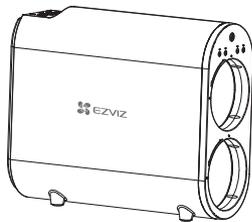


## 用户必读

用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》（后简称说明书）中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装,并按照说明书中的使用方法使用净水器。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水器而造成的净水器损坏或漏水而造成的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济和法律責任。

- 使用前请确认净水器适用的电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水器为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水器为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水器温度使用范围为: 5°C-38°C, 当水温或环境温度降到5° C以下时, 请关闭本净水器的供水管线(同时关闭角阀), 并排出净水器内的水。如果供水管线或净水器冻结, 可能造成外壳或供水管线的故障、损坏和可能的伤害。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏, 净水器运作故障, 请勿继续使用净水器, 应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 本净水器的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询热线。
- 净水器的维护保养、更换滤芯或其他零部件, 需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起的质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失, 均不在担保范围之内。
- 定期检查净水器、水管配件是否漏水, 避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏, 避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水器, 可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障, 将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头! 否则可能导致触电事故。

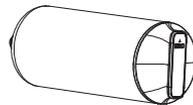
# 装箱清单



箱体组件



CF复合活性炭滤芯



MRO复合反渗透滤芯



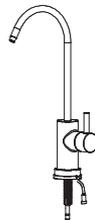
三通接头配件包  
(含三通、快接锁片)



1/2"PE管 (白色)



3/8"PE管 (白色)



龙头



用户指南

# 产品功能

## 1. 产品适用范围

适用场所：家庭用户

适用水质：市政自来水，符合GB 5749-2006生活饮用水卫生标准

## 2. 水处理工艺

市政自来水→CF复合活性炭滤芯（PP+CB）→MRO复合反渗透滤芯（PP+RO+CB+PET）→出水

## 3. 过滤性能

滤芯	过滤性能
CF复合滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质
	吸附余氯、有机物、异色、异味
MRO复合反渗透滤芯	可有效过滤悬浮物、泥沙、铁锈、胶体等杂质
	有效过滤原水中的可溶性固体、重金属离子、有机物、胶体、细菌等杂质
	进一步去除残留的有机物、异味。改善口感，使出水甘冽可口

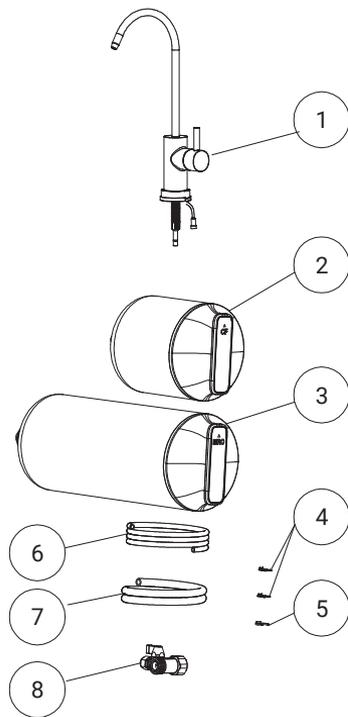
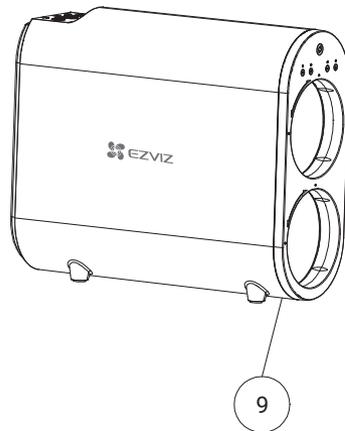
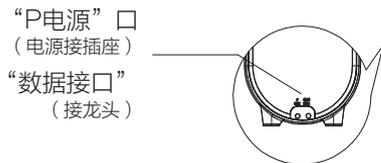
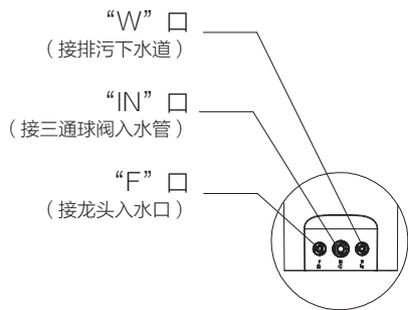
#### 4. 规格参数

产品型号	CS-ES800A
额定功率	100W
进水水压	0.1~0.4MPa
最佳进水水压	0.2MPa
进水水温	5~38℃
额定净水流量	2.1L/min
额定总净水量	4000L
产水率	≥60%
净重	10.5kg
进水水质	市政自来水
电源规格	输入：220V AC
	输出：36V DC
执行标准	Q/YSST 031-2020 萤石净水器
卫生批件号	闽卫水字（2020）第0074

