



# 用户指南

## 目录

- ◆ 重要安全信息
- ◆ 装箱清单
- ◆ 产品简介
- ◆ 配置流程概览
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 开机
- ◆ 子设备添加/删除
  - 添加子设备
  - 删除子设备
- ◆ “萤石云视频”操作
  - 实时预览
  - 设置
- ◆ 规格参数
- ◆ FAQ
- ◆ 售后服务支持
  - 声明
- ◆ 版权声明

## 重要安全信息

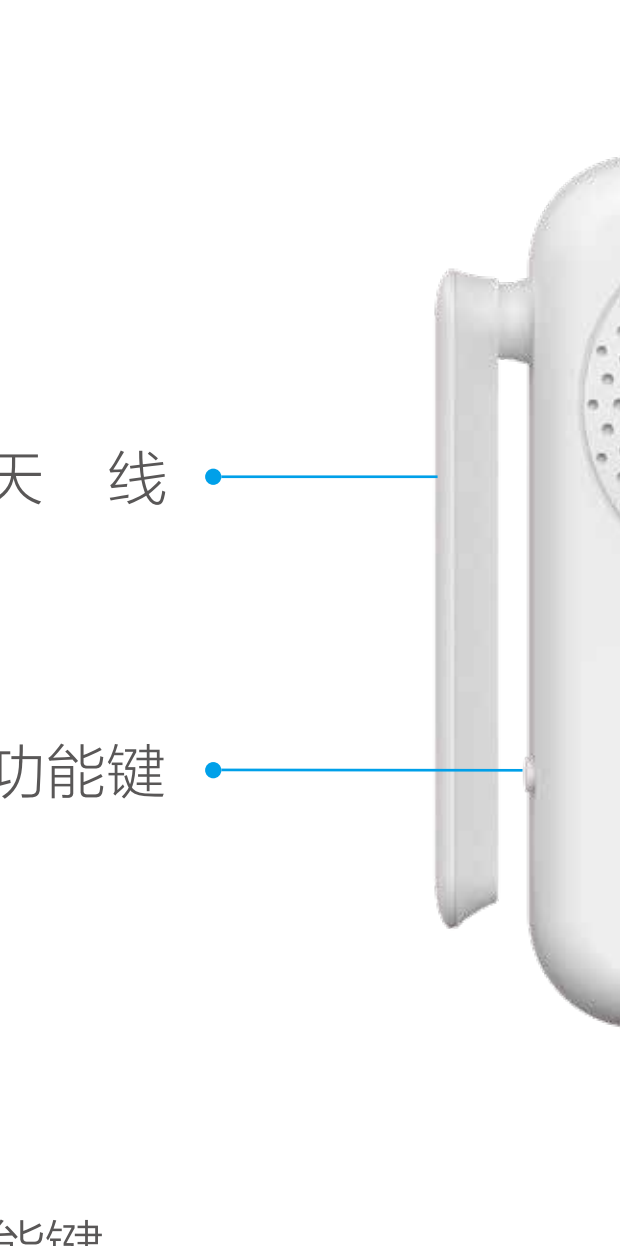
### 注意

请避免本产品跌落或受到冲击，否则可能导致设备损坏。

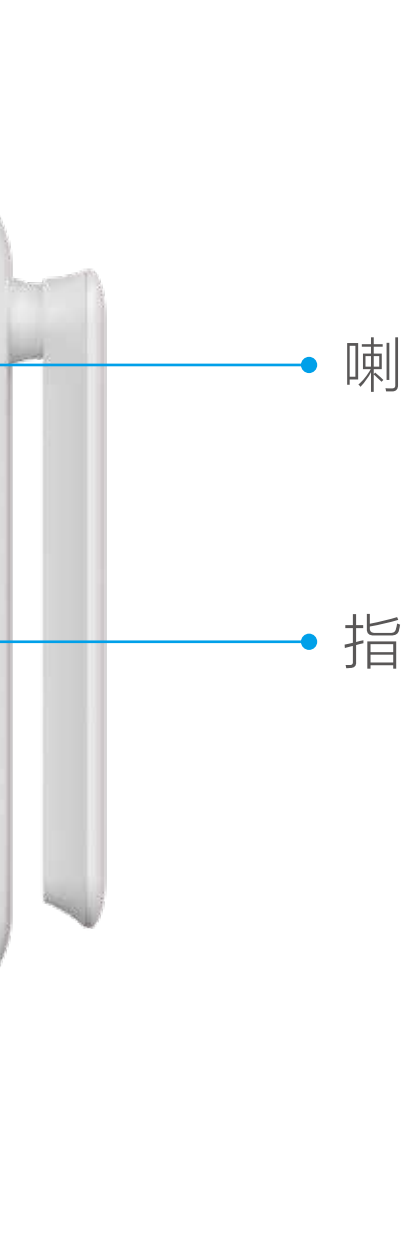
### 警告

- 请勿自行改装或维修本产品，否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 除废弃本产品时以外，切勿自行拆解，否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 请勿用湿手将设备连接到电源插座中，或从电源插座中拔出，否则可能发生触电或受伤。
- 请勿将设备浸入水中或用流水清洗，否则可能发生触电。
- 请勿损坏、改装、用力弯曲或拉拔电源插头，否则可能导致触电或由于短路而引起火灾。
