萤石

用户指南

目 录

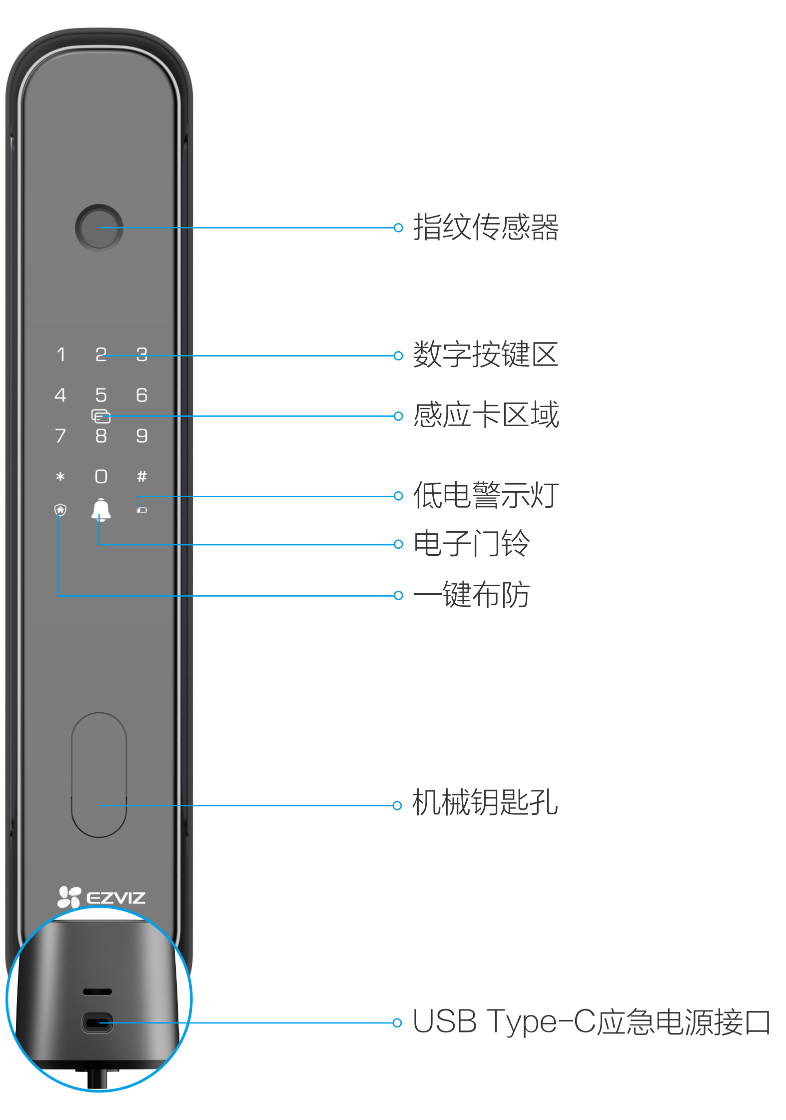
使用须知
外观介绍
产品清单
配置流程概览
首次使用
添加至“萤石云视频”
设置锁
菜单设置
日常使用
开门
操作与管理
“萤石云视频”操作
维护与保养
附录
售后服务支持