额定净水流量为接通市政水， $0.24 \pm 0.02$ MPa进水压力（动压）、 $25 \pm 2$ ℃水温下所测数据。实际总净水量会因为各地水质和使用环境有所不同

# 产品结构

## 结构示意图



1.龙头

2.CF滤芯

3.MRO

4.1/4快接锁片

5.3/8快接锁片

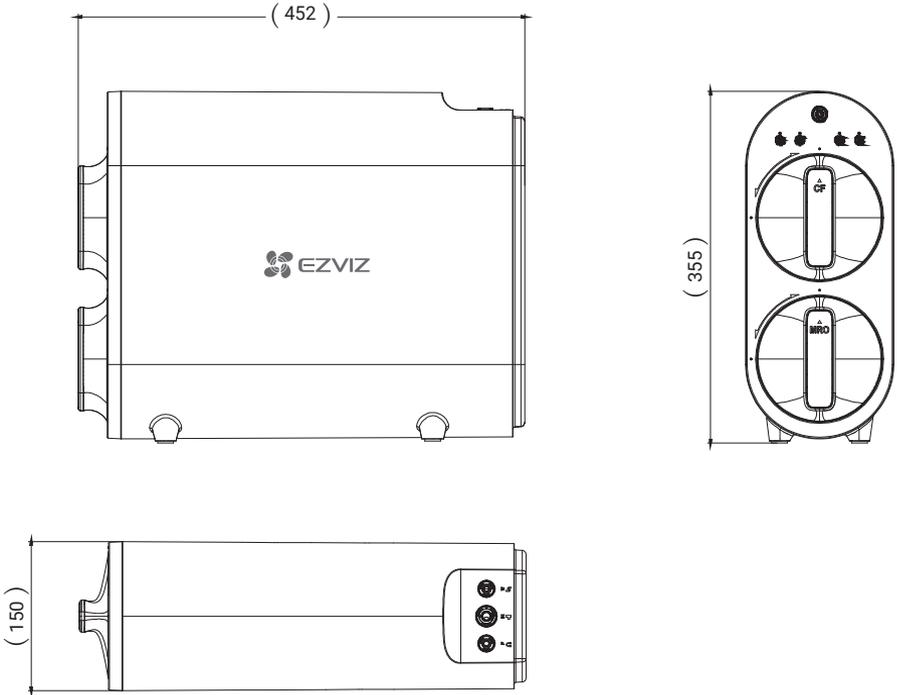
6.一体式快接三通

7.3/8PE管

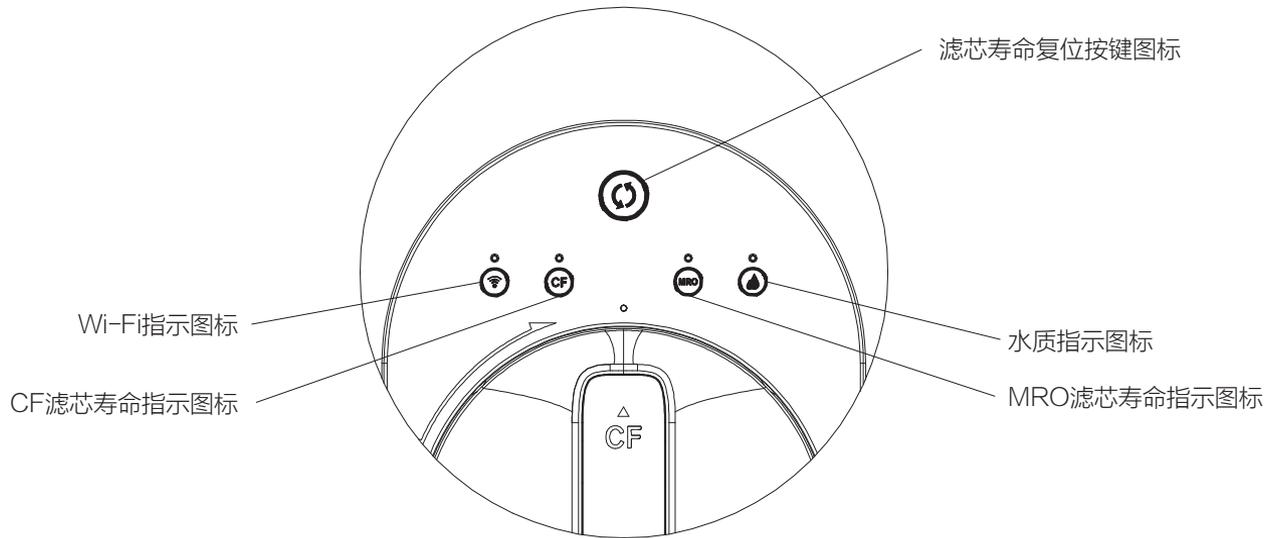
8.1/4PE管

9.箱体组件

外形尺寸



# 控制界面



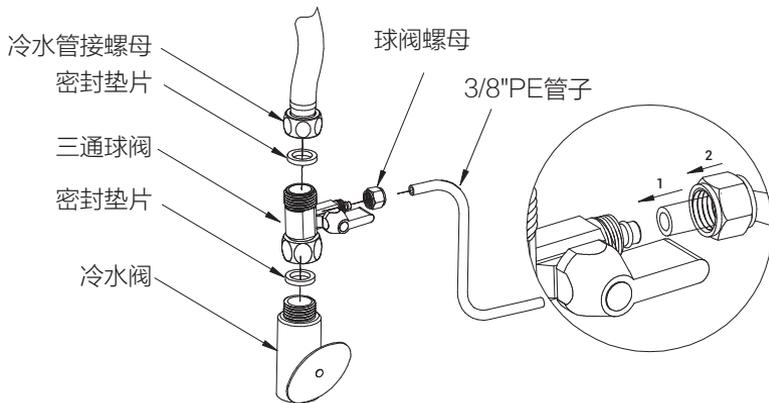
# 安装说明

## 1. 安装前准备

- 1) 确认净水器要安装的位置。
- 2) 核对说明书中的装箱清单并确认实际配件是否齐全。
- 3) 准备安装所需的工具。  
生料带、螺丝刀、活动扳手、管剪、手电筒、抹布、电钻打孔器

## 2. 角阀安装

- 1) 关闭冷水阀，将冷水软管从冷水阀上拧下；
- 2) 将三通球阀安装在冷水阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏角阀上的密封垫）；
- 3) 将冷水软管安装在三通球阀上，并用活动扳手拧紧（安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫）；
- 4) 将3/8"PE管子穿过球阀螺母并压入角阀上的凸形接口，压到底后用扳手旋紧球阀螺母。



