

目录

使用须知

外观介绍

产品清单 首次使用 设置锁 菜单介绍 操作说明 使用锁 添加至"萤石云视频" 维护与保养 附录 FAQ 售后服务支持 版权声明 规范使用视频产品的倡议

■ 萤石智能门锁(以下简称为"锁")作为高科技产品,安装的好坏 直接影响到门锁的正常操作及使用寿命,建议您请有智能锁安装经 验的师傅进行安装,并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔, 凿支承窝,确认所开凿的孔准确无误,然后严格按照本手册中的步 骤进行操作,如果安装后发现锁有任何异常,请及时和当地的经销

使用须知

•如果您的房间正在装修,我们建议您将产品卸下,待装修完成后再 把产品重新装上,这样做的目的是:①.避免装修过程中腐蚀性物 质或腐蚀性气体腐蚀锁体,影响外观及降低产品使用寿命;②.避 免门的油漆未干会影响锁的灵活传动; ③.为避免对锁外观面造成 腐蚀,请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。 •门锁在恢复出厂设置后会清空所有用户信息,在门锁安装调试完成 后,请您尽快将锁恢复出厂设置并重新添加人脸、密码和感应卡等 开锁信息。 •门锁使用一段时间后,电池电量偏低时,门锁会发出低电压警报, 每次开门会语音提示电量不足,此时请及时给电池充电。 •建议至少放置一把机械钥匙在车内或其它安全地方,应急备用。 • 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点,我们建议您谨慎注意使用安 全,包括妥善保管机械钥匙及感应卡等细小部件、开锁前核查周围 环境、定期更新密码及感应卡设置等,避免您的开锁信息被非法盗 取、复制,造成安全隐患。

商或本公司的售后服务部门联系,以便快速解决问题。

外观介绍

→镜头

→ PIR透镜

前面板 → 指示灯*



扬声器。



。 电源充电接口

SET键 ⊶ 锂电池。

扬声器 ⊶

*后面板指示灯

蓝色快闪:配网中

蓝色慢闪: 充电中

蓝色常亮: 充电完成

S EZVIZ

0.08

打开产品包装后,请确认设备是否完好,对照下图确认配件是否齐

前面板

后面板

门框边条

锁体

方棒

感应卡

开孔模板

标配螺丝包

锁体螺丝包

螺丝包

锂电池

充电线

把手挡条

说明书(含保修卡、合格证)

产品清单

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

全。

61.0

1套

1套

1条

1个

1根

2张

1张

1包

1包

1包

1块

1根

2个

(左、右各1个)

1本



目的	步骤	现 象
添加主用户	1 用电源线连接锂电池和电源	锂电池指示灯为红色常亮
	2 充电完成	锂电池指示灯为绿色常亮
	3 将电池装入电池槽	
	4 触摸数字按键区域激活锁	语音提示,请按"#"号键添加主用户
	5 按"#"号键添加主用户	语音提示:用户编号001,添加密码 请按1
	6 添加密码,按"#"号键确认1 2 3 4 5 6	语音提示:用户编号001,添加人脸,请按1;添加密码,请按2;添加感应卡,请按3;添加感应卡,请按4
	4 5 6 7 8 9 * 0 #	每次开锁验证成功后,键盘会出用户编号,您可以在这里查询用编号。
	7 密码添加成功后,再添加人脸/密码/感应卡	语音提示: 请根据语音提示进行5次录入人脸; 请输入6至10位密码(请再次输入密码) 请刷感应卡

3 两次密码输入成功后,语音提示请刷卡 4 刷卡成功,此时语音提示成功,请保管好感应卡 请记住感应卡6位安全码,以便删除后再添加。

激活锁

设置锁

1 进入添加卡界面,语音提示请刷感应卡

2 刷感应卡,语音提示请设置6位感应卡密码

进入主菜单

触碰数字按键区域, 锁被激活。

拆开后面板的电池盖,按一下SET键,使用主用户的人脸、密码或 **感应卡验证成功后**,即可进入主菜单。 数字键盘功能

1 2 3

4 5 6

7 8 9

* 0 #

"0~9"键:数字输入键;

"#"键:确认;

"▲"键:门铃。

"*"键:取消、返回、退出功能;

