装设备.....	9
连接电源.....	12
下载“萤石云视频”.....	13
添加至“萤石云视频”.....	14
“萤石云视频”操作.....	15
添加子设备.....	15
子设备详情页.....	16
设置页.....	19
智能联动.....	21
参数信息.....	22
FAQ.....	23
售后服务支持.....	24
上门安装服务.....	24
声明.....	24
版权声明.....	25


# 重要安全信息

---

 使用设备前请先阅读用户指南。

— — 直流电

 警告：SELV DC 电源输入：设备使用满足 GB 4943.1 安规标准的安全特低电压 (SELV) 电源。

 仅限室内使用。  
警告：如果需要给设备断电，请拔掉适配器与设备连接的直流端子。

# 装箱清单



设备 x1



泡棉胶 x2

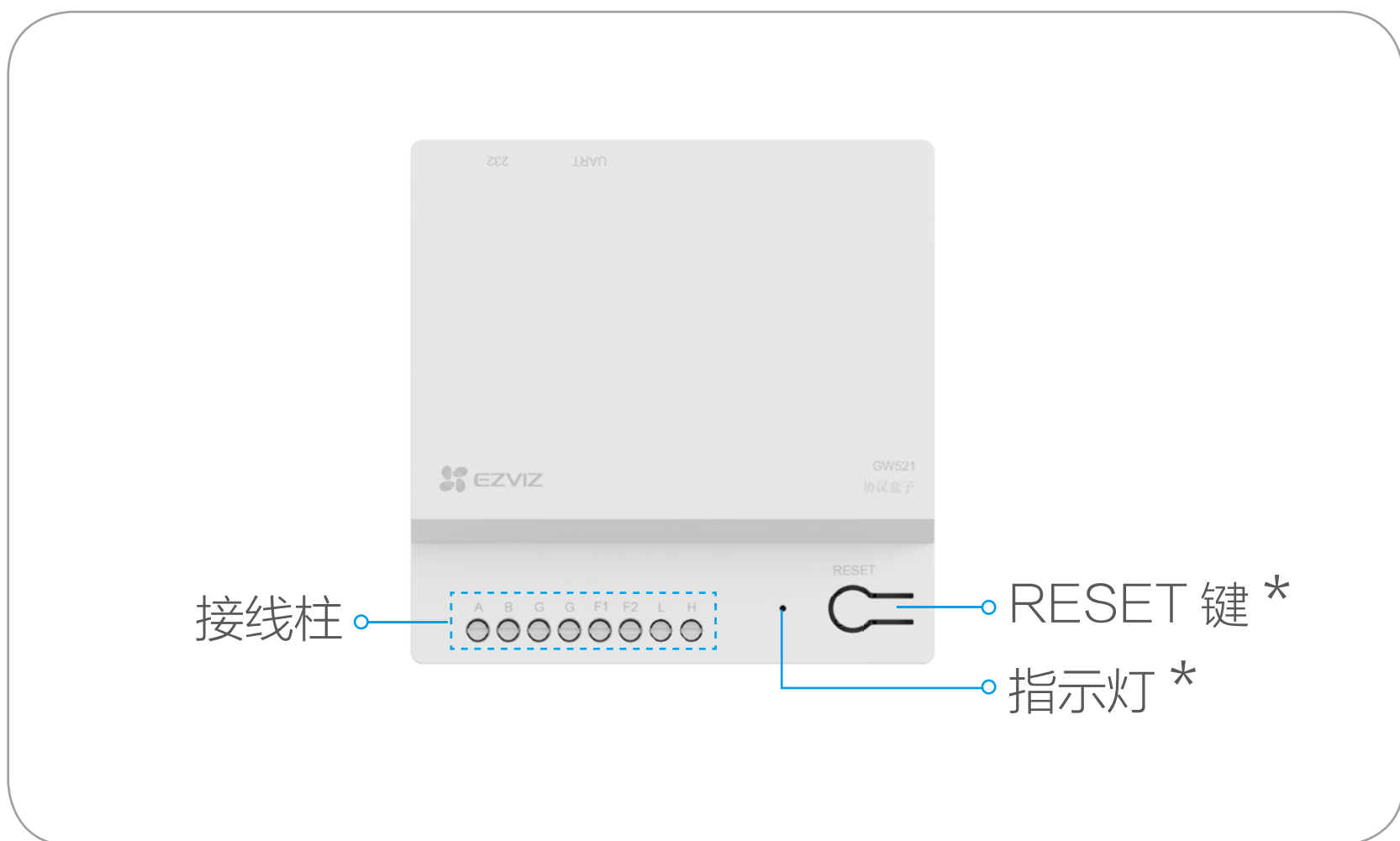


用户指南 x1

**i** 文中所有图片仅供参考，具体请以购买到的实物为准。

# 外观介绍

## 正面



## 按键说明

### \* RESET 键

(未配网状态) 长按 5s: 进入配网状态

(已配网状态) 长按 5s: 网络重置, 重新进入配网模式

### \* 指示灯 (白色)

快闪: 进入 AP 配网模式

