萤石

用户指南

目 录

使用须知

外观介绍

产品清单

配置流程概览

首次使用

添加至“萤石云视频”

设置锁

菜单设置

日常使用

开门

“萤石云视频”操作
维护与保养
附录
售后服务支持

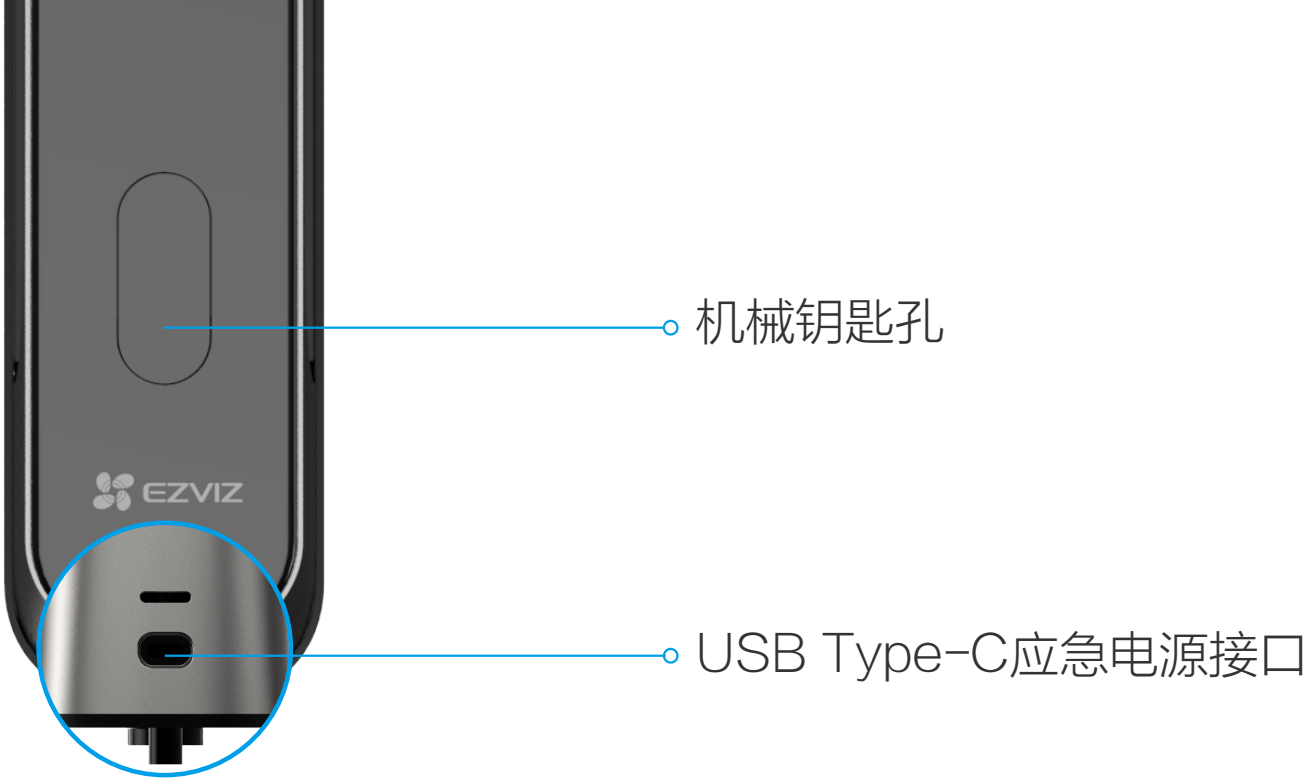
使用须知

- 萤石智能门锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您请有智能锁安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照本手册中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动；③.为避免对锁外观面造成腐蚀，请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。
- 门锁在恢复出厂设置后会清空所有用户信息，在门锁安装调试完成后，请您尽快将锁恢复出厂设置并重新添加密码、人脸和感应卡等开锁信息。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，门锁会发出低电压警报，每次开门会语音提示电量不足，此时请及时给电池充电。
- 建议至少放置一把机械钥匙在车内或其它安全地方，应急备用。
- 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点，我们建议您注意隐私安全，请妥善保管机械钥匙等配套解锁部件，开锁前核查周围环境，定期更新密码设置等，避免您的开锁信息被非法盗取、复制，造成安全隐患。
- 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。
- 请您在日常使用及开关门过程中，注意自身安全及提醒他人注意安全。

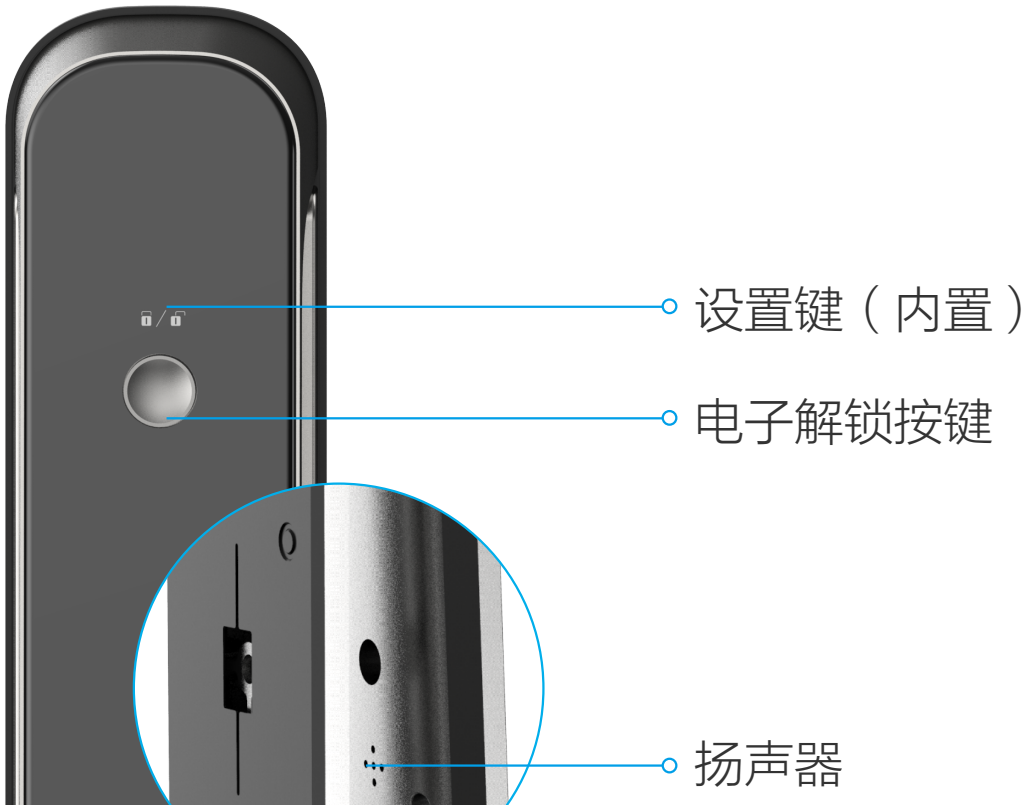
- 锁的人脸识别仅作为开锁方式的一种，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸进行分析比对。您所录入的人脸图像及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行。
- 支持人脸或指纹识别开锁的电子锁，将涉及您的人脸、指纹信息的处理。萤石仅为向您提供开锁功能之必要，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸或指纹进行分析比对，您所录入的原始信息及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行，不会在云端存储。萤石承诺，严格遵守所有适用法规，妥善保护您的个人信息安全。您可通过萤石网站或“萤石云视频”客户端查阅《萤石智能门锁类产品服务使用规则》，进一步了解我们的承诺与实践措施。

