



萤石 DL20 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

使用须知.....	4
外观介绍.....	5
1. 前面板.....	5
2. 后面板.....	6
产品清单.....	7
配置流程概览.....	7
安装门锁.....	8
首次使用.....	9
1. 安装电池.....	9
2. 设置锁.....	10
添加至“萤石云视频”客户端.....	11
1. 下载“萤石云视频”客户端.....	11
2. 添加锁至“萤石云视频”客户端.....	11
菜单设置.....	12
1. 进入主菜单.....	12
2. 语音菜单导航.....	12
3. 新建用户.....	13
4. 添加指纹.....	13
5. 添加密码.....	15
6. 添加感应卡.....	15
7. 删除用户信息.....	16
8. 常开状态设置.....	17
9. 系统信息.....	17
日常使用.....	18
1. 室外开锁.....	18

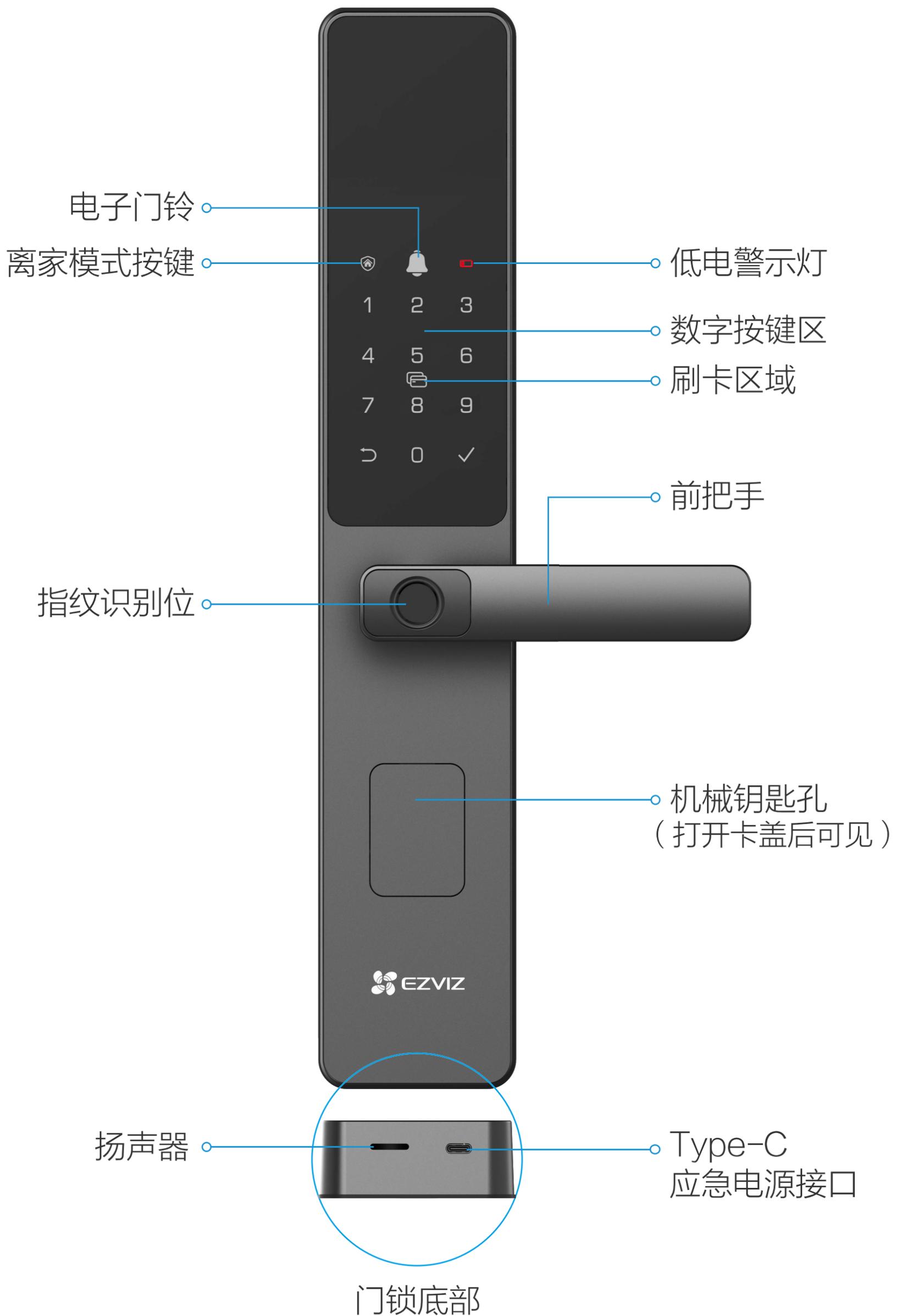
2. 室内开锁.....	19
3. 室内、外上锁.....	19
4. 操作与管理	20
使用“萤石云视频”客户端	22
维护与保养	25
1. 日常维护与保养	25
2. 常见问题排除.....	26
附件.....	27
1. 技术参数.....	27
2. 安装锁体（可选）	27
售后服务支持.....	28
1. 上门安装服务.....	28
2. 声明	29
版权声明.....	29