- 请勿在浴缸附近或淋浴房内使用，否则可能导致触电和火灾。
- 请勿在室外使用，否则可能导致触电和火灾。
- 请勿将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内，否则可能引发事故和伤害。
- 请务必使用100~240V电压，否则可能导致触电、受伤或火灾。

## 装箱清单

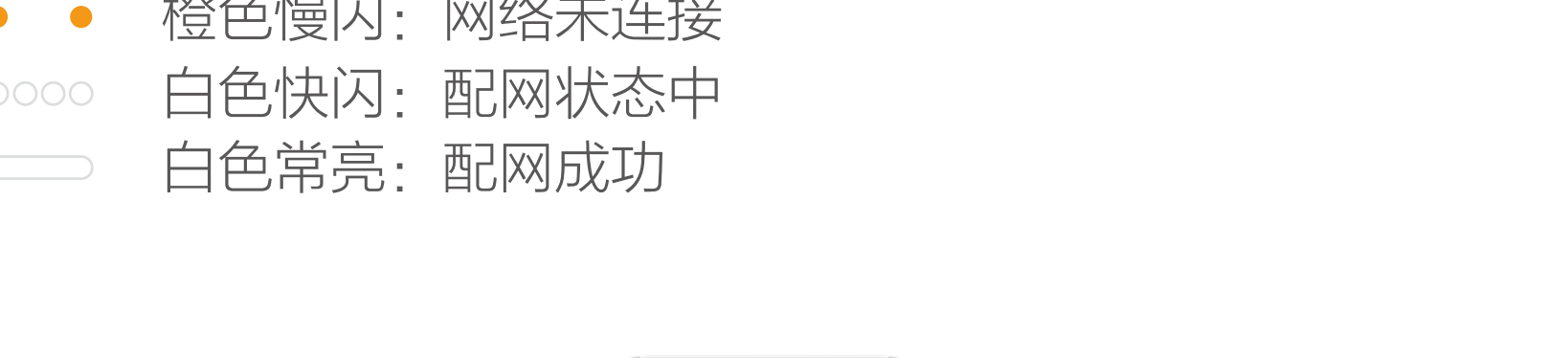


设备 (x1)



用户指南 (x1)

## 产品简介



正面

### \* 功能键

- 按1次：进入添加子设备模式
- 连续按2次：进入删除子设备模式
- 连续按3次：进入探测器信号强度测试模式
- 长按3秒：“滴”一声后松手，进入配网模式
- 发生告警时短按1次，设备消音

### \* 指示灯

- 橙色常亮：正在启动
- 橙色快闪：有告警消息
- 橙色慢闪：网络未连接
- 白色快闪：配网状态中
- 白色常亮：配网成功



背面

## 配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 开机
- 03 配网、添加

## 下载“萤石云视频”

- 1 将手机连上Wi-Fi网络。
- 2 扫描下面的二维码，下载并安装。
- 3 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