慢闪: 未连接 Wi-Fi, 网络异常

常亮: Wi-Fi 已连接

### \* 接线柱

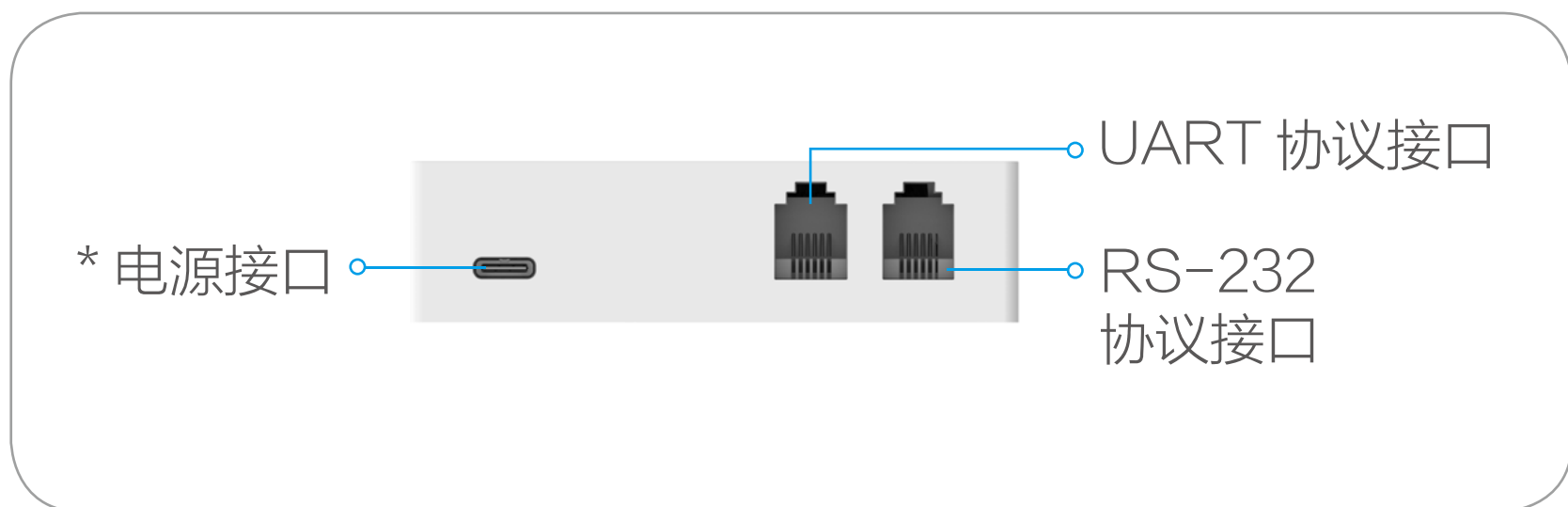
F1, F2: HBS 协议接口

**i** 建议使用带屏蔽功能的双绞线。

A, B, G: RS485 协议接口

**i** 建议使用双绞线 3 芯屏蔽线。

## 顶面



## 含义解释

### \* 电源接口

请使用标配 Type-C 接口电源适配器 (5V = 1A) 连接电源

### \* RS-232 协议接口

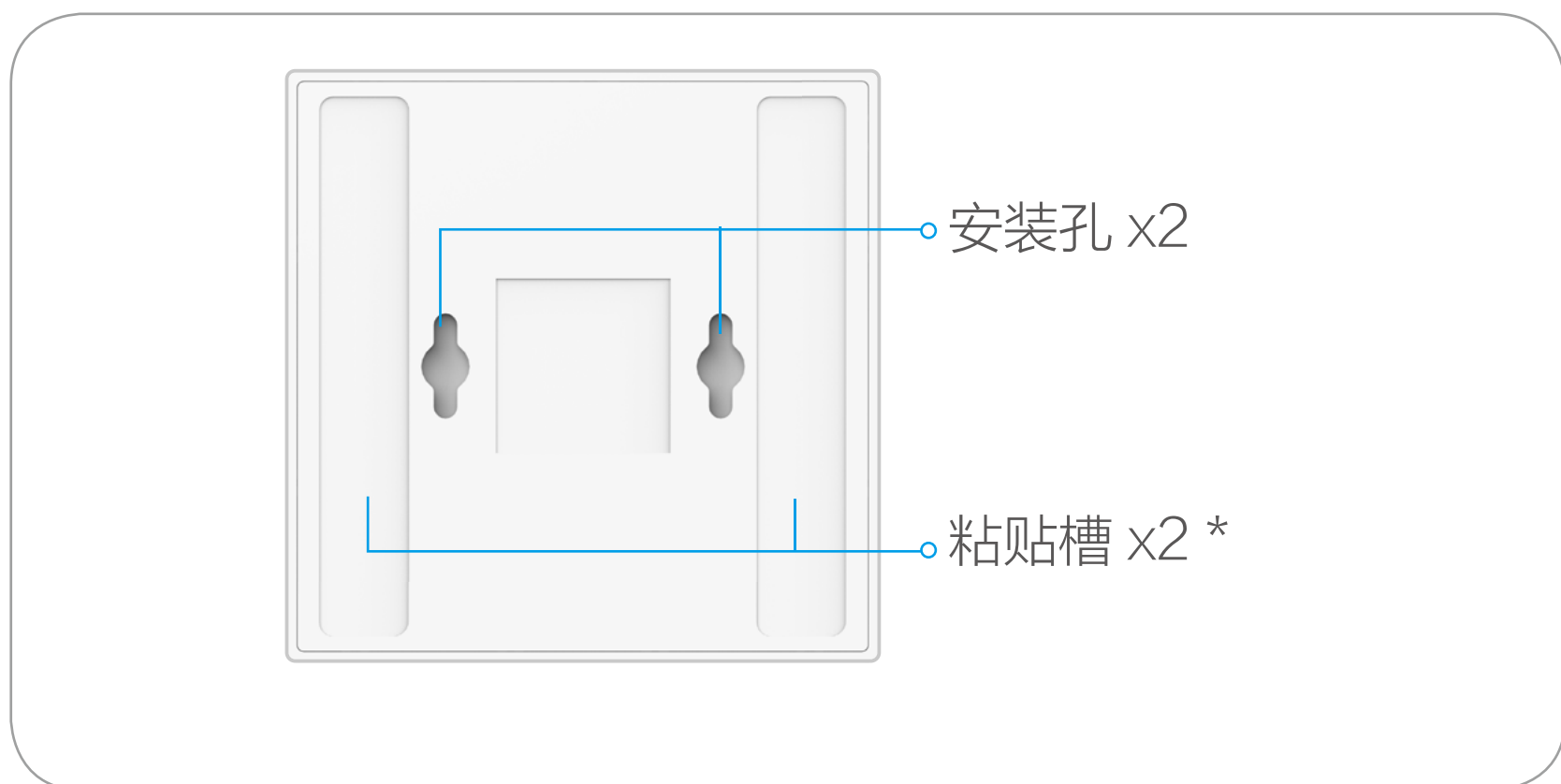
建议使用 RJ-11 六针电话线，线缆长度不要超过 1.5m

### \* UART 协议接口

建议使用 RJ-11 六针电话线，线缆长度不要超过 1m，否则影响通信

**i** 具体子设备的接线方式及线材推荐，请以具体子设备电子说明书为准。

## 背面



## 含义解释

### \* 黏贴槽

可将泡棉胶粘贴于此进行设备的安装

# 配置流程概览

---

- 01 接线、安装
- 02 上电
- 03 下载客户端
- 04 配网、添加
- 05 客户端查看



# 接线

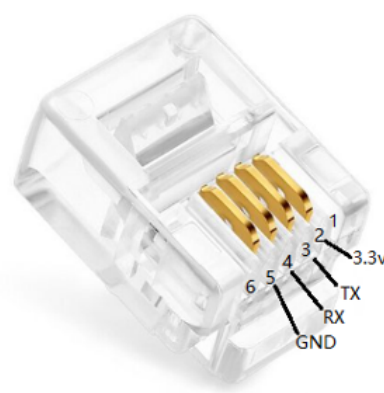