使用须知

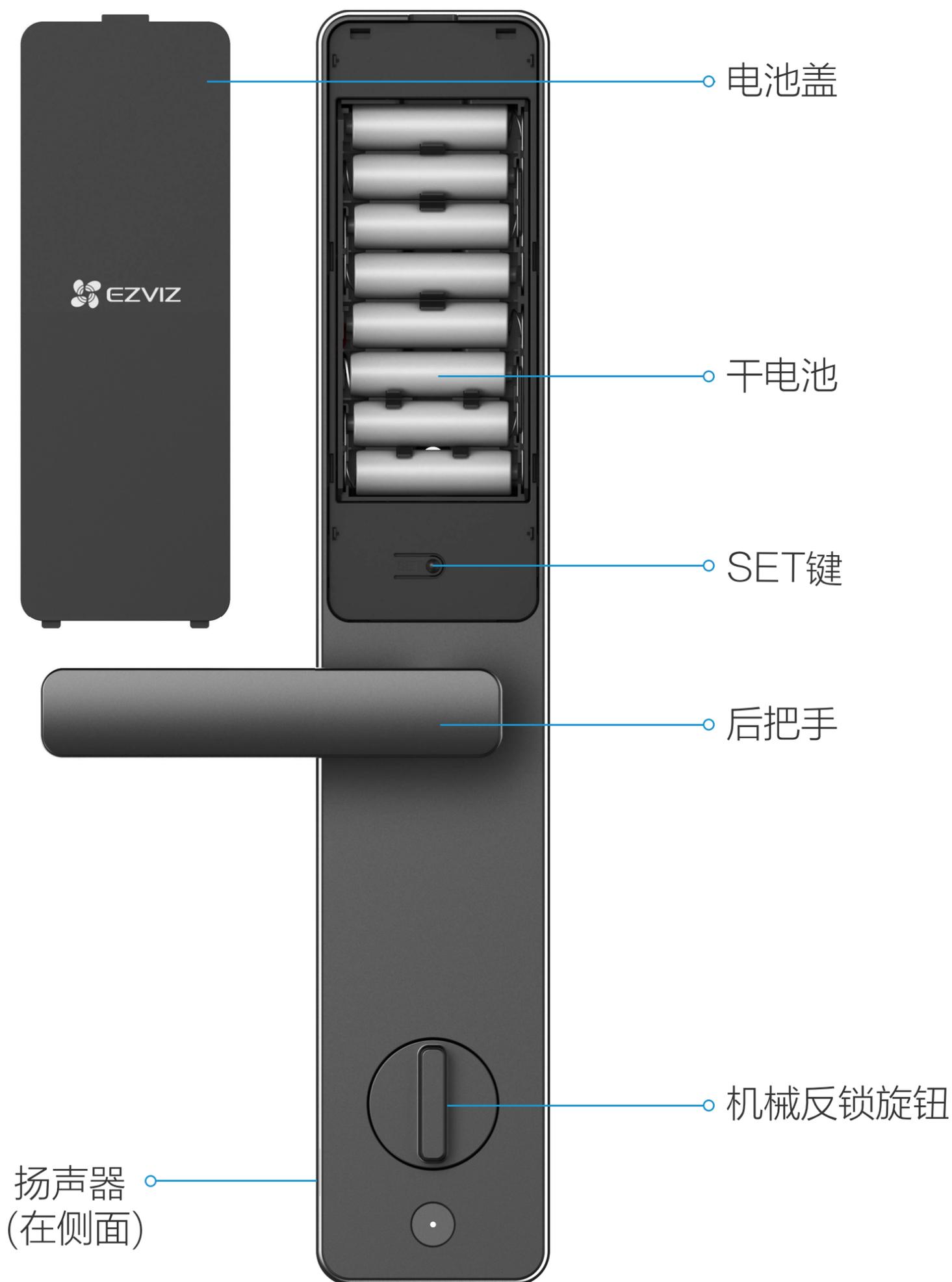
- 萤石智能门锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您请有智能锁安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照本手册中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①. 避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②. 避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动；③. 为避免对锁外观面造成腐蚀，请勿使用消毒液等腐蚀性液体擦拭锁外表面。
- 门锁在恢复出厂设置后会清空所有用户信息，在门锁安装调试完成后，请您尽快将锁恢复出厂设置并重新添加指纹、密码和感应卡等开锁信息。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，门锁会发出警报，每次开门会语音提示电量不足，此时请及时更换电池。
- 建议至少放置一把机械钥匙在车内或其它安全地方，应急备用。
- 鉴于锁产品本身置于开放环境等特点，我们建议您注意隐私安全，请妥善保管机械钥匙等配套解锁部件，开锁前核查周围环境，定期更新密码设置等，避免您的开锁信息被非法盗取、复制，造成安全隐患。
- 使用前建议撕去其它零件保护膜。
- 请您在日常使用及开关门过程中，注意自身安全及提醒他人注意安全。
- 支持人脸或指纹识别开锁的电子锁，将涉及您的人脸、指纹信息的处理。萤石仅为向您提供开锁功能之必要，仅针对您以事先录入方式做出授权的人脸或指纹进行分析比对，您所录入的原始信息及其处理过程均在您自行控制管理的设备本地进行，不会在云端存储。萤石承诺，严格遵守所有适用法规，妥善保护您的个人信息安全。您可通过萤石网站或“萤石云视频”客户端查阅《萤石智能门锁类产品服务使用规则》，进一步了解我们的承诺与实践措施。

外观介绍

1. 前面板



2. 后面板



产品清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

序号	名称	数量
1	前面板	1套
2	后面板	1套
3	锁芯配件包	1包
4	开孔模板	1张
5	标配螺丝包	1包
6	5号碱性电池	8节
7	感应卡	2张
8	用户指南	1本

配置流程概览

- 01 安装门锁
- 02 首次使用
- 03 添加至客户端
- 04 菜单设置



安装门锁

安装注意事项：

- 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内：适用门缝宽度 3~10mm，适用门厚 40~110mm，门扣板中心至门外沿的距离大于等于 20mm。
 - 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
 - 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。
1. 门板开孔
本产品可用于木门和金属防盗门，请按照 1:1 开孔模板开孔。
 2. 安装
您可以点击  打开安装指导视频。



