



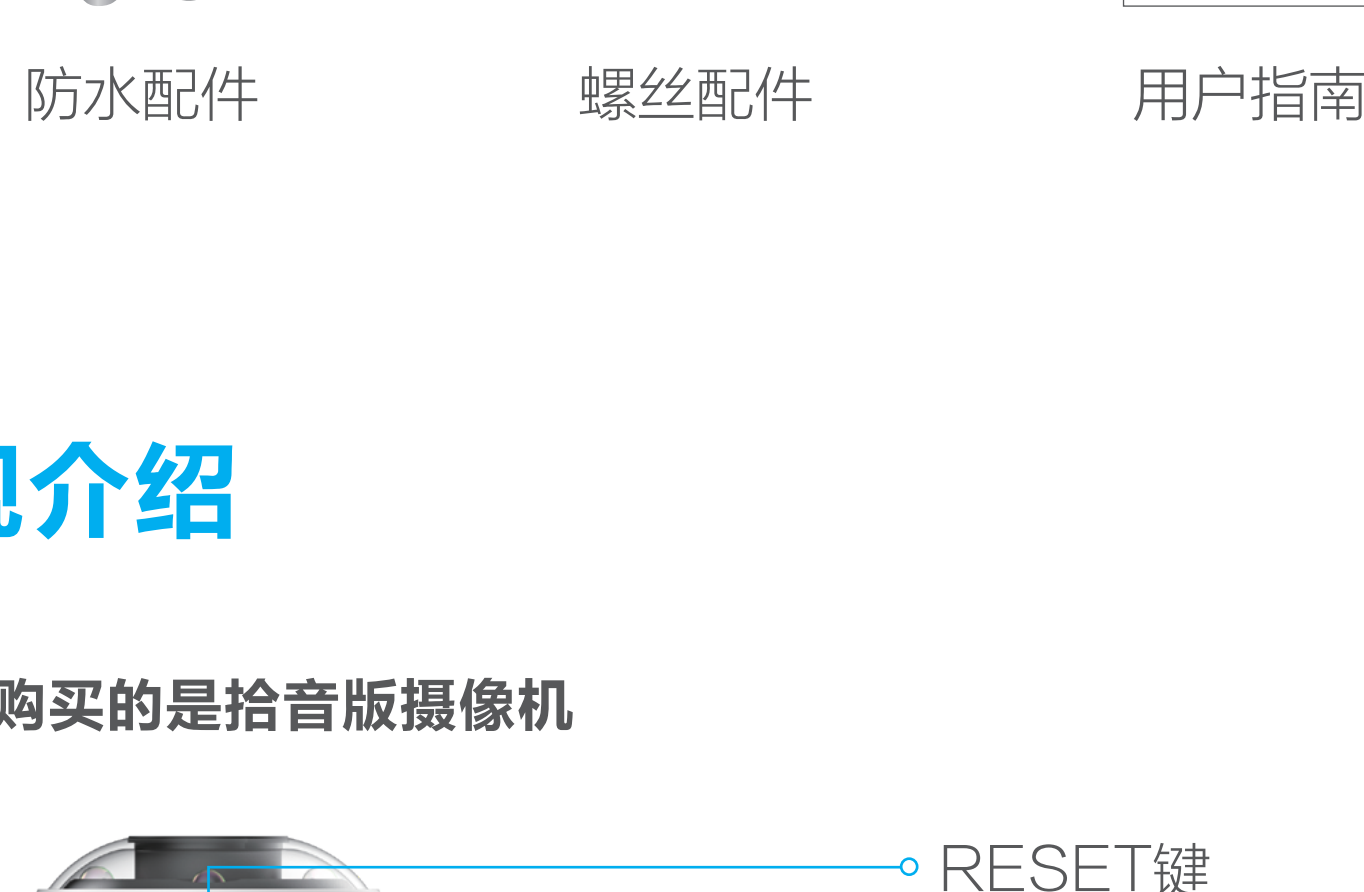
用户指南

目录

- 装箱清单 章节1
- 外观介绍 章节2
 - 如果您购买的是拾音版摄像机
 - 如果您购买的是对讲版摄像机
- 下载“萤石云视频” 章节3
- 添加至“萤石云视频” 章节4
- 安装摄像机 章节5
 - 安装Micro SD卡（可选）
 - 安装机身
 - 调整镜头角度
 - 安装防水配件（可选）
- FAQ 章节6
- 售后服务支持 章节7
 - 上门安装服务
 - 声明
- 版权声明 章节8