外观介绍

前面板



后面板



产品清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	前面板	1套
2	后面板	1套

3	门框边条	1条
4	锁体	1个
5	方棒	1根
6	开孔模板	1张
7	标配螺丝包	1包
8	锁体螺丝包	1包
9	锁芯包	1包
10	锂电池	1块
11	把手挡条	2个 （前、后面板各1个）
12	用户指南	1本

请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。

配置流程概览

01 安装

02 首次使用

03 下载客户端

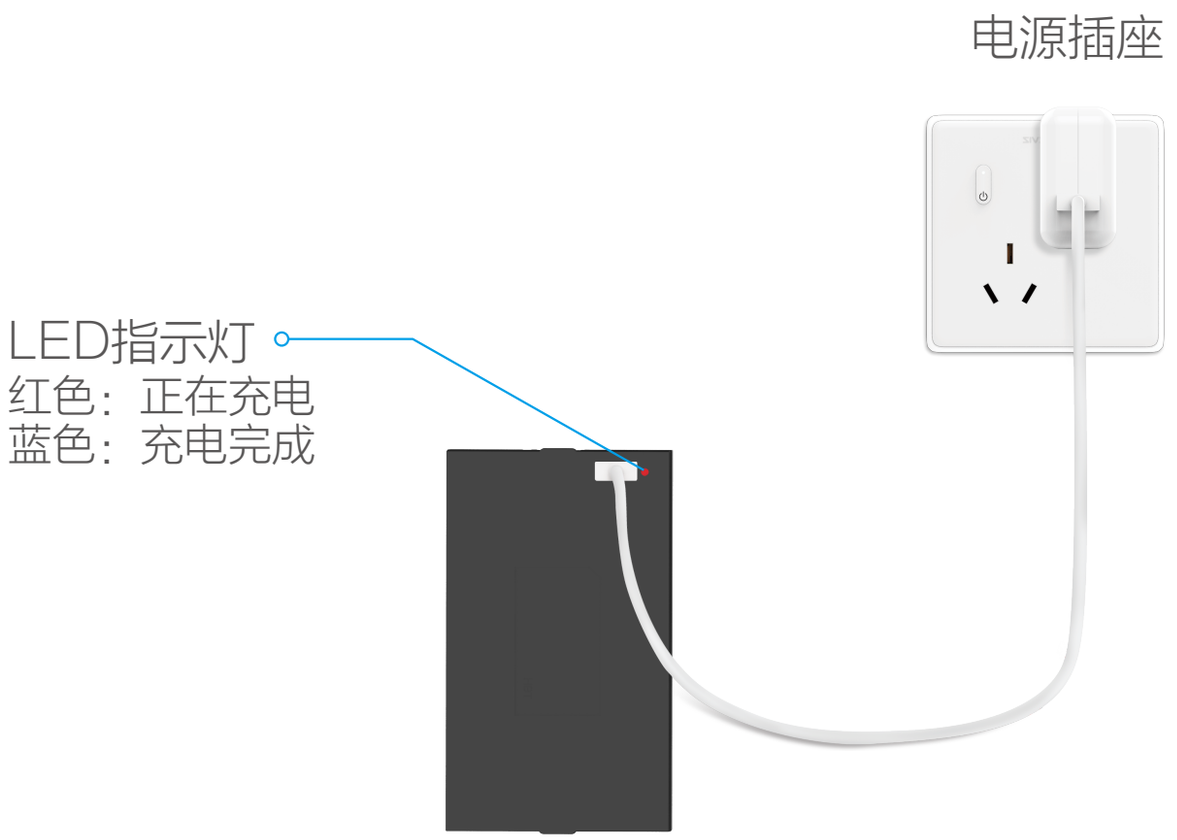
04 添加、布防
05 菜单设置

首次使用

门锁安装好后（安装详情请见附录），请按照以下内容配置。

1 锂电池充电

使用电源适配器（需自备）给电池充电，LED指示灯蓝色时表示已充满。建议使用兼容5V⎓2A / 12V⎓1.5A的适配器。



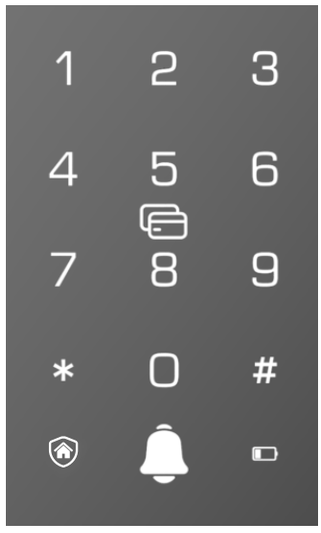
2 安装锂电池

安装锂电池（注意正反面，先将下半部分塞进电池槽，再将上半部分按进去），并盖好面板。

设置锁

电池安装完成后，请根据语音提示添加主用户。

数字键盘说明



0 ~ 9 数字输入键

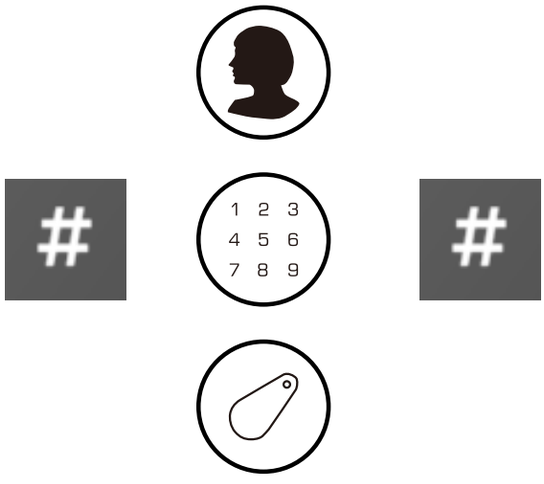
* 取消、返回、退出

\# 确认

门铃

一键布防：关门后按一下，锁会进入布防模式，门开后会取消布防

添加主用户



按“#”号键添加主用户，主用户编号001，添加密码后按“#”号键确认。

- 每次开锁验证成功后，键盘会出现用户编号，您可以在这里查询用户编号;
- 删除用户操作需要输入对应的用户编号，请您记住当前录入的用户编号。

· 防挟持钥匙是用户设定的密码，当用户使用防挟持钥匙开门时，锁会发送告警信息给关联的“萤石云视频”客户端。

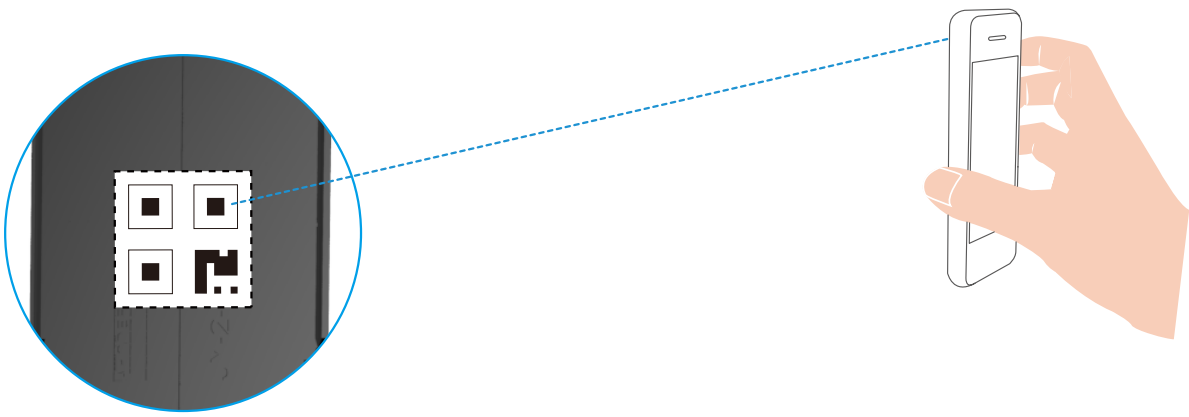
添加至“萤石云视频”