首次配置完成后,您可以进行用户管理、系统设置等操作。

菜单介绍 实际菜单可能有调整,请以实际为准。 拆开后面板的电池盖,按一下SET键,使用主用户的人脸、密码或 感应卡验证成功后,即可进入主菜单。 添加人脸 主用户 添加密码 新建用户 (播报当前的 添加感应卡 普通用户 用户编号) 添加防挟持钥匙 添加人脸 添加密码 添加操作 用户管理 添加感应卡 添加防挟持钥匙 主 删除人脸 菜 删除操作 单 删除密码 删除感应卡 注销用户 删除防挟持钥匙 提示音设置 音量调节 门铃设置 反锁模式设置 系统设置 常开模式设置 高级设置 主动探卡模式设置 Wi-Fi配置 清空密码 清空操作 -清空感应卡 系统初始化设置 系统信息 —— 语音播报门锁序列号及系统版本号 操作说明 新建普通用户

按"2"键选择"普通用户"。

仅做用户解锁。

按"1"键选择"添加人脸", 录入人脸。

按"2"键选择"添加密码",输入密码。 按"3"键选择"添加感应卡",刷感应卡。 按"4"键选择"添加防挟持钥匙"。

请登录主用户后再进行新建普通用户的操作。

按"1"键选择"新建用户"。

锁会语音提示当前的用户编号。

主用户可以登录菜单,进行添加、删除用户和设置等操作;普通用户

2

<u>_</u>

4

*

1

*

1

4

*

1

4

*

4

*

4

*

1

4

*

2

2

#

4

*

1

4

*

1

4

*

<u>_</u>

2

2

#

#

3

#

#

2

3

#

#

输入6~10位密码,按"#"号键确认;再次输入密码,按

<u>-</u>

2

<u>-</u>

#

#

3

2

2

#

3

添加防挟持钥匙成功后,当您用防挟持密码开门

3

#

#

时,成功开锁的同时,会推送告警消息到"萤石云 视频"客户端。 添加人脸 按"2"键选择"用户管理" ,输入用户编号,按"#"号 键确认。

按"1"键选择"添加操作"。

按"1"键选择"添加人脸"。

按"2"键选择"用户管理"

,输入用户编号,按"#"号

按"1"键选择"添加操作"。

按"2"键选择"添加密码"。

"#"号键确认。语音提示操作成功。

入失败),根据语音提示进行人脸录入。

键确认。

请站在锁具正前方,并与锁具保持一臂距离(超出该距离范围看导致录

请保证在人脸采集时脸部无遮挡,采集时请勿随意晃动或移动身。

添加密码

体。

添加感应卡

键确认。

删除操作

键确认。

注销用户

音量调节

高级设置

数字确认。

字确认。

清空操作

#

按"2"键选择"高级设置"。 按"1"键选择"反锁模式设置"。 按"2"键选择"常开模式设置"。 按"3"键选择"主动探卡模式设置"。 按 "4" 键选择 "Wi-Fi配置"。 • 反锁模式: 开启反锁模式后, 门外只有主用户能开门(不影响门内正 关闭反锁模式后, 开启常开功能后, 脸、密码或者感应卡,即可退出常开状态。 • 主动探卡模式: 开启主动探卡模式后, 只要感应卡靠近感应区即可 识别开锁;关闭主动探卡模式后,需要先触摸按键区唤醒锁,才能 识别感应卡。 · Wi-Fi配置:添加网络,具体步骤请参考添加至"萤石云视频"。

登录用户的信息不会被清空。 按"3"键选择"系统设置"。 按"3"键选择"清空操作"。

按"4"键选择"系统初始化 设置"。 按"#"号键确认。 您还可以通过以下步骤完成恢复出厂设置:拆开后面板的电池盖,取 下电池,按住SET键,然后将电池装回去,听到语音提示后松开SET 键,按"#"号键确认,此时锁恢复出厂设置。

按"2"键选择"用户管理" ,输入用户编号,按"#"号 按"1"键选择"添加操作"。 按"3"键选择"添加感应卡"。 请设置6位感应卡密码,按"#"号键确认;再次输入密码 ,按"#"号键确认。语音提示操作成功。 该密码用于感应卡加密,首次设置后无法修改。重新添加 时,需要再次输入原先设置好的密码。正常使用时无需输 入该密码。 不支持登录的用户自删。 按"2"键选择"用户管理" ,输入用户编号,按"#"号

2 1 4 * 1 4 * 门外普通用户和主用户都能开门。 可推/拉把手直接开门。再次验证人

按"1"键选择"清空密码",按"#"号键确认。 按"2"键选择"清空感应卡",按"#"号键确认。 系统初始化设置 按"3"键选择"系统设置"。 2 4 *

系统信息

按"2"键选择"删除操作"。 按"1"键选择"删除人脸",按"#"号键确认。 按"2"键选择"删除密码",按"#"号键确认。 按"3"键选择"删除感应卡",按"#"号键确认。 不支持登录的用户自我注销。 按"2"键选择"用户管理" ,输入用户编号,按"#"号 键确认。 按"3"键选择"注销用户" ,按"#"号键确认。 按"3"键选择"系统设置"。