装箱清单

本手册适用于拾音版或对讲版摄像机。



外观介绍

如果您购买的是拾音版摄像机



RESET键
长按4秒，设备重启并恢复出厂设置

Micro SD卡槽
用螺丝刀打开卡盖后可看见

网络接口

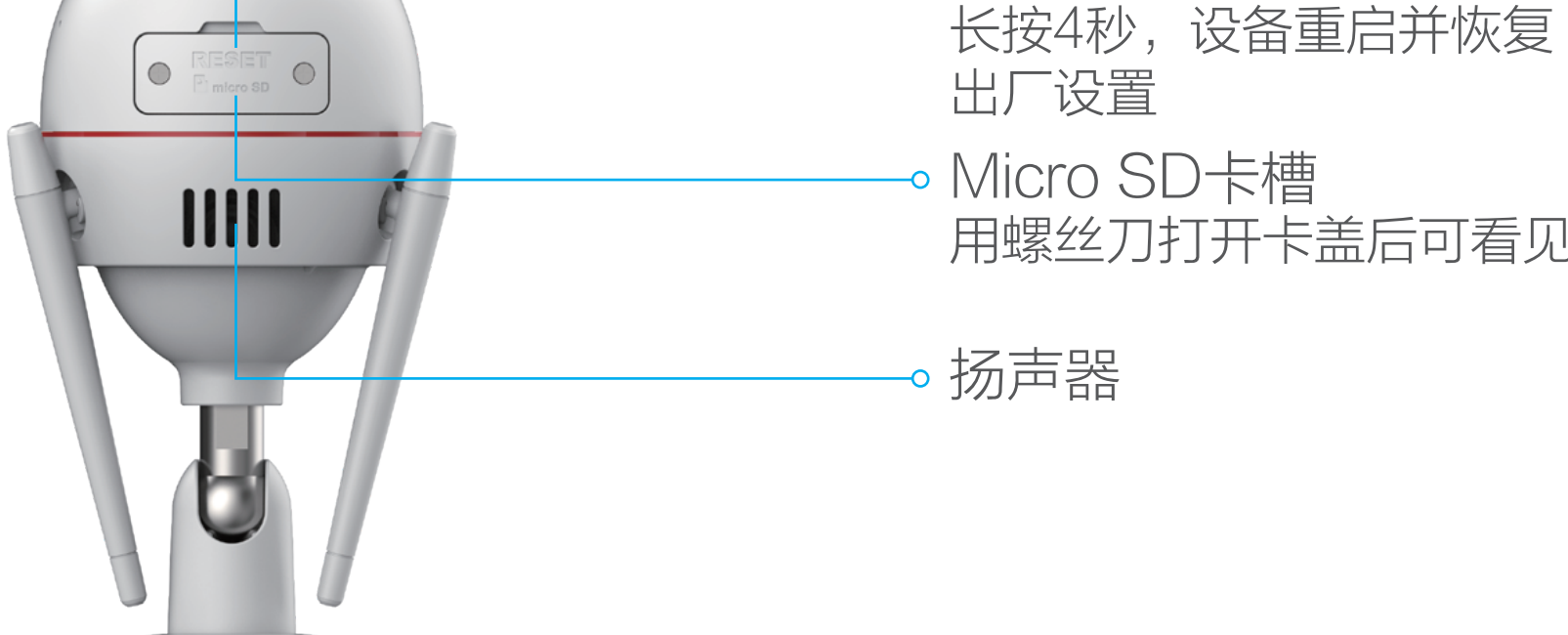
电源接口
DC12V/1A



* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 红色慢闪：网络故障
- 蓝色慢闪：正常工作
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色快闪：配网模式