### 3. 净水龙头安装

1) 在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装于平整的带孔平面上。

2) 将净水龙头按图示安装好。

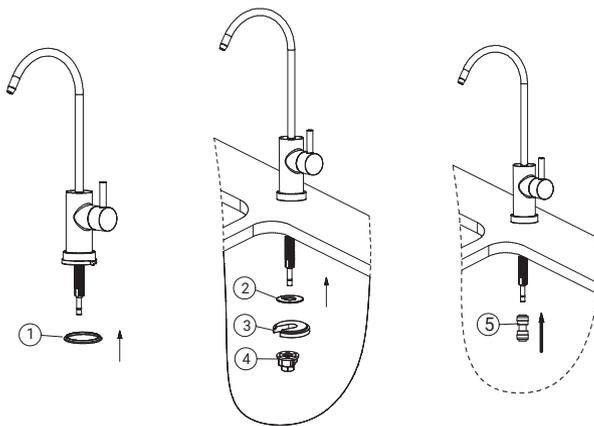
A、将垫片按箭头方向穿过连接杆套入壳体内，需塞紧。

B、将安装好固定垫片的龙头连接杆端放入水槽板安装孔中。

C、按图示零件依次套入连接杆中。注意灯光线不可缠绕。

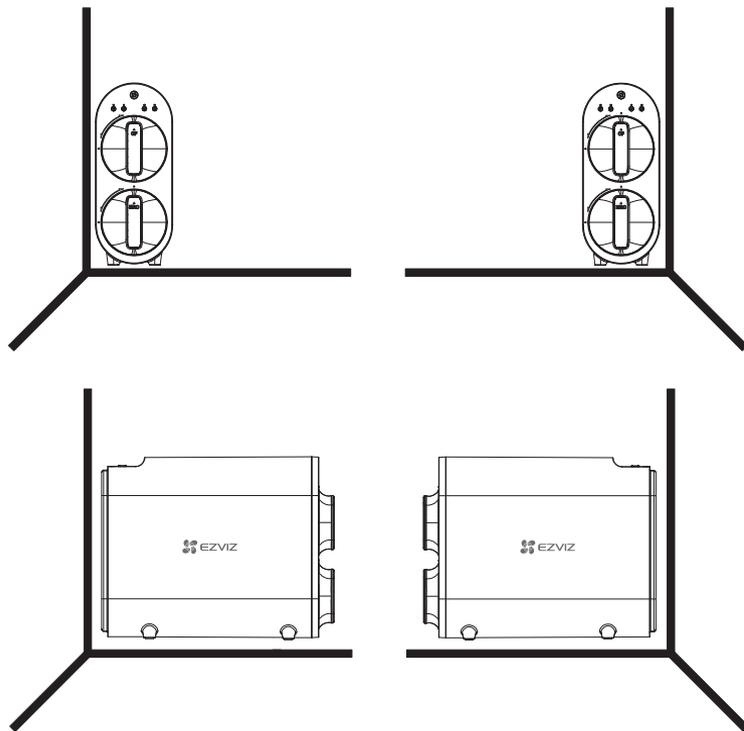
D、将螺母旋入连接杆，并旋紧。

E、将1/4"直通快接与连接杆装配。



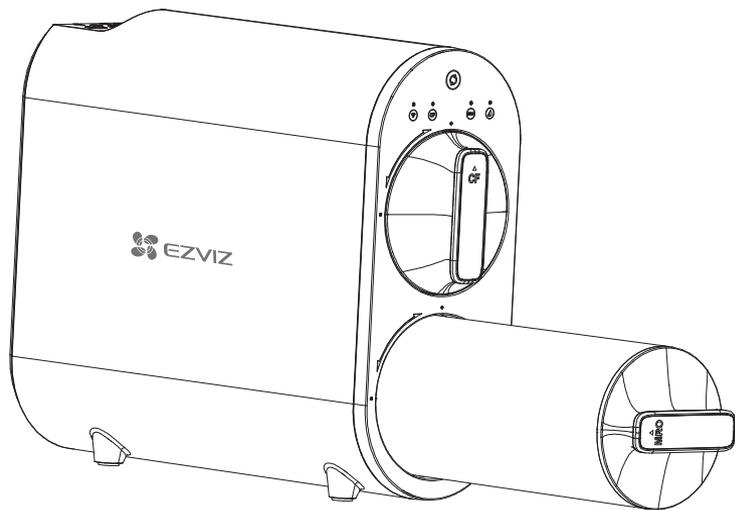