请根据以下步骤将锁添加到“萤石云视频”。

1. 注册“萤石云视频”
   将手机连接Wi-Fi网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册并登录“萤石云视频”。
   如果您已经有了“萤石云”账户，可略过这一步直接登录。（请检查您的“萤石云视频”客户端是否是最新版本，如果不是请及时升级。）

2. 进入配网模式
   拆开后面板的电池盖，长按3秒SET键进入配网模式。

3. 添加至“萤石云视频”客户端
   打开“萤石云视频”客户端，扫描机身二维码或输入序列号，根据界面提示添加设备。



i 如需切换网络，请按以下步骤操作：

1. 拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的人脸、密码或感应卡验证成功后，进入主菜单。

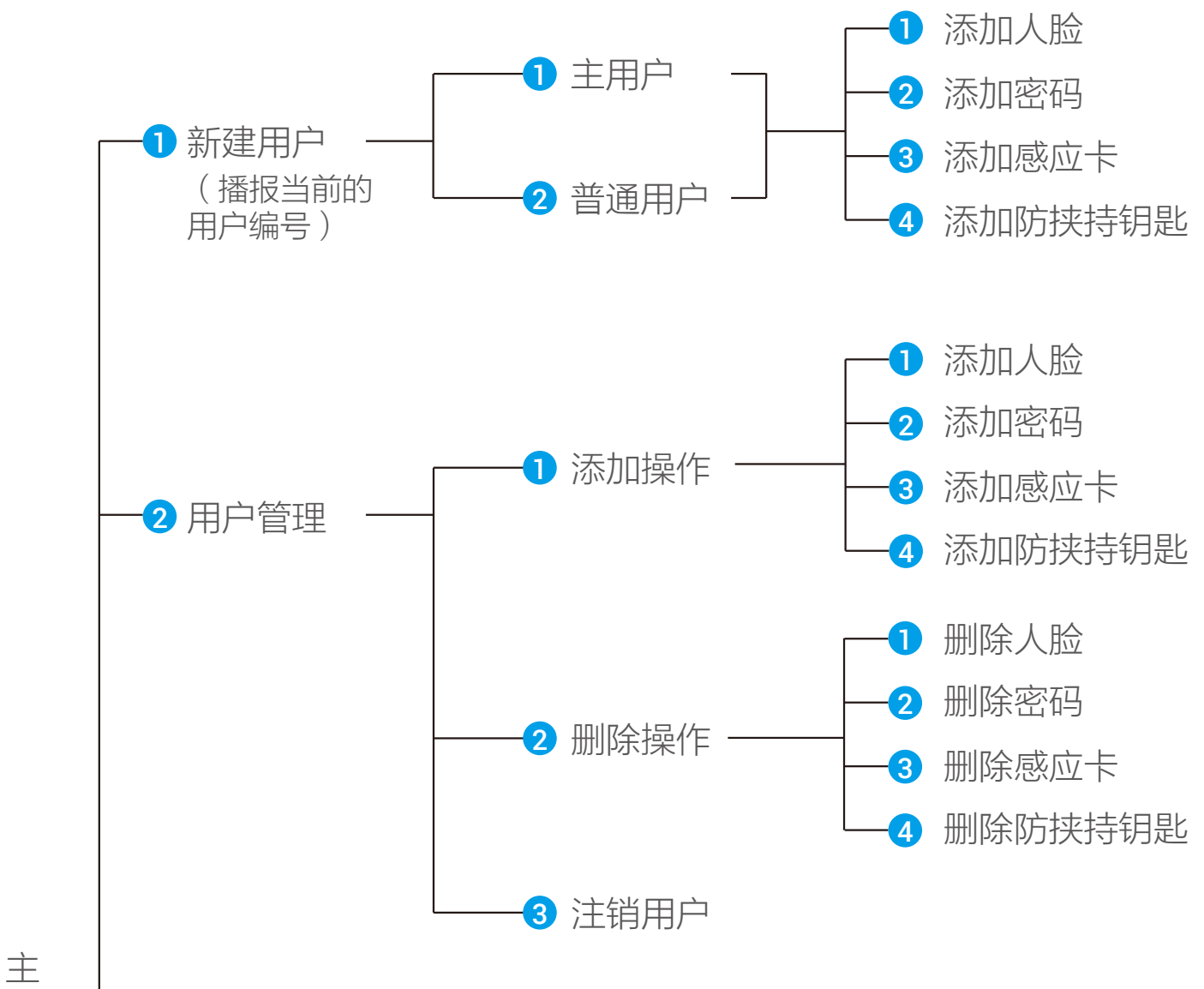
菜单设置

实际菜单可能有调整，请以实际为准。

进入主菜单

拆开后面板的电池盖，按一下SET键，使用主用户的人脸、密码或感应卡验证成功后，即可进入主菜单。

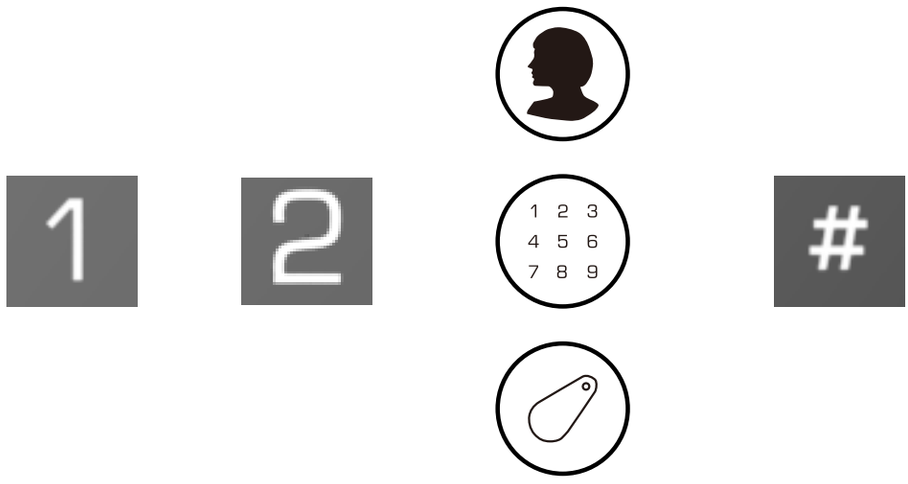
菜单说明



- 菜单
  - 3 系统设置
    - 1 音量调节
      - 1 提示音设置
      - 2 门铃设置
    - 2 高级设置
      - 1 反锁模式设置
      - 2 双认证模式设置
      - 3 主动探卡模式设置
      - 4 Wi-Fi配置
      - 5 常开模式设置
    - 3 清空操作
      - 1 清空密码
      - 2 清空感应卡
    - 4 系统初始化设置
  - 4 系统信息 —— 语音播报门锁序列号及系统版本号

