

## 安全兼容性信息

- i** 为了避免可能发生的事故，请在进行任何操作前，仔细阅读设备安装手册和本章节的安全规范。手册中出现的说明、注意、警告、危险，不能涵盖所有的安全预防，仅仅是在整个操作过程中的安全提示和补充。在操作本设备时，请认真执行产品手册规定的安全规范。

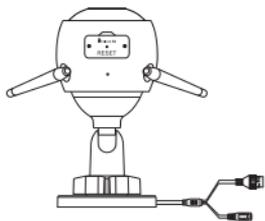
以下表格中的安全标识，是用来提示读者在进行设备安装和维护时的安全预防要求。

安全标识	描述
	一般注意标识：用于一般安全提示。
	电击防护标识：用于表示高压危险。

## 重要安全信息

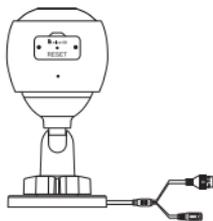
	此符号表明表面或组件过热。如果触摸此表面，可能会造成人身伤害。 <b>警告：</b> 为了减少因组件过热而造成人身伤害的危险，应等到表面冷却后再触摸。
	<b>警告：</b> 设备必须安装在受限制接触区域。
	<b>警告：</b> SELV DC电源输入：设备使用满足IEC60950-1安规标准的安全特低电压(SELV)电源。

## 装箱清单



Wi-Fi版摄像机

或



PoE版摄像机



防水配件



螺丝配件



安装贴纸



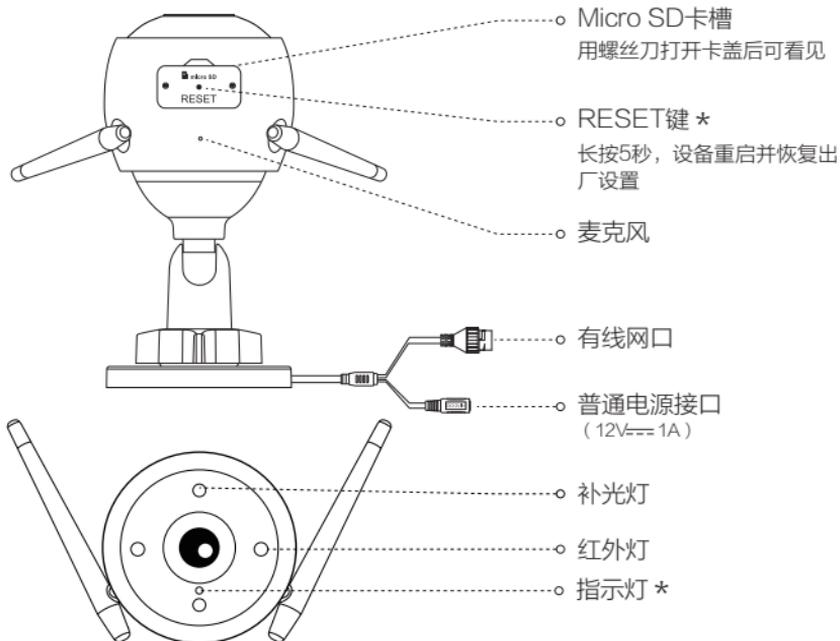
电源适配器  
(仅Wi-Fi版有)



