



# 智能门锁 用户手册

\*使用产品前请仔细阅读用户手册，并妥善保管



微信扫描二维码关注  
“萤石智能生活订阅号”

版权所有©2017杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

## 关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 **萤石®** 官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

**萤石®**，**ezviz™**，™ 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录萤石官网联系在线客服、访问萤石社区或者拨打客服热线。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.yz7.com](http://www.yz7.com)

萤石社区：[bbs.yz7.com](http://bbs.yz7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878，垂询提供安装服务的城市和收费。

## 特别声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)查询。

# 目录

2	注意事项
3	产品简介
6	操作指南
9	安装
13	新建管理员用户
14	添加到“萤石云”
17	调试
18	维护与保养
20	附录

## 注意事项

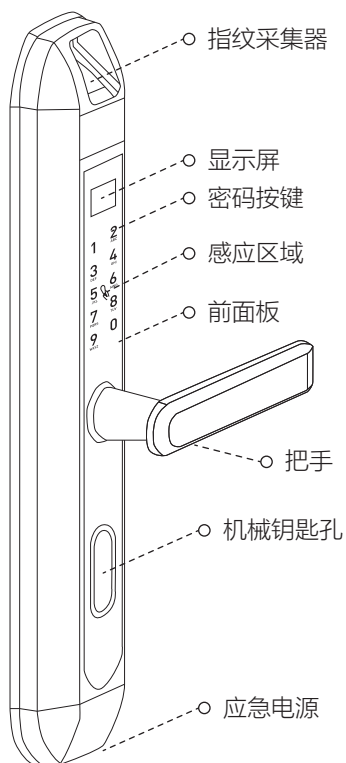
- 萤石智能指纹锁（以下简称为“锁”）作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对智能锁有安装经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支撑窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：①.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命；②.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动。
- 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁内所有密码、指纹、感应卡再注册自己的管理密码、管理指纹、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次开门都有显示屏低压，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，更换电池前请购买质量好的5号电池，因为好的电池使用时间比较长，以确保锁长时间正常使用。
- 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，提高指纹采集时的成功率，且同一用户注册2枚以上指纹。
- 锁的指纹容量为500枚，密码容量为200组，感应卡容量为200张。