请登录主用户后再进行新建普通用户的操作。
主用户可以登录菜单，进行添加、删除用户和设置等操作；普通用户仅做用户解锁。

新建用户



按“1”键选择“新建用户”，按“1”选择“主用户”或者按“2”键选择“普通用户”，然后选择需要添加的人脸/密码/感应卡/防挟持钥匙。

智能锁还支持添加防挟持钥匙。添加防挟持钥匙成功后，当您用防挟持钥匙时，成功开锁的同时，会推送告警消息到“萤石云视频”客户端。

添加人脸

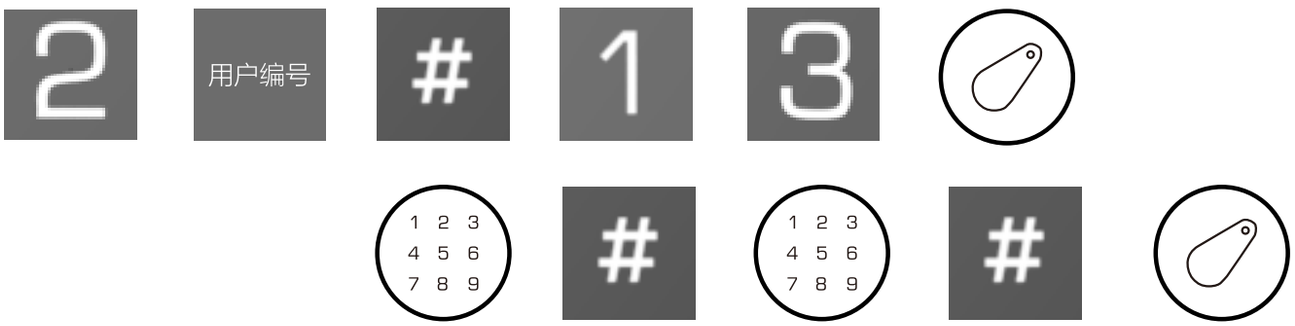
按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“1”键选择“添加人脸”，请站在锁具正前方，并与锁具保持一臂距离（超出该距离范围可导致录入失败），根据语音提示进行人脸录入。

请保证在人脸采集时脸部无遮挡，采集时请勿随意晃动或移动身体。

添加密码

按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“2”键选择“添加密码”，输入6~10位密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认。语音提示操作成功。

添加感应卡



按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“1”键选择“添加操作”，按“3”键选择“添加感应卡”，请设置6位感应卡密码，按“#”号键确认；再次输入密码，按“#”号键确认，最后再刷一次感应卡，语音提示操作成功。

i 6位感应卡密码用于感应卡加密，首次设置后无法修改。重新添加时，需要再次输入原先设置好的密码。正常使用时无需输入该密码。添加感应卡时，请将卡贴近锁、确定播报语音提示成功后再拿开。否则容易失败，可能还会造成卡异常。

删除用户信息

i 不支持登录的用户自删。

按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“2”键选择“删除操作”，删除需要删除的信息后按“#”号键确认。

注销用户

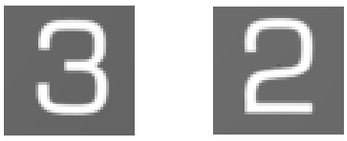
当前登录的用户无法自我注销。

按“2”键选择“用户管理”，输入用户编号，按“#”号键确认，按“3”键选择“注销用户”，按“#”号键确认。

音量调节

按“3”键选择“系统设置”，按“1”键选择“音量调节”，然后选择调节提示音/门铃。

高级设置

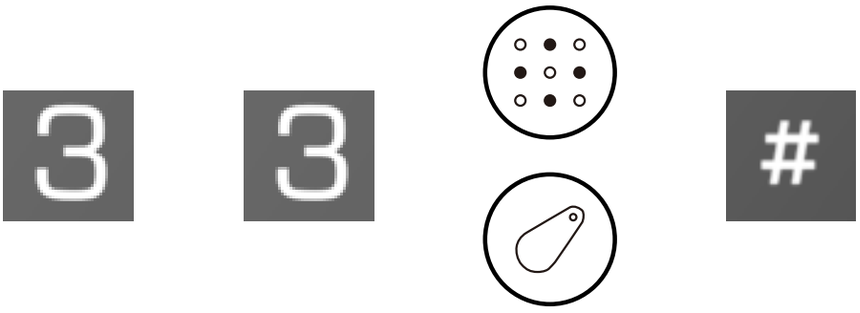


按“2”键选择“高级设置”，然后根据您的需求设置参数。

1. 常开模式：开启常开功能后，可推/拉把手直接开门。再次验证人脸、密码或者感应卡，即可退出常开状态。
2. 主动探卡模式：开启主动探卡模式后，只要感应卡靠近感应区即可识别开锁；关闭主动探卡模式后，需要先触摸按键区唤醒锁，才能识别感应卡。
3. Wi-Fi配置：添加网络，具体步骤请参考**添加至“萤石云视频”**。

清空操作

当前登录用户的信息不会被清空。



按“3”键选择“系统设置”，按“3”键选择“清空操作”，然后选择需要清空的信息，按“#”号键确认。

系统初始化设置

3 4 #

按“3”键选择“系统设置”，按“4”键选择“系统初始化设置”，按“#”号键确认。

- 您还可以通过以下步骤完成恢复出厂设置：在门打开的时候，拆开后面板的电池盖，取下电池，按住SET键，然后将电池装回去，5秒后听到语音提示后松开SET键，按“#”号键确认，此时锁恢复出厂设置。
- 选择系统初始化设置后，用户信息将被清空，所有用户及门锁配置信息都会恢复至出厂状态。

系统信息

4

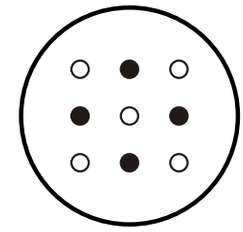
按“4”键选择“系统信息”。语音播报门锁序列号和系统版本号。如果查询当前有升级包，可根据提示进行升级。

日常使用

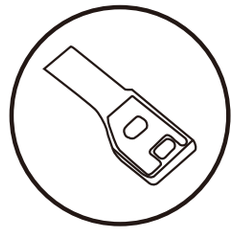
1 开门

室外开锁

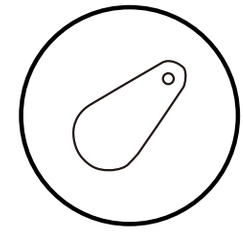
人脸开锁



密码开锁



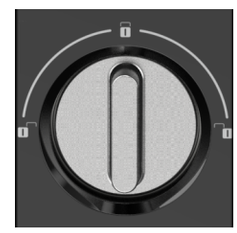
机械钥匙开锁



感应卡开锁

- 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印记。
- 密码/感应卡开锁前请轻触中心区域唤醒键盘。
- 在用机械钥匙开锁后，需要用人脸/密码/卡再次验证后才能正常使用。

室内开锁



按键开锁　　旋钮开锁

ⓘ 根据开锁的方向，旋钮只能向一个方向旋转开锁。

反锁模式

可长按后面板上的电子解锁按键3秒，或者在“萤石云视频”客户端上开启反锁模式。
反锁模式下，室外仅主用户可以开锁。

2 操作与管理

虚位密码

智能锁支持虚位密码功能，可预防通过查看痕迹破解密码。
输入密码时，可在正确密码的前后输入任意数字（最长支持20位），只要中间任意一段为正确密码就能解锁。
例如：正确密码为123456，可输入xxx123456xxx并按“#”号键确认，这样也能正确验证开门。

