



用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管

版权所有©2017杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石软件有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 **萤石®** 官网查阅（www.yz7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

商标声明

萤石®、**ezviz™**、 **TM** 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公共利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若您自行安装软件而导致的兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用/危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程视频、微聊等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

目录

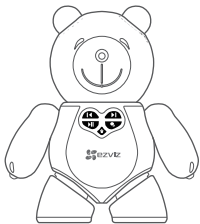
2	装箱清单
3	外观介绍
6	充电
7	开关机及音量调节
8	下载“萤石云视频”
9	Wi-Fi配置
11	内容播放
12	远程视频
13	微聊
14	智能语音
16	童锁
17	鹦鹉学舌
18	读书识字
19	内容管理
20	附件
22	Q&A
23	售后服务支持
24	限制物质或元素标识表



警告

- 本产品为电子产品，请勿涉水，请远离火源。
- 禁止儿童自行充电，以免发生触电危险。
- 请家长定期检查充电器的插头、外壳、及其他部件是否完好，如果发现损坏请立即停止使用直至修复完好，以免造成伤害。
- 请及时丢弃包装内塑料袋、捆扎绳等物品，以免造成伤害。
- 本产品采用锂离子聚合物电池，充电时推荐使用合适的电源适配器规格5V $\overline{=}$ 1A。充电时，请勿让儿童使用。电池安装在产品内部，请勿拆卸本机，如需维修请联系厂家。
- 维护保养方法：断开电源线，用纸巾或布擦拭，不得水洗。
- 如果外观有破损，请立即送修，禁止继续给儿童使用，以免儿童受伤。

