



萤石

用户指南

目录

- ◆ 重要安全信息
- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 安装设备
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 配置引导
- ◆ 添加至“萤石云视频”
- ◆ “萤石云视频”操作
 - 设备详情页
 - 设置页
- ◆ 附录 设备的操作和使用说明
- ◆ 日常维护
- ◆ 规格参数
- ◆ 售后服务支持
 - 上门安装服务
 - 声明
- ◆ 版权声明
- ◆ 规范使用视频产品的倡议

重要安全信息

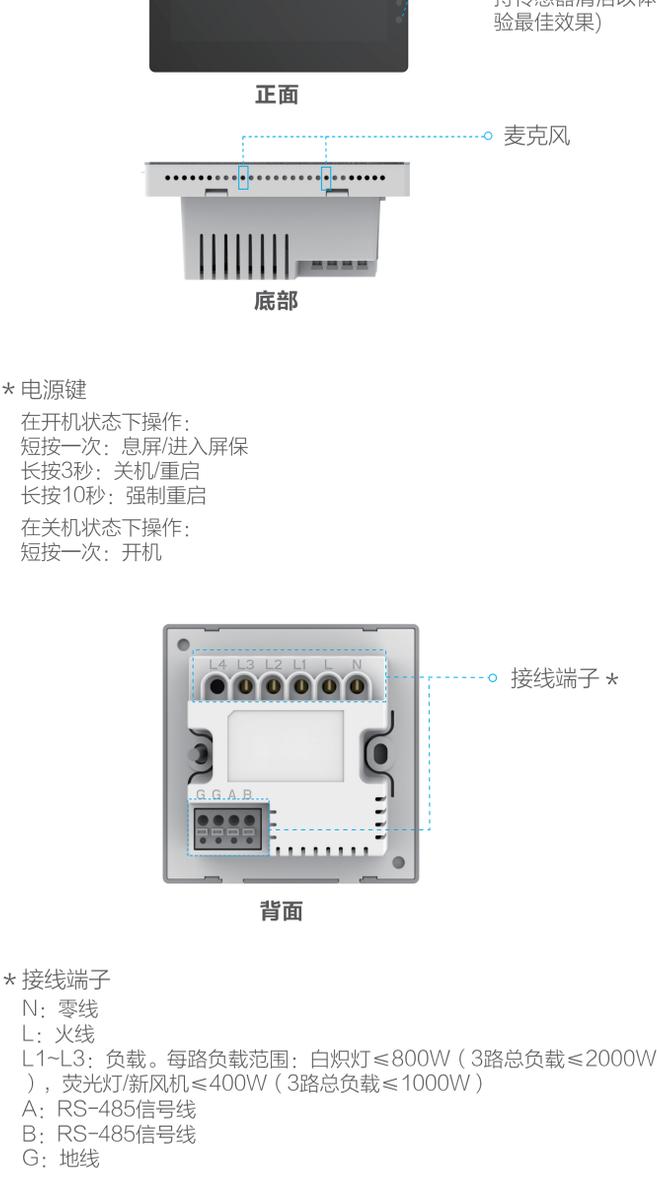
- 使用设备前请先阅读用户指南。
- 请务必遵守以下安全注意事项。
 - 因不遵守本用户指南说明而引起的任何损失，公司概不负责。
- 禁止自行改装或维修本产品；除废弃本产品时以外，禁止自行拆解。
 - 否则可能导致触电、受伤或火灾。
- 禁止用湿手操作插座；禁止在浴缸附近或淋浴房内等环境处使用；禁止在室外使用。
 - 否则可能发生触电或受伤。
- 安装涉及到强电操作，请务必联系专业电工师傅安装。安装/拆卸前请先确认电源总闸已关闭。
- 禁止将设备安装在儿童和婴幼儿的接触范围之内。
- 产品仅限室内使用。