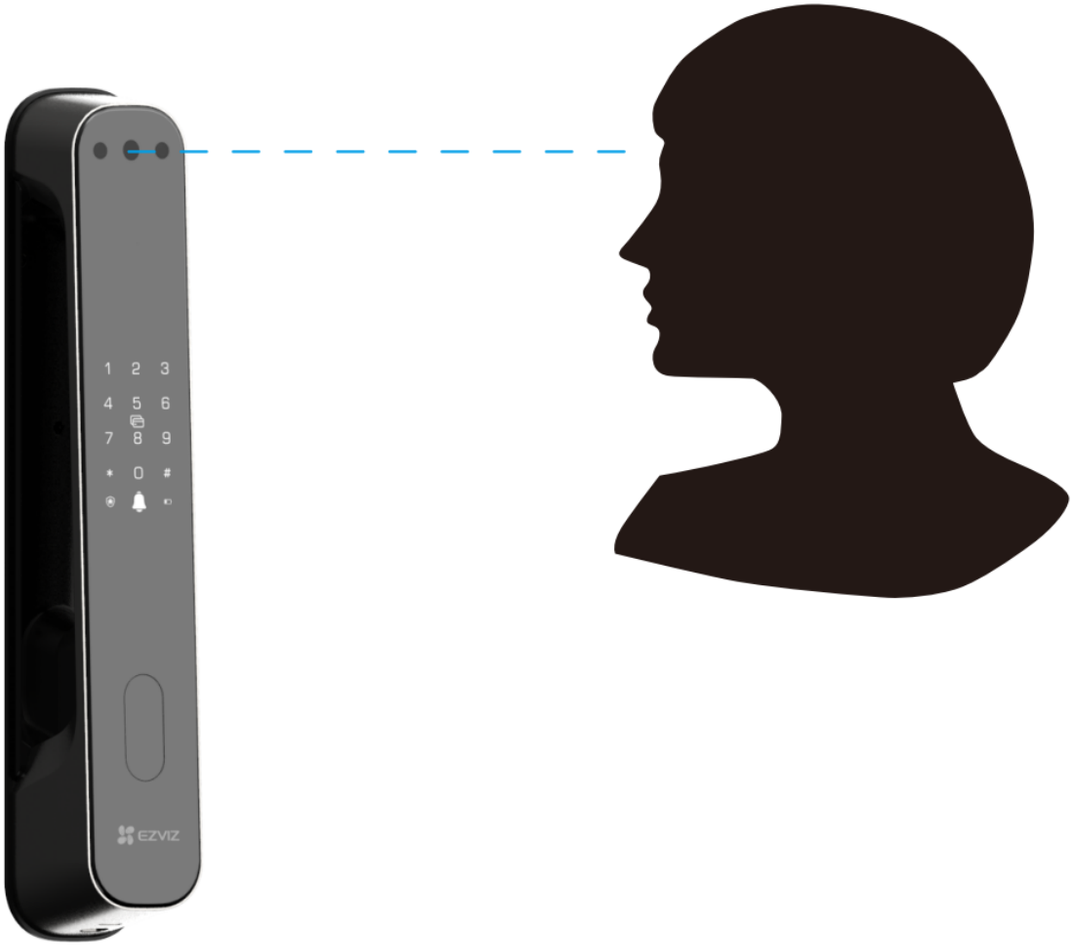
ⓘ 临时密码不支持虚位密码。

人脸采集

请站在锁具正前方，并与锁具保持一臂距离（超出该距离范围可能

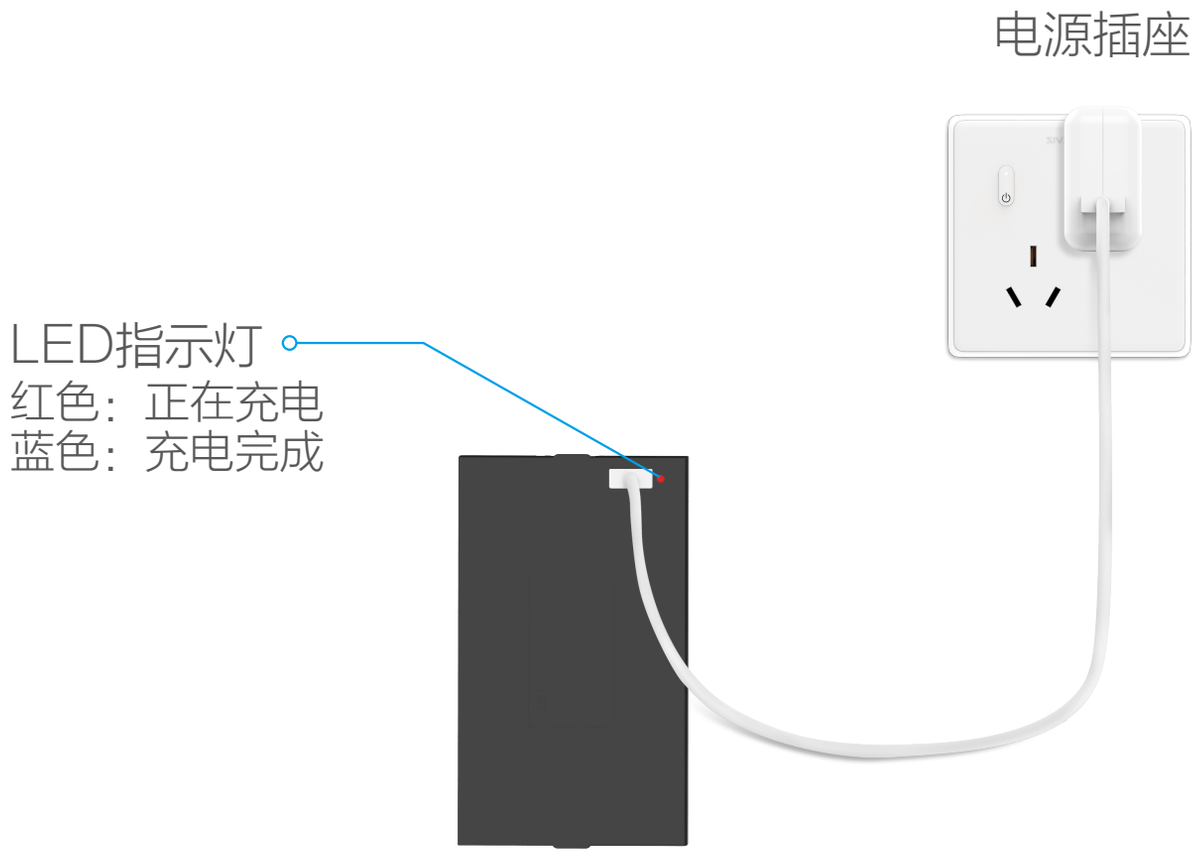
导致录入失败），根据语音提示进行人脸录入（语音内容可能有调整，请以实际为准），如下图所示。

请保证在人脸采集时脸部无遮挡，采集时请勿随意晃动或移动身体。



锂电池充电

当前面板低电显示灯显示电池电量不足时，使用电源适配器（需自备）给电池充电，LED指示灯蓝色时表示已充满。建议使用兼容5V⎓2A / 12V⎓1.5A的快充适配器。