装箱清单



机器人 X1



USB电源线 X1



字卡 X5



用户指南 X1



保修卡 X1



合格证 X1

外观介绍

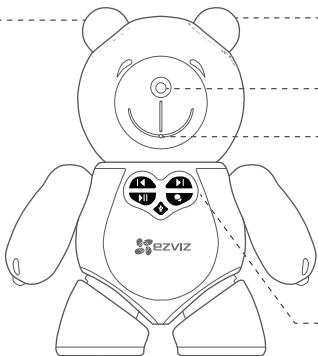
正面介绍

左耳朵
菜单旋钮

右耳朵
开关/调节音量旋钮

镜头

麦克风



上一首



下一首



开始/暂停

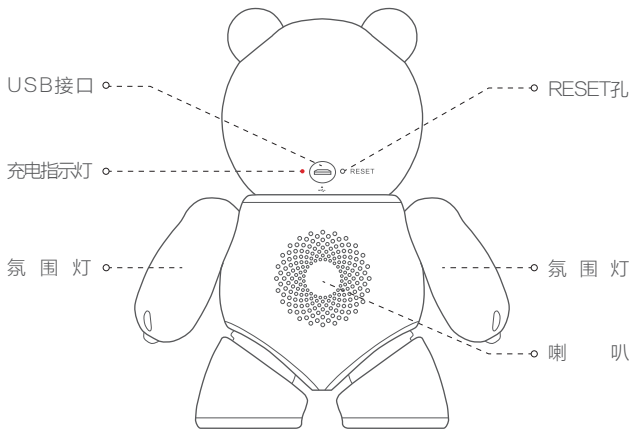


微聊



语音交互

反面介绍



按键说明



短按：切换上一首歌曲
长按3秒：开启/关闭童锁



短按：切换下一首歌曲
长按3秒：开启/调暗/关闭氛围灯



短按：开始/暂停播放
长按3秒：切换顺序播放、随机播放、单曲循环的播放模式



短按：发送短视频到“萤石云视频”客户端



短按：进入语音交互模式
长按3秒：退出语音交互模式

左耳朵

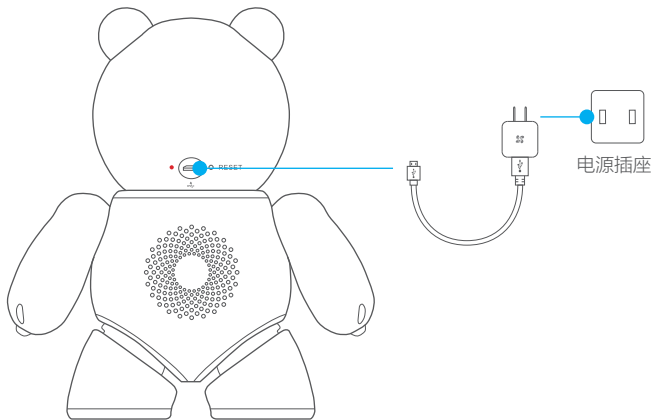
菜单：欢乐儿歌 🎵，童话故事 📖，国学经典 🇨🇳，我的收藏 ❤️，
我的上传 📤，鹦鹉学舌 🗣️，读书识字 📖

RESET孔

用针状物长按3秒，恢复出厂状态。
注意：仅在机器人异常时使用，配置Wi-Fi不需要按RESET

充电

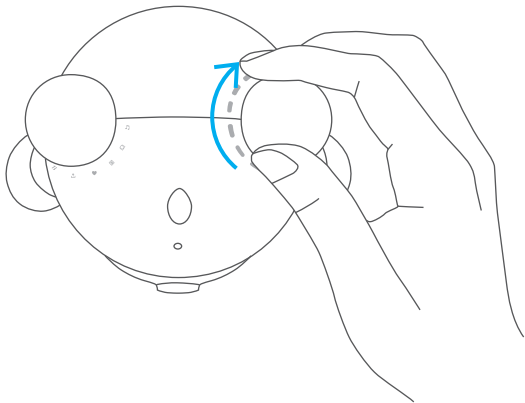
当机器人的电池电量不足时，氛围灯红色常亮，请用电源线连接机器人背后的USB接口和电源，此时充电指示灯呈红色常亮状态。充电完成后，充电指示灯熄灭。



i 第一次使用前，建议连接电源充满电后再使用。

开关机及音量调节

在关机状态下，顺时针旋转右耳朵，机器人开机，继续顺时针旋转可增大音量。
在开机状态下，逆时针方向旋转，减小音量，继续旋转到关机位置，机器人关机。





下载“萤石云视频”

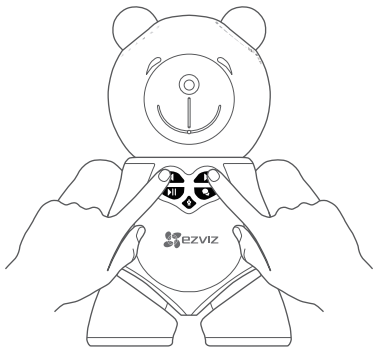
将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

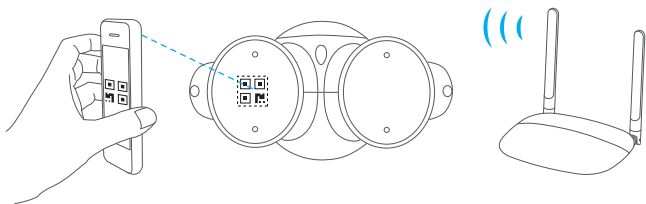
Wi-Fi配置

- 1 开启机器人，约20秒启动完毕后，同时按住  和  3秒，直到氛围灯呈红、蓝交替闪烁状态，此时机器人进入Wi-Fi配置模式（再次同时长按上述两个键3秒，退出Wi-Fi配置模式）。



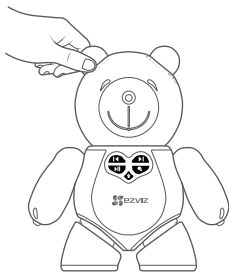
- i 配置Wi-Fi不需要按RESET。

- 2 根据机器人的语音提示，登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中通过扫描机器人脚底或者快速操作指南封面的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和机器人的添加（配置时请将设备靠近路由器）。