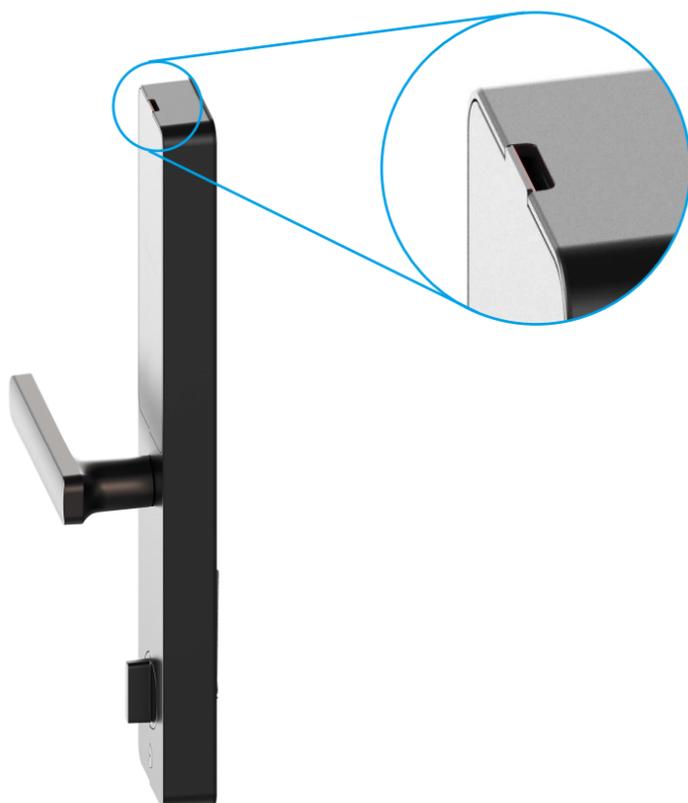
首次使用

门锁安装好后(安装详情请见“[安装门锁](#)”), 请按照以下步骤配置。

1. 安装电池

i 首次使用前，请先安装电池。

1. 在电池盖的上部扣开电池盖；
2. 在电池盒中装入 8 节 5 号碱性电池。
3. 扣紧电池盖。

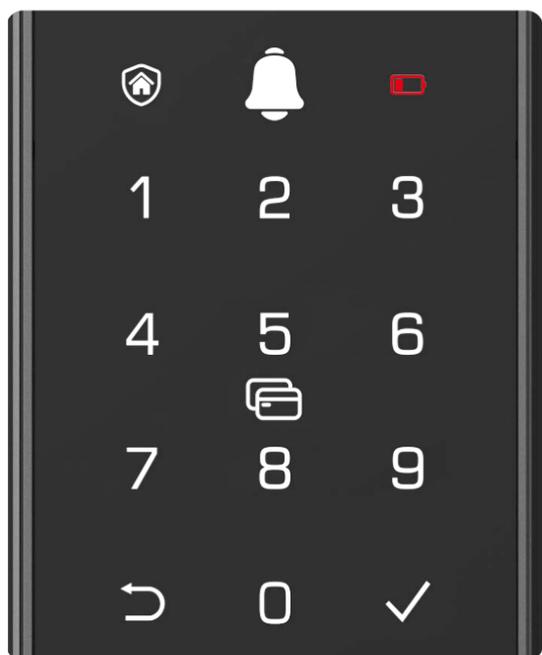


i 使用电池注意事项：

- 电量极低时，低电压报警，为保证应急解锁，设备将自动离线，只能本地方式验证（包括指纹、密码和感应卡）。
- 请使用正确型号的电池，以防爆炸。
- 若锁长期不使用，请取出电池。
- 新旧电池不可混用。
- 不同品牌的电池不可混装。
- 请正确安装电池的正负极。
- 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池。
- 电池应保存在常温、干燥环境中，要远离热源，也不要置于阳光直射的地方。
- 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

2. 设置锁

2.1 数字键盘说明



图标	含义解释
0 ~ 9	数字输入键
↶	取消、返回、退出
✓	确认
📄	刷卡区域
🔔	门铃按键
🔋	低电警示灯：当电池电量低于 20% 时，指示灯亮起。
🏠	离家模式按键：按键后，离家模式开启，室内开门会告警，可在“萤石云视频”客户端配置离家模式的智能联动场景；室外解锁后将自动退出离家模式。该功能默认关闭，如需开启，请前往“萤石云视频”客户端，设置开启。

2.2 添加主用户

电池安装完成后，请根据语音提示添加主用户。

1 按“✓”添加主用户，用户编号 001。	2 请根据语音提示，添加指纹 / 密码 / 感应卡。



- 每次开锁验证成功后，键盘会亮用户编号，您可以在这里查询用户编号。
- 删除用户操作需要输入对应的用户编号，请您记住当前已录入的用户编号。

添加至“萤石云视频”客户端

请根据以下步骤将锁添加到“萤石云视频”客户端。

1. 下载“萤石云视频”客户端

将手机连接 Wi-Fi 网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册账号并登录。

如果您已经有了“萤石云视频”账号，可略过这一步直接登录。（请检查您的“萤石云视频”客户端是否是最新版本，如果不是，请及时升级。）



- i** 将设备添加到“萤石云视频”客户端账号前，请先添加主用户信息。

2. 添加锁至“萤石云视频”客户端

拆开后面板的电池盖，长按 SET 键 3 秒，听到语音提示：热点开启成功后，请使用“萤石云视频”客户端扫描电池盖背面标签上的二维码，根据界面提示配置智能锁的 Wi-Fi 网络，并完成锁的添加。



- i** 如需切换网络，请按以下步骤操作：
 - 拆开后面板的电池盖，长按 SET 键 3 秒，开启锁具热点。
 - 根据提示使用“萤石云视频”客户端扫描设备标签上的二维码重新配置网络。

菜单设置

- i** 实际菜单可能有调整，请以实际为准。
新增用户、删除用户或者对锁进行其他设置前，请先进入主菜单。

1. 进入主菜单

1 拆开后面板的电池盖，短按一下 SET 键  。	2 在锁的前面板进行主用户指纹 / 密码 / 感应卡验证，验证成功即可进入主菜单。
--	--

2. 语音菜单导航

进入主菜单		进入一级菜单		进入二级菜单	
短按 SET 键	在门锁前面板验证指纹 / 密码 / 感应卡	按 1	新建主用户	按 1	添加指纹
				按 2	添加密码
				按 3	添加感应卡
		按 2	新建普通用户	按 1	添加指纹
				按 2	添加密码
				按 3	添加感应卡
		按 3	删除用户		
按 4	常开状态设置	按 1	开启常开模式		
		按 2	关闭常开模式		
按 5	系统信息				

- i** 请在登录主用户后，再进行新建普通用户的操作。
- 主用户和普通用户的权限说明，详见下表：

用户类型	解锁	进入主菜单	添加用户	删除用户	设置锁
主用户	√	√	√	√	√
普通用户	√	×	×	×	×

3. 新建用户

i 本产品最多支持添加 50 个用户（包含主用户和普通用户），超限会提示“用户已满”。

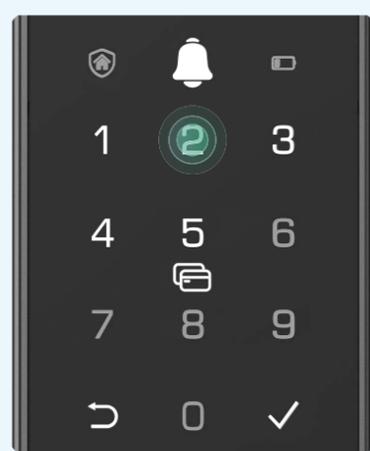
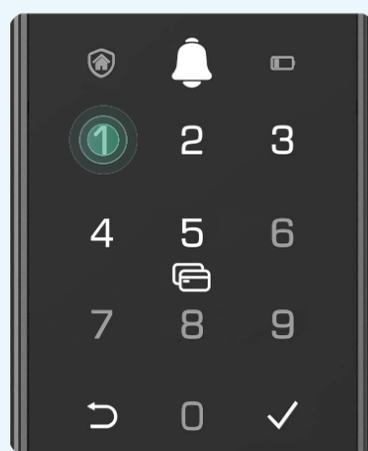
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