如电池长时间未使用，请打开电池槽取出锂电池，使用电源适配器（需自备，建议规格如上）给电池充电。

使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙时，使用USB Type-C充电线连接锁的USB Type-C接口和电源（如充电宝或支持OTG的手机），然后使用人脸、密码或感应卡开锁。

安装电池

1. 安装电池方法：取下电池盖，在电池盒中装入锂电池按到底，扣紧电池槽卡扣，然后合紧电池盖。

2. 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池：
电池应保存在常温、干燥环境中，要远离热源，也不要置于阳光直射的地方。

警示功能

- **强拆告警**

锁被强行拆除时，锁会发出警报，并上报“萤石云视频”客户端。

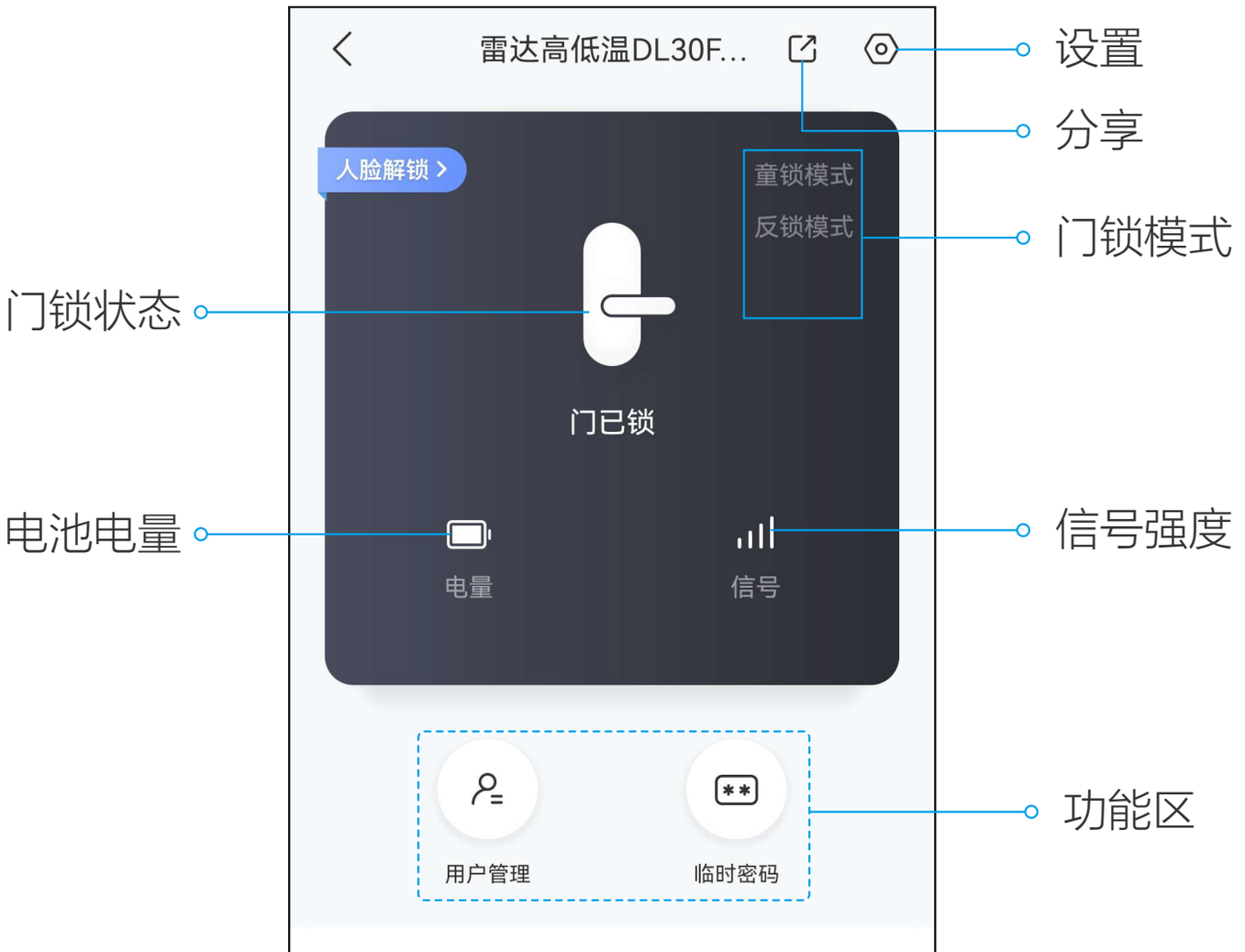
- **系统锁定**

  5分钟内人脸/密码或感应卡连续5次验证失败，系统锁定3分钟，并上报“萤石云视频”客户端。唤醒后有剩余锁定时间播报。

- **低压告警**

  电池电量不足时，每次操作设备时都会提示电量不足，并上报“萤石云视频”客户端。

“萤石云视频”操作



软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

分享

设置

门锁状态

查看门锁当前状态，分为：门未关、门未锁好、门已锁状态。

门锁模式

查看门锁当前模式，分为：反锁模式、常开模式、童锁模式、布防模式。

用户管理

在当前页面点击 按钮，查看、编辑用户信息。可在用户下编辑开锁方式，包括数字密码，卡或NFC钥匙，人脸钥匙。

临时密码

在当前页面点击 按钮，可以添加、编辑临时密码的有效期、使用次数等，供访客使用。

分享

在设备首页点击 按钮，可以将视频分享给指定好友。

设置

在设备首页点击 按钮，可以设置音频、安全设置等参数。

软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

智能	新建智能场景，设置触发条件和执行动作。
开门提醒	启动后，若有开门动作，客户端将发送提示信息。
音量设置	设置门锁系统音量和门铃音量。
电池管理	设置视频电池和门锁电池参数。
人脸解锁设置	启动/关闭人脸识别解锁开关、选择人脸解锁方

	式和自动解锁灵敏度等。
检测提醒	开启消息免打扰功能后，产生告警信息时会在消息列表中记录，但不会给你发送通知。
关联猫眼	关联猫眼后。开门信息将显示同一时间点猫眼的告警录像，若同一时间点猫眼无录像，则开门信息无抓图显示。
云端开门记录	记录用户、开门时间及方式。
WiFi网络	查看当前设备所连接的Wi-Fi网络状态。设备需与手机在同一路由器下才能设置WiFi连接。
危机告警	针对智能锁设备的提醒服务，在智能锁发生紧急安全事件时通过电话通知用户。需购买，提供免费使用服务。
高级设置	启动设备下线提醒功能。
出现在首页常用	启动后，设备将出现在客户端“常用”列表下。
删除设备	将设备从当前账号下删除。

智能场景

添加智能场景后，您可以根据需要，在客户端上创建和其它智能产品的联动。

新建手动点击执行场景：
萤石云视频客户端底部“智能”页签-智能联动-⊕- 添加触发条件（手动点击）-添加执行动作，新建点击执行场景。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

维护与保养

日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 如果门变形，会使锁舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 电池电量不足告警后，请立即给电池充电，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管密码、机械钥匙、感应卡及开锁密码等开锁设施、信息。
- 建议定期或按需进行擦拭清理前面板，保持洁净。建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员检查门锁。
- 经常保持锁体转动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁芯在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入专用润滑油以确保钥匙插拔顺畅。但切忌
- 加入其他油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁芯不能转动而不能开启。