#### 4. 机器安装

根据整机摆放位置选择净水器固定方向。



## 5. 滤芯安装

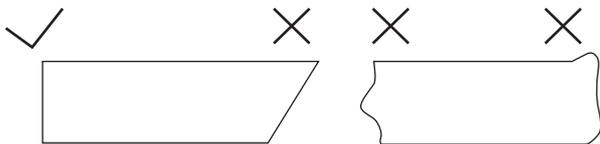
将滤芯依照各自在净水器中的位置，按图示的方向旋入净水器内。



## 6. 管路安装

### 裁管

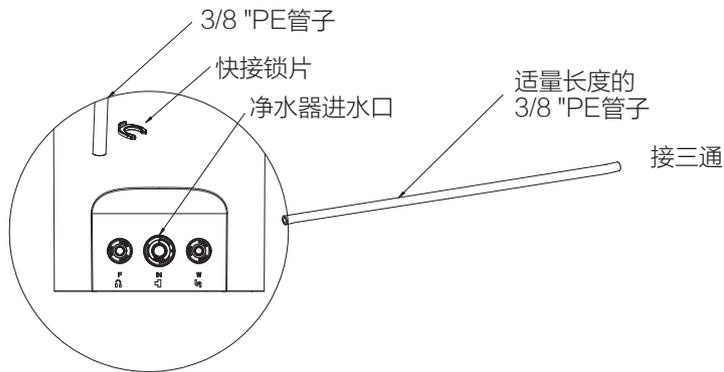
裁剪适量长度的PE管，切口需平齐，如下图所示。



### 1) 进水管安装

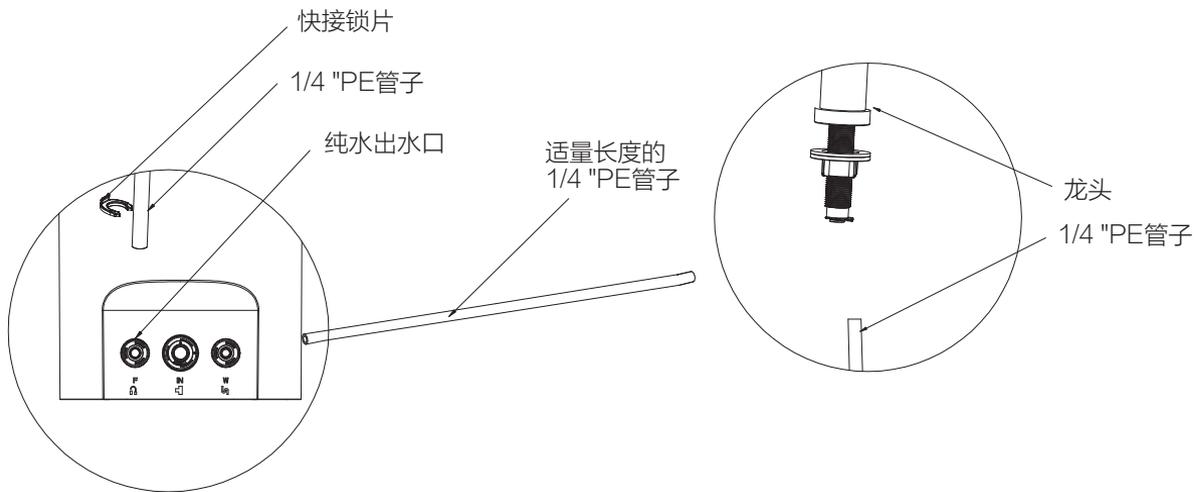
A、将与角阀接头连接用PE管用管剪将配套的3/8"PE管切下一段适量长度。