# 产品简介

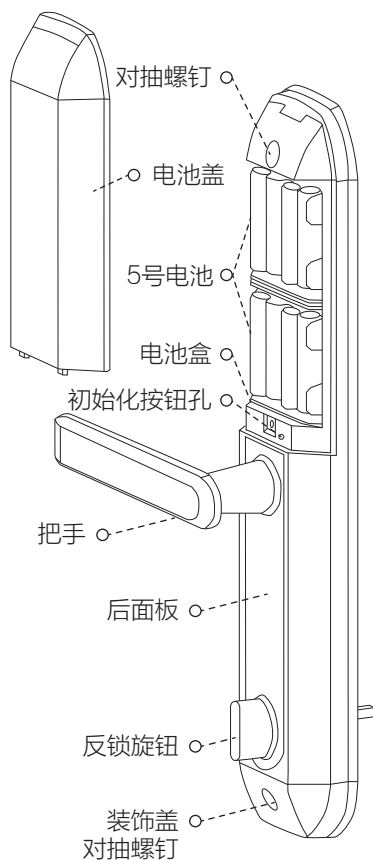
## 1 外观介绍

### 外观图

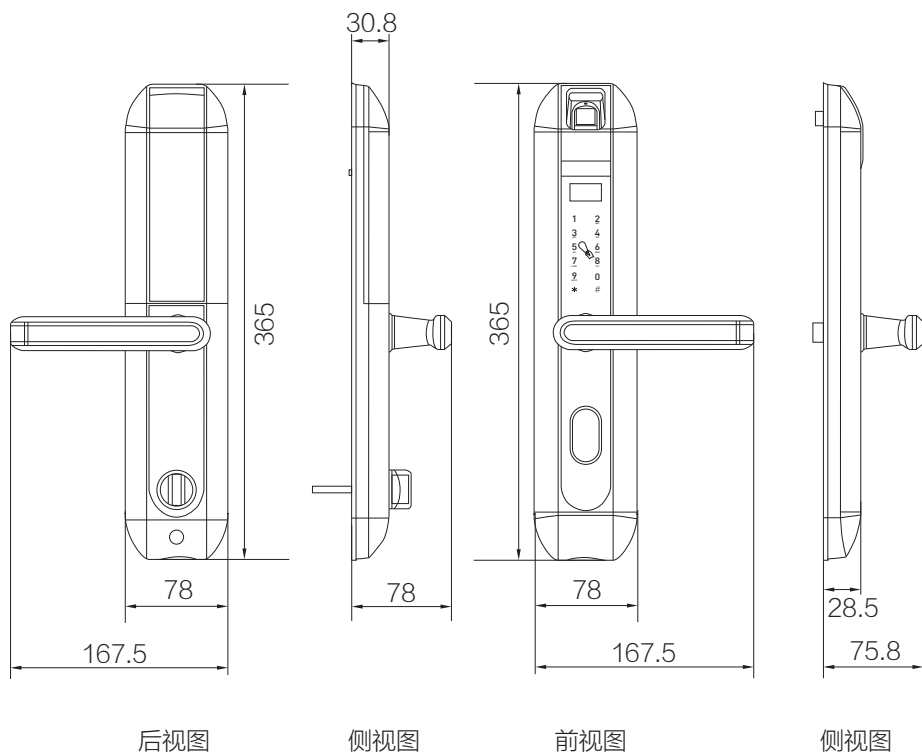
室外



室内



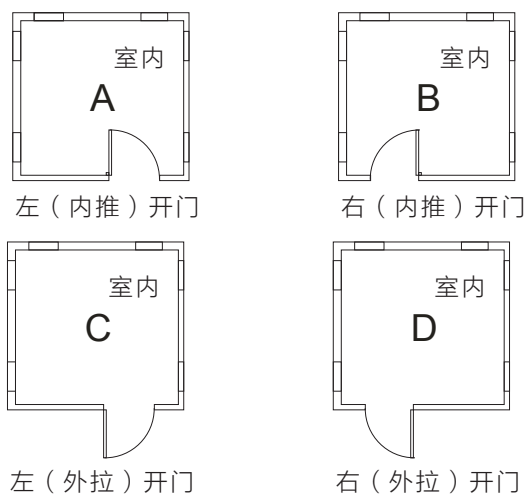
## 尺寸图



## 2 产品特点

- 采用先进生物识别技术，瞬间完成指纹识别；
- 支持指纹、密码、感应卡以及应急机械钥匙四合一开锁方式；
- 三级导航：OLED显示屏导航、智能触摸键盘导航及智能语音导航三位一体，使得操作更加方便、准确快捷；
- 反锁锁舌权限分级管理功能；
- 上提实现反锁，把手游离设计，防止暴力破坏，安全可靠；
- 密码防窥视设计，人性化的安全保障；
- 可设常开功能（通道功能）；
- 远程临时密码授权。

## 3 开门方向

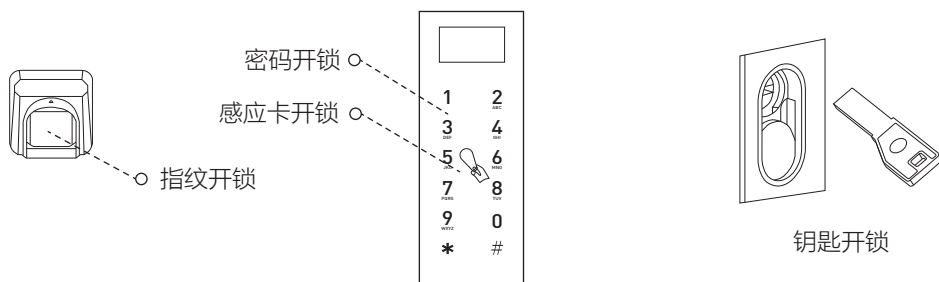


- 左开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。
- 右开门：您站在门的外侧，当门的把手方向朝右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

# 操作指南

## 1 基本功能

### 开锁功能



**i** 备注：机械钥匙开启时，和普通机械锁开启方式一致，直接旋转钥匙开锁。

### 反锁模式

门内外上提把手都可实现反锁，同时实现天地杆的功能；门内旋转反锁旋钮90度，实现门内反锁功能，如果反锁功能模式已启用，此时在门外只有管理员用户能开门；如果反锁功能模式已取消，此时在门外普通用户和管理员用户都能开门。

