萤石

用户指南

目 录

装箱清单

产品简介

配置流程概览

下载“萤石云视频”

安装设备

连接电源

连接网络

添加设备

- 添加网关
- 添加子设备

售后服务支持

- 上门安装服务
- 声明

版权声明

装箱清单

智能网关（x1）

适配器（x1）

电源线（x1）

用户指南（x1）

产品简介

A3智能网关作为智能家居设备的控制中心，可接入多种萤石智能设备（智能开关、面板、传感器等）；可通过Zigbee与其他萤石智能设备通信，并可在手机客户端上对这些设备进行管理。

* 功能键

- 长按不少于4秒进入Wi-Fi配置模式
- 按1次进入子设备添加模式；再按1次退出子设备添加模式
- 网关产生告警提示时，按1次消除告警提示

* 指示灯环

白色

白色常亮：正常工作中，且已连接到萤石云
白色慢闪：进入添加模式
白色快闪：配网中

橙色

橙色常亮：启动中/升级中
橙色慢闪：离线
橙色快闪：出现故障/产生告警

* RESET孔

设备运行时，用SIM卡针或回形针戳4秒以上，设备重新启动，清除Wi-Fi配置、本地记录、当前告警状态以及所有子设备。重置成功后，网关会语音提示“重置成功”。

配置流程概览

01 下载客户端

02 安装设备

03 连接电源

04 配网、添加

05 客户端查看

下载“萤石云视频”

❶ 扫描下面的二维码，下载并安装。

手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

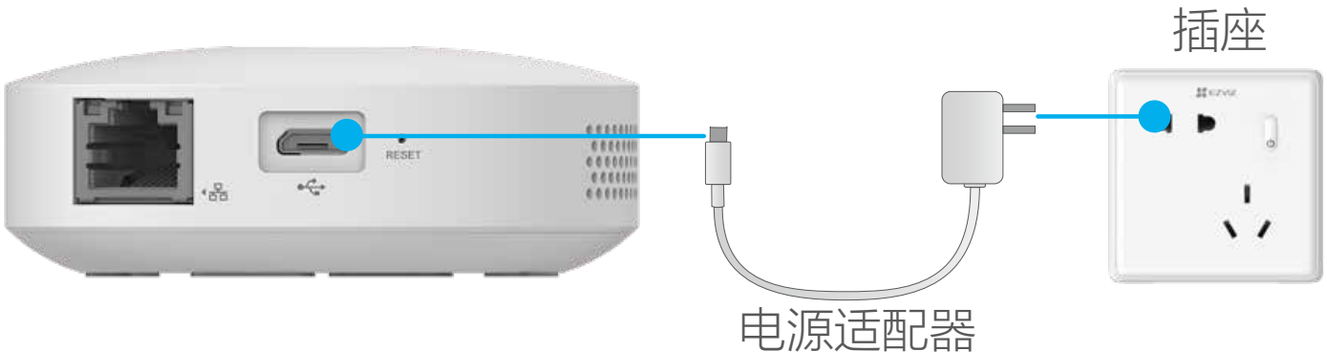
❷ 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

安装设备

- 网关需要插在电源插座上使用。
- 为确保与子设备稳定连接，建议将网关放置在所有子设备安装位置的中心区域，且其与路由器的距离应≤6米。
- 网关与子设备、网关与路由器之间，避免出现金属遮挡物和承重墙。