B、将管另一端插入进水口，插到底后在快接头卡槽位置插上快接锁片。



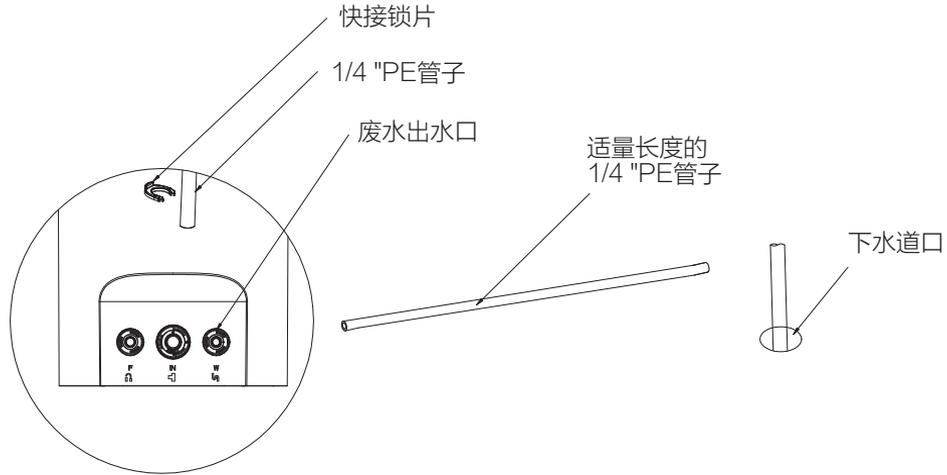
## 2) 出水管安装

- A、用管剪将配套的1/4" PE管切取一段适量长度。
- B、将管一端与1/4"龙头快接相连，并在卡槽位置插上快接锁片。
- C、将管另一端插入净水器出水口，插到底后在快接头卡槽位置插上快接锁片。

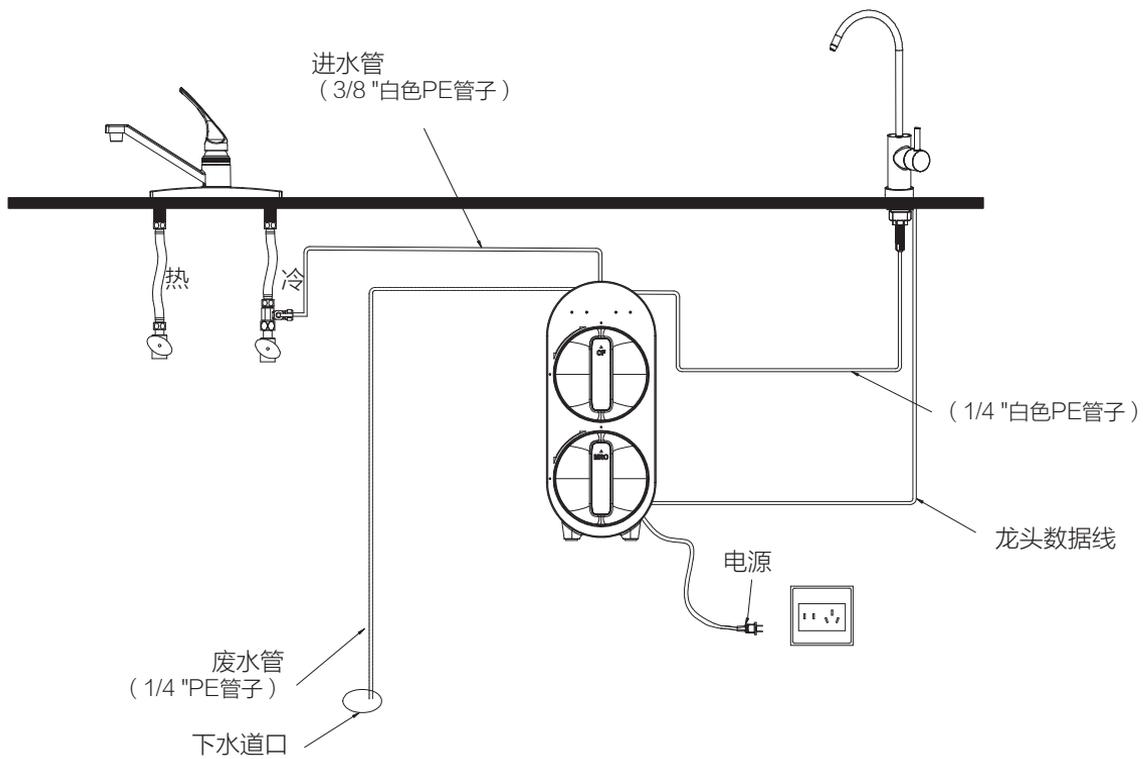


### 3) 废水管安装

- A、用管剪将配套的1/4 "PE管切取一段适量长度。
- B、将管一端插入净水器废水出水口，插到底后在快接头卡槽位置插上快接锁片。
- C、将管另一端引至排污口并固定好。