2

按“1”选择“新建主用户”，按“2”选择“新建普通用户”。

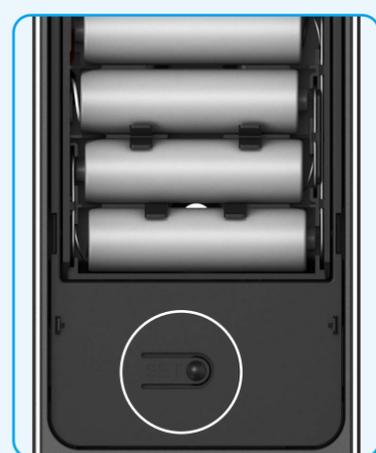


4. 添加指纹

i 本产品单个用户最多支持添加 5 枚指纹，超限会提示“指纹已满，请删除后重新添加或新建用户”。

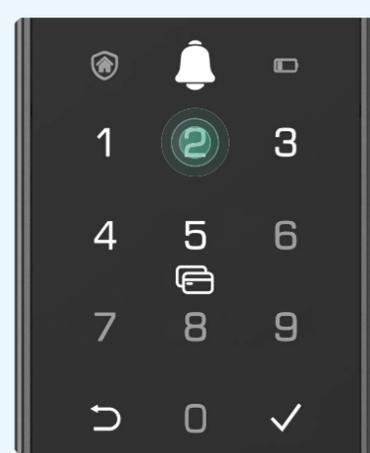
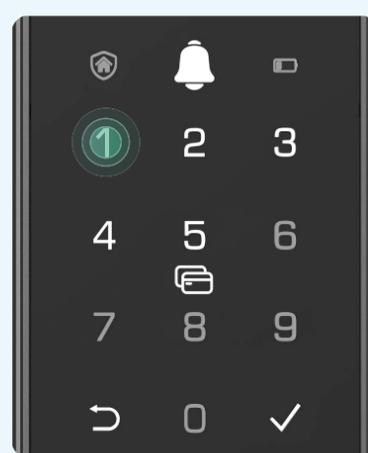
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



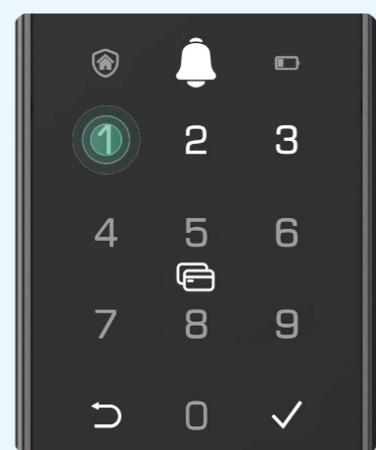
2

按“1”选择“新建主用户”，按“2”选择“新建普通用户”。



3

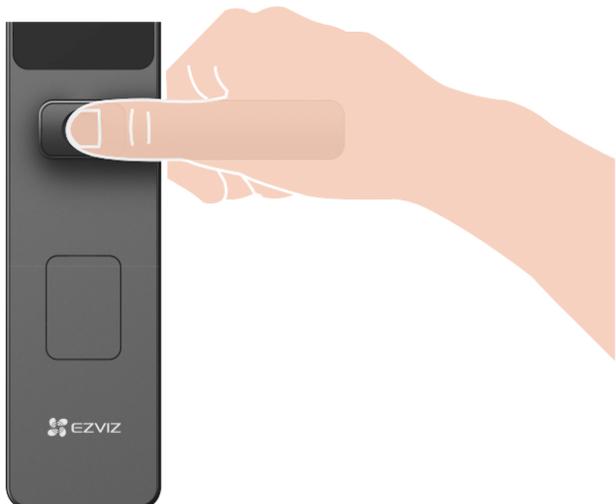
按“1”，选择“添加指纹”。



添加指纹步骤：

请将待添加指纹的手指放在指纹识别位上，请根据语音提示进行6次录入（语音内容可能有调整，具体以实际为准），为保证后续识别体验，录入过程中，请调整手指接触面，最大限度录入解锁验证时可能接触的指纹面，如下图所示。

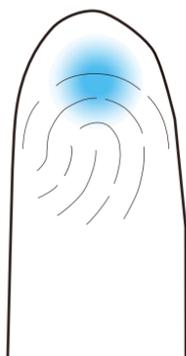
- 1 请根据语音提示，进行6次录入。请放手指：



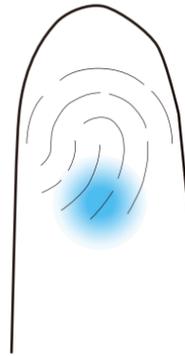
- 2 录入成功。请再放置指纹中心位置：



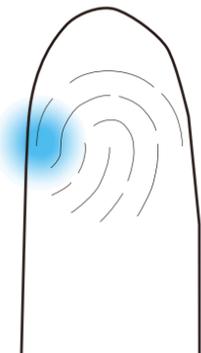
- 3 录入成功。请再放置指纹上边缘：



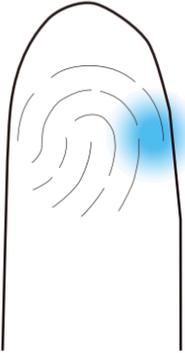
- 4 录入成功，请再放置指纹下边缘：



- 5 录入成功，请再放置指纹左边缘：



- 6 录入成功，请再放置指纹右边缘：



- 7 操作成功。

5. 添加密码

- i** 开门密码由 6~10 位数字组成。
- 本产品单个用户最多支持添加 1 组开门密码，超限会提示“密码已满，请删除后重新添加或新建用户”。

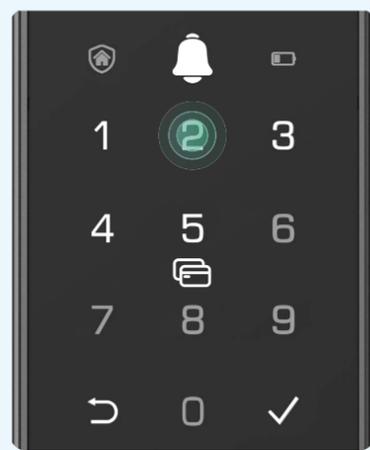
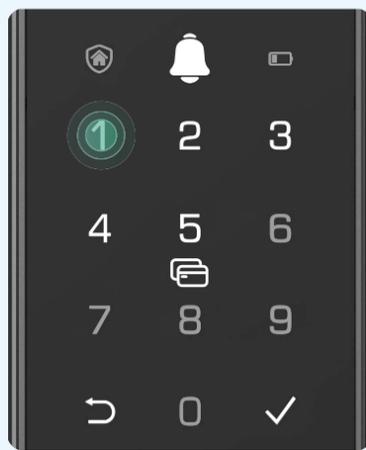
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