常见问题排除

问 题	原 因	排 除 方 法
人脸、密码、感应卡验证成功，门无法开。	门锁安装问题。	请专业人员检查。
用应急机械钥匙无法开锁。	❶ 机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	❷ 锁芯损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	❸ 锁体损坏。	
	❹ 钥匙无法插到底。	
机械旋钮无法回位。	前后面板错位，方棒不在水平位置。	请专业人员检查门锁。
上锁方舌无法正常上锁。	门扣板未安装到位，门扣板挡住方舌。	调整门扣板位置。
触摸按键无反应。	❶ 电池耗尽。	用外接电源或机械钥匙开锁后检查电池。
	❷ 前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
	❸ 触摸按键损坏。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
门锁常开，无法正常使用。	❶ 门锁已进入常开模式。	使用人脸、密码或感应卡验证成功一次以取消常开模式。
	❷ 锁体异常。	请专业人员检查门锁。

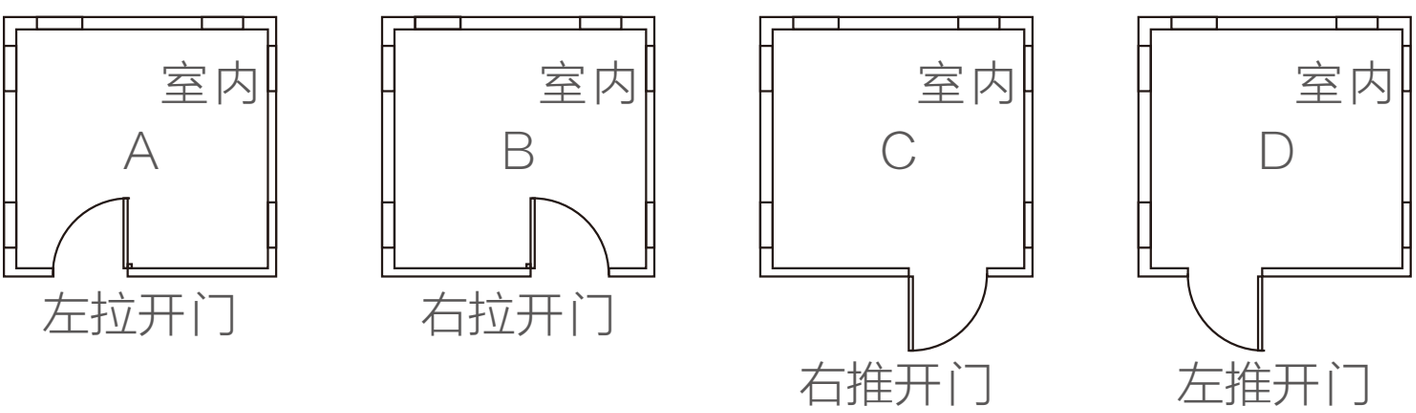
附录

技术参数

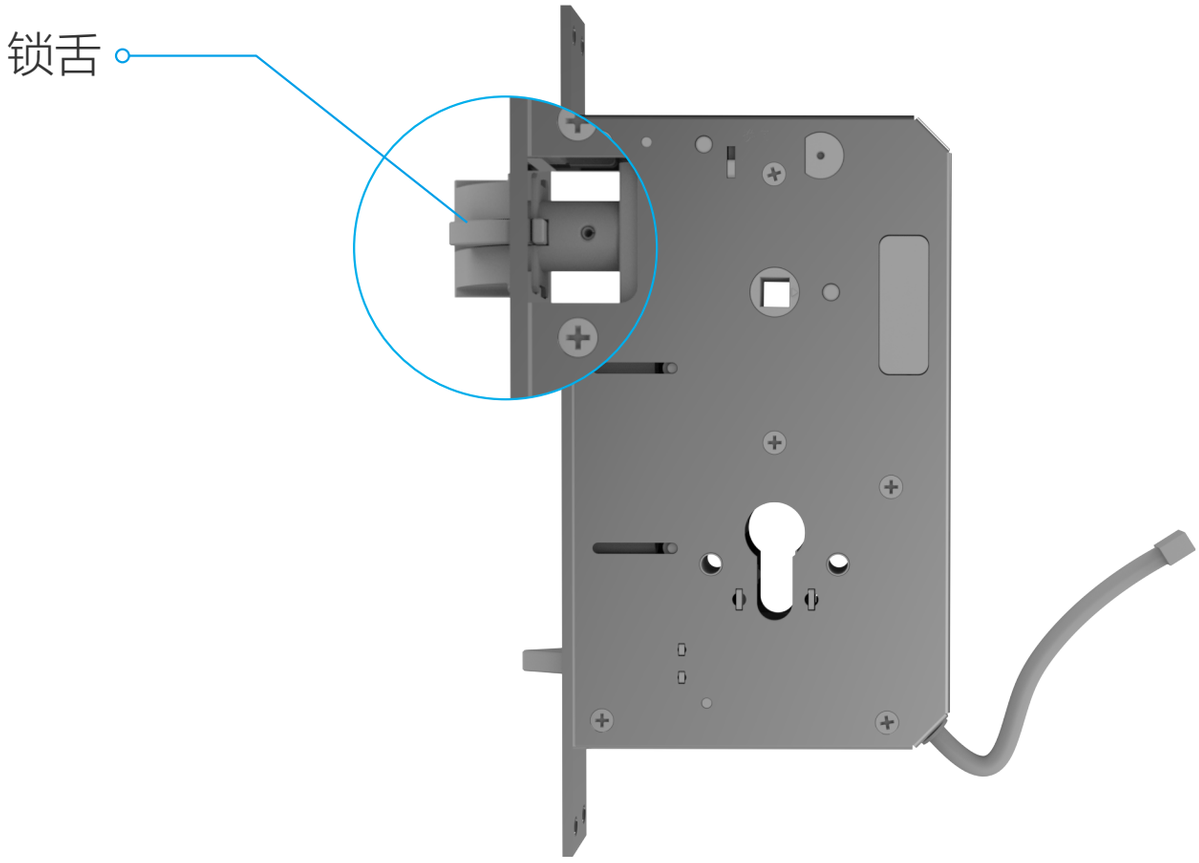
序号	项目	技术参数
1	用户容量	50个（单个用户可添加1张人脸、1组密码、1张感应卡/手机NFC钥匙、1组防挟持密码）
2	对比方式	1：N
3	虚位密码	支持
4	供电方式	电池供电
5	工作电源	5000mAh可充锂电池
6	电池电压	直流7.4V
7	应急电源	5V外接电源
8	工作温度	-25℃~70℃
9	工作湿度	10%~90%