使用须知

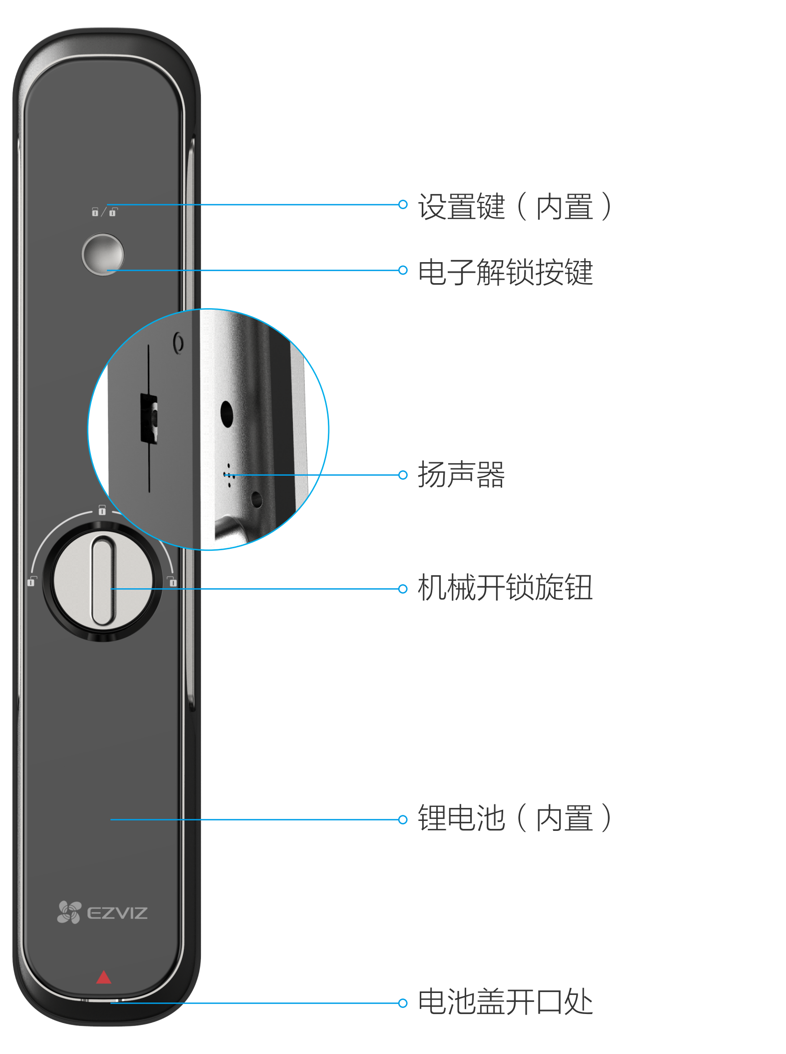
- 萤石智能门锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您请有智能锁安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照本手册中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动；③.为避免对锁外观面造成腐蚀，请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。
- 门锁在恢复出厂设置后会清空所有用户信息，在门锁安装调试完成后，请您尽快将锁恢复出厂设置并重新添加密码、指纹和感应卡等开锁信息。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，门锁会发出低电压警报，每次开门会语音提示电量不足，此时请及时给电池充电。
- 建议至少放置一把机械钥匙在车内或其它安全地方，应急备用。
- 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，提高指纹采集时的成功率，且同一用户注册2枚以上指纹。
- 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点，我们建议您注意隐私安全，请妥善保管机械钥匙等配套解锁部件，开锁前核查周围环境，定期更新密码设置等，避免您的开锁信息被非法盗取、复制，造成安全隐患。
- 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。
- 请您在日常使用及开关门过程中，注意自身安全及提醒他人注意安全。
- 支持人脸或指纹识别开锁的电子锁，将涉及您的人脸、指纹信息的处理。萤石仅为向您提供开锁功能之必要，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸或指纹进行分析比对，您所录入的原始信息及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行，不会在云端存储。萤石承诺，严格遵守所有适用法规，妥善保护您的个人信息安全。您可通过萤石网站或“萤石云视频”客户端查阅《萤石智能门锁类产品服务使用规则》，进一步了解我们的承诺与实践措施。

外观介绍

前面板



后面板



产品清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	前面板	1套
2	后面板	1套
3	门框边条	1条
4	锁体	1个
5	方棒	1根
6	开孔模板	1张
7	标配螺丝包	1包
8	锁体螺丝包	1包
9	锁芯包	1包
10	锂电池	1块
11	把手挡条	2个 （前、后面板各1个）
12	用户指南	1本