内容播放

- 您可以旋转左耳朵切换播放菜单，选择欢乐儿歌，童话故事，国学经典，我的收藏，我的上传这些播放内容。



短按播放上一首



短按播放下一首



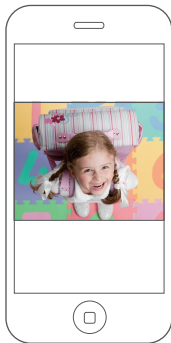
短按开始/暂停播放

- 您还可以登录“萤石云视频”客户端，通过客户端选择播放的内容。
- 您可以通过智能语音功能，语音点播您喜欢的内容。

- i** 首次使用时，需要联网同步云端内容，同步完成后，机器人支持离线缓存播放。
我们将不定期地自动更新云端内容。

远程视频

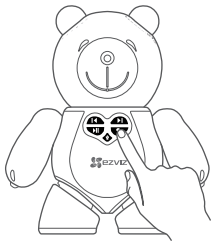
- 登录“萤石云视频”客户端，您可以远程观看实时视频，时刻掌握孩子的情况。
- 登录“萤石云视频”客户端，您可以随时和孩子进行双向语音对话。
- 孩子在玩耍过程中，记录精彩视频，您可以在“萤石云视频”客户端上查看。



i 请先开启机器人，登录“萤石云视频”客户端后再进行远程视频。

微聊

- 按一下微聊键，您听到提示音后可以开始说话，此时机器人开始录像。说话结束后，发送视频和音频，发送成功后有声音提示。您可以在“萤石云视频”客户端查看视频和音频消息。

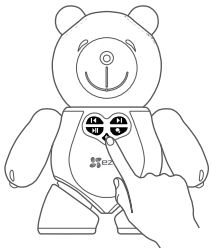


微聊

- 您可以从“萤石云视频”客户端发送语音留言到机器人，机器人收到留言后自动播放。

智能语音

按一下语音交互键，机器人进入语音交互状态，您听到提示音后可以开始和机器人进行多轮对话。长按语音键3秒或长时间没有声音，机器人退出语音交互状态。可通过旋转左耳朵，切换到其它内容。



语音交互

1 点播歌曲和故事

例子：播放儿歌《虫儿飞》
我要听格林童话

2 早教学习

例子：一寸光阴一寸金什么意思？
床前明月光的下一句？

3 百科回答

例子：中国最长的河是哪条？
乌鸦怎么叫？
二胡的声音放一下？

4 算数

例子：1+1等于几？
一尺等于多少厘米？

5 翻译

例子：苹果的英语怎么说？
翻译一下我想你

6 查询

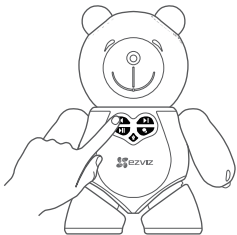
例子：现在几点了？
杭州的天气怎么样？

7 聊天

例子：你叫什么名字？
你几岁了？
你会干什么？


童锁

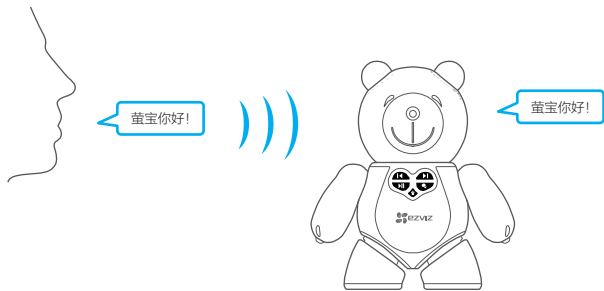
长按  3秒，开启/关闭童锁功能。开启童锁功能后，其他按键都不能使用，防止儿童误按。




长按3秒
开启/关闭童锁功能

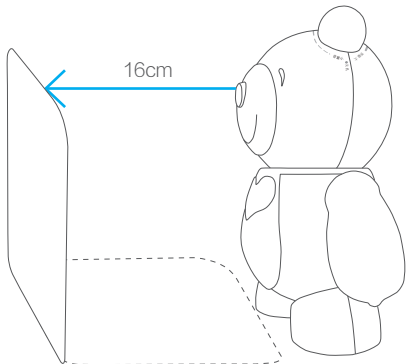
鹦鹉学舌

- 旋转左耳朵至“鹦鹉学舌”，蓝灯闪烁时对机器人讲话，停止说话后，机器人会重复宝宝刚才说的话。
- 机器人说完后，蓝灯闪烁时可以继续说话。
- 长时间没有声音输入，机器人会进入暂停状态，可以按  重新开始。