## 7. 整机安装



## 8. 注意事项

- 1) PE管切口必须平整无毛屑，避免毛屑影响密封。
- 2) 确保裁剪后管子无变形，保证ORING密封良好不漏水。
- 3) 连接完成后检查各水管接头连接处不漏水。
- 4) 废水出水管必须与排污下水道相连并固定好，勿用储水装置接水，以免机器自动冲洗造成溢水。

# 使用说明

## 1.首次使用

- 1)打开角阀。
- 2)打开净水龙头，进行滤芯冲洗，直到出水干净为止（冲洗时间30min以上，视实际情况而定）。
- 3)冲洗时务必仔细检查产品各部位的密封性，用面巾纸擦拭各连接点，看面巾纸是否有湿润现象。检查各水路管是否安装正确、完全。
- 4)确认冲洗完成后，关闭净水龙头并确定净水龙头不漏水，至此机器调试完成。

## 2.日常维护

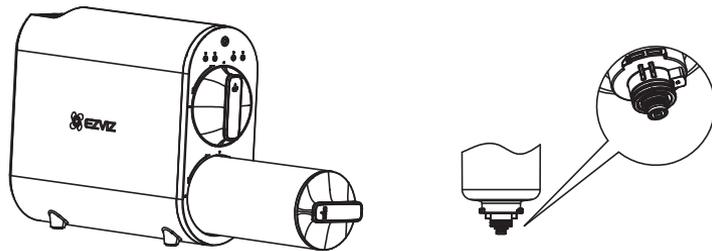
- 1)如果超过一星期不使用净水器，请将滤芯取出并用保鲜膜密封，放在冰箱保鲜室保存（切勿放入冷藏室），减少细菌的滋生，再次使用时，需过水10分钟后，才能使用净水器，否则需更换滤芯后再使用。
- 2)如果长期不使用净水器，请先打开净水龙头，断开水源，最后断开电源。
- 3)滤芯更换建议周期。
- 4)有滤芯更换提醒功能机型：请根据滤芯寿命指示灯或提醒信息定期更换滤芯。

## 注意事项

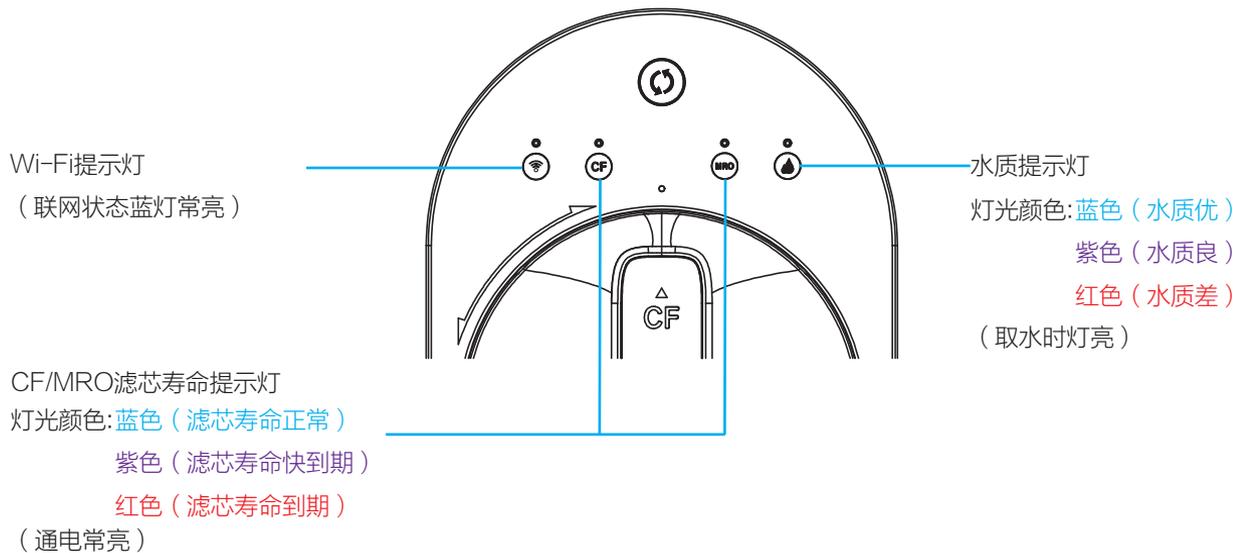
- 1) 仅可使用原装滤芯进行更换。
- 2) 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天的使用量。
- 3) 本净水器所建议的各滤芯更换周期是根据各地自来水的情况，得出的平均数值。
- 4) 若当地的水质情况低于或高于平均指标，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯的更换依据。

