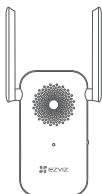


## 装箱清单



门铃



门铃室内机



安装固定板



安装螺丝包



安装背胶



安装贴纸



电源线



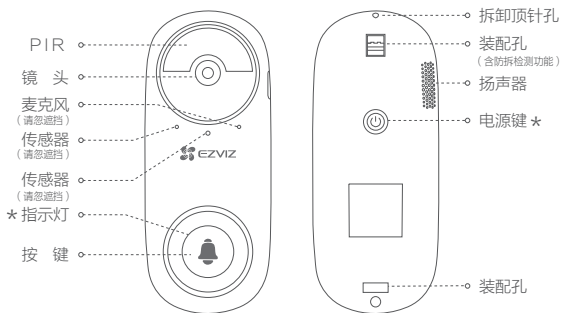
拆卸孔针



用户指南

# 外观介绍

## 门铃



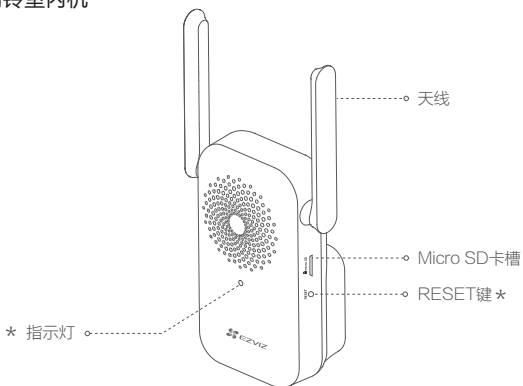
### \* 指示灯

红色慢闪: 充电中  
蓝色常亮: 充满电

### \* 电源键

短按1秒, 开启门铃  
长按5秒, 关闭门铃

## 门铃室内机



### \* 指示灯

红色常亮: 启动中  
蓝色闪烁: 联网中

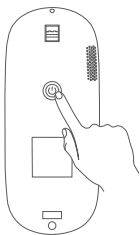
红色慢闪: 网络断开  
蓝色常亮: 正常工作

### \* RESET键

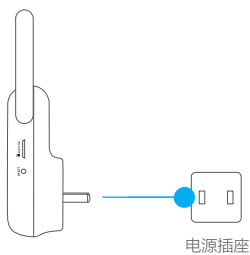
长按5秒, 重启并恢复出厂设置

## 开启设备

- 1 请短按门铃的电源键1秒，门铃声响表示门铃启动完成。



- 2 将门铃室内机连接电源，指示灯蓝色闪烁表示进入配网模式。



## 下载“萤石云视频”

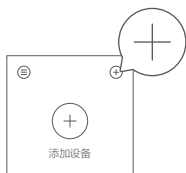
将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



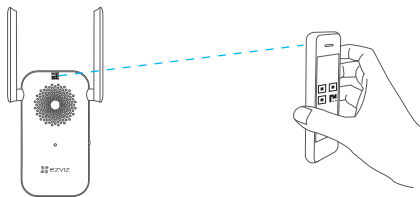
手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

## 添加到“萤石云视频”

- 1 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 2 扫描门铃室内机机身上的二维码。



- 3 根据界面提示完成门铃室内机的网络配置和添加。

此时门铃将自动连接到门铃室内机，并通过门铃室内机联网。



**i** 如遇网络问题，请将门铃室内机与门铃尽量靠近，距离建议在3米左右。

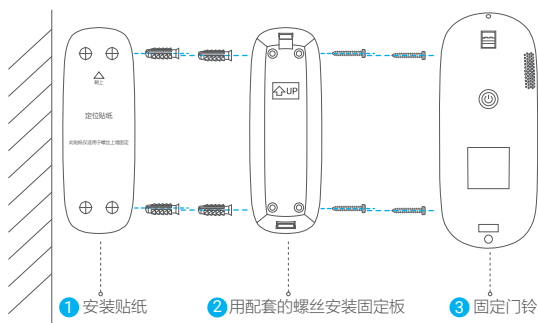
# 安装门铃

## i 安装注意事项:

- 本产品建议在公寓、小区及其它建筑室内门口安装使用。
- 推荐安装高度：1.2米-1.5米。
- 家庭环境下，建议将路由器、门铃与门铃室内机两两保持在3米-5米范围内。
- 建议将门铃安装在干燥及较空旷处，将门铃室内机安装在客厅空旷处。
- 以下三种情况不建议安装：1.金属物体多的地方（例如：金属门上）；  
2.承重墙角拐角处；3.隔墙较多的卧室。