用户指南

## 外观介绍

如果您购买的是Wi-Fi版摄像机，外观介绍如下。



### \* 指示灯

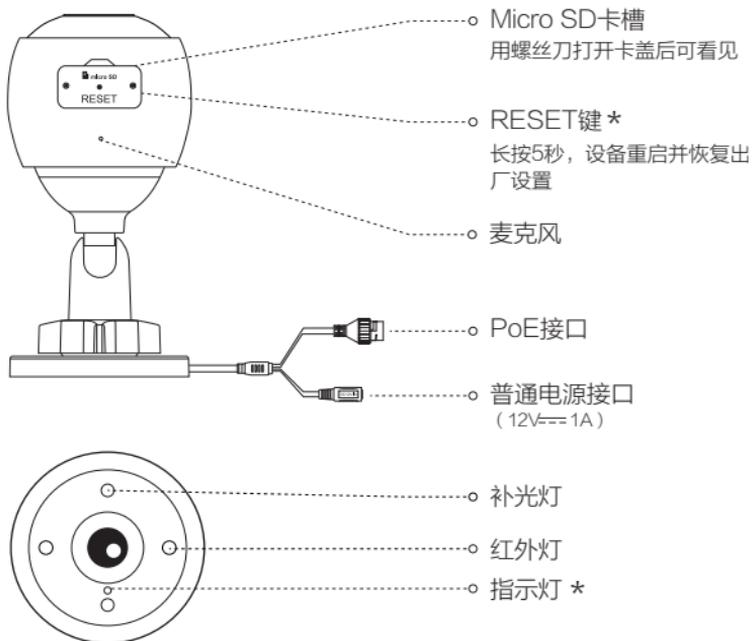
红色常亮：启动中

红色慢闪：网络故障

蓝色慢闪：正常工作

蓝色快闪：配网模式

如果您购买的是PoE版摄像机，外观介绍如下。



\* 指示灯

红色常亮：启动中

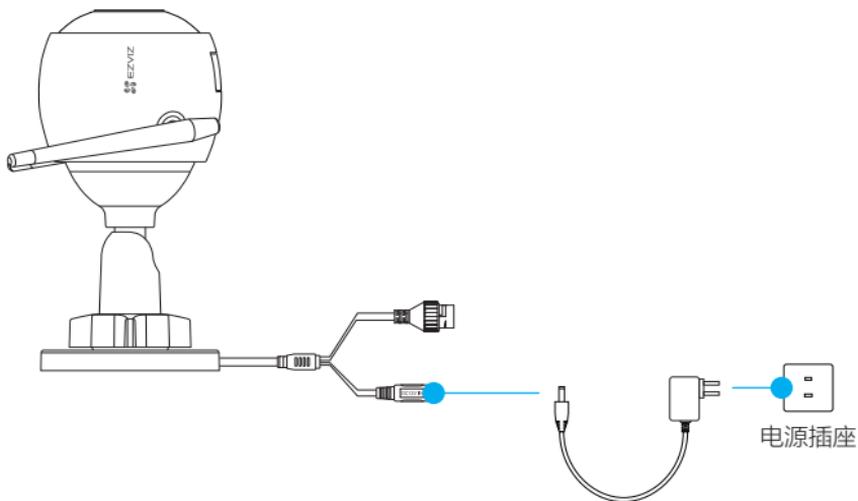
红色慢闪：网络故障

红色快闪：设备故障

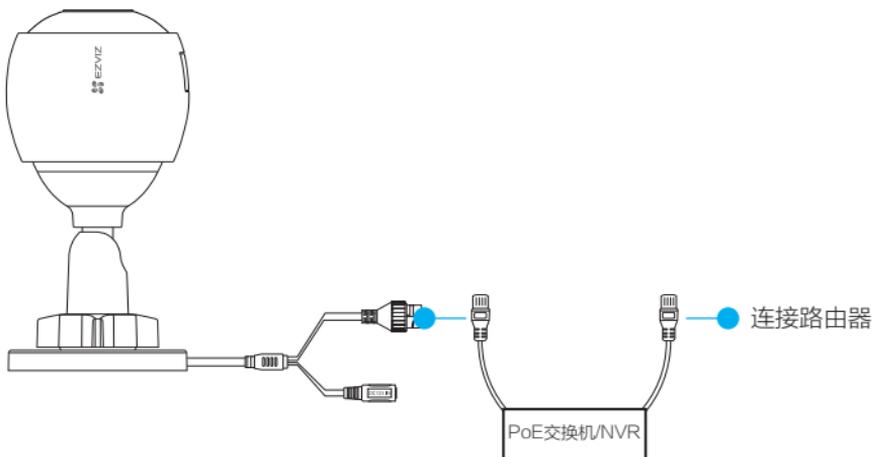
蓝色慢闪：正常工作

## 连接线路

如果您购买的是Wi-Fi版摄像机，请连接摄像机的普通电源接口和电源插座，如下图所示。



如果您购买的是**PoE版摄像机**，需自备**PoE交换机/NVR**为摄像机供电，连接线路，如下图所示。



## 下载“萤石云视频”客户端

- 1 将手机连上您的Wi-Fi网络。
- 2 扫描下面的二维码，下载并安装。

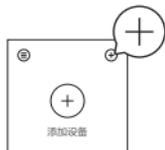


扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

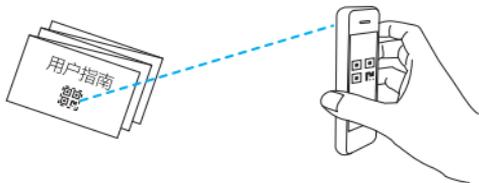
- 3 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