## 滤芯更换步骤

- 1) 确认净水器龙头处于关闭状态，且净水器在待机状态
- 2) 按图（14）图示的方向旋出需要更换的滤芯，并进行泄压。
- 3) 将对应的替换滤芯旋入净水器内，与拆滤芯方向相反。
- 4) 恢复净水器的电源及水路连接，更换滤芯后，需进行适当冲洗后方可使用净水器。



### 3.显示与操作



1) Wi-Fi指示灯:

联网状态蓝灯常亮。

2) 滤芯寿命指示灯:

蓝色(滤芯寿命正常); 紫色(滤芯寿命快到期); 红色(滤芯寿命到期)。

3) 水质指示灯:

蓝色(水质优); 紫色(水质良); 红色(水质差)。

4) 首次开机:

上电后蜂鸣器鸣叫0.1 秒, 各种类型显示灯同时亮起, 每种类型灯依状态顺序, 每种状态亮1 秒, 单色灯常亮3秒。

5) 首次冲洗:

先冲洗RO膜5分钟, 用户再打开龙头累积出水30分钟; RO膜冲洗时水质灯显示红色5分钟, 1Hz闪烁; 累积出水小于30分钟水质灯显示水质实时数据, 1Hz闪烁。

注: 冲洗过程用户关闭龙头, 下次开启继续执行自动冲洗状态。

#### 6) Wi-Fi连接:

开机10秒后非滤芯复位状态下, 自动进入AP配网模式, Wi-Fi灯快闪; 打开APP, 扫描机身或者说明书封面的二维码, 按照提示进行配网, 配网完成后, Wi-Fi灯常亮。

重置Wi-Fi: 连续点击复位键5次, 净水器发出蜂鸣声, Wi-Fi灯快闪, 重置Wi-Fi成功。

#### 7) 取水:

0~30秒水质灯显示上次水质状态, 常亮; 30秒后水质灯显示水质实时数据, 常亮; 其他灯实时显示。

#### 8) 累积使用冲洗

RO 泵累计制水达到2 小时，冲洗RO 膜20 秒，如果正在冲洗时用户取水，则退出冲洗切换至正常模式（备注：累计制水时间掉电不保存）。冲洗时水质灯显示冲洗前的状态，1Hz闪烁；其余灯实时显示。

#### 9) 自清洁冲洗:

达到24小时无取水，冲洗RO 膜20 秒，如果正在冲洗时用户取水，则退出冲洗切换至正常模式。（备注：24 小时计时掉电不保存）冲洗时水质灯显示冲洗前的状态，1HZ闪烁；其其余灯实时显示。

#### 10) 电显龙头:

##### 1.上电

指示灯蓝、紫、红依次各亮1s，共亮起3s。

##### 2.机器冲洗

龙头开启，指示灯显示蓝色，1Hz闪烁，龙头关闭，不显示。

##### 3灯光显示

与整机滤芯寿命状态一致（龙头把手开启后龙头指示灯亮蓝色，接收到主机数据后显示实际状态）；寿命=0时，寿命环状灯红色常亮，把手关闭时熄灭。

#### 11) 重新上电:

上电后蜂鸣器鸣叫0.1 秒，各种类型显示灯同时亮起，每种类型灯依状态顺序，每种状态亮1秒，单色灯常亮3秒。同时冲洗RO膜20秒，如果正在冲洗时用户取水，则退出冲洗切换至正常模式；冲洗时水质灯显示掉电前的状态，1Hz闪烁，冲洗完停止闪烁。

## 12) 更换滤芯冲洗:

### A、显示状态

寿命阶段	剩余使用时间 (天)	剩余处理量 (净水量/升)	提示方式	
			双色指示灯	蜂鸣器
正常	>15	>150	蓝色常亮	无提示
预警	>0且≤15	>0且≤150	紫色常亮	寿命减少至剩余量, 取水时鸣叫2次 (鸣0.3秒, 停1秒)
报警	≤0	≤0	红色常亮	取水时鸣叫 (鸣0.3秒, 停0.3秒)