ⓘ 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。

配置流程概览

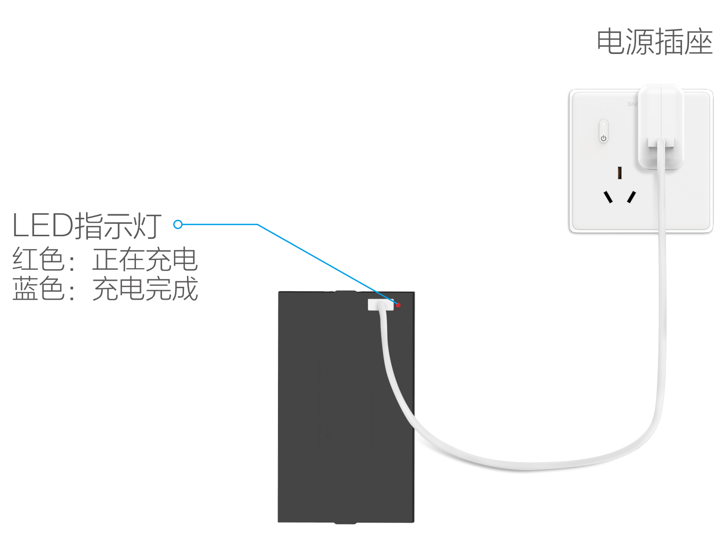
01 安装
02 首次使用
03 下载客户端
04 添加、布防
05 菜单设置

首次使用

门锁安装好后（安装详情请见附录），请按照以下内容配置。

1 锂电池充电

使用电源适配器（需自备）给电池充电，LED指示灯蓝色时表示已充满。建议使用兼容5V⎓2A / 12V⎓1.5A的适配器。



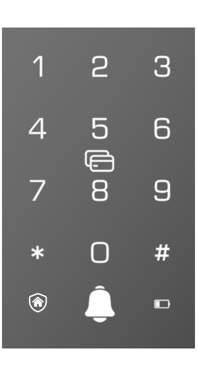
2 安装锂电池

安装锂电池（注意正反面，先将下半部分塞进电池槽，再将上半部分按进去），并盖好面板。

设置锁

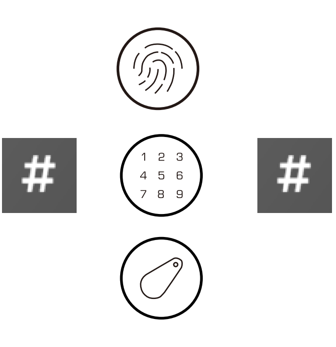
电池安装完成后，请根据语音提示添加主用户。

数字键盘说明



0 ~ 9 数字输入键
* 取消、返回、退出
\# 确认
门铃
一键布防：关门后按一下，锁会进入布防模式，门外电子钥匙开门后取消布防

添加主用户



按“#”号键添加主用户，主用户编号001，添加指纹/密码/感应卡/防挟持钥匙后按“#”号键确认。

ⓘ
- 每次开锁验证成功后，键盘会出现用户编号，您可以在这里查询用户编号；
- 删除用户操作需要输入对应的用户编号，请您记住当前录入的用户编号。
- 防挟持钥匙是用户设定的指纹/密码，当用户使用防挟持钥匙开门时，锁会发送告警信息给关联的“萤石云视频”客户端。

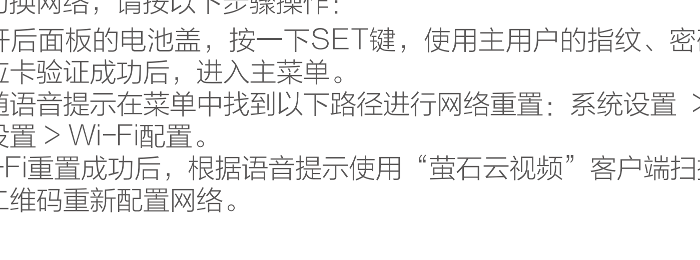
添加至“萤石云视频”