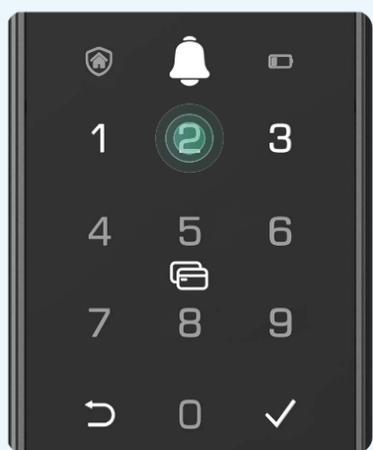
2

按“1”选择“新建主用户”，按“2”选择“新建普通用户”。



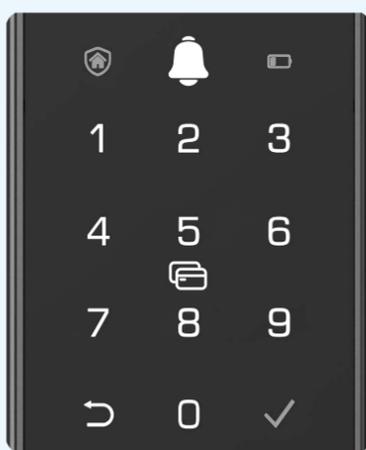
3

按“2”，选择“添加密码”。



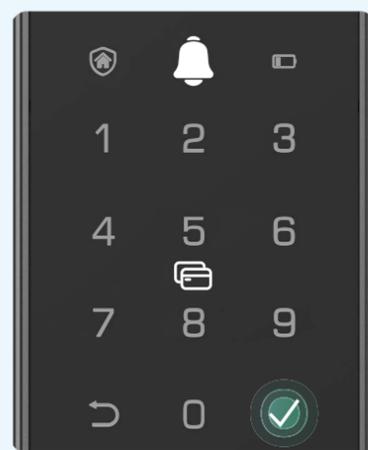
4

设置 6~10 位开门密码，按“√”确认。



5

再次输入密码，按“√”结束，语音提示“操作成功”。



6. 添加感应卡

- i** 本产品单个用户最多支持添加 1 张感应卡，超限会提示“感应卡已满，请删除后重新添加或新建用户”。

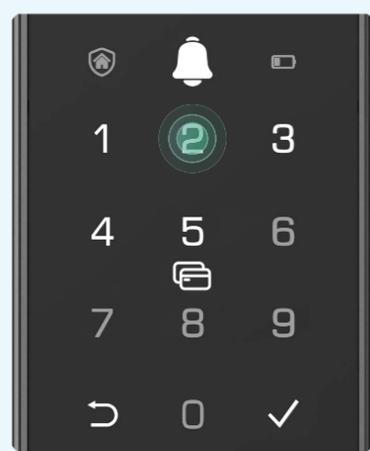
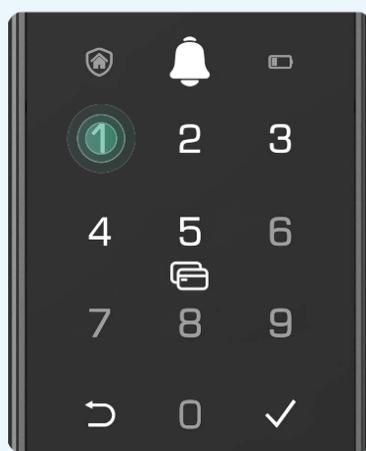
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



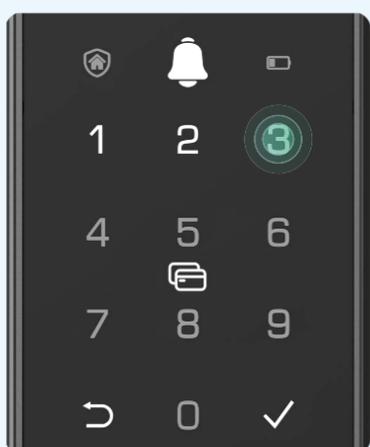
2

按“1”选择“新建主用户”，按“2”选择“新建普通用户”。



3

按“3”，选择“添加感应卡”。



4

将感应卡放置于“感应卡区域”，确认按“√”结束，语音提示“操作成功”。



7. 删除用户信息



- 不支持删除当前登录的用户。
- 如需删除当前用户，请先登录其他主用户后，再做删除操作。
- 最后一个主用户无法删除。

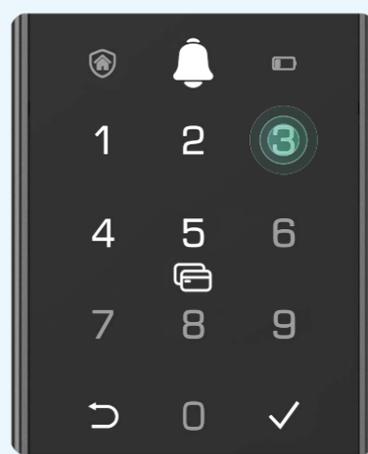
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



2

按“3”，选择“删除用户”。



3

输入待删除的用户编号，例如“002”，按“√”确认。



4

系统提示“用户编号 002，操作成功”。

8. 常开状态设置

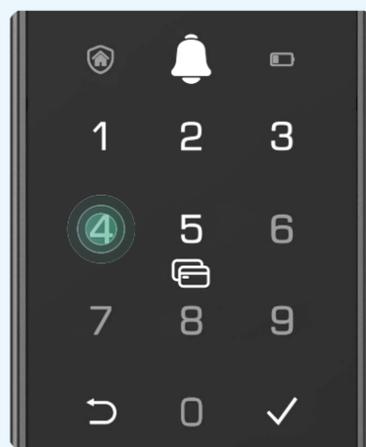
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