装箱清单



① 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

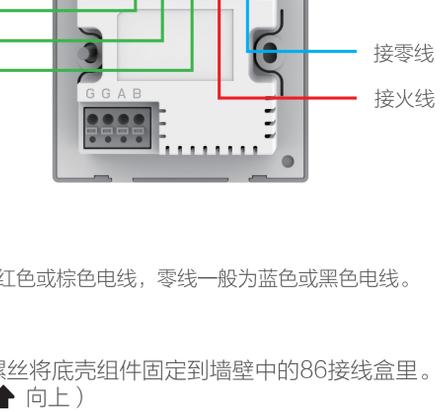
外观介绍



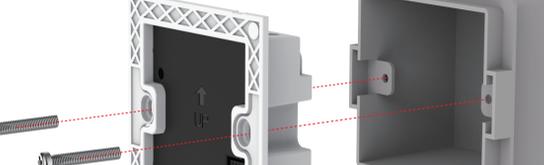
* 电源键
 在开机状态下操作：
 短按一次：息屏/进入屏保
 长按三次：息屏/重启
 长按10秒：强制重启
 在关机状态下操作：
 短按一次：开机

安装设备

- ① 安装及拆卸，请务必联系专业电工师傅安装。安装/拆卸前请先确认电源总闸已关闭！安装时需配合标准86底盒，在墙壁86型开关、插座位置安装。本产品在实际安装使用时，需在工作回路上配套有相应规格的过电流保护装置（如：带过电流保护的剩余电流动作断路器），将故障电流限制在35A内。
- ② 关闭电源总闸。
- ③ 用一字螺丝刀伸入开启槽，撬开面板，分离面板和底壳组件。



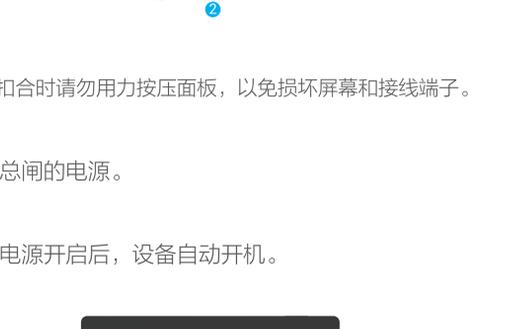
- ④ 将墙壁86接线盒里的火线接入底壳组件的L接口，零线接入N接口，灯控/新风控制线接入L1/L2/L3接口。确认接线正确后，拧紧接线端子螺丝。



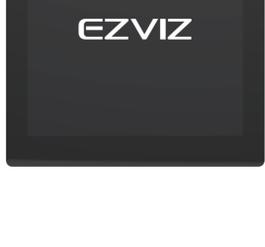
- ⑤ 火线一般为红色或棕色电线，零线一般为蓝色或黑色电线。
- ⑥ 用附带的螺丝将底壳组件固定到墙壁中的86接线盒里。（注意底壳组件 ↑ 向上）



- ⑦ 将面板的上半部分对准并贴合到底壳组件（注意面板背面 ↑ 向上），再将下半部分按进去，将面板重新卡在底壳组件上。



- ⑧ 面板扣合时请勿用力按压面板，以免损坏屏幕和接线端子。
- ⑨ 开启总闸的电源。
- ⑩ 总闸电源开启后，设备自动开机。



下载“萤石云视频”

1 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

2 注册后，登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

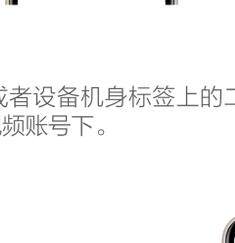
配置引导

请根据界面引导，完成Wi-Fi连接、“萤石云视频”客户端下载、添加设备到“萤石云视频”客户端和授权等操作。

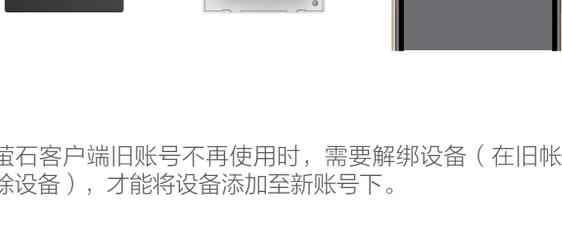


添加至“萤石云视频”

1 注册后，登录“萤石云视频”客户端，在首页点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫添加设备，进入扫描二维码的界面。



2 扫描设备屏幕上或者设备机身标签上的二维码，根据提示将设备添加到萤石云视频账号下。



3 萤石客户端旧账号不再使用时，需要解绑设备（在旧帐号下删除设备），才能将设备添加至新账号下。

“萤石云视频”操作

设备详情页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的说法指引和功能配置，或者点击 图标，进入设置页。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