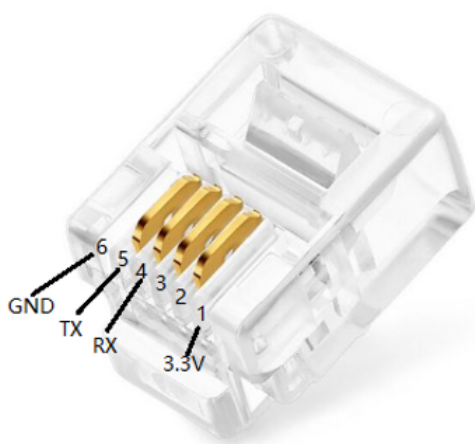
## 花花卡莎智能床

**对应设备接口：**UART 协议接口

**线材：**推荐使用市面常见的4芯28AWG扁平线，线材材质为全铜，线长不要超过1m。

**线序：**参考以下进行现场配线及设备接线。

### 设备端线序对应协议端线序



#### 设备端

1 ( 3.3V )  
4 ( RX )  
5 ( TX )  
6 ( GND )

#### 协议盒子端

2 ( 3.3V )  
3 ( TX )  
4 ( RX )  
5 ( GND )

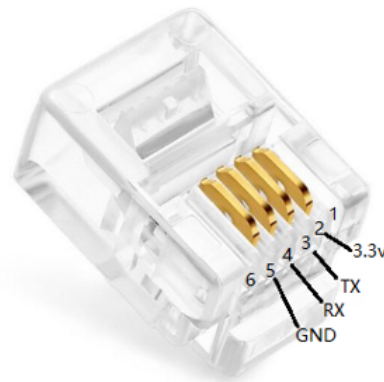
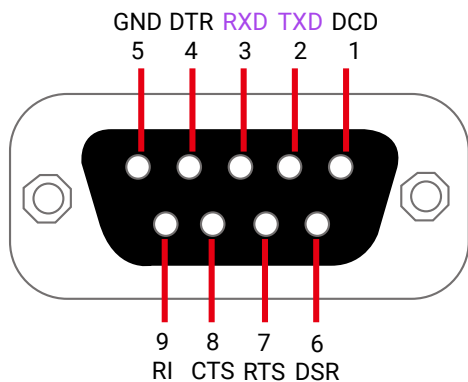
## 领控影音主机

**对应设备接口：**RS-232 协议接口

**线材：**推荐使用市面常见的九针串口线，线材材质为全铜，线长不要过长。

**线序：**参考以下进行现场配线及设备接线。

### 设备端线序对应协议端线序



#### 设备端 ( 母头 )

2 ( TX )  
3 ( RX )  
5 ( GND )

#### 协议盒子端

3 ( TX )  
4 ( RX )  
5 ( GND )

