萤石

用户指南

目 录

装箱清单 章节1

外观介绍 章节2

如果您购买的是Wi-Fi 拾音版摄像机

如果您购买的是PoE 拾音版摄像机

如果您购买的是Wi-Fi 对讲版摄像机

如果您购买的是PoE 对讲版摄像机

下载“萤石云视频” 章节3

添加至“萤石云视频”（Wi-Fi版摄像机） 章节4

添加至“萤石云视频”（PoE版摄像机） 章节5

安装摄像机 章节6

安装Micro SD卡（可选）

安装支架

安装摄像机

安装防水配件（可选）

参数与维护 章节7

FAQ 章节8

售后服务支持 …… 章节9
上门安装服务
声明
版权声明 …… 章节10

装箱清单

Wi-Fi版摄像机

或

PoE版摄像机

防水配件

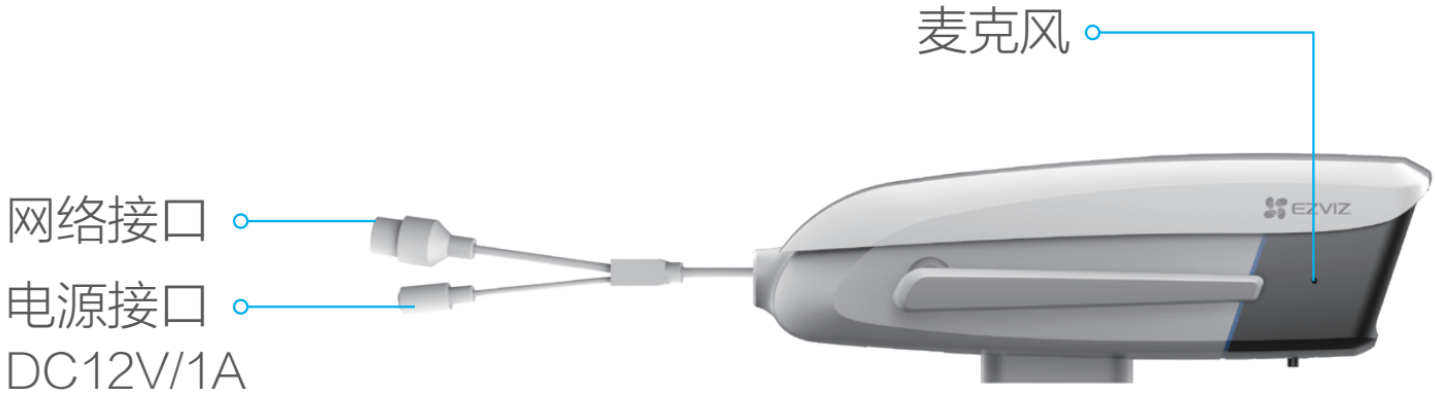
用户指南

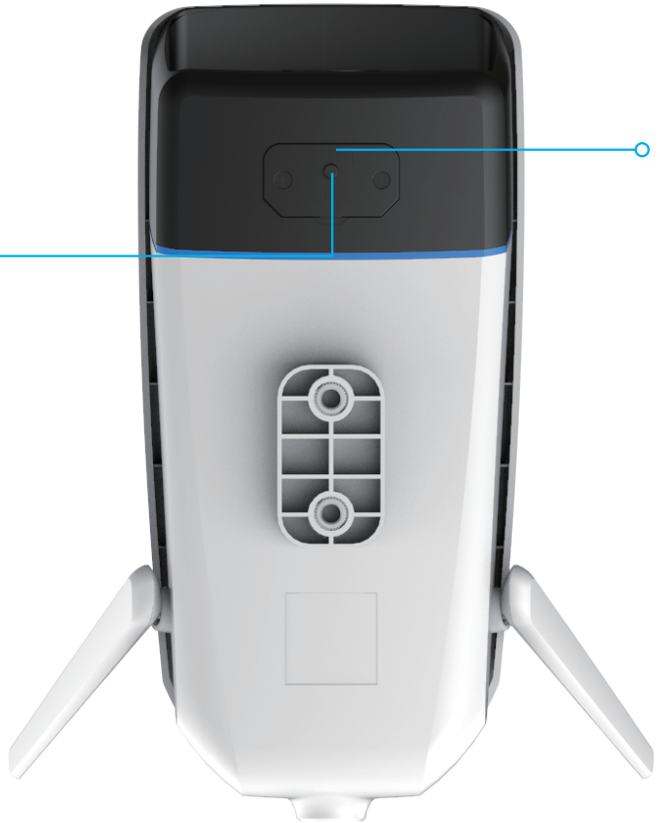
外观介绍

如果您买的是Wi-Fi 拾音版摄像机

* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色快闪：配网模式

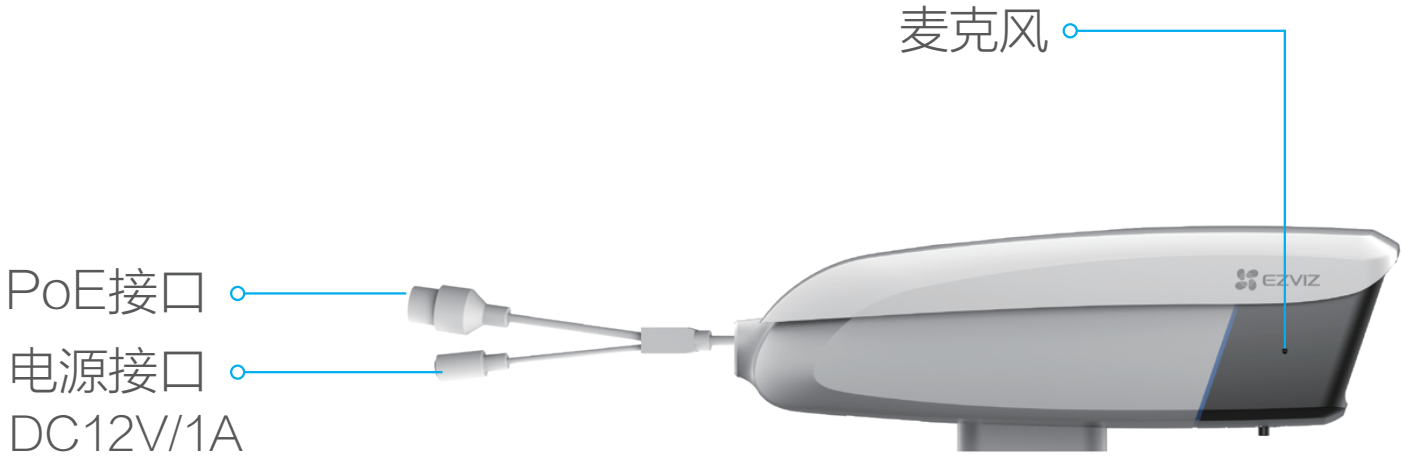




如果您买的是PoE 拾音版摄像机

* 指示灯

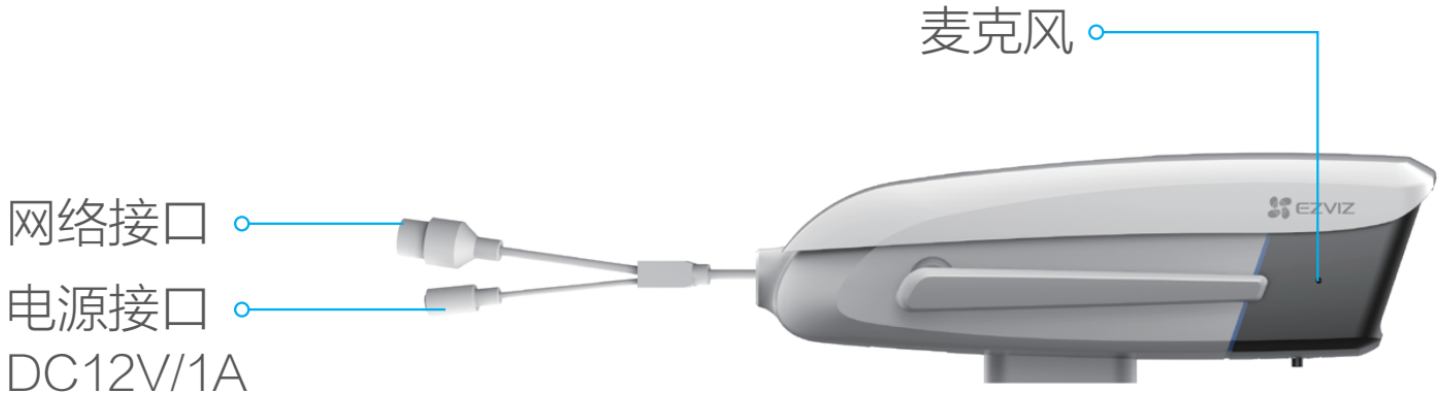
- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作