说法指引

查看语音助手的使用说明和技能指引。

功能配置

包括智能设备、智能场景、本地设备。为避免混淆，下面将本设备称为智能中控屏。

智能设备

可添加账号下当前家庭内，您希望在智能中控屏上展示和控制的设备。当前支持开关、调光、新风、地暖、空调、窗帘、猫眼、门铃、视频锁等设备接入（具体支持型号请咨询客服），其他类型设备会随在线更新逐渐支持。

· 如您选择了猫眼、门铃、视频锁类型的设备，将其添加到【智能设备】中，则在您的智能中控屏上可以预览视频、接听呼叫。

· 如您选择了开关、调光、暖通、窗帘等设备，则在您的智能中控屏上可点击操作以控制此类设备。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

智能场景

可添加账号下当前家庭内，您希望在智能中控屏上控制/触发的手动点击执行场景。

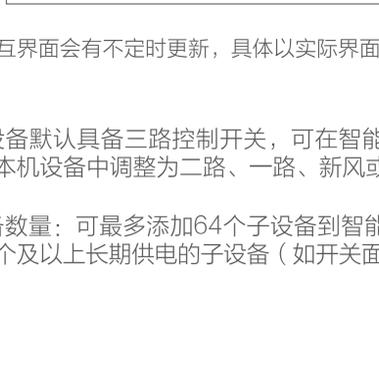
新建手动点击执行场景：

方式一：在设备的智能场景页，添加场景-新建-添加触发条件（手动点击）-添加执行动作，新建点击执行场景。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

方式二：萤石云视频客户端底部“智能”页签-智能联动-⊕-添加触发条件（手动点击）-添加执行动作，新建点击执行场景。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

1 在智能中控屏上点击执行场景：

· 如果场景内配置的设备均为智能中控屏网关子设备，则设备无需连接路由器可执行此场景。

· 如果场景内配置的设备，均与智能中控屏处于同一局域网内，则设备无需连接互联网也可执行此场景。

· 如果场景内配置的设备，包含了不与智能中控屏同一局域网的设备，则需要智能中控屏连接互联网，配置的所有设备才能执行此智能场景，否则只有处于同一局域网内的设备才会联动执行此场景。

本地设备

可通过Zigbee或L1~L3负载接线添加到智能中控屏。

关联设备

网关功能：如需要添加zigbee子设备到“萤石云视频”客户端，可以通过【关联设备】，扫描子设备二维码，根据界面提示，将此子设备添加到智能中控屏内置网关。

一键消警

点击一键消警，可消除当前智能中控屏内置网关下传感器子设备的告警状态，以及智能中控屏上报的告警提醒。

点击扫码关联设备

控制/设置关联设备

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

1 · 本机设备默认具备三路控制开关，可在智能中控屏的高级设置-配置本机设备中调整为二路、一路、新风或关闭所有控制开关。

· 子设备数量：可最多添加64个子设备到智能中控屏内，其中需包含3个及以上长期供电的子设备（如开关面板、调光器等）

设置页

在设备详情页点击 按钮，可以查看设备信息、Wi-Fi网络、开启/关闭子设备自动升级、进行高级设置（开启/关闭设备授权、设备下线提醒等）、删除设备。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

附录 设备的操作和使用说明

桌面

桌面是智能中控屏最常用的页面，至多可以设置8页，支持左右循环滑动，可以将常用的控制类设备卡片放置在桌面上。

当您已经从“萤石云视频”客户端内选择了【智能设备】、【智能场景】或关联了zigbee网关子设备，您可以将他们添加在智能中控屏的【桌面】

收藏：点击桌面的【+】，选择想要收藏到【桌面】的设备卡片；或从屏幕上方边缘下滑调出设备类型分组，所有从萤石云视频客户端-设备详情页-智能设备中选择的设备均按类型显示，进入对应的设备类型分组，点击右上角的编辑按钮，选择想要显示在桌面的设备卡片。