### 常开功能

用管理员的密码、指纹或者感应卡验证成功之后输入68即可进入常开状态，常开状态下无需验证便可下压把手开门。再次验证密码、指纹或者感应卡即可退出常开状态。



## 警示功能

### ❶ 强拆报警

锁被强行拆除时，锁会发出警报60秒钟，只报警一次。

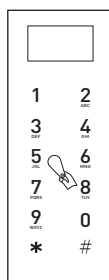
### ❷ 键盘锁定

密码验证连续错误3次，键盘锁定5分钟。再次验证成功指纹、感应卡即可解除键盘锁定。

### ❸ 低压报警

每次认证都进行电量检测，若电池电量偏低则提示更换电池。

## 触摸屏键盘功能



“0~9”键：数字及英文字母的输入键；

“1”键：向上翻

“2”键：向下翻

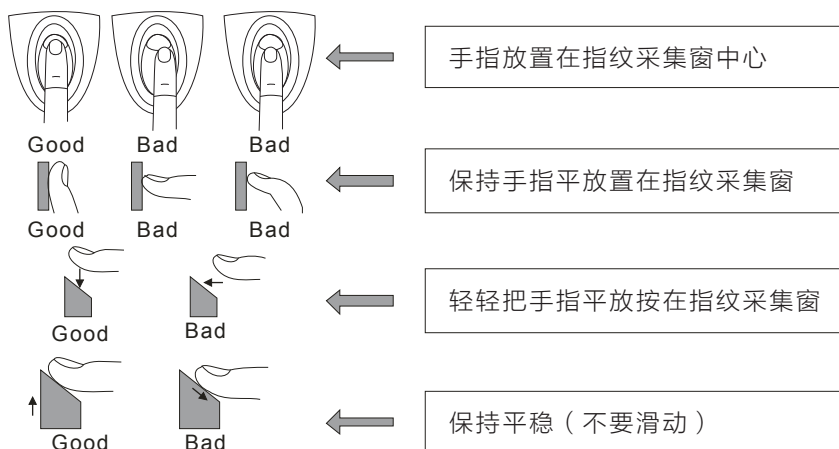
“\*”键：取消、返回、退出、删除功能；

“#”键：确认、结束、启动指纹读头。

## 2 操作与管理

### 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



### 使用应急电源

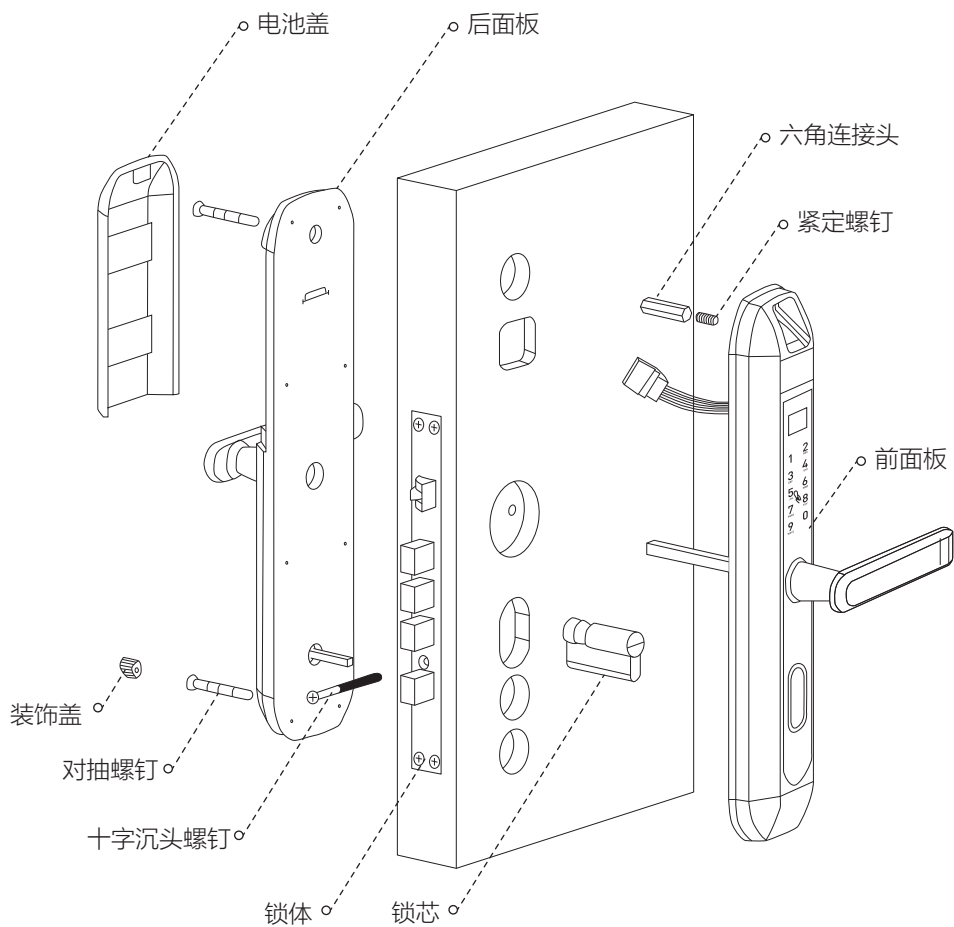
当电池电量耗尽而且没带钥匙的情况，使用micro-USB充电线连接智能锁micro-USB应急电源接口及充电宝（或者支持OTG的手机）给智能锁供电，然后输入用户密码、指纹或感应卡开锁。