请根据以下步骤将锁添加到“萤石云视频”。

1. 注册“萤石云视频”
将手机连接Wi-Fi网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册并登录“萤石云视频”。
如果您已经有了“萤石云”账户，可略过这一步直接登录。（请检查您的“萤石云视频”客户端是否是最新版本，如果不是请及时升级。）

2. 进入配网模式
拆开后面板的电池盖，长按3秒SET键进入配网模式。

3. 添加至“萤石云视频”客户端
打开“萤石云视频”客户端，扫描机身二维码或输入序列号，根据界面提示添加设备。



ⓘ 如需切换网络，请按以下步骤操作：
1. 拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的指纹、密码或感应卡验证成功后，进入主菜单。
2. 跟随语音提示在菜单中找到以下路径进行网络重置：系统设置 > 高级设置 > Wi-Fi配置。
3. Wi-Fi重置成功后，根据语音提示使用“萤石云视频”客户端扫描设备二维码重新配置网络。

菜单设置

ⓘ 实际菜单可能有调整，请以实际为准。

进入主菜单

拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的指纹、密码或感应卡验证成功后，即可进入主菜单。

菜单说明

主菜单
- ① 新建用户（播报当前的用户编号）
  - ① 主用户
  - ② 普通用户
    - ① 添加指纹
    - ② 添加密码
    - ③ 添加感应卡
    - ④ 添加防挟持钥匙
- ② 用户管理
  - ① 添加操作
    - ① 添加指纹
    - ② 添加密码
    - ③ 添加感应卡
    - ④ 添加防挟持钥匙
  - ② 删除操作
    - ① 删除指纹
    - ② 删除密码
    - ③ 删除感应卡
    - ④ 删除防挟持钥匙
  - ③ 注销用户
- ③ 系统设置
  - ① 音量调节
    - ① 提示音设置
    - ② 门铃设置
  - ② 高级设置
    - ① 反锁模式设置
    - ② 双认证模式设置
    - ③ 主动探卡模式设置
    - ④ Wi-Fi设置
    - ⑤ 常开状态设置
  - ③ 清空操作
    - ① 清空密码
    - ② 清空感应卡
  - ④ 系统初始化设置
- ④ 系统信息 —— 语音播报门锁序列号及系统版本号

ⓘ 请登录主用户后再进行新建普通用户的操作。
主用户可以登录菜单，进行添加、删除用户和设置等操作；普通用户仅做用户解锁。

新建用户

进入主菜单 1 2 指纹/密码/感应卡/防挟持钥匙 #

进入主菜单后，按“1”键选择“新建用户”，按“1”选择“主用户”或者按“2”键选择“普通用户”，然后选择需要添加的指纹/密码/感应卡/防挟持钥匙。

ⓘ 智能锁还支持添加防挟持钥匙。添加防挟持钥匙成功后，当您用防挟持钥匙时，成功开锁的同时，会推送告警消息到“萤石云视频”客户端。

添加指纹

进入主菜单 2 用户编号 # 1 1 指纹

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“1”键选择“添加指纹”，然后将要添加的指纹放在指纹传感器上，根据语音提示进行录入指纹。

ⓘ 将要添加的指纹放在指纹传感器上，请根据语音提示进行6次录入（语音内容可能有调整，请以实际为准），为保证后续识别体验，录入过程中，请调整手指接触面，最大限度录入解锁验证时可能接触的指纹面，如下图所示。

① 请根据语音提示，进行6次录入。请放手指：

② 录入成功。请再放置指纹中心位置：

③ 录入成功。请再放置指纹上边缘：

④ 录入成功。请再放置指纹下边缘：

⑤ 录入成功。请再放置指纹左边缘：

⑥ 录入成功。请再放置指纹右边缘：

⑦ 操作成功。

添加密码

进入主菜单 2 用户编号 # 1 2 密码 # 密码 #

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“2”键选择“添加密码”，输入6~10位密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认。语音提示操作成功。