按"1"键选择"音量调节"。 按"1"键选择"提示音设置",选择具体档位后按相应 按"2"键选择"门铃设置",选择具体档位后按相应数

4 * 4 * 按"3"键选择"系统设置"。

2

2

#

3

1

4

1

4

*

2

#

#

*

选择系统初始化设置后,用户信息将被清空,所有用户及门锁配置信 息都会恢复至出厂状态。 按"4"键选择"系统信息"。 2

级包,可根据提示进行升级。

语音播报门锁序列号和系统版本号。如果查询当前有升

使用锁

开门

正常开锁

请站在锁具正前方,并与锁具保持一臂距离。





为了您的隐私安全,建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印

机械钥匙开锁



• 密码/感应卡开锁前请轻触中心区域唤醒键盘。 · 关门后, 30s内锁具不能自动进行人脸识别。如需使用人脸识别功能 ,请唤醒键盘后按"#"号键,键盘全亮后再进行人脸识别。

,只要中间任意一段为正确密码就能解锁。

确认,这样也能正确验证开门。

虚位密码

例如:正确密码为123456,可输入xxx123456xxx并按"#"号键

智能锁支持虚位密码功能,可预防通过查看痕迹破解密码。 输入密码时,可在正确密码的前后输入任意数字(最长支持20位)

童锁

向下拨动后面板的童锁拨钮,此时室内的开/关锁按键无法开锁。

采集人脸

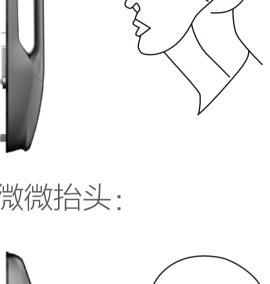
2 操作与管理

导致录入失败),根据语音提示进行人脸录入(语音内容可能有调 整,请以实际为准),如下图所示。 请保证在人脸采集时脸部无遮挡,采集时请勿随意晃动或移动身体。

请站在锁具正前方,并与锁具保持一臂距离(超出该距离范围可能

请正对镜头: 请微微偏向右侧:







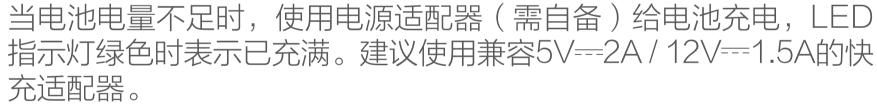








电源插座



锂电池充电

LED指示灯。 红色: 正在充电 绿色: 充电完成



如电池长时间未使用,请打开电池槽取出锂电池,使用电源适配器 (需自备,建议规格如上)给电池充电。

使用应急电源 当电池电量耗尽而且没带钥匙时,使用Micro-USB充电线连接智能 锁前面板底部的Micro-USB应急电源接口或充电宝(或支持OTG 的手机)给智能锁供电,然后使用密码或感应卡开锁(此时不支持 人脸识别开锁。



充电宝

光直射的地方。

安装电池

- 2 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池: 电池应保存在常温、干燥环境中,要远离热源,也不要置于阳
- 警示功能 • 强拆告警 锁被强行拆除时,锁会发出警报。

• 系统锁定 5分钟内人脸、密码或感应卡连续5次验证失败,系统锁定3分钟

- 唤醒后有剩余锁定时间播报。 连续3次人脸识别失败,系统提醒使用其它验证方式。
- 低压告警 • 电池电量不足时,每次人脸识别前需要先唤醒键盘再识别,设 备会提示电量不足。

• 电量极低时,人脸识别无法使用,可使用密码或感应卡开锁。

添加至"萤石云视频"

请根据以下步骤将锁添加到"萤石云视频"。

将手机连接Wi-Fi网络扫描下面的二维码,下载并安装"萤石云

1. 注册"萤石云视频"

视频"客户端,注册并登录"萤石云视频" 如果您已经有了"萤石云"账户,可略过这一步直接登录。(请 检查您的"萤石云视频"客户端是否是最新版本,如果不是请及

时升级。)



态)。

如需切换网络,请按以下步骤操作: 1.拆开后面板的电池盖,按一下SET键,使用主用户的人脸、密码或 感应卡验证成功后,进入主菜单。 2. 跟随语音提示在菜单中找到以下路径进行网络重置: 系统设置 > 高 级设置 > Wi-Fi配置。