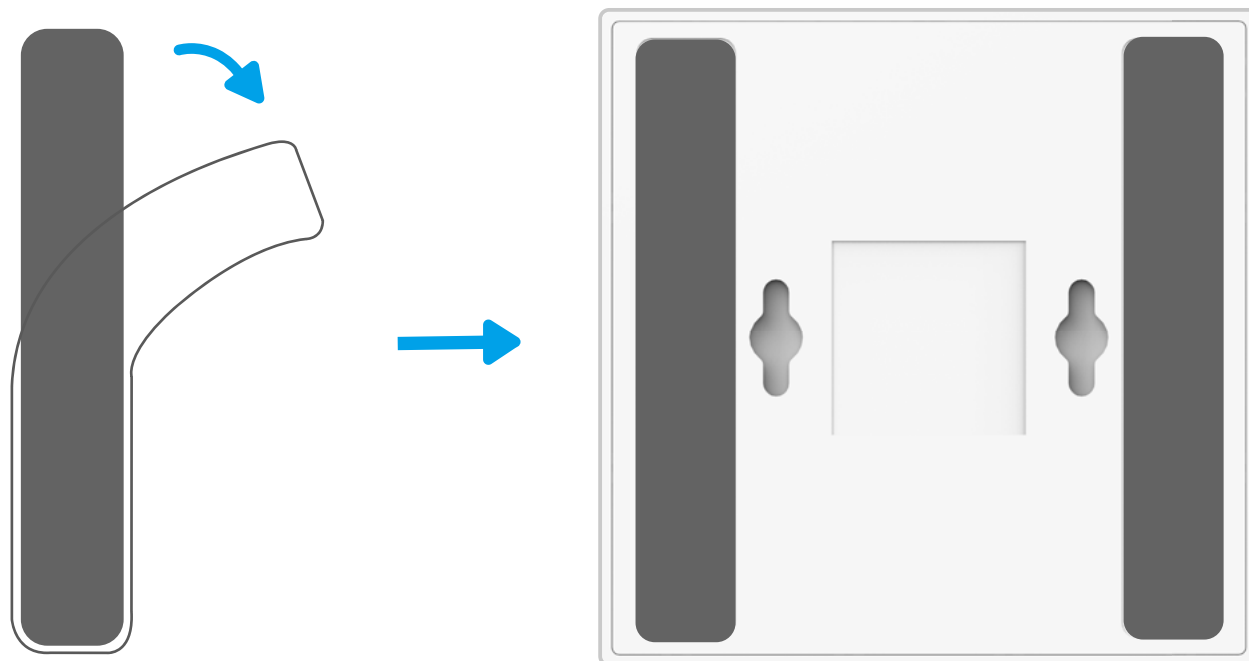


# 安装设备

- 设备需要插在电源插座上使用。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 为确保无线通信稳定，请避免安装在金属表面。
- 为确保与子设备稳定连接，建议将设备与路由器的距离控制在 6 米以内。