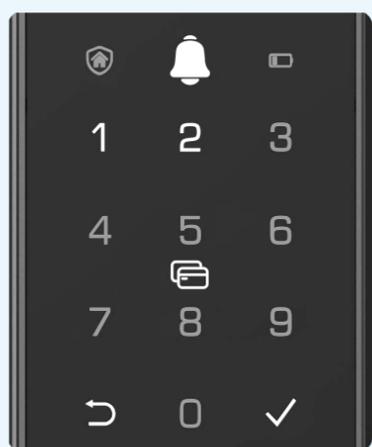
2

按“4”，选择“常开状态设置”。



3

按“1”选择开启，按“2”选择关闭，按“↶”选择返回上层，按“√”选择重听。



4

系统提示“操作成功”。

i 常开模式下，触摸唤醒键盘后按“6、8、√”可关闭常开模式，或短按 SET 键，即可关闭常开模式。

9. 系统信息

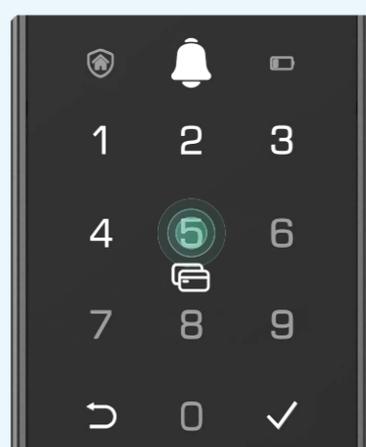
1

进入主菜单，详细步骤请参见“1. 进入主菜单”。



2

按“5”，选择“系统信息”，系统将语音播报锁的系统信息，按“↶”选择退出。

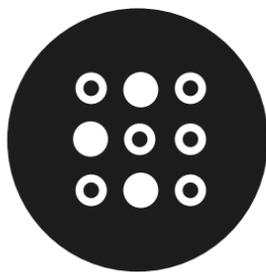


日常使用

1. 室外开锁



指纹开锁



密码开锁



感应卡开锁



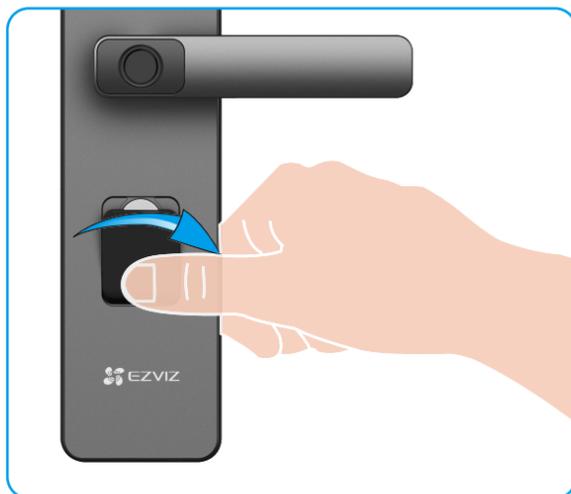
机械钥匙开锁



- 为了您的隐私安全，建议您定期更换密码并清洁按键区避免留下印记。
- 密码开锁前请轻触中心区域唤醒键盘。

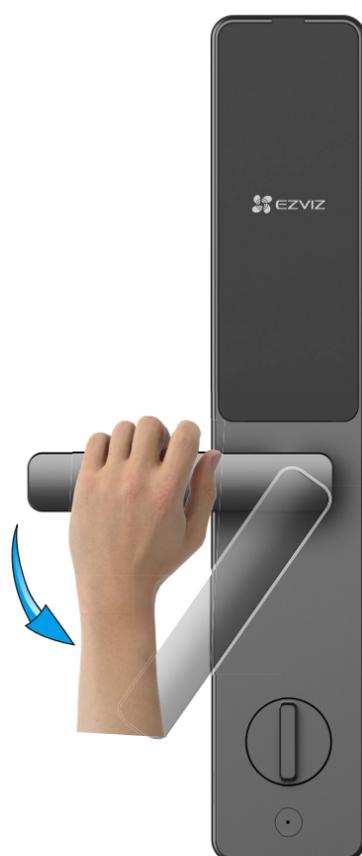
1.1 机械钥匙开锁

用手指按压机械钥匙孔盖的下部，机械钥匙孔盖的上部弹出后，旋转盖板露出钥匙孔，然后将机械钥匙插入钥匙孔，进行开锁。

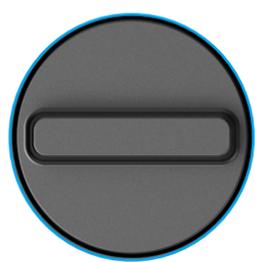


2. 室内开锁

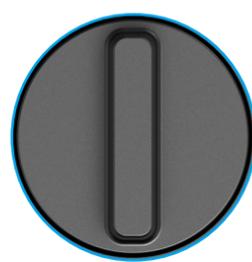
下压把手开锁



若当前已进入反锁模式，请先旋转旋钮解锁后，再下压把手开门。



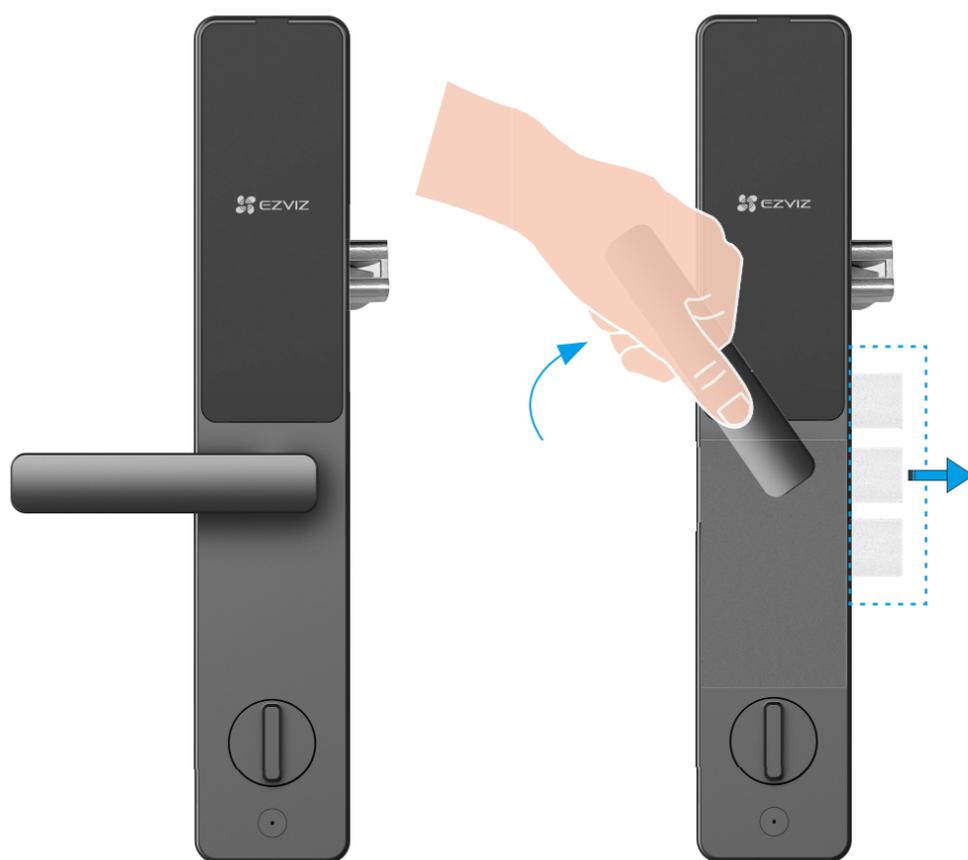
反锁模式



未反锁模式

3. 室内、外上锁

上提把手上锁



上锁前

上锁后



- 上提把手后，锁芯弹出，上锁成功。
- 上图仅以室内上锁为例，室外上锁同理。

4. 操作与管理

虚位密码

智能锁支持虚位密码功能，可预防通过查看痕迹破解密码。输入密码时，可在正确密码的前后输入任意数字（最长支持 20 位），只要中间任意一段为正确密码就能解锁。

例如：正确密码为 123456，可输入 xxx123456xxx，并按“√”确认，这样也能正确验证开门。

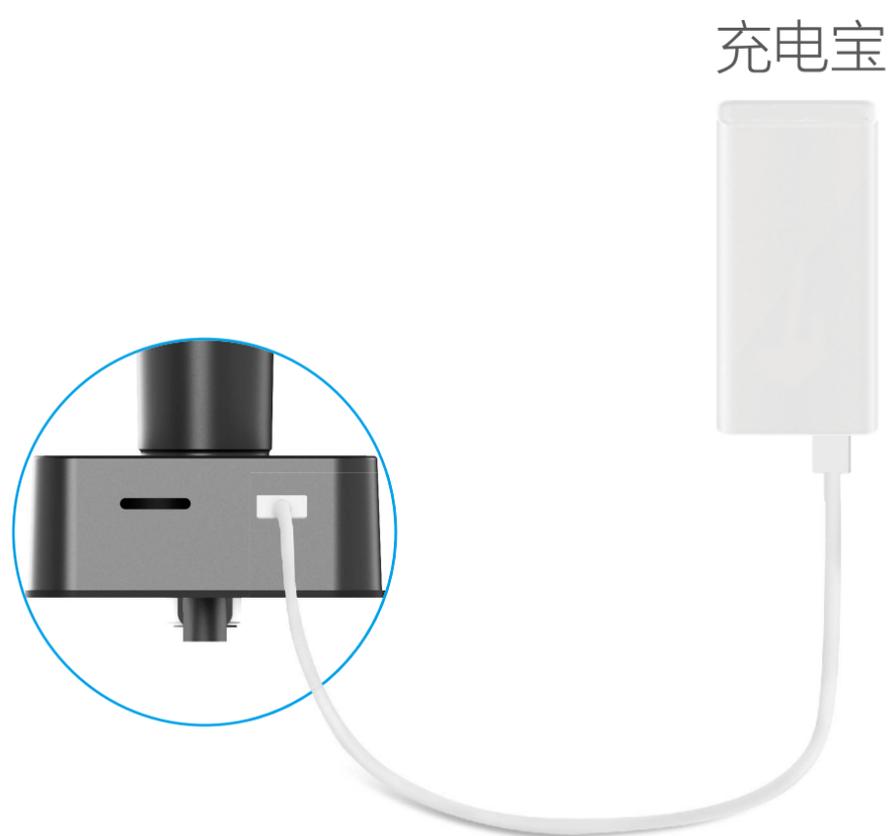
i 临时密码不支持虚位密码。

恢复出厂设置