### 安装电池

- 1 安装电池方法：向上滑动电池盖，取下电池盖，在电池盒中装入8节5号电池，然后合紧电池盖。
- 2 使用电池注意事项：请使用正确型号的电池，以防爆炸；若锁长期不使用，请取出电池；新旧电池不可混用；请将电池的正负极正确安装；请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

# 安装

## 1 装配图



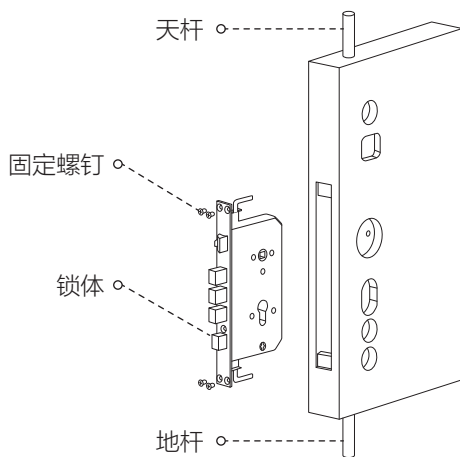
## 2 安装步骤

### 1. 门板开孔

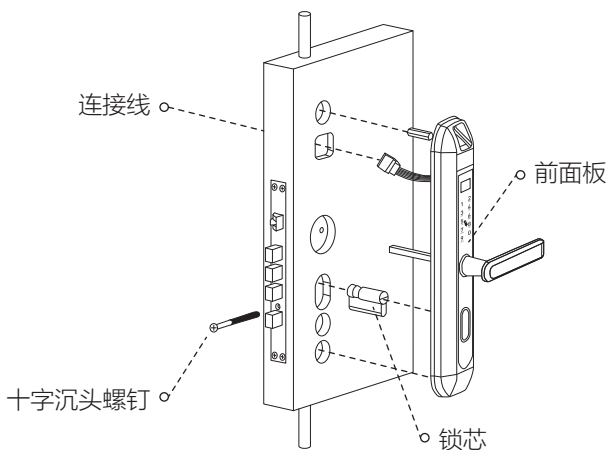
本产品可用于木门和不锈钢防盗门，请依包装清单中1:1开孔模板开孔。

### 2. 安装

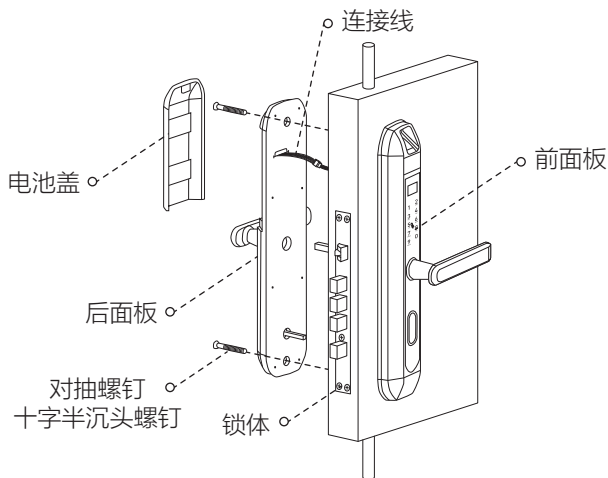
❶ 锁体天地勾与不锈钢门上的天地杆连接，再用螺钉将锁体固定在门板上。



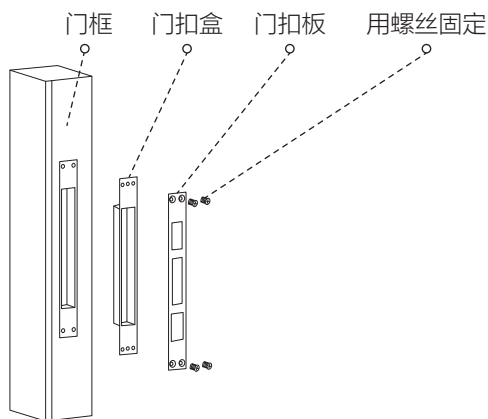
❷ 如下图所示：先将锁芯插入锁体葫芦孔内，用十字沉头螺钉拧紧固定；然后再把前面板装到门上。



- ③ 如下图所示：后面板端子和前面板端子对接上，确保反锁旋钮处于垂直状态，用对抽螺丝将前后面板固定，塞进装饰盖，装好电池盖。



- ④ 如下图所示：将门扣盒装在门框上（仅限木门），装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁体活动是否顺畅。木门使用木门专用门扣板，用自攻螺钉固定，不锈钢门使用不锈钢专用门扣板，用公制螺钉固定。