- 备二维码重新配置网络。

3. Wi-Fi重置成功后,根据语音提示使用"萤石云视频"客户端扫描设

- 维护与保养
- 日常维护与保养

• 请勿让锁面与腐蚀性物质接触,以免破坏锁面保护层,影响锁面

• 把手是门锁的关键部位, 其灵活度直接影响门锁的使用, 请勿在

• 如果门变形, 会使锁舌进入门框盒摩擦过大, 不能完全伸展, 此 时应调整门扣板位置。 • 电池电量不足告警后,请立即给电池充电,以确保门锁正常使

把手上悬挂物件。

用。

寿命。

转动而不能开启。

人脸、密码、感应卡验

的光泽度。

- 请妥善保管密码、机械钥匙、感应卡及开锁密码等开锁设施、信 息。
- 建议定期或按需进行擦拭清理前面板的镜头和接近传感器,保持 洁净,保证人脸识别功能的正常使用。建议使用镜头纸或蘸水的 棉签进行擦拭,也可以使用柔软材质的纸巾、布等。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置,应请专业人员检查门 锁。 • 经常保持锁体转动部位有润滑剂,以保持其转动顺畅及延长使用
- 紧固。 • 锁芯在使用过程中,定期(一年或半年)或在钥匙插拔不顺畅时 ,可在锁芯槽内抹入专用润滑油以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加 入其他油类来作润滑,以避免油脂粘住弹子弹簧,导致锁芯不能

• 建议半年或一年检查一次,同时检查紧固螺钉有否松动,以确保

常见问题排除 问题 排除方法 原 大

请专业人员检查。

请专业人员检查门锁。

调整应急锁转轴方向,确保应急锁转

轴上的箭头和盖板上的箭头对准。

支持

电池供电

直流3.8∨

Micro USB

-25℃~55℃

3D人脸识别

20000mAh可充锂电池

门锁安装问题。

平位置。

证成功, 门无法开。 1 机械钥匙不正确。 使用正确机械钥匙。 2 锁芯损坏。 用其它方法开门后请专业人员检查 用应急机械钥匙无法开锁。 3 锁体损坏。 门锁并更换损坏的零件。 4 钥匙无法插到底。

前后面板错位,方棒不在水

1 应急锁转轴安装方向错误。

) T † T 1

2 门扣板土字港到位

上锁方舌无法正常上锁。

机械旋钮无法回位。

	(2) 门扣板未安装到位,门扣板挡住方舌。	调整门扣板位置。
	1 电池耗尽。	用外接电源或机械钥匙开锁后检查 电池。
触摸按键无反应。	2 前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后,请专业人员检 查门锁。
	3 触摸按键损坏。	用机械钥匙开门后,请专业人员检 查门锁。
门锁常开,无法正常使用。	1 门锁已进入常开模式。	使用密码或感应卡验证成功一次以 取消常开模式。
	2 锁体异常。	请专业人员检查门锁。
无法自动人脸识别(蓝灯未亮)。	1 电量低。	先唤醒键盘使用其它开锁方式,再 及时充电或者更换电池。
	2 未触发人体检测。	请先唤醒键盘再进行人脸识别。
附录 1 技术参数 序号	项目	技术参数
1	人脸容量	100个
2	密码容量	100组
3	惑应卡容量	100张
4	对比方式	1: N

9 10

11

5

6

7

8

虚位密码

供电方式

工作电源

电池电压

应急电源

工作温度

人脸识别方式

固定前后面板时,不要压住内部连接线。

安装注意事项: 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内:适用门厚

外观。

1. 门板开孔

安装指导

在线客服。

安装。

声明

的用户体验。

的声明或保证。

关于本产品

关于本手册

册内容。

售后服务支持

服务热线: 400-878-7878

萤石官网: www.ys7.com

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

2. 安装 您可以点击下方的 📵 , 查看设备的安装指导视频。 智能锁安装视频

如果您在使用过程中遇到任何问题,您可以拨打服务热线或者联系

您可以登录萤石官网www.ys7.com,选择"服务与下载 > 常见问

题"查看更多问题,还可以添加萤石官方订阅号,咨询在线客服。

40~110mm,门扣板中心至门外沿的距离大于等于20mm。

本产品可用于木门和金属防盗门, 请按照1:1开孔模板开孔。

■ 安装前后面板时,请轻拿轻放,以免刮花、刮伤面板表面,影响



本产品为互联网设备,升级到官方最新软件版本,可使您获得更好

本手册的任何部分,包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软

任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的

全部或部分。除非另有约定,萤石不对本手册提供任何明示或默示

件有限公司或其关联公司(以下简称"萤石")。未经书面许可,

本手册适用的设备型号: CS-DL31FS系列。

版权所有◎杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

商标声明 责任声明

技术支持。

"苗石云"声明

权利,包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。 您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任 何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。 · 如本手册内容与适用的法律相冲突,则以法律规定为准。