取下电池，按住 SET 键，然后将电池装回去，听到语音提示后松开 SET 键，再按“√”确认。锁恢复出厂设置，所有用户及门锁配置信息都会恢复至出厂状态，请谨慎操作！

使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙时，请使用 Type-C 接口的充电线连接锁的 Type-C 接口（锁体的底部）和电源（如充电宝）给门锁临时供电，然后使用指纹、密码和感应卡开锁。



警示功能

- 强拆告警
锁被强行拆除时，锁会发出警报，并上报“萤石云视频”客户端。
- 系统锁定
5 分钟内指纹、密码和感应卡（可组合）连续 5 次验证失败，系统锁定 3 分钟，并上报“萤石云视频”客户端。唤醒后有剩余锁定时间播报。

 如需在 3 分钟内解除系统锁定，请前往“萤石云视频”客户端，进入设备主页，点击“退出锁定”即可解除锁定。

- 低电量告警

电池电量不足 (电量低于 20%) 时，每次操作设备时都会提示电量不足。

使用“萤石云视频”客户端

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备首页查看设备的信号、电量。



i 软件界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	描述
	分享： 在设备首页点击  按钮，可以将设备分享给指定好友。
	用户管理： 在当前页面点击  图标，可以进行删除用户、修改用户名、删除开锁钥匙，修改普通用户的开锁有效期的操作。



临时密码：在当前页面点击  图标，可以添加、编辑临时密码的有效期、使用次数等，供访客使用。



在设备首页点击  按钮，进入设备设置页，可以对设备进行相关参数的设置。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

参数	描述
开锁设置	离家模式指示灯：开启后，在开门后的 10 秒内，离家模式指示灯将亮起。按下亮起的  ，可开启离家模式。该模式下，室内开锁将触发告警。
电源管理	查看电池剩余电量。
消息通知	开启设备下线提醒，开门提醒以及开通电话提醒服务等。
声音设置	可设置门锁系统音量、门铃音量。
关联猫眼	可设置关联猫眼。
开门记录	查看开门记录。
智能	设置、添加智能场景。
网络设置	查看当前设备所连接的 Wi-Fi 网络状态。
设备信息	查看设备型号、序列号以及版本等。
分享设备	将设备分享给指定的好友。
删除设备	将设备从当前账号中删除。