1 选择门铃安装位置（安装前请先完成门铃室内机网络配置，安装位置选定后需确保门铃室内机指示灯蓝色常亮，如指示灯红色闪烁则需调整门铃室内机或门铃安装位置，直至指示灯蓝色常亮）。

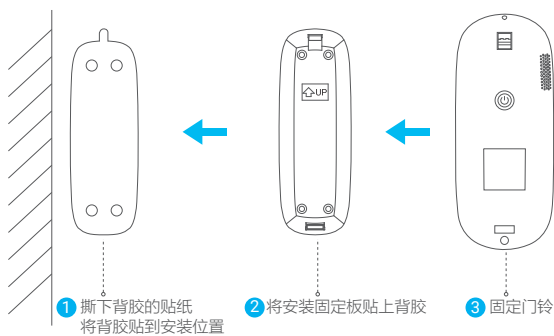
## 2 推荐安装方式一：



- i
- 建议使用直径为5mm的钻头进行打孔。膨胀螺钉打孔所需钻头直径（钻头建议 $\phi$ 5mm）
  - 固定门铃时，请先将安装固定板的下卡扣扣入门铃，然后按压门铃上半机身，使上卡扣自动扣合即可。



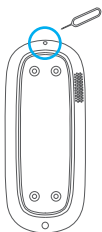
可选安装方式二：



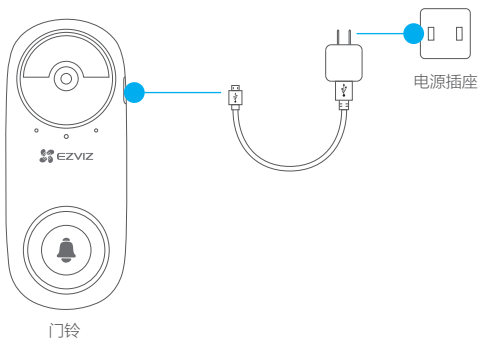
## 日常维护

门铃电量低的时候会发送消息到“萤石云视频”客户端，提醒您为门铃充电。

- 1 用拆卸孔针按住门铃顶部拆卸顶针孔的同时，将门铃从安装固定板上取下。



- 2 使用电源适配器（推荐使用5V --- 2A电源适配器，需自备）给门铃充电。  
门铃指示灯为红色慢闪表示正在充电；蓝色常亮表示充电完成。



## FAQ

Q: 视频加密密码是什么?

A: 视频加密密码默认为设备的验证码, 即门铃室内机标签上六位大写的字母。  
您可以在标签上查看, 也可以用手机扫描本手册封面的二维码查看。

Q: 如何存储录像?

A: 门铃支持两种存储方式:

- 1、Micro SD卡 (需购买): 安装于门铃室内机上, 初次使用前需登录“萤石云视频”客户端初始化;
- 2、云存储 (需购买)。

Q: 使用过程中门铃掉线怎么办?

A: 如在使用时发现门铃掉线, 可能由以下两个原因引起:

- 1、网络异常导致的门铃掉线: 网络异常时, 门铃室内机指示灯红色慢闪, 请检查网络;
- 2、门铃与门铃室内机的连接断开: 门铃与门铃室内机连接断开时, 门铃室内机指示灯红色快闪, 请将门铃室内机与门铃尽量靠近, 距离建议在3米左右。

Q: 家里是金属门, 门铃安装在上面会有影响吗?

A: 因金属材质会隔绝信号, 建议将门铃安装在金属材质防盗门的侧边墙体上。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

您可以登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com), 选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题, 还可以添加萤石官方订阅号, 咨询在线客服。



## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。  
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

本手册适用的设备型号：CS-CMT-CHIME、CS-DB2C。

## **版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **关于本产品**


本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### **关于本手册**

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### **商标声明**

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### **责任声明**

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。