如果您购买的是对讲版摄像机



RESET键
长按4秒，设备重启并恢复出厂设置

Micro SD卡槽
用螺丝刀打开卡盖后可看见

扬声器

网络接口

电源接口
DC12V/1A



* 指示灯

- 红色常亮：启动中
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- 红色慢闪：网络故障
- 蓝色慢闪：正常工作
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色快闪：配网模式

下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

如果您使用的是TV

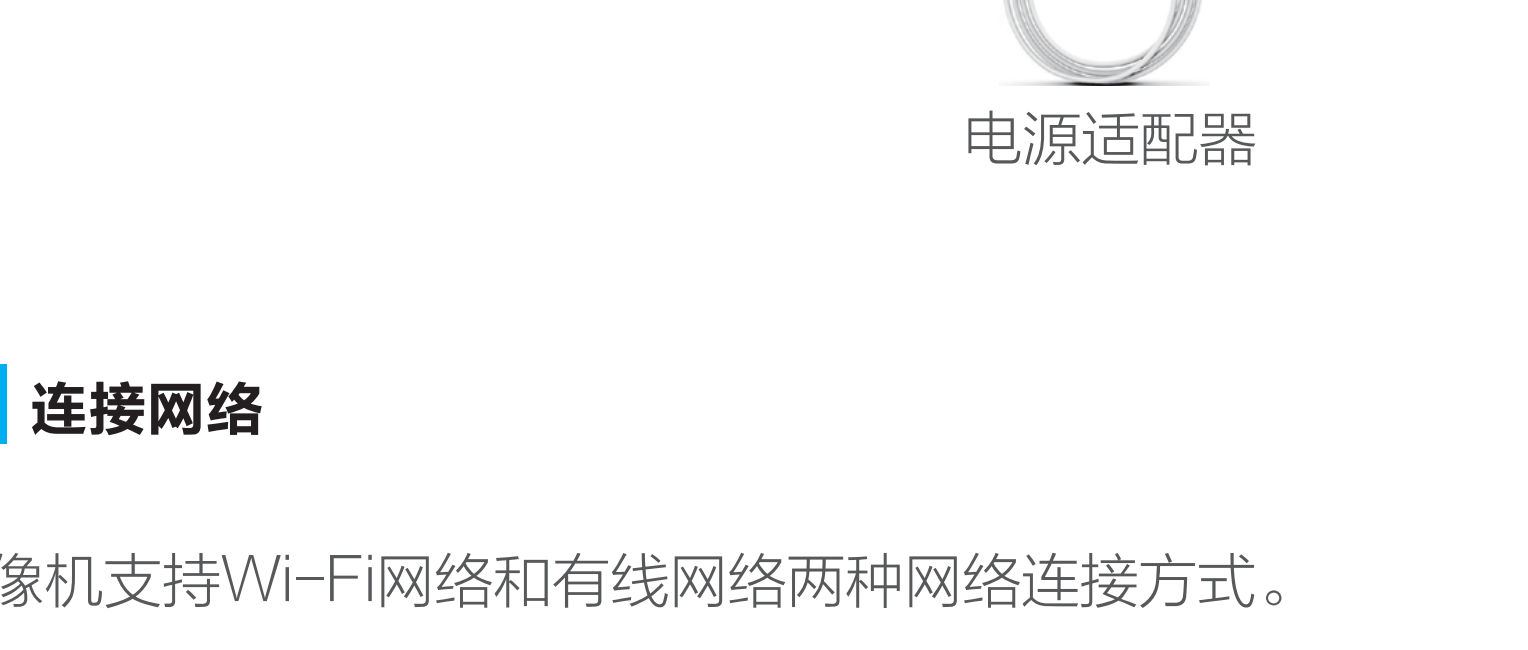
请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持接入该设备，不排除部分产品的TV无法接入。

添加至“萤石云视频”

1 连接电源

使用电源适配器连接摄像机的电源接口和插座，当指示灯处于蓝色快闪状态时，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请配置网络，如下图所示。