智能场景

添加智能场景后，您可以根据需要，在客户端上创建和其它智能产品的联动。

新建手动点击执行场景：

点击“萤石云视频”客户端页面底部“智能”页签 -  - 添加触发条件（手动点击）- 添加执行动作，新建点击执行场景。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

维护与保养

1. 日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使锁舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹采集器使用较长时间后，如表面沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足告警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。
- 请妥善保管机械钥匙、开锁密码、指纹信息和感应卡等开锁设施、信息。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划和触摸键盘表面。
- 建议定期或按需进行擦拭清理前面板的键盘区域，保持洁净。建议使用柔软材质的纸巾、布等。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员检查门锁。
- 经常保持锁体转动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁芯在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入专用润滑油以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁芯不能转动而不能开启。

2. 常见问题排除

问题	原因	排除方法
指纹、密码、感应卡验证成功，门打不开。	门锁安装问题。	请专业人员检查。
用应急机械钥匙无法开锁。	• 机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	• 锁芯损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	• 锁体损坏。	
	• 钥匙无法插到底。	
机械旋钮无法回位。	前后面板错位，方棒不在水平位置。	请专业人员检查门锁。
上锁方舌无法正常上锁。	门扣板未安装到位，门扣板挡住方舌。	调整门扣板位置。
触摸按键无反应。	• 电池耗尽。	用外接电源或机械钥匙开锁后检查电池。
	• 前、后面板连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
	• 触摸按键损坏。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
门锁常开，无法正常使用。	• 门锁已进入常开模式。	<ul style="list-style-type: none">• 唤醒键盘，按“6、8、√”退出常开模式。• 在语音菜单中退出常开模式。• 短按 SET 键，可退出常开模式。
	• 锁体异常。	请专业人员检查门锁。

附件

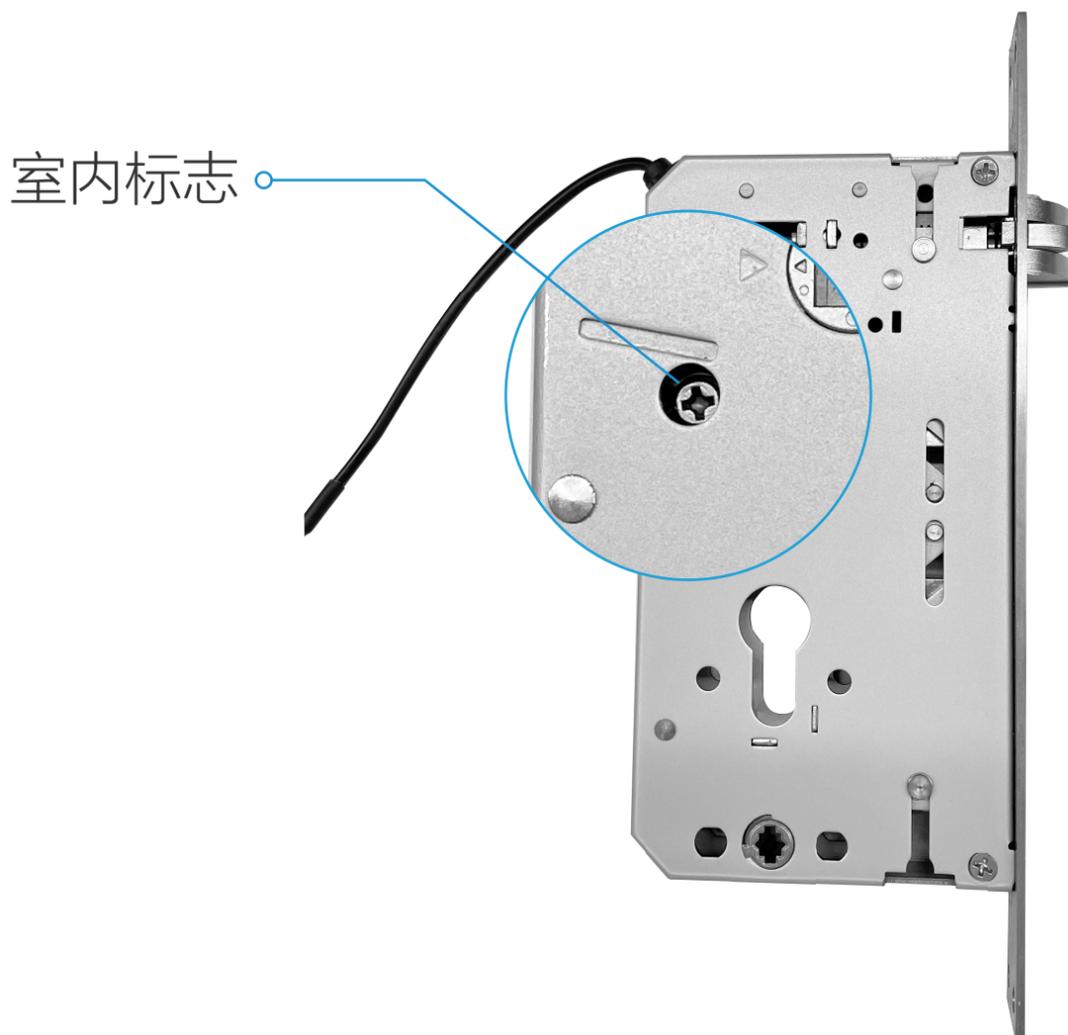
1. 技术参数

序号	项目	技术参数
1	用户容量	50 个（单个用户可添加 5 枚指纹、1 组密码和 1 张感应卡）
2	对比方式	1: N
3	虚位密码	支持
4	供电方式	电池供电
5	工作电源	8 节 5 号碱性电池
6	电池电压	直流 6V
7	应急电源	Type-C
8	工作温度	-25℃ ~70℃
9	工作湿度	10%~95%

2. 安装锁体（可选）

【如果您拿到的是标准锁体】

安装标准锁体时，请确保下图位置的螺丝安装在门内一侧的锁体上：



【如果您拿到的是霸王锁体】

安装霸王锁体时，请确保方棒正确安装：

- 1、安装方棒时，请将带有“门内”字样的一侧朝向门内。
- 2、确保方棒安装到位：安装到位的标志是方棒不可拔出。

门外侧



门内侧

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400-878-7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

1. 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



2. 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-DL20 系列。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕

疵或错误。萤石不任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。