此设备支持桌面放置、壁装、吊挂（需配合泡棉胶 / 螺丝配件）。  
桌面放置（泡棉胶辅助）

1. 泡棉胶撕掉保护膜后贴于设备背面的粘贴槽内。

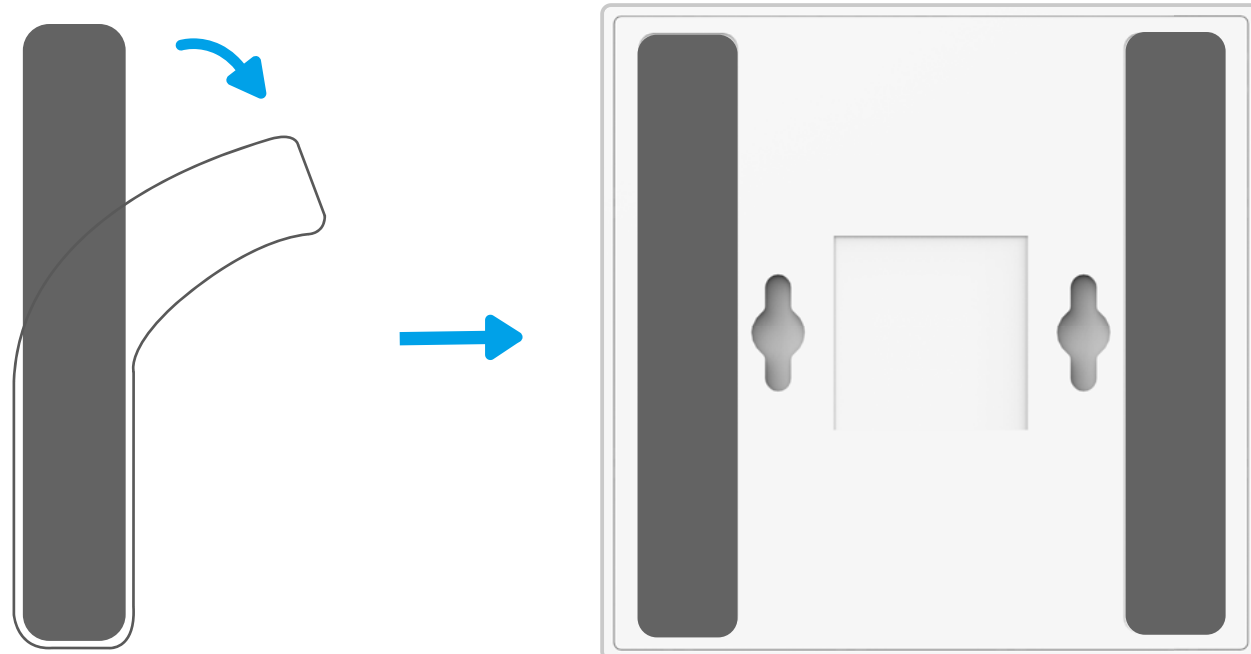


2. 将粘贴好的设备置于桌面上即可。



## 壁装 1（泡棉胶辅助）

1. 泡棉胶撕掉一侧保护膜后贴于设备背面的粘贴槽内。

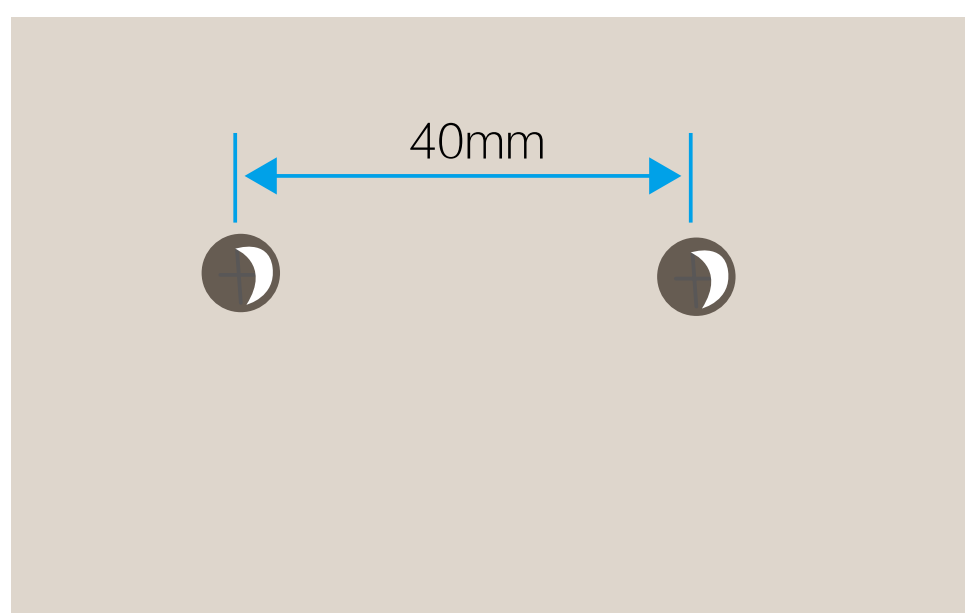


2. 选择干净平整的安装墙面，撕掉泡棉胶另一侧的保护膜后，将设备粘贴于墙面上待安装位置即可。

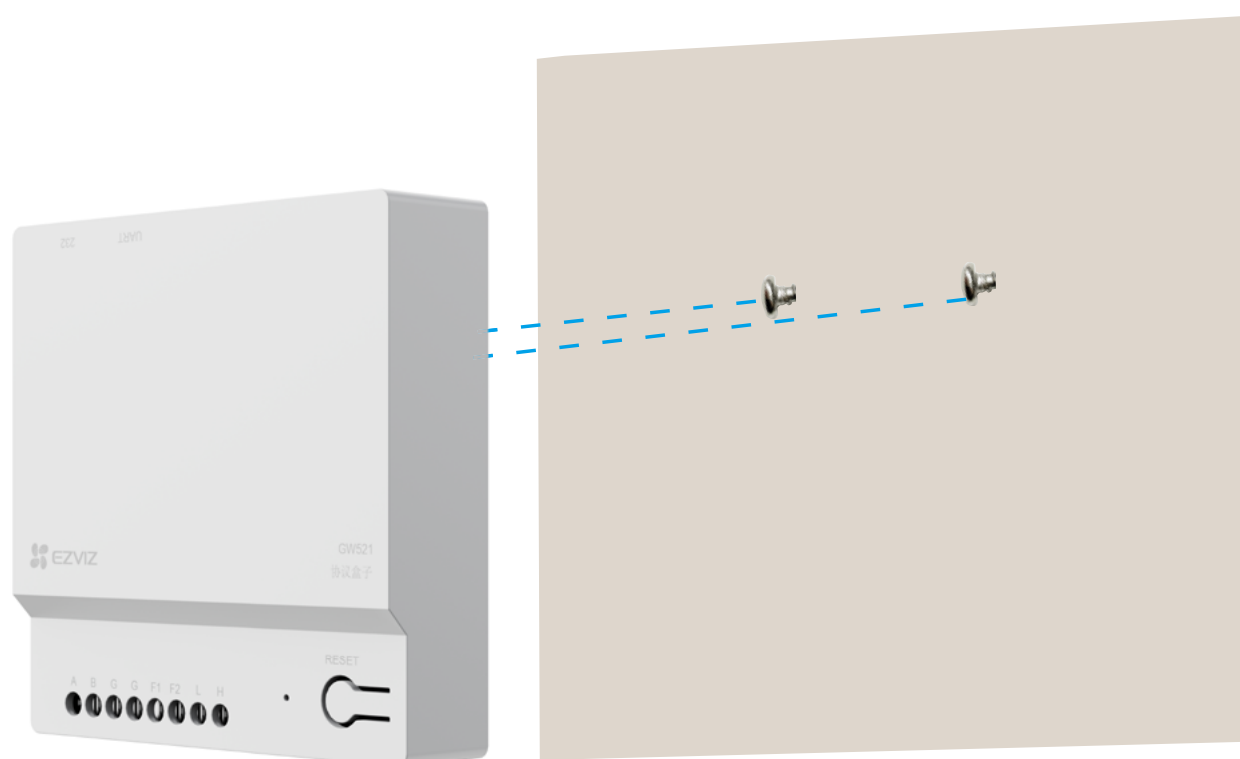