添加感应卡

进入主菜单 2 用户编号 # 1 3 感应卡 密码 # 密码 # 感应卡

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“3”键选择“添加感应卡”。刷一次感应卡，然后设置6位感应卡密码，按“#”号键确认；再次输入6位感应卡密码，按“#”号键确认，最后再刷一次感应卡，语音提示操作成功。

ⓘ 6位感应卡密码用于感应卡加密，首次设置后无法修改。重新添加时，需要再次输入原先设置好的密码。正常使用时无需输入该密码。
添加感应卡时，请将卡贴近锁、确定播报语音提示成功后再拿开。否则容易失败，可能还会造成卡异常。

添加防挟持钥匙

进入主菜单 2 用户编号 # 1 4 防挟持钥匙

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“4”键选择“添加防挟持钥匙”，根据语音提示添加防挟持指纹或者防挟持密码。

删除用户信息

ⓘ 不支持登录的用户自删。

进入主菜单 2 用户编号 # 2 指纹/密码/感应卡/防挟持钥匙 #

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“2”键选择“删除操作”，删除需要删除的信息后按“#”号键确认。

注销用户

ⓘ 当前登录的用户无法自我注销。

进入主菜单 2 用户编号 # 3 #

进入主菜单后，按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“3”键选择“注销用户”，按“#”号键确认。

音量调节

进入主菜单 3 1

进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“1”键选择“音量调节”，然后选择调节提示音/门铃。

高级设置

进入主菜单 3 2

进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“2”键选择“高级设置”，然后根据您的需求设置参数。

ⓘ 1. 反锁模式：开启反锁模式后，门外只有主用户能开门（不影响门内正常开关门）；关闭反锁模式后，门外普通用户和主用户都能开门。
2. 双认证模式：开启双认证模式，请新建双认证用户，并在双认证用户下新建指纹、密码或感应卡；双认证用户需要增加两枚以上的电子钥匙（电子钥匙指指纹、密码、感应卡）；双认证用户开锁时，需要采用两枚不同的电子钥匙验证，例如使用指纹1+指纹2验证或指纹1+密码验证等。
3. 主动探卡模式：开启主动探卡模式后，只要感应卡靠近感应区即可识别开锁；关闭主动探卡模式后，需要先触摸按键区唤醒锁，才能识别感应卡。
4. Wi-Fi设置：添加网络，具体步骤请参考**添加至“萤石云视频”**。
5. 常开状态：开启常开功能后，可推/拉把手直接开门。再次验证指纹、密码或者感应卡，即可退出常开状态。

清空操作

ⓘ 当前登录用户的信息不会被清空。

进入主菜单 3 3 密码/感应卡 #

进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“3”键选择“清空操作”，然后选择需要清空的信息，按“#”号键确认。

系统初始化设置

进入主菜单 3 4 #

进入主菜单后，按“3”键选择“系统设置”，按“4”键选择“系统初始化设置”，按“#”号键确认。

ⓘ · 您还可以通过以下步骤完成恢复出厂设置：在门打开的时候，拆开后面板的电池盖，取下电池，按住SET键，然后将电池装回去，5秒后听到语音提示后松开SET键，按“#”号键确认，此时锁恢复出厂设置。
· 选择系统初始化设置后，用户信息将被清空，所有用户及门锁配置信息都会恢复至出厂状态。初始化完成后，请重新连接Wi-Fi网络。

系统信息

进入主菜单 4

进入主菜单后，按“4”键选择“系统信息”。语音播报门锁序列号和系统版本号。

日常使用

1 开门

室外开锁

指纹开锁　密码开锁

机械钥匙开锁　感应卡开锁

ⓘ · 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印记。
· 密码/感应卡开锁前请轻触中心区域唤醒键盘。
· 在用机械钥匙开锁后，需要用指纹/密码/卡再次验证后才能正常使用。