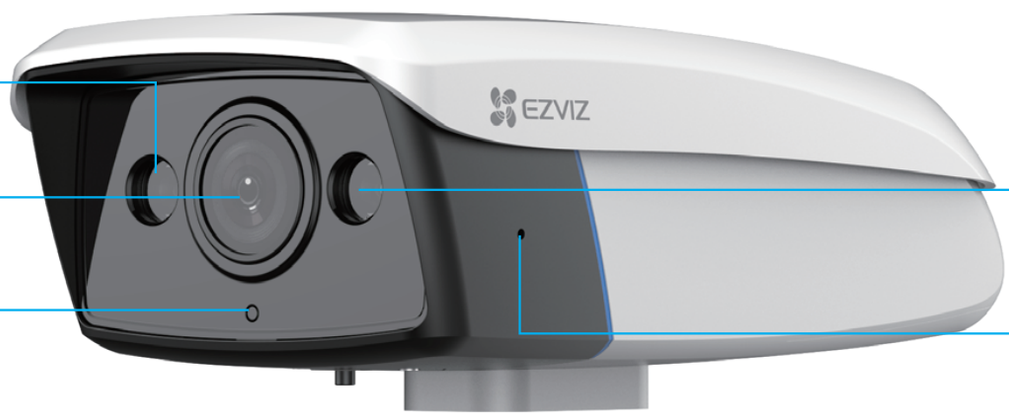
如果您买的是Wi-Fi 对讲版摄像机

* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色快闪：配网模式

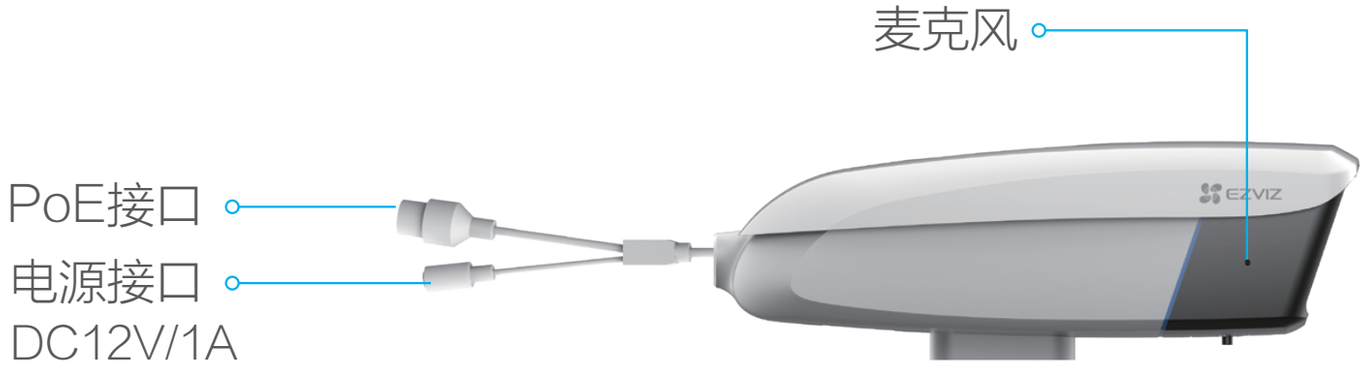


如果您买的是PoE 对讲版摄像机



* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络故障
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 蓝色慢闪：正常工作