### B.滤芯复位使用逻辑

1. 长按滤芯复位键5秒, 进入滤芯复位操作, 蜂鸣器鸣叫一声 (0.1 秒), 进入滤芯复位设置状态; 预警/报警滤芯优先闪烁, 若多滤芯显示状态相同则从左到右或从上到下的第1个滤芯寿命灯以当前寿命状态闪烁1Hz 显示;
2. 短按按键 (<3 秒), 转至下一级滤芯寿命灯闪烁1Hz, 若从最后1级跳转, 则转至第1个滤芯寿命灯闪烁1Hz;
3. 在此状态下, 长按复位按键5S, 蜂鸣器鸣叫一声1秒, 滤芯寿命指示灯恢复蓝色常亮, 复位完成; 自动跳转到下一级
4. 滤芯复位设置状态下10 秒无任何操作, 退出设置状态。(复位过程Wi-Fi灯和水质灯实时显示)

### C. 冲洗逻辑

CF滤芯复位后，执行冲洗RO膜5分钟；MRO滤芯复位后，先冲洗RO膜5分钟，再冲洗滤芯30分钟；冲洗时水质灯显示红色5分钟，1Hz闪烁；累积出水小于30分钟水质灯显示水质实时数据，1Hz闪烁。

注：更换滤芯复位后需打开水龙头，冲洗完后关闭龙头；冲洗过程用户关闭龙头，下次开启继续执行自动冲洗状态。

## 13) 故障及保护

### A. 泵超时保护

泵连续工作时间达到30分钟，执行超时提醒（鸣1秒停1秒）。工作时间超过33分钟，执行超时保护。超过33分钟停止鸣叫，CF和MRO滤芯指示灯红色，闪烁1Hz，Wi-Fi灯实时显示，其余灯熄灭。

### B. 泵频繁启停保护

检测到跳动周期 $\geq 1$ 秒且 $\leq 60$ 秒且相邻两次周期误差小于20%的高压开关信号，判断为频繁启停，连续频繁启停超过20分钟制水灯灭，CF和MRO滤芯指示灯紫色，闪烁1Hz，鸣叫5次（鸣1秒停1秒），Wi-Fi灯实时显示，其余灯熄灭。

需重新上电才能恢复正常状态。

### C. 低温保护

当进水或出水NTC探测的水温小于 $3^{\circ}\text{C}$ 时，执行低温保护；CF滤芯指示灯和水质灯同时显示红色1Hz闪烁，鸣叫5次（鸣1秒，停1秒），Wi-Fi灯实时显示其余灯熄灭。

断电，待机器灯全部熄灭再重新上电，机器恢复正常状态。

# 故障诊断

故障症状/现象	确认事项	解决办法
漏水	1、确认PE管是否破裂； 2、PE管是否插入到位； 3、PE剪切端口是否平整	1、更换PE管； 2、重新插入PE管 3、重新剪切PE管
	确认滤芯是否安装到位	重新安装滤芯到位
	确认角阀是否安装到位	重新安装角阀
控制面板无显示	确认电源是否接好	重插拔电源
	确认前盖是否未装到位	重新安装前盖
净水器自动停机	确认故障灯是否为增压泵工作超时	重新上电
	确认故障灯是否为增压泵频繁启停	确认龙头完全关闭，无漏水状态，重新上电

# 安全注意事项

## 1.警告

- 1)本净水器进水水质为符合市政自来水，不明水源请勿使用。
- 2)切勿将本净水器安装在水压超过 0.4MPa的供水管线上。若进水水压超过0.4Mpa，必须加装减压阀（需另行购买）。
- 3)本净水器进水温度要求5~38° C,进水温度超过 38° C可能损坏密封件导致漏水；进水温度低于5° C，可能造成冰冻，引起内部管道破裂、滤芯外壳破裂，导致漏水。
- 4)净水器滤芯安装顺序切勿颠倒以免影响净水器正常发挥其功能。
- 5)进出水水路连接必须对应正确，以免影响净水器的正常工作。
- 6)净水器只能使用原装电源适配器，切勿请用其它装置为净水器供电，电源适配器仅可适用于220V交流电。
- 7)切勿湿手插拔电源适配器插头，以免引发触电危险。
- 8)切勿自行拆卸、改装净水器或在净水器上置放重物，以免损坏净水器。
- 9)净水器安装时不可倒置。

## 2.注意

- 1)净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落，被撞击等可能受到损害的任何地方。
- 2)净水器安装不要靠近任何热源。
- 3)清洁净水器用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿使用钢丝，研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水器。
- 4)清洁时，请勿将其它液体导入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏。
- 5)保持废水管的出水通畅，以免造成净水器滤芯或者内部元器件损坏。
- 6)排污管道堵塞时，请勿使用净水器（请断电处理），以免净水器产生的废水浸湿地板。

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。最新程序及说明请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

## **版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **关于本产品**

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### **关于本手册**

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### **商标声明**

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### **免责声明**

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。