取消收藏：长按桌面任意位置，进入编辑模式，并点击需要取消收藏的设备卡片。

移动卡片：长按卡片或进入编辑模式后，拖动卡片至您想要放置的位置。卡片仅能放置在有空位的位置，或在当前页面与另外的卡片交换位置。

卡片类型和操作：

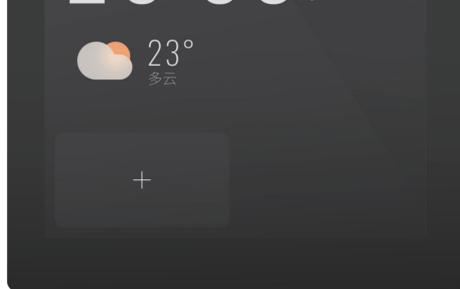
开关类：点击卡片可以开、关灯

场景类：点击卡片可以执行场景

暖通、调光、窗帘类：卡片上具备快捷操作，点击卡片非按钮区域可以进入详情页，进行更多操作

视频类：点击直接预览当前实时视频

首页布局：在设置-首页布局，调整桌面首屏的时间样式



界面展示请以实物为准。

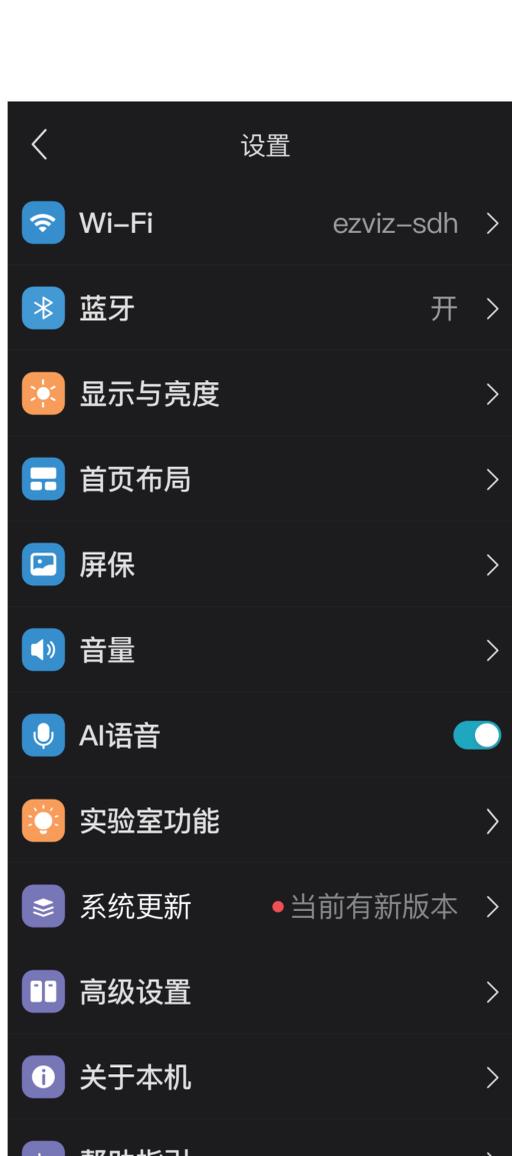
下拉页

屏幕上方边缘下滑调出下拉页，下拉页包含了设备类型分组和屏内设置。



界面展示请以实物为准。

设置



界面展示请以实物为准。

Wi-Fi

连接2.4GHz频段的Wi-Fi，以体验最完整的智能中控屏功能。

蓝牙

可连接蓝牙音箱，部分媒体资源会从蓝牙音箱内播放。

*门铃猫眼等对讲音频不会从蓝牙音箱内播放。

首页布局

调整桌面首屏的时间样式和卡片数量。

显示与亮度

自动调节亮度：开启后，显示屏亮度会根据环境光自适应调节，以达到最佳观看效果。当关闭后，可手动调节屏幕亮度。

接近感应：开启后，在息屏或屏保状态下，人体靠近会自动点亮屏幕/进入桌面。当有呼入时，检测到人员靠近，铃声会渐弱。

自动待机：可以选择在30秒/1分钟/2分钟/5分钟无人操作后进入息屏或屏保。

息屏与屏保

开启屏保后，达到待机时间且处于屏保生效时间段内时会自动进入屏保。可以选择屏保类型。

*考虑到屏幕的使用寿命，建议每日的屏保生效时段不要超过14个小时。亦或是关闭屏保，在无人使用时使屏幕熄灭，以达到最持久的使用体验。

*开启屏保后，屏幕会在生效时段内持续点亮，此时屏幕会微微发热，这是正常现象。如觉得不适，可关闭屏保功能，或联系客服。

音量

可以调节各类型声音的音量。

实验室功能

实验室功能包含了萤石开发的一系列特色、有趣的功能玩法。

就近唤醒

开启后，多台智能中控屏同时接收语音指令时，只有最近一台会唤醒。当开启了“有话直说”后，此功能会失效。

*开启就近唤醒功能后，需要等待设备间组网成功后才能生效，根据网络情况可能需要等待5-10秒左右。如果局域网通信失败或存在网络波动，就近唤醒也会暂时失效。

拍一拍

当手掌轻拍屏幕时，会触发对应动作，目前支持的动作有：开/关某一盏灯和执行场景。

*拍一下：启用拍一下后，选择好对应的执行动作。轻拍一下屏幕，可以执行对应动作。

*拍两下：启用拍两下后，选择好对应的执行动作。轻拍两下屏幕，可以执行对应动作。

有话直说

开启后，支持将唤醒词和命令一起说出，不需要等待设备唤醒。如“你好萤石打开空调”。

AI音色

可以选择您想要的语音助手音色。

家庭对讲

开启后，家庭内同一局域网的智能中控屏之间可发起对讲。

AI语音控制

开启后，可以通过“你好萤石”，唤醒AI语音。

- 使用前，请确认设备的Wi-Fi已正常连接；
- 请在“萤石云视频”客户端上，确认本设备已添加，并正常在线；
- 请对智能中控屏通过语音“你好萤石”唤醒；
- 首次使用/新增/删除账号下的智能设备或场景时，请通过语音“发现设备”，立即同步可以通过语音控制的设备。