读书识字

- 旋转左耳朵至“读书识字”，机器人开启摄像头，开始识别书本上的文字并读出来，翻页后再次识别。
- 将字卡立放在桌面上，距离机器人一张字卡（16cm）的长度，可用附带的字卡进行测试。
- 长时间没有翻页或连续失败多次后，机器人会进入暂停状态，可以按  重新开始。



- i** 因为受环境影响，可能会出现错别字。您可以让机器人识别儿童读物上的文字（支持中英文印刷字体，不支持手写字体和其他语言）。

内容管理

编辑歌单

您可以在“萤石云视频”客户端编辑歌单，为自己的宝宝进行私人定制。

我的上传

您可以上传自己下载的音频文件（仅限mp3格式）至机器人。

开启机器人，通过数据线连接电脑，电脑自动识别机器人为可移动磁盘，您可以像操作U盘一样，把音频文件复制到根目录上，复制完成后在电脑中卸载掉可移动磁盘，拔掉数据线。旋转左耳朵至“⬆”，播放上传的音频。

我的收藏

您可以在“萤石云视频”客户端编辑“我的收藏”，然后在“我的收藏”菜单里播放。

附件

参数

产品型号	CS-F3-2B2WFB
适合年龄	0~6岁
产品材质	食品接触级PC外壳，硅胶手臂
摄像头	分辨率1440*1440，4mm镜头，垂直视场角FOV80度
音箱	4Ω 3W，独立腔体
存储	16GB
无线	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz
电池	2200mAh，锂离子聚合物电池
传感器	加速度传感器
额定输入	DC 5V $\overline{\text{---}}$ 1A

氛围灯说明

颜色	状态	说明
红	常亮	电量不足
	闪烁	设备升级、重置或故障
蓝	闪烁	语音输入
绿	常亮	远程视频、对讲
	呼吸	语音播放/暂停
	闪烁	变声/语音交互输出
红、蓝	交替闪烁	配置Wi-Fi
红、蓝、绿	呼吸	播放歌曲

Q&A

Q: 机器人如何记录宝宝视频?

A: 人机互动录像: 机器人带人脸检测功能, 儿童和机器人互动时开启录像。录像会记录在内置的Micro SD卡里, 如果开通云存储功能, 录像还会实时备份到云端。

注意: 录像采用循环覆盖的模式, 请及时备份自己喜欢的视频。Micro SD卡录像空间约6GB, 支持约12小时录像时长。

Q: 开通云存储有什么好处?

A: 开通云存储后, 录像会同时备份到云端, 即便机器人丢失录像还是存在。同时在机器人不开机的情况下, 也能回放录像, 而且还能方便控制录像存储的时间。云存储录像采用加密方式存储在云端, 安全可靠。

Q: 什么时候需要RESET? 如何操作?

A: 请谨慎使用RESET功能, 只有当机器人出现异常的情况下才RESET。

在机器人启动过程中用针状物长按3秒RESET, 会恢复固件版本到出厂版本; 在机器人启动后RESET, 只恢复出厂参数, 不会恢复固件版本。

Q: 首次使用时如何播放音频内容?

A: 首次使用时, 需要联网同步云端内容, 同步完成后, 机器人支持离线缓存播放。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办?

您可以登录萤石官网www.yz7.com, 选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题, 还可以添加萤石智能生活订阅号, 选择**联系我们**、咨询**在线客服**。



售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.yz7.com

萤石社区：bbs.yz7.com

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。最新程序及说明请登录萤石官网www.yz7.com查询。

产品执行标准：

GB19865-2005；GB6675.1-2014；GB6675.2-2014；GB6675.3-2014；
GB6675.4-2014；

制造商：杭州萤石软件有限公司

地址：杭州市滨江区阡陌路555号1幢B楼16层

生产厂：杭州海康威视电子有限公司

地址：桐庐县桐庐经济开发区求是路299号

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理方法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源 (如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 -2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 -2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 -2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

 27001:2013信息安全管理体系标准认证