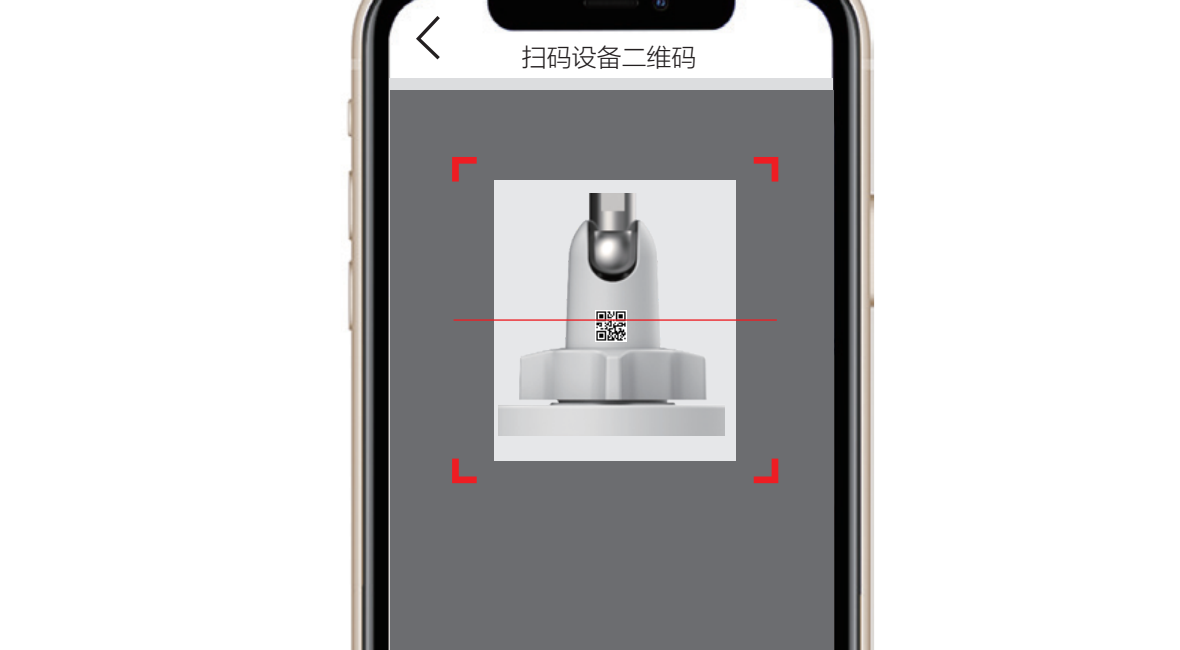


2 连接网络

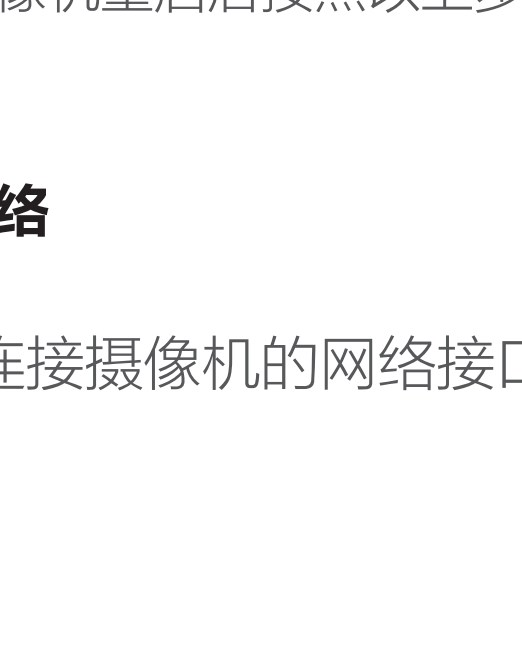
摄像机支持Wi-Fi网络和有线网络两种网络连接方式。

如果您选择连接Wi-Fi网络

- 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
- 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