下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

如果您使用的是TV

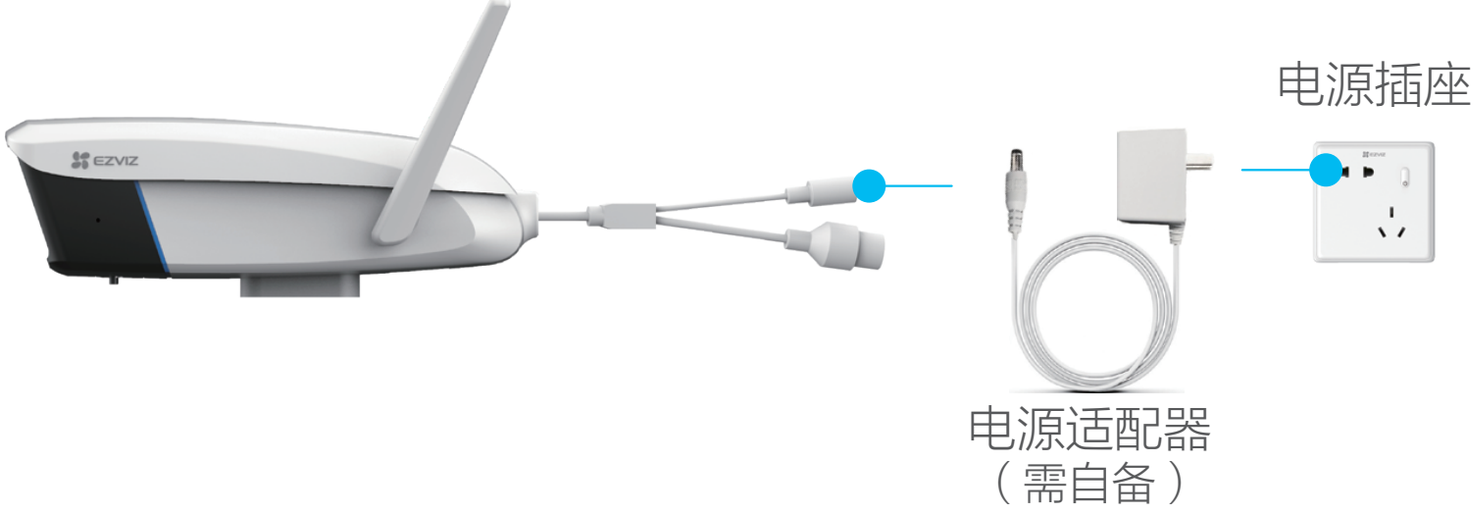
请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持接入该设备，不排除部分产品的TV无法接入。

添加至“萤石云视频”（Wi-Fi版摄像机）

1 连接电源

使用电源适配器（需自备）连接摄像机（此处以拾音版摄像机为例，对讲版摄像机操作步骤一致）的电源接口和插座，当指示灯处于蓝色快闪状态时，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请配置网络，如下图所示。



若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

2 连接网络

摄像机支持Wi-Fi网络和有线网络两种网络连接方式。

如果您选择连接Wi-Fi网络

1. 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

2. 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

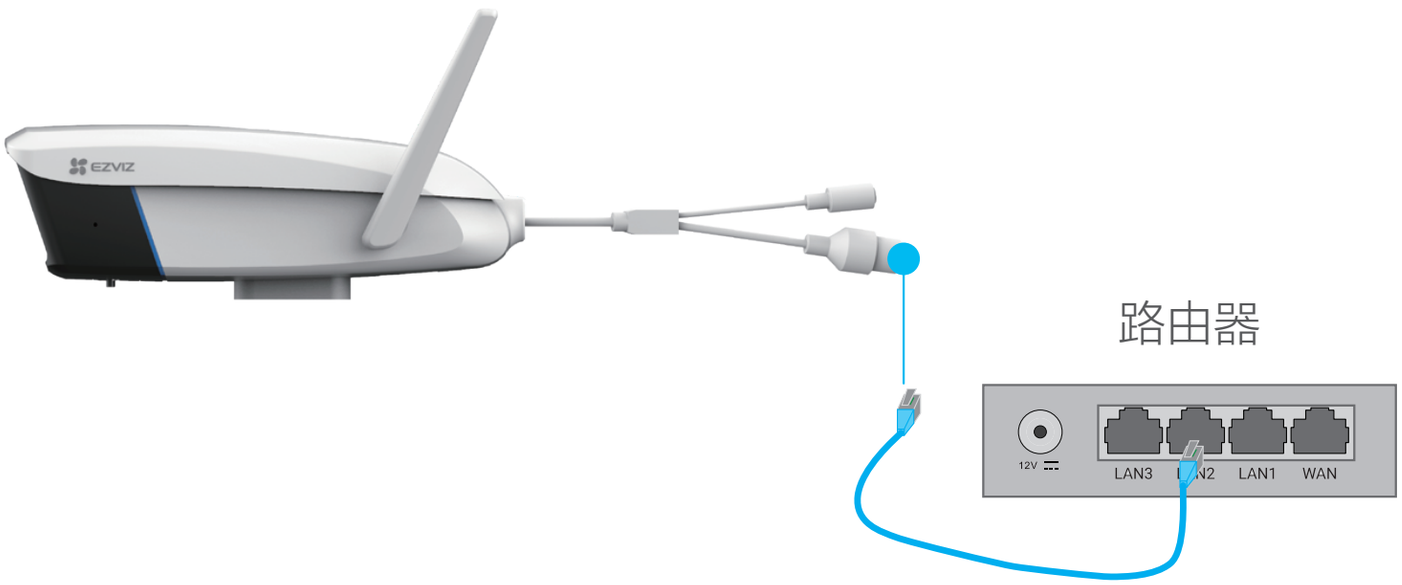
3. 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