锁体斜舌换向（可选）

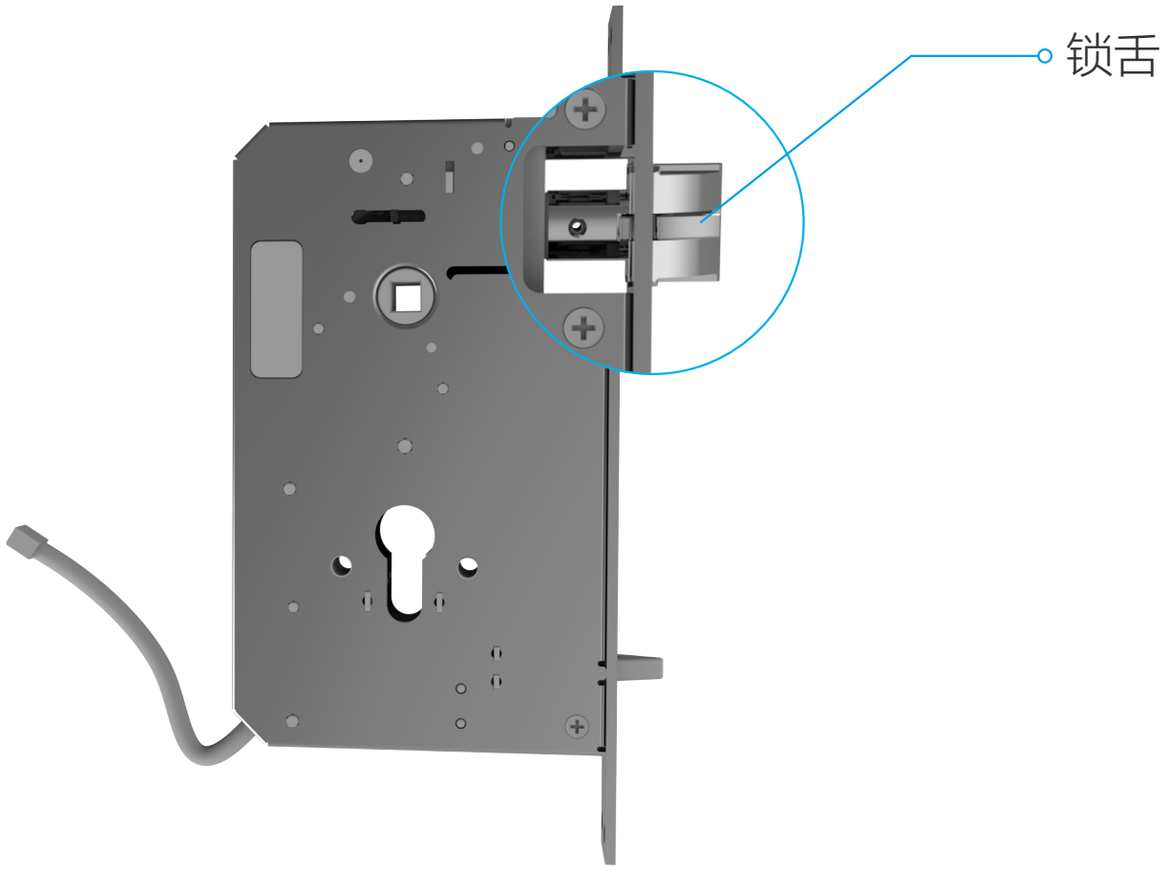
1 请根据下图所示的四种方式确认您家中门的安装方向。



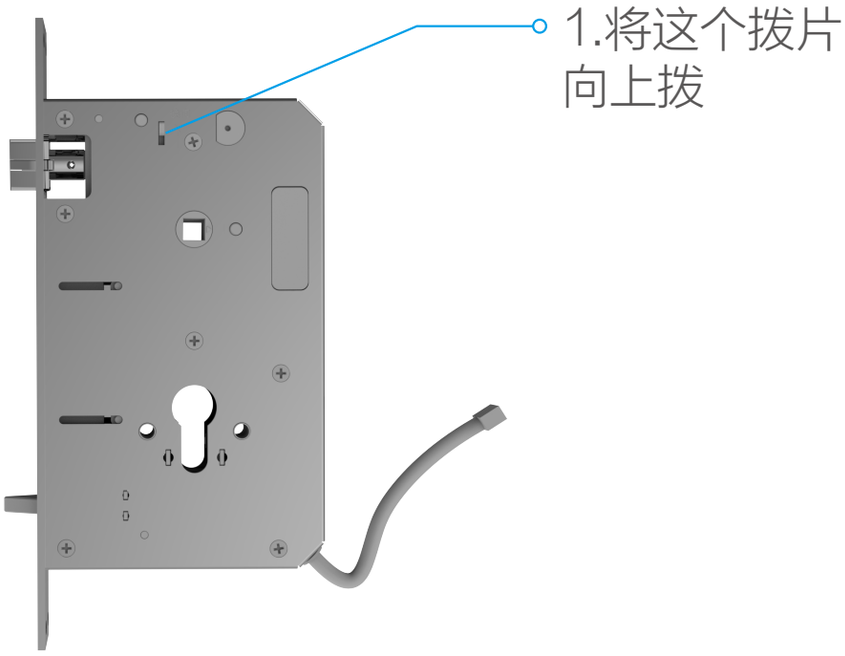
2 如果是A或者C这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。

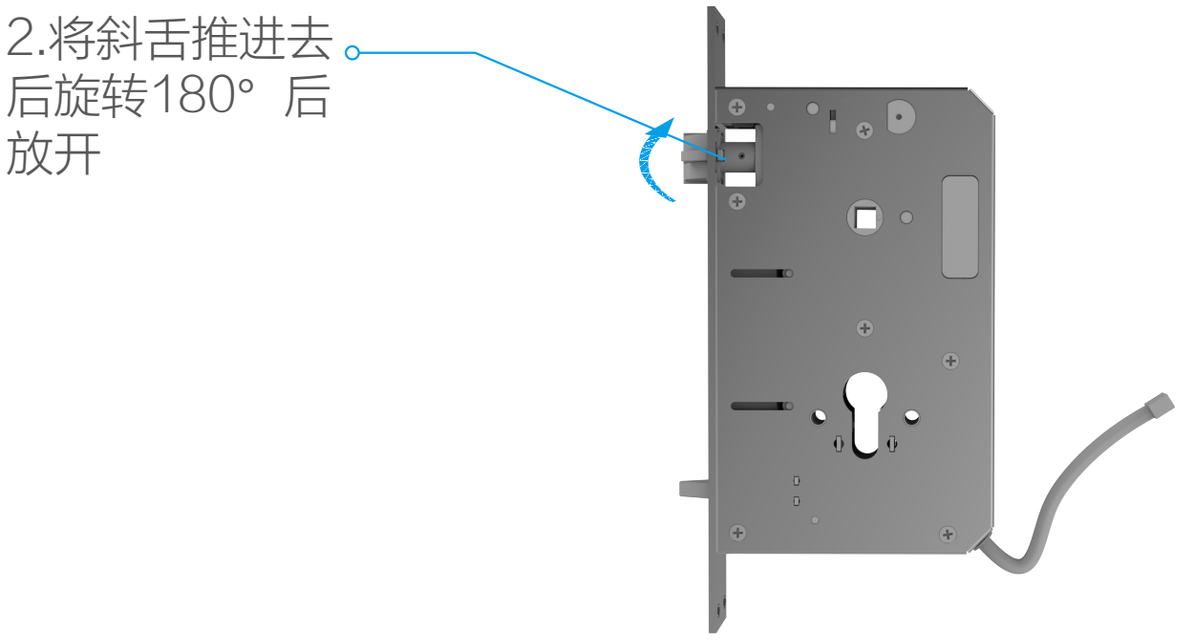


如果是B或者D这两种情况，请确认锁体中的锁舌如下图所示。



3 如果确认需要对锁舌进行换向，请参考以下步骤。





安装指导

安装注意事项:

- 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内：适用门厚40~120mm，边条中心与门外沿距离必须大于20mm。
- 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
- 请在使用前安装把手挡条，装在靠近锁舌一侧。

1. 门板开孔

本产品可用于木门和金属防盗门，请按照1:1开孔模板开孔。

2. 安装

您可以点击 打开安装指导视频。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ezviz.com

您可以登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
本手册适用的设备型号：CS-DL30F系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石 、EZVIZ 、 为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络

攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于在线升级等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。

2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时

，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。

3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音/视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。

5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。