- 根据界面提示完成摄像机的网络配置和添加。

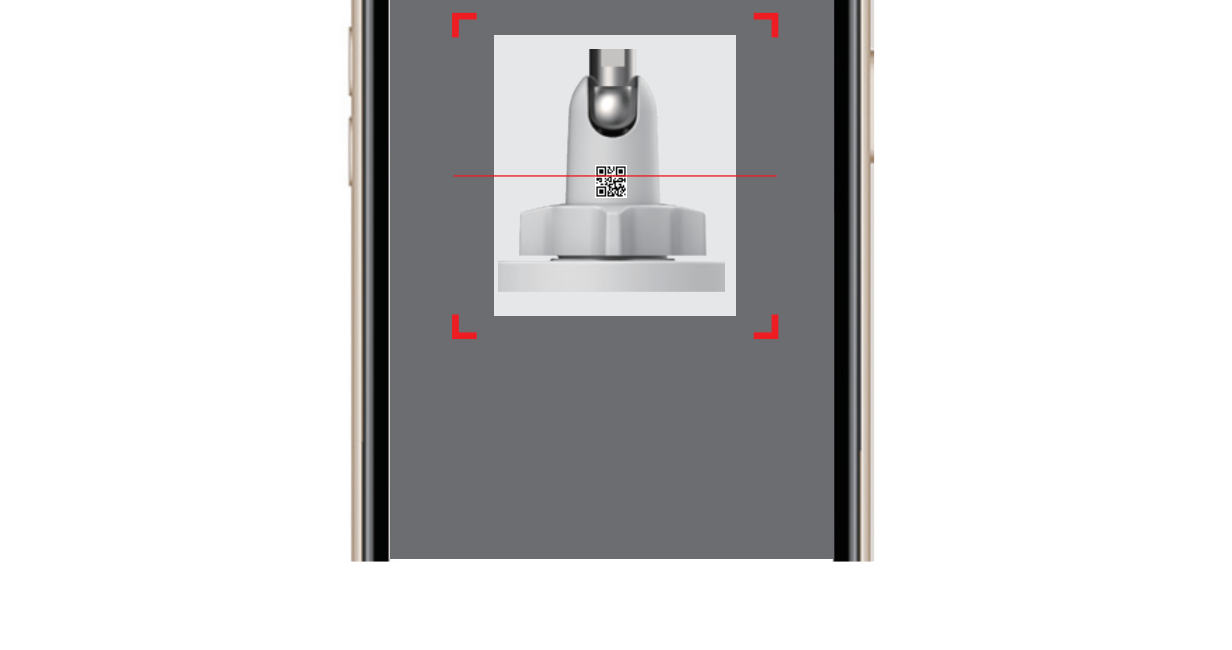
如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换别的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒，待摄像机重启后按照以上步骤重新配网。

如果您选择连接有线网络

- 用网线（需自备）连接摄像机的网络接口和路由器的LAN口。



- 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
- 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 根据界面提示完成摄像机的添加。

安装摄像机

- 1 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。
· 此处仅以墙壁安装对讲版摄像机为例，拾音版摄像机的安装方式类似。