## 添加到“萤石云视频”

- 1 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 2 扫描用户指南封面上或者设备机身上的二维码。



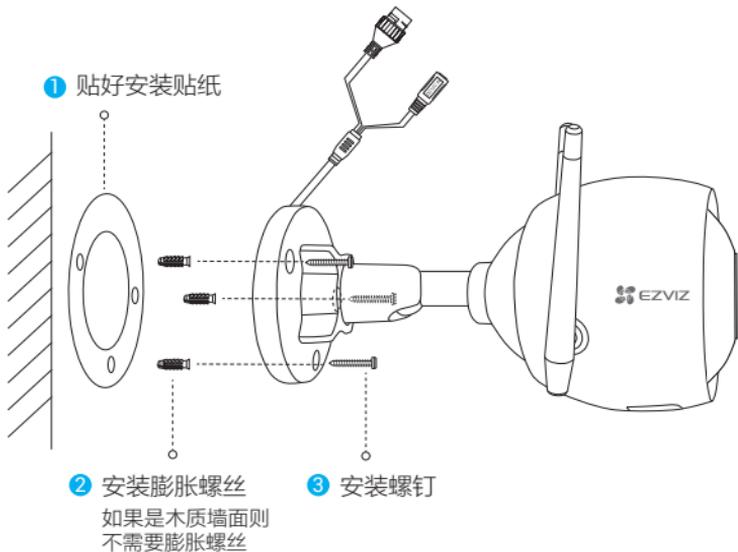
- 3 根据界面提示完成设备添加。

# 安装摄像机

**i** 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。

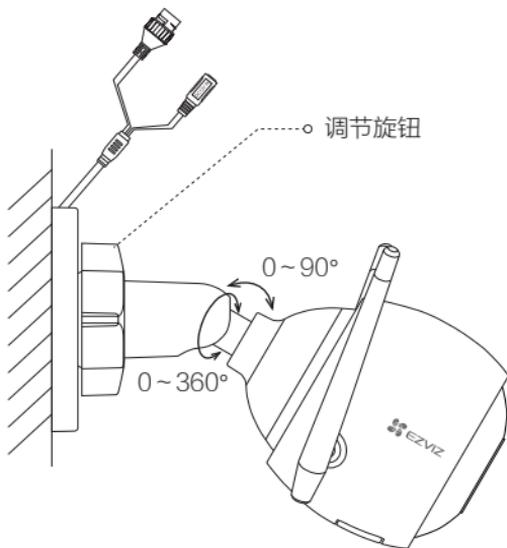
## 1 安装机身

按照以下步骤安装机身，如下图所示（此处仅以Wi-Fi版摄像机为例）。



## 2 调节机身角度

拧松调节旋钮，可以对摄像机机身进行角度的调节。调节完成后，重新拧紧调节旋钮即可。



## FAQ

Q: 视频加密密码是什么?

A: 视频加密密码默认为摄像机的验证码, 即摄像机标签上六位大写的字母。

Q: 摄像机来回切换几次日夜模式, 屏幕就一直黑白是什么情况?

A: 这是正常的功能机制, 10分钟内日夜切换3次就会锁定在夜晚模式, 目的是为了减少频繁切换, 可以断电重启恢复。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

您可以添加萤石官方订阅号, 咨询在线客服。



## 参数与维护

---

工作温度	-30℃ ~ 60℃
------	------------

---

工作湿度	0~95% RH
------	----------

---

维修保存条件	清洁和维护前，应先断开电源并关机。
--------	-------------------

---

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本手册适用的设备型号：CS-C3C。

## **版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。**

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **关于本产品**

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### **关于本手册**

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，请您通过扫码方式定期查阅更新。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### **商标声明**

- 萤石、EZVIZ  为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### **免责声明**

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于实时预览、消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。