### 3 安装注意事项

- ❶ 安装前请先检查您的门是否在可安装范围之内：适用门厚40-110mm，边条中心至门外沿的距离大于20mm。
- ❷ 固定前后面板时，不要压住内部连接线。
- ❸ 安装前后面板时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

# 新建管理员用户

锁出厂时默认没有密码，需要您新建管理员用户。

## 1. 激活显示屏

用手长按触摸屏面板1秒（或者把手指放在指纹采集窗、用感应卡刷一下感应区域），显示屏被激活，如下图所示。



## 2. 新建管理员用户

按“#”键进入主菜单，根据界面提示新建管理员用户，根据需要设置密码、指纹和感应卡。

“0~9”键：数字及英文字母的输入键；

“1”键：向上翻

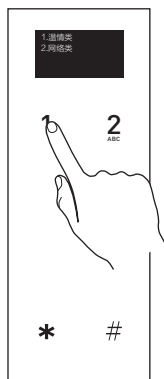
“2”键：向下翻

“\*”键：取消、返回、退出、删除功能；

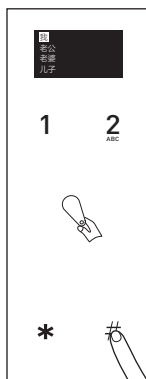
“#”键：确认、结束、启动指纹读头。

比如，

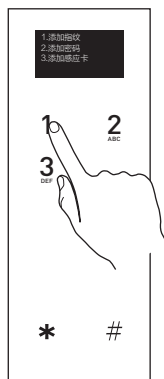
① 按“1”键选择“温情类”



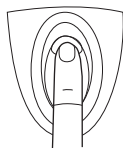
② 按“#”键选择“我”



③ 按“1”键选择“添加指纹”



④ 将手指放在指纹采集区即可



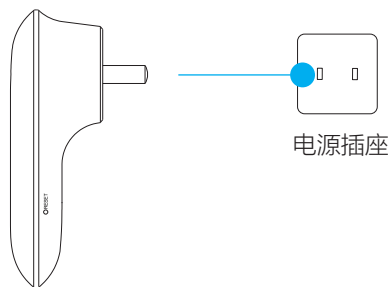
# 添加到“萤石云”