## 壁装 2/ 吊挂（螺丝配件辅助）

1. 选取合适安装位置后，按照设备背面孔位将螺丝（需自备）固定。（背面螺孔间距：40mm, 推荐使用 M3 或 M4 螺钉）



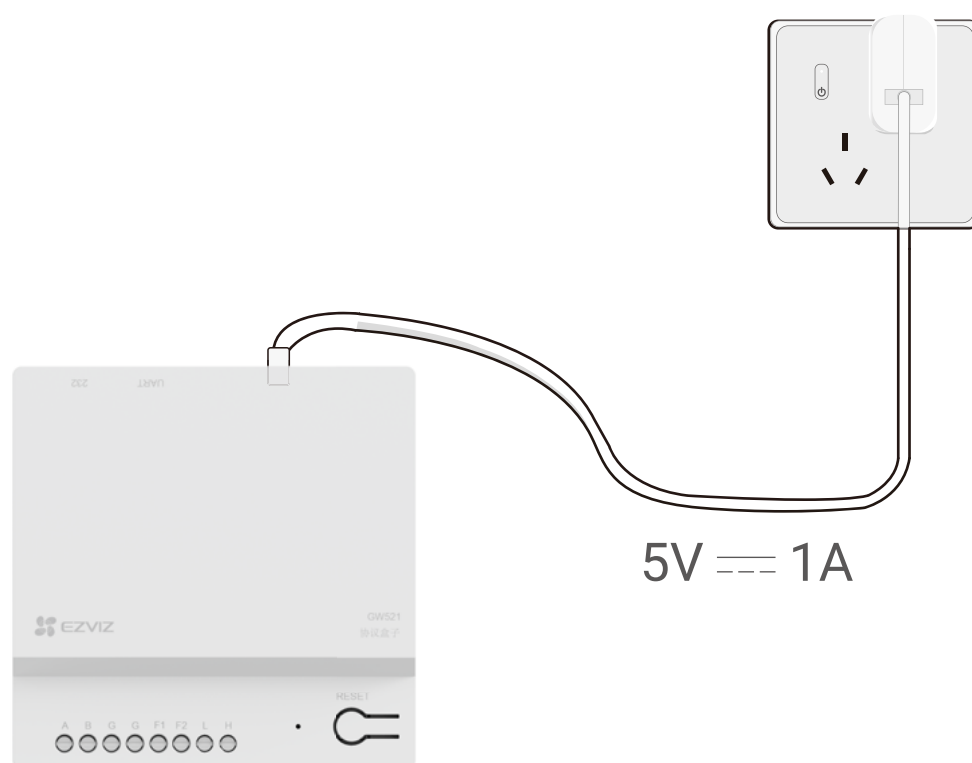
2. 将设备背面的安装孔对准打好的螺丝，下拉设备卡入螺丝固定。



# 连接电源

---

建议使用标配电源线、适配器将设备连接电源。上电后设备指示灯白色快闪。



# 下载“萤石云视频”

---



如果您使用的是手机 /Pad  
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

- i 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

# 添加至“萤石云视频”

1. 登录“萤石云视频”客户端。

2. 注册后，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。

**i** 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



3. 扫描设备底部或用户指南封面上的二维码，根据提示将设备添加到 App。



4. 设备添加成功。

# “萤石云视频” 操作

## 添加子设备

使用设备控制家中子设备时，请先添加相应子设备。（以智能床为例，其他类别相同）

- 设备下仅可添加 1 个子设备，如需控制不同子设备，请自行购买对应数量的设备进行添加配置。
- 目前已支持的子设备在不断更新中，具体以萤石云视频客户端显示为准。