为提升语音控制的效率以及准确率，建议遵循以下规则设置设备名称，分组名称和场景名称：

1. 设置房间（分组）名称以及设备名称的时候，尽可能的使用纯中文；
2. 房间（分组）名称和设备名称尽量不要使用比较特殊的词语，例如（不要将房间取名“面条”）；
3. 设备或者首页卡片名称尽量不要使用通用名词，例如灯、窗帘，建议使用吸顶灯、餐厅灯、客厅窗帘等；
4. 设备名称尽量不要和当前所在房间冲突，例如将卧室的开关命名为客厅灯；
5. 场景命名建议带有“场景/模式”字样；
6. 场景命名建议不要取设备动作名称，如“打开窗帘、打开灯”。

系统更新

当有更新版本时，会提示升级，点击后可自动升级至最新版本。升级包下载完成后，会自动重启更新。

高级设置

配置本机设备：可以选择本机设备启用的类型，可选三路、两路、一路灯和新风。

三路灯：对应L1/L2/L3

两路灯：对应L1/L2

一路灯：对应L1

新风机：L1/L2/L3分别对应高/中/低风速

关于本机

可以查看本机设备信息、恢复默认设置、重启设备。

帮助指引

开机引导时自动显示，可以重复查看屏上帮助指引。

日常维护

屏幕清洁

当屏幕有手印、灰尘等污渍时，可以采用干软布轻轻擦拭。
如清洁效果不佳，可在断电情况下，使用湿布清洁（请勿使用酒精类等有机溶剂擦拭，会导致表面附着的抗指纹涂层失效），等表面水珠晾干后，再通电使用。

i 屏幕表面覆有防指纹涂层，涂层会经过日常使用渐渐消失。

温度

正常工作环境温度 $0\sim 40^{\circ}\text{C}$ ，由于产品整体为全面显示屏设计，功能强大，体积较小，触摸手感微微发热是正常现象。
如感觉较热，可尝试关闭屏保功能、关闭控制线接入的本机设备或开启自动亮度调节以降低发热。

规格参数

额定电压	220V~，50Hz
通讯方式	Wi-Fi 802.11b/g/n 蓝牙 Zigbee 3.0 RS-485（预留）
功耗	MAX 8W
外形尺寸	86mm x 86mm x 38.2mm
工作温度	$0\sim 40^{\circ}\text{C}$
工作湿度	$0\sim 95\%\text{RH}$
防护等级	IP20
安装方式	86底盒安装，建议安装在砖泥实体墙使用
负载类型	白炽灯、LED灯、节能灯、新风机等
最大负载	白炽灯 $\leq 800\text{W}$ （3路总负载 $\leq 2000\text{W}$ ） 荧光灯/新风机 $\leq 400\text{W}$ （3路总负载 $\leq 1000\text{W}$ ）

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询或咨询客服。

本手册适用3.95英寸智能中控屏产品。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。

萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。

2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。

3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。