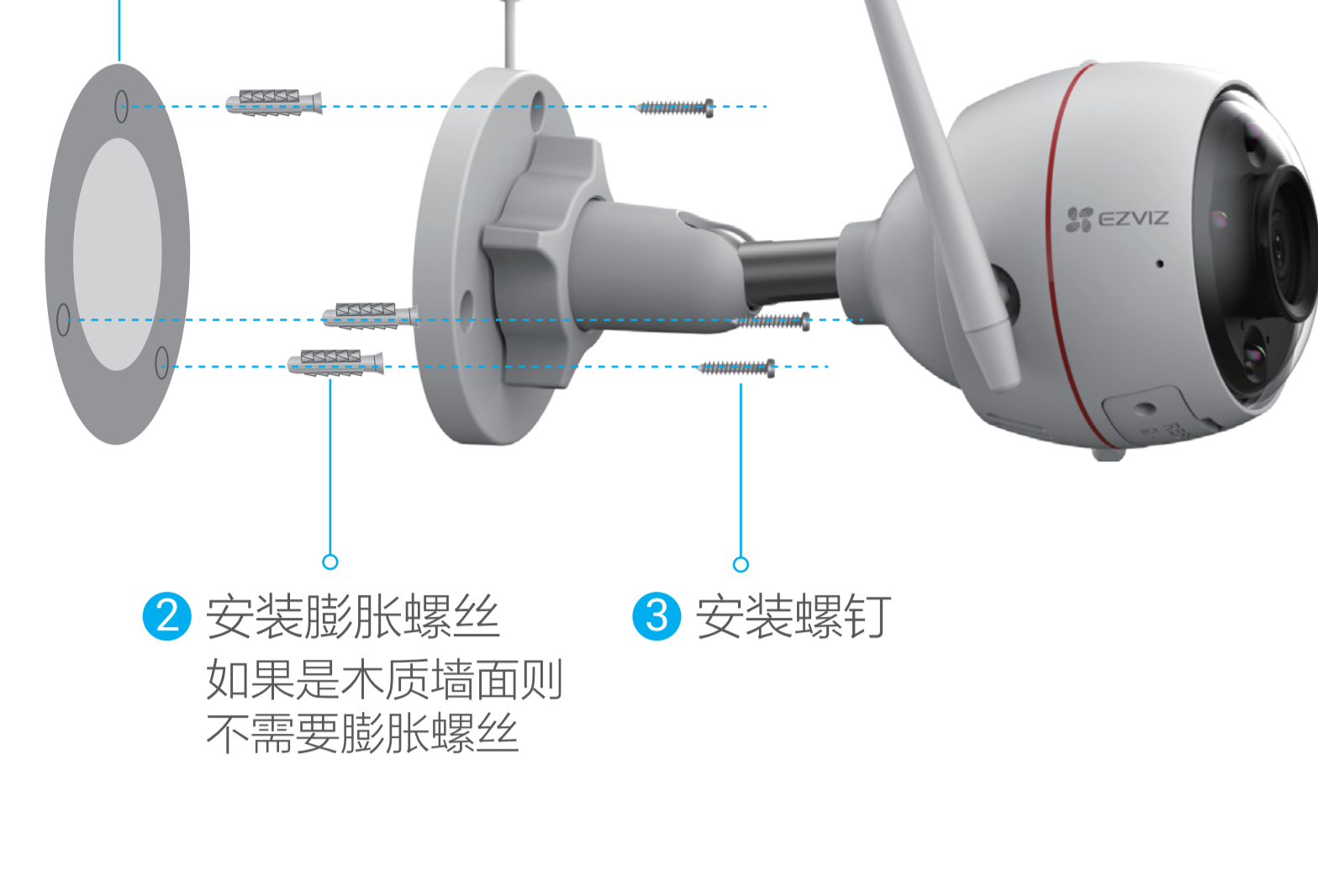
1 安装Micro SD卡（可选）

用螺丝刀打开卡盖，将Micro SD卡插入卡槽再拧回卡盖。安装完成后，请登录“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。



2 安装机身

按照以下步骤安装机身，如下图所示。



3 调整镜头角度

拧松调节旋钮，可以对设备机身进行角度的调节。调节完成后，重新拧紧调节旋钮即可。



4 安装防水配件（可选）

- 1 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的保护套，按照以下步骤完成安装。

- 1 将后防水胶圈套在摄像机的网络接口上。



- 2 用网线A端依次分别穿过防水保护套。



- 3 拧好防水保护套。



- 4 将网线A端插入摄像机的网络接口并拧好防水保护套。



- 5 网线B端插入路由器的LAN口。



FAQ

- Q: 视频加密密码是什么?
A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。

- Q: 局域网或者序列号添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”？
A: 请确认您的设备所在的网络能正常访问；请确认是否更改过设备的网络参数，若有更改过，建议按RESET键4秒，将设备恢复默认参数。

- Q: 设备日夜切换来回切换几次就一直黑白是什么情况？
A: 这是正常的功能机制，10分钟内日夜切换3次就会锁定在夜晚模式，目的是为了减少频繁切换，可以断电重启恢复。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？
您可以登录萤石官网www.ys7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。



售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询。

型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-C3W。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本产品描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ys7.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。