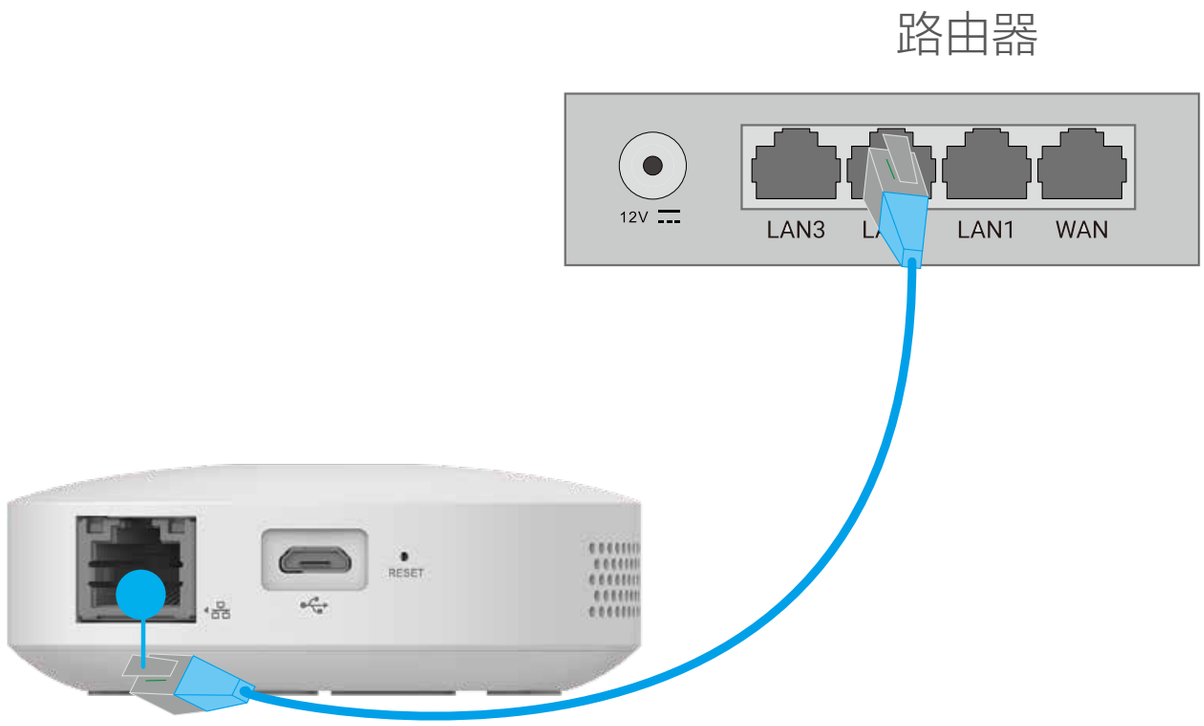
连接电源

将网关接通电源。初次启动时，当指示灯环由橙色常亮变成白色快闪时，说明网关启动完成，进入待配网状态。



连接网络

- 建议使用有线网络，您需要使用网线（需自备）连接网关和路由器LAN口，如下图所示。



- 也可以使用无线网络，用萤石云视频客户端扫描网关底部的二维码，根据客户端界面提示操作，将网关连接到Wi-Fi。

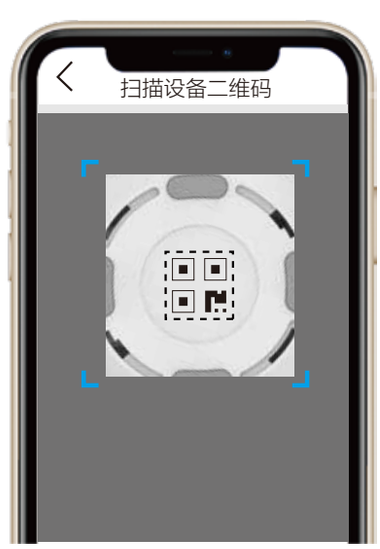
ⓘ 若连接Wi-Fi失败或您想将网关连接到新的Wi-Fi，需先让网关处于离线状态。请长按功能键4秒以上，听到语音提示后，再次根据客户端界面提示操作，重新连接Wi-Fi。

添加设备

1 添加网关

将网关添加到萤石云后，可借助客户端管理添加到网关的子设备。

1. 将您的手机连上Wi-Fi网络。
2. 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ -> 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。
3. 扫描网关底部或用户指南封面的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。



ⓘ 若添加网关失败，请用SIM卡针或回形针戳网关RESET孔4秒以上，重置网关后，再次操作以上步骤，重新添加网关。

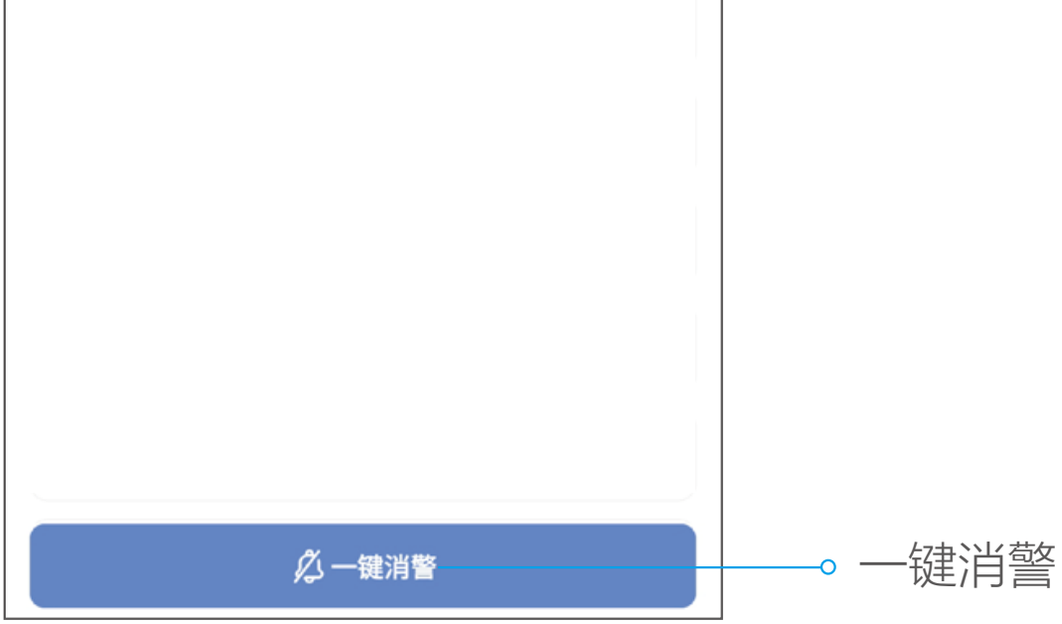
2 添加子设备

1. 按网关功能键一次，使网关进入添加模式，指示灯环白色慢闪。
2. 根据子设备用户指南操作，使子设备进入添加模式。
3. 网关语音提示子设备被自动添加到网关上。

“萤石云视频”操作

实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的具体情况 。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

设置　　一键消警

一键消警

在设备详情页点击 按钮，当关联设备触发报警，点击此键可解除警报。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置设备提醒声音、指示灯、高级设置等参数。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

指示灯	开启后，设备指示灯提示正常，关闭后，指示灯熄灭
设备提醒声音	可对设备端进行不同音效的声音提醒设置和客户端的各类消息提醒设置
Wi-Fi网络	查看设备连接的无线网络

子设备自动升级	开启后，子设备可自动升级
电话提醒服务	开通/取消设备的电话提醒服务
高级设置	开启/关闭设备下线提醒

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
服务热线：400-878-7878
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
萤石官网：www.ezviz.com
您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询或联系客服。
本手册适用的设备型号：CS-A3系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬

件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。