1. 设备添加成功后，点击设备卡片，进入添加子设备页面。
2. 将设备与子设备按照“接线”部分描述进行现场配线及设备接线。
3. 接线完毕后，在添加子设备页面选择“花花卡莎智能床”，点击确认按钮。



4. 智能床被成功添加至设备下，您可在 APP 远程操作设备。

# 子设备详情页

## 智能床



**i** 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	分享		睡眠
	设置		瑜伽
	变频按摩		零重力
	关闭按摩		观影
	止鼾		阅读
	哺乳		



# 影音主机



**i** 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

## 模式



离场：关闭当前模式的所有设备

电影 / 娱乐 / 电视 服务商按客户需求配置的场景模式

自定义 1/2/3 客户与服务商协定的其他自定义场景模式

## 导航



返回上一界面 / 操作



打开中控页面



打开主页



打开菜单页面

## 频道



切换视频频道

数字

切换指定频道 / 或配置为某些功能的快捷键，仅支持个位数字

## 音量



调节设备音量



静音

## 播放



播放视频画面



暂停视频画面播放



视频播放快速回退



视频播放快速前进

## 控制



切换上一节内容



停止播放当前视频



切换下一节内容

## 多媒体

音轨

显示视频音轨

字幕

显示视频字幕

## 智能




灯控 1: (需配置) 控制影音主机接入的灯光设备



灯控 2: (需配置) 控制影音主机接入的灯光设备


# 设置页

## 智能床


在设备详情页界面点击  按钮，进入设备设置页，可进行体位默认角度调整、振动时间、语音指令等操作。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置名称	描述
体位默认角度调节	可对不同体位模式进行默认角度调节
振动时间	可调整振动时间
语音指令	可通过语音指令控制调节智能床的体位模式。  请预先安装萤石中控屏配合使用该功能。
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
Wi-Fi	查看当前设备所连接的 Wi-Fi 信息
分享设备	将设备分享给家人或好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

## 影音主机

在设备详情页界面点击  按钮，进入设备设置页，可查看 Wi-Fi、设备信息、进行分享 / 删除设备等操作。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置名称	描述
Wi-Fi	查看当前设备所连接的 Wi-Fi 信息
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
分享设备	将设备分享给家人或好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

# 智能联动

## 创建联动场景

1. 子设备添加成功后，选择“智能”页签，点击页面右上方的 ⊕ 或“添加场景”按钮，进入新建智能场景界面。



2. 根据萤石云视频 App 界面展示配置好联动规则。

**i** 支持将离场、电影、娱乐、电视及三种自定义场景作为智能联动的触发条件和执行动作

3. 配置好联动规则后，可直接通过遥控器按键触发，无需通过 App 进行操作。（例：将观影场景配置为触发条件，萤石开关 - 闭合设置为执行动作，则当点按遥控器 - 观影按钮时，萤石开关也会对应关闭）

**i** 您也可以通过子设备详情页功能键触发智能场景。

4. （如已安装萤石 SP4 中控屏）可通过中控屏语音控制场景模式。

**i** 具体中控屏操作，请详见萤石 SP4 中控屏用户手册。

# 参数信息

---

名称

描述

工作温度  $-10^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$

工作湿度  $\leq 95\%RH$ , 无冷凝

天线类型 板载天线

输入电压  $5V \text{ --- } 1A$

# FAQ

---

**Q: APP 端进行远程操作后子设备无响应。**

A: 1. 请检查设备联网是否正常;  
2. 请检查设备与子设备的接线是否松动或断开。

**Q: 连接子设备后，子设备无在 / 离线状态显示。**

A: 设备在 / 离线状态由连接子设备类型决定，部分子设备无在 / 离线状态显示，具体请以设备卡片实际显示状态为准。

**Q: 子设备使用其他设备操作后，设备卡片状态不更新。**

A: 部分子设备不支持状态同步，以花花卡莎智能床为例，若通过遥控器控制，则对应体位状态无法上报，具体以设备实际显示情况为准。

**Q: 协议盒子连接的子设备跳变回协议盒子?**

A: 子设备和协议盒子之间的连接有一定的超时保护机制，若出现连接异常，子设备会自动跳变回协议盒子。

---

# 售后服务支持

---

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

登录萤石官网 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-HAW-GW521。



# 版权声明

---

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## **“萤石云” 声明**

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现  
对萤石设备的管理。