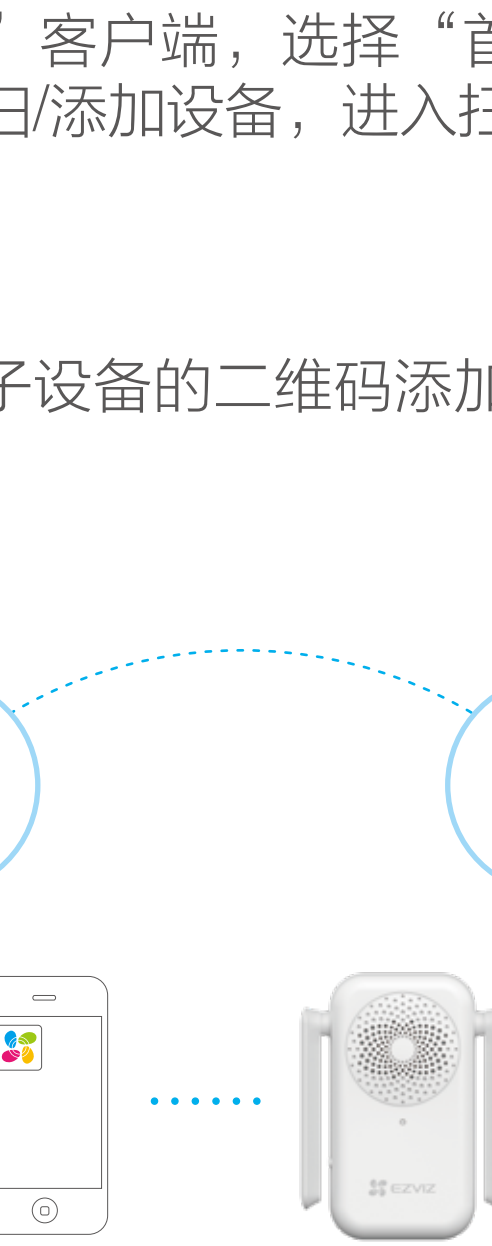
## 开机

将设备插入插座中，指示灯由橙色常亮变为慢闪时，表示设备启动完成。



## 添加到“萤石云视频”

- 1 请确认您的Wi-Fi网络为2.4GHz频段。
- 1 登录“萤石云视频”客户端。
- 2 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面上方的 (+) -> 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 3 扫描手册封面或者设备顶部的的二维码。
- 4 根据界面提示完成设备的添加。



## 子设备添加/删除

### 添加子设备

- 1 打开“萤石云视频”客户端。
- 2 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面上方的 (+) -> 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 3 根据提示通过扫描子设备的二维码添加子设备（智能锁不支持扫码添加方式）。



您还可以通过短按一次中控的功能键进入添加子设备模式，根据语音提示完成子设备的添加（探测器和中控距离不超过50cm）。

**智能锁添加方式**  
（若锁已被添加至萤石云App中，请先删除后再添加至该中控）  
短按一次中控的功能键，主用户在智能锁上解锁后，按#号键根据提示进入锁的菜单，选择“系统设置>高级设置>云设置>添加网关”，选择对应中控的序列号完成添加。