❹ 根据界面提示完成摄像机的网络配置和添加。

ⓘ 如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换别的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒，待摄像机重启后按照以上步骤重新配网。

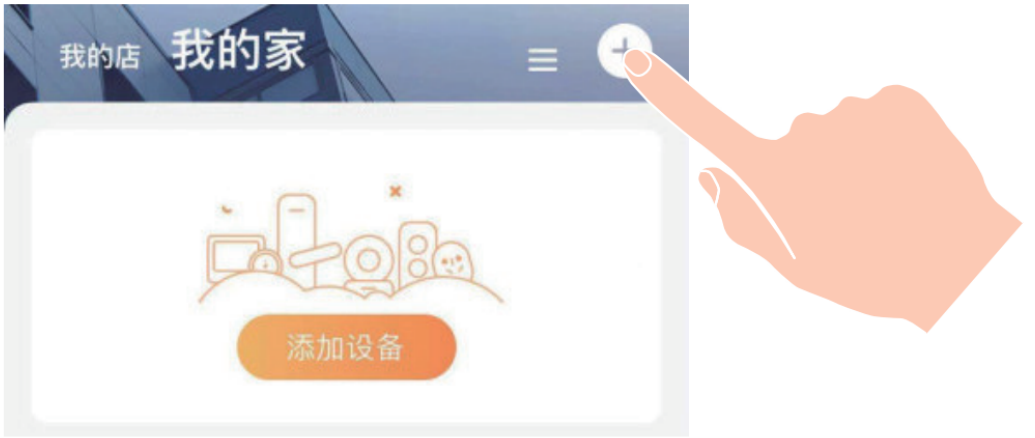
如果您选择连接有线网络

❶ 用网线（需自备）连接摄像机的网络接口和路由器的LAN口。



❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



4 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

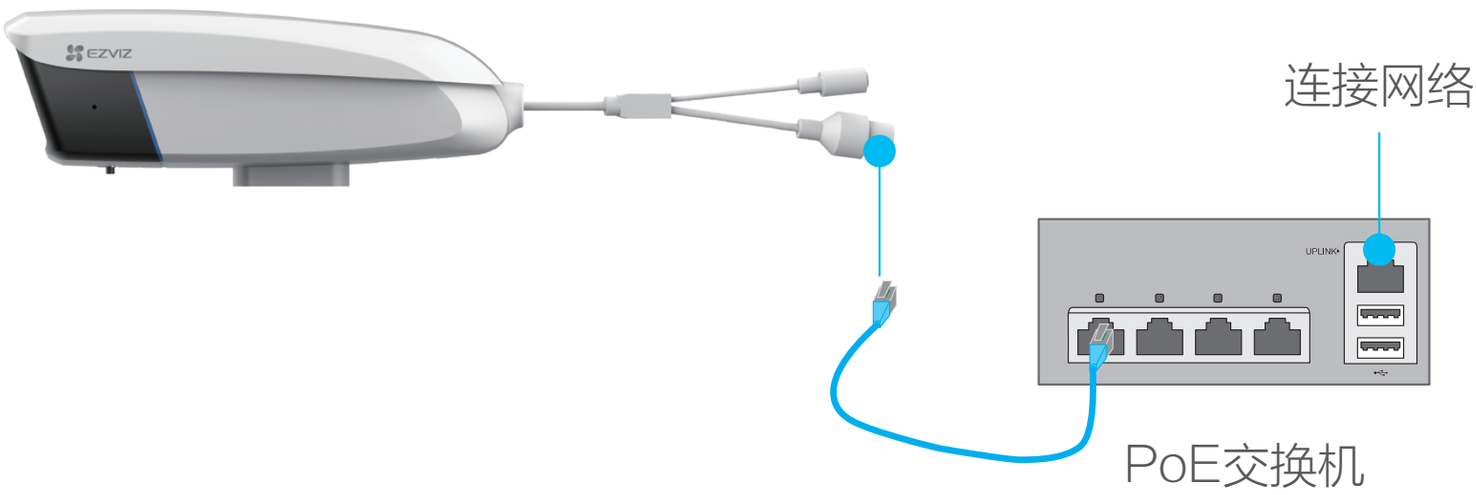
5 根据界面提示完成摄像机的添加。

添加至“萤石云视频”（PoE版摄像机）

PoE版摄像机支持两种供电方式：PoE交换机，电源适配器。

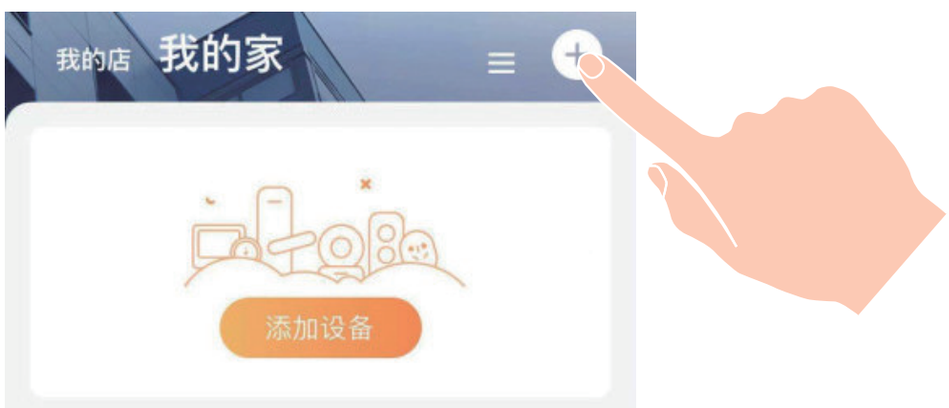
如果您选择PoE交换机（需自备）为摄像机供电

❶ 用网线（需自备）连接摄像机和PoE交换机，然后连接网络，如下图所示。



❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

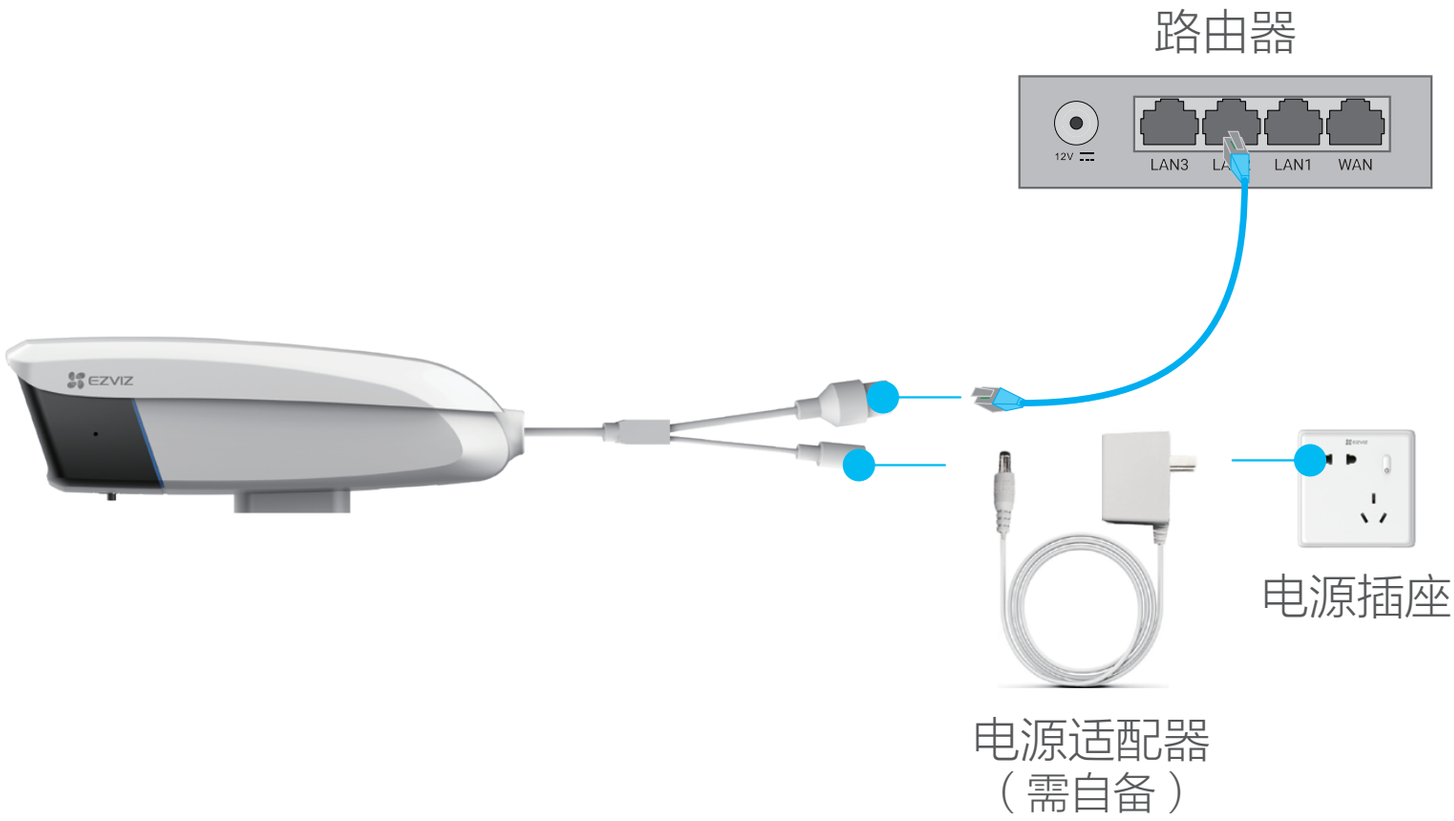


❹ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

❺ 根据界面提示完成摄像机的添加。

如果您选择电源适配器（需自备）为摄像机供电

❶ 用网线（需自备）连接摄像机和路由器的LAN口，然后连接网络，如下图所示。



ⓘ 若使用电源适配器供电，则应购买配套使用获得CCC认证并满足标准要求的电源适配器。

❷ 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

❸ 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。

❹ 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。

❺ 根据界面提示完成摄像机的添加。

安装摄像机

安装注意事项：

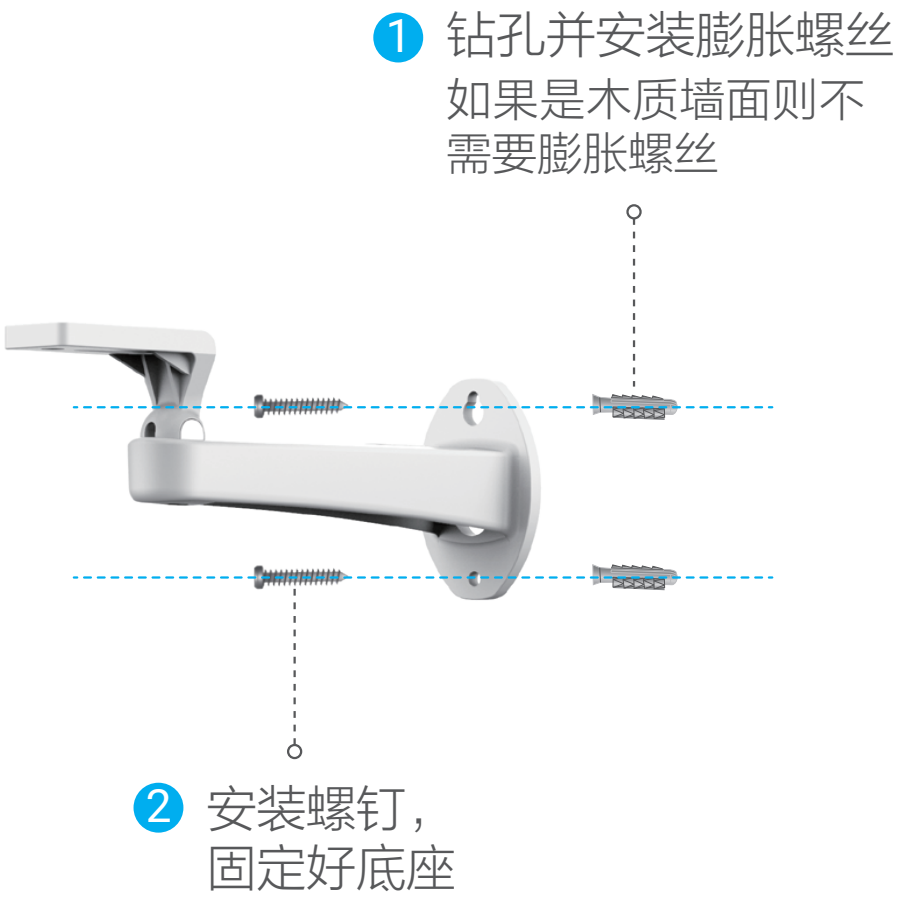