室内开锁

按键开锁　旋钮开锁

ⓘ 根据开锁的方向，旋钮只能向一个方向旋转开锁。

反锁模式

可长按后面板上的电子解锁按键3秒，或者在“萤石云视频”客户端上开启反锁模式。
反锁模式下，室外仅主用户可以开锁。

2 操作与管理

虚位密码

智能锁支持虚位密码功能，可预防通过查看痕迹破解密码。

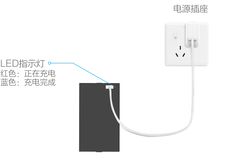
输入密码时，可在正确密码的前后输入任意数字（最长支持20位），只要中间任意一段为正确密码就能解锁。

例如：正确密码为123456，可输入xxx123456xxx并按“#”号键确认，这样也能正确验证开门。

ⓘ 临时密码不支持虚位密码。

锂电池充电

当前面板低电量示灯显示电池电量不足时，使用电源适配器（需自备）给电池充电。LED指示灯蓝色时表示已充满。建议使用兼容5V⎓2A / 12V⎓1.5A的快充适配器。



如电池长时间未使用，请打开电池槽取出锂电池，使用电源适配器（需自备，建议规格如上）给电池充电。

请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池：
请使用正确型号的电池，以防爆炸；若锁长期不使用，请取出电池；电池应保存在常温、干燥环境中，要远离热源，也不要置于阳光直射的地方。

使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙时，使用USB Type-C充电线连接锁的USB Type-C接口和电源（如充电宝或支持OTG的手机），然后使用指纹、密码或感应卡开锁。

警示功能

- **强拆告警**
  锁被强行拆除时，锁会发出警报，并上报“萤石云视频”客户端。

- **系统锁定**
  5分钟内指纹/密码或感应卡连续5次验证失败，系统锁定3分钟，并上报“萤石云视频”客户端。唤醒后有剩余锁定时间播报。

- **低压告警**
  电池电量不足时，每次操作设备时都会提示电量不足。并上报“萤石云视频”客户端。

“萤石云视频”操作

软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

分享

设置

门锁状态

查看门锁当前状态，分为：门未关、门未锁好、门已锁状态。

门锁模式

查看门锁当前模式，分为：反锁模式、常开模式、童锁模式、布防模式。

用户管理

在当前页面点击 按钮，查看、编辑用户信息。可在用户下编辑开锁方式，包括指纹，数字密码，卡或NFC钥匙。

临时密码

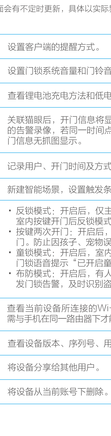
在当前页面点击 按钮，可以添加、编辑临时密码的有效期、使用次数等，供访客使用。

分享

在设备首页点击 按钮，可以将设备分享给指定好友。

设置

在设备首页点击 按钮，可以设置音频、安全设置等参数。



软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

提醒设置	设置客户端的提醒方式。
音频设置	设置门锁系统音量和门铃音量。
电池管理	查看锂电池充电方法和低电模式说明。
关联猫眼	关联猫眼后，开门信息将显示同一时间点猫眼的告警录像，若同一时间点猫眼无录像，则开门信息无抓图显示。
云端开门记录	记录用户、开门时间及方式。
智能	新建智能场景，设置触发条件和执行动作。
安全设置	• 反锁模式：开启后，仅主用户可验证开锁，室内按键开门后反锁模式自动关闭； • 按键两次开门：开启后，室内需按键两次开门。防止因孩子、宠物误触而开门的情况； • 童锁模式：开启后，室内按键不能解锁，且门锁会提示“已开启童锁功能” • 布防模式：开启后，有人从室内开门时会触发门锁告警，及时识别盗窃行为。
网络设置	查看当前设备所连接的Wi-Fi网络状态。设备需与手机在同一路由器下才能设置Wi-Fi连接。
设备信息	查看设备版本、序列号、用户指南等信息。
分享设备	将设备分享给其他用户。
删除设备	将设备从当前账号下删除。