### 删除子设备

- 1 登录“萤石云视频”客户端。
- 2 点击查看子设备详情，根据提示删除子设备。



您还可以通过连续按两次设备的功能键进入删除子设备模式，根据语音提示完成子设备的删除（探测器和设备距离不超过50cm）。



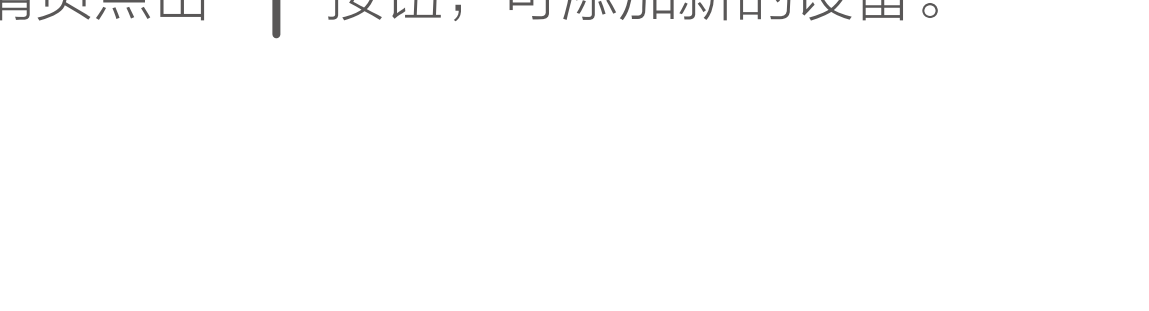
# “萤石云视频”操作

## 实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的具体情况。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准



## 设备添加

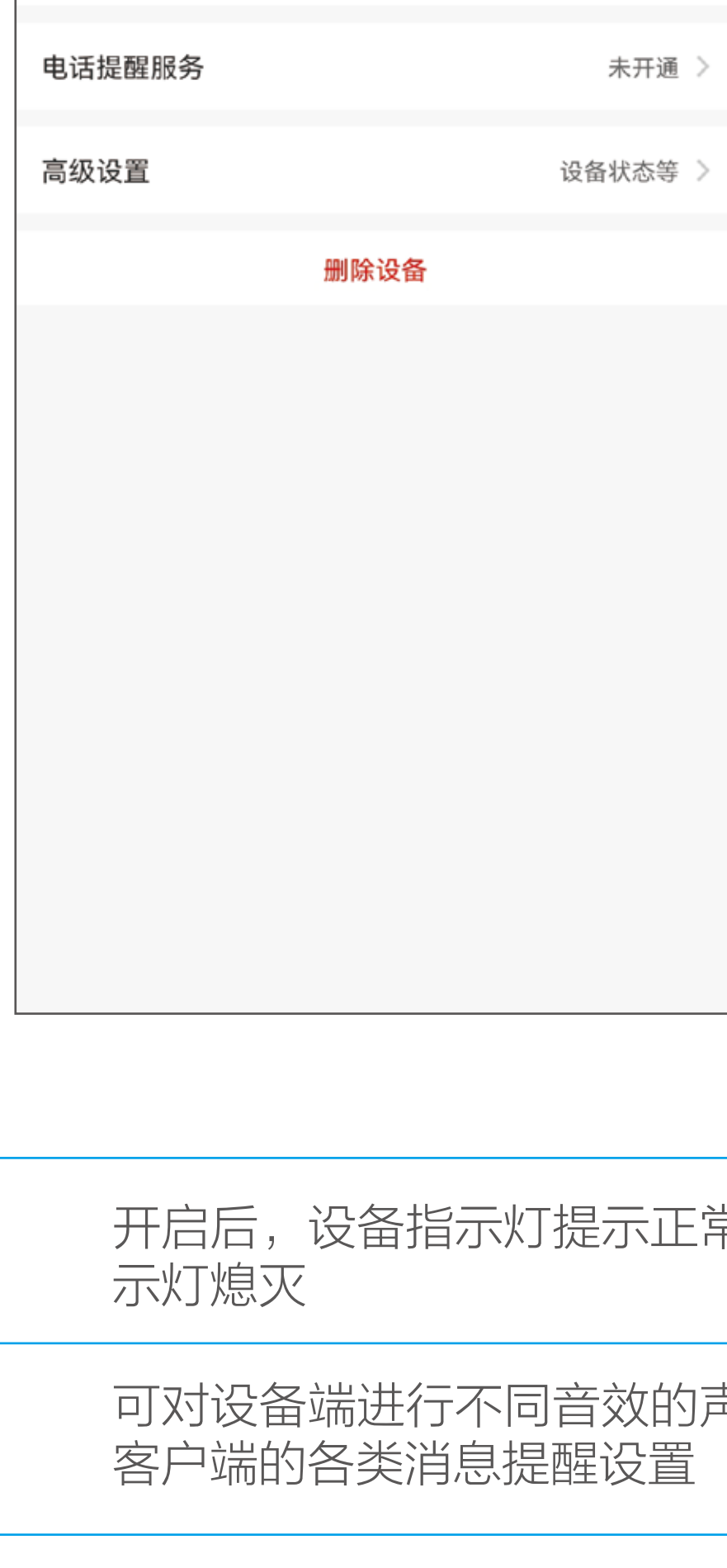
在设备详情页点击 **+** 按钮，可添加新的设备。

## 一键消警

在设备详情页点击 **🔔** 按钮，当关联设备触发报警，点击此键可解除警报。

## 设置

在设备详情页点击 **⚙️** 按钮，可以设置设备提醒声音、指示灯、高级设置等参数。



指示灯	开启后，设备指示灯提示正常，关闭后，指示灯熄灭
设备提醒声音	可对设备端进行不同音效的声音提醒设置和客户端的各类消息提醒设置
Wi-Fi网络	查看设备连接的无线网络
电话提醒服务	开通/取消设备的电话提醒服务
高级设置	开启/关闭设备下线提醒

## 规格参数

额定电压	AC220V
额定频率	50Hz
通信距离	<200m (空旷环境下)
工作温度	-10℃~55℃
工作湿度	0~95%RH (无冷凝)
设备适用性	可接智能墙壁开关、探测器、智能锁等子设备 (最多支持32个子设备，其中智能墙壁开关最多支持12个，智能锁最多支持5个)
外形尺寸	100mm * 54mm * 29mm

## FAQ

- Q: “萤石云视频”客户端添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”？  
A: 1、请检查设备所在的Wi-Fi网络，确认可以正常访问。  
2、如果网络可以正常访问，请重新启动设备并再次连接Wi-Fi网络。
- Q: “萤石云视频”客户端显示子设备不在线？  
A: 1、请检查设备所在的Wi-Fi网络，确保可以正常访问。  
2、请确认子设备安装于设备的有效工作范围之内（空旷环境下<200m，具体情况视安装位置而定）。  
3、请登录“萤石云视频”客户端，检查子设备是否提示电量低，如果是请更换电池。
- Q: 子设备发生告警设备正常却无语音提示？  
A: 1、请确认子设备安装于设备的有效工作范围之内（空旷环境下<200m，具体情况视安装位置而定）。  
2、调整设备的安装位置；为了获得更好的信号接收效果，建议您将设备安装在家庭中央空旷区域。  
3、请将设备的告警声音模式修改为“警报音”（强烈警告）或“提醒音”（轻微提醒）。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办？您可以登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线: [400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网: [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网www.ezviz.com查询。

## 版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 关于本产品


本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### 商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### 责任声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。