本产品部分功能(包括但不限于在线升级等功能)的实现将依赖于

· 使用本产品时,请您严格遵循适用的法律法规,避免侵犯第三方

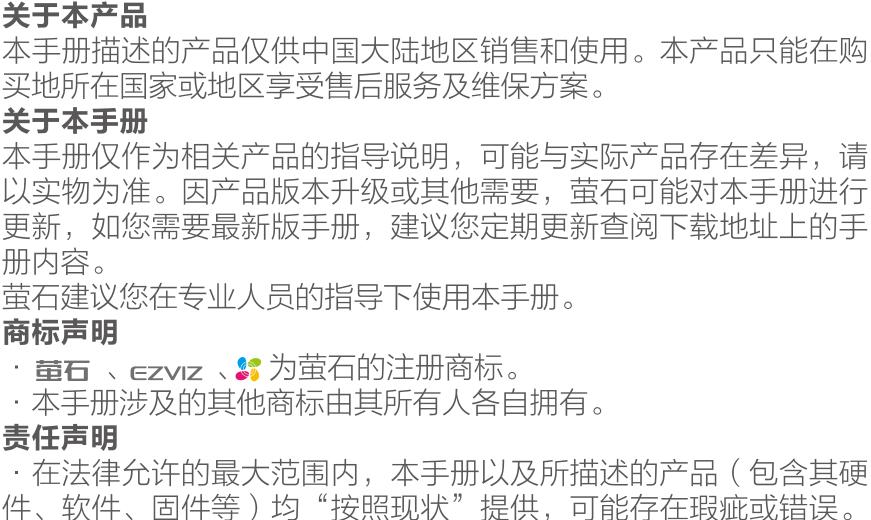
,不仅遵循法律法规等规范要求,也遵循道德风俗的约束,共同建 立和维护我们良好的社会环境和氛围。 请您仔细阅读如下倡议: 1. 每个人都拥有合理的隐私期待,视频类产品的安装不应违背一个

2. 视频类产品使用期间,将在特定的条件下,对特定的时间和空间 范围内真实活动进行记录,用户应当对自身在该特定范围内享有的 权利进行合理界定,避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。 3. 视频类产品使用期间,将持续产生源于真实场景的视频影像数据

区分,数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的, 数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求,也应当尊重国际 惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求, 尊重个人 的隐私、肖像及其他权利。 4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的 权利保护要求、价值主张或其他诉求,保护产品不受侵入、保护数 据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必 要的举措,从而保证数据安全,避免数据泄露、不当披露和使用, 包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限,结合产品的使用场 景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全 体系等。

,包括产生大量生物数据(如人脸数据),数据可被应用或再加工

应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和



萤石不提供任何形式的明示或默示保证,包括但不限于适销性、质

量满意度、适合特定目的等保证; 亦不对使用本手册或使用萤石产

品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿,包括但不

· 您知悉互联网的开放性特点, 您将产品接入互联网可能存在网络

攻击、黑客攻击、病毒感染等风险,萤石不对因此造成的产品工作

异常、信息泄露等问题承担责任,但萤石将及时为您提供产品相关

限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

互联网、电信增值服务; 您若希望实现以上功能, 需在萤石云平台 (www.ys7.com)完成用户注册,遵守《萤石服务协议》、《萤 石隐私政策》等,并接入萤石设备,以实现对萤石设备的管理。 规范使用视频产品的倡议 感谢您选择萤石产品。

随着科技进步,技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为

一家高科技公司,我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生

例如视频监控产品,因其能够录制真实、完整、清晰的影像,在回

不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了

不断推进科技向善,萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品

正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时,应当

活品质方面的贡献,同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。

溯和还原事实方面具有突出的价值,然而对影像记录的不当传播、

以合理有效的方式做出提示,明确监控区域;在非公共场所安装视 频类产品时,不应当侵犯他人的权利和利益,包括但不限于不应当 在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽 性的视频监控类产品。

品被正当、合理与善意地使用。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献,我们相信

这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产

品用于侵犯人权或违法犯罪的行为,都是违背技术创新和产品研发

本意的。为此,萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制,确保产