- 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。
- 摄像机顶部和底部配置1/4英寸标准螺纹口，支持吊顶安装、墙面安装等安装方式，需要配合支架（需自备）。此处仅以墙壁安装Wi-Fi拾音版摄像机为例，其它支架和安装方式类似。

1 安装Micro SD卡（可选）

用螺丝刀打开卡盖，将Micro SD卡插入卡槽再拧回卡盖。安装完成后，请登录“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

2 安装支架

选择干净、平整的墙面，对准支架上的孔钻孔，推入膨胀螺丝和螺钉（请在支架配件中寻找）后固定。



3 安装设备

用螺丝将摄像机（壁装螺母）固定在支架上，然后根据客户端的实时预览画面调整好角度并拧紧螺丝。

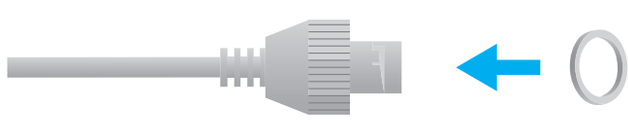
i 在使用支架时，每次调整完角度后都要拧紧螺丝，防止松动。

4 安装防水配件（可选）

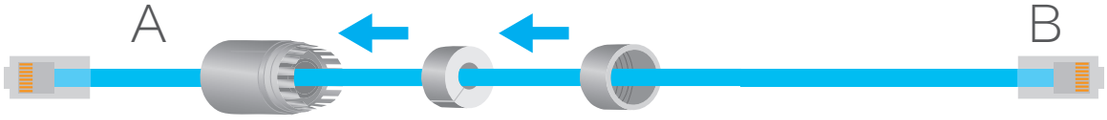
i 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

1 将后防水胶圈套在摄像机的网络接口上。



2 用网线A端依次分别穿过防水保护套。



❸ 拧好防水保护套。

❹ 将网线A端插入摄像机的网络接口并拧好防水保护套。

❺ 网线B端插入路由器的LAN口。

参数与维护

电源供应	DC12V/1A
工作温度	-30℃~60℃
工作湿度	0~95%RH
维修保存条件	清洁与维护前，应先断开电源并关机

FAQ

Q: 视频加密密码是什么?
A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像?
A: 摄像机支持两种存储方式:
1、Micro SD卡（需购买）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化;
2、云存储（需购买）。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办?
您可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-C5HC。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

· 萤石 、EZVIZ 、 为萤石的注册商标。

· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。