智能场景

添加智能场景后，您可以根据需要，在客户端上创建和其它智能产品的联动。

新建手动点击执行场景：
萤石云视频客户端底部“智能”页签-智能联动-⊕- 添加触发条件（手动点击）-添加执行动作，新建点击执行场景。

软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

维护与保养

日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 如果门变形，会使锁舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹传感器使用较长时间后，如果表面沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足告警后，请立即给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管密码、机械钥匙、感应卡及开锁密码等开锁设施、信息。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划和触摸键盘表面。
- 建议定期或按需进行擦拭清理前面板，保持洁净。建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员检查门锁。
- 经常保持锁体转动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁芯在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入专用润滑油以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁芯不能转动而不能开启。

常见问题排除

问 题	原 因	排 除 方 法
指纹、密码、感应卡验证成功，门无法开。	门锁安装问题。	请专业人员检查。
用应急机械钥匙无法开锁。	❶ 机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	❷ 锁芯损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	❸ 锁体损坏。	
	❹ 钥匙无法插到底。	
机械旋钮无法回位。	前后面板错位，方棒不在水平位置。	请专业人员检查门锁。
上锁方舌无法正常上锁。	门扣板未安装到位，门扣板挡住方舌。	调整门扣板位置。
触摸按键无反应。	❶ 电池耗尽。	用外接电源或机械钥匙开锁后检查电池。
	❷ 前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
	❸ 触摸按键损坏。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
门锁常开，无法正常使用。	❶ 门锁已进入常开模式。	使用指纹、密码或感应卡验证成功一次以取消常开模式。
	❷ 锁体异常。	请专业人员检查门锁。

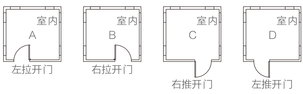
附录

技术参数

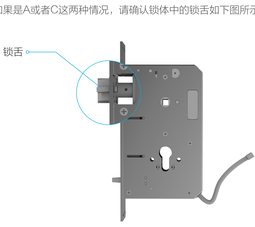
序号	项目	技术参数
1	用户容量	50个（单个用户可添加5枚指纹、1组密码、1张感应卡/手机NFC钥匙、1枚防拔持指纹、1组防扶持密码）
2	虚位密码	支持
3	供电方式	电池供电
4	工作电源	5000mAh可充锂电池
5	电池电压	直流6.5~8.4V
6	应急电源	5V外接电源
7	工作温度	-25℃~70℃
8	工作湿度	10%~90%

锁体斜舌换向（可选）

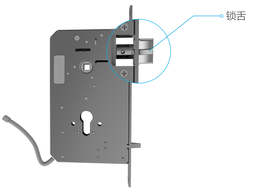
❶ 请根据下图所示的四种方式确认您家中门的安装方向。



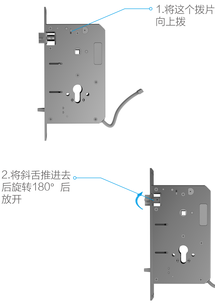
❷ 如果是A或者C这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。



如果是B或者D这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。



❸ 如果确认需要对锁舌进行换向，请参考以下步骤。



安装指导

安装注意事项：

- 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内：适用门厚40~120mm，边条中心与门外沿距离必须大于20mm。
- 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
- 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。

1. 门板开孔
   产品可用于木门和金属防盗门，请按照1:1开孔模板开孔。
2. 安装
   您可以点击 ▶ 打开安装指导视频。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ezviz.com

您可以登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。

萤石官方服务号　　萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本手册适用的设备型号：CS-DL30系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。
关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。
关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。
商标声明
· 萤石 、EZVIZ 、 为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。
责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。
“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于在线升级等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。