智能锁网关（以下简称“网关”）和锁默认已经相互关联。

请根据以下步骤将锁、网关添加到“萤石云”（网关和锁距离不超过5米）。

## 1. 将网关连接电源

将网关插入插座中，指示灯由绿色常亮变为闪烁三次并有语音提示时，表示网关启动完成（此时网关的指示灯恢复绿色常亮状态）。



## 2. 注册“萤石云”

将手机连接Wi-Fi网络扫描下面的二维码，下载并安装“萤石云视频”客户端，注册并登录“萤石云视频”。

如果您已经有了“萤石云”账户，可略过这一步直接登录。



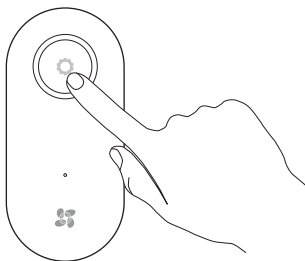
本产品部分功能（包括但不限于报警及消息推送等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.js7.com](http://www.js7.com)）完成用户注册，遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。



### 3. 检查关联状态

长按网关的功能键，网关语音提示“请使用萤石云视频手机客户端软件进行无线网络配置”。

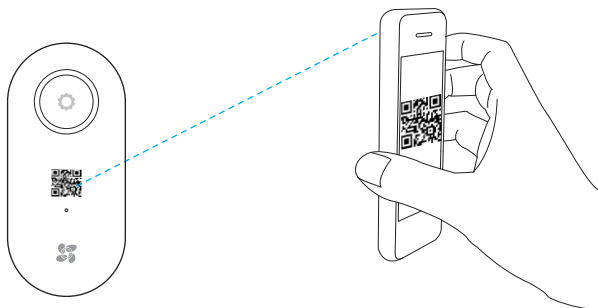
（如果提示“配置失败，请关联智能门锁”，请查看P16根据完整的步骤完成锁的添加）



### 4. 添加网关到“萤石云”

在“萤石云视频”客户端中，扫描网关机身上的二维码，根据app的提示添加网关。

在最后一步中，根据app的提示，用主用户的指纹、密码或卡进行身份验证。



手机保持连接Wi-Fi



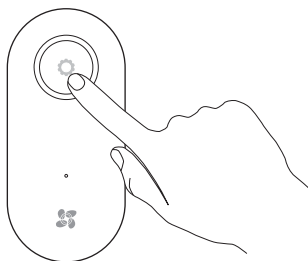
如果添加失败，请参考P16根据完整的步骤完成锁的添加。

如果您的锁和网关没有关联，或者需要重新关联新的锁和网关，请根据以下步骤完成添加。

### 1. 进入网关的添加模式

短按网关的功能键，进入添加模式。

（如果3分钟没有完成添加的话超时，网关会自动退出添加模式）



### 2. 进入锁的添加模式

用管理用户登录锁，进入主菜单，选择“系统设置 > 高级设置 > 云设置 > 添加网关”，锁自动搜索周围的网关。

### 3. 关联锁和网关

锁的显示屏会显示搜索到的网关序列号，通过“1”、“2”键选择需要关联的网关序列号按“#”键确认，网关和锁会开始关联。当锁的显示屏提示关联成功、网关进行语音提示时，表明关联成功。

此时，管理员可以退出锁的菜单。

### 4. 登录“萤石云”

登录“萤石云”客户端。

（如果您还没有账户，请扫描P14的二维码，下载并注册“萤石云”）

### 5. 添加网关到“萤石云”

在“萤石云视频”客户端中，扫描网关机身上的二维码，根据app的提示添加网关。

在最后一步中，根据app的提示，用指纹、密码或卡进行身份验证。

# 调试

门锁安装好后，请按照以下内容，直到合适为止。

目的	步骤	现象
复位指纹锁，设置管理用户	❶ 卸下后面的电池后盖板	
	❷ 用别针在***处长按	状态：复位确认 确认编号：12 语音提示：请输入编号 按#号键确认
	❸ 选择用户类型	屏幕显示： 1.温情类 2.网络类
	❹ 选择用户名	屏幕显示： 我 老公 老婆 儿子
	❺ 选择“我” 按#键配置管理用户	屏幕显示： 1.添加指纹 2.添加密码 3.添加感应卡
	❻ 添加指纹/密码/感应卡，按#键确认	屏幕显示： 请放手指 /请输入新密码（请再次输入密码） /请刷感应卡
检测联网功能	开门/关门	检查app是否有推送消息

**i** 请用设置好的管理用户进入指纹锁管理菜单，根据语音提示进行设置需要的指纹、密码、感应卡等各项功能。

# 维护与保养

## 1 日常维护与保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 请妥善保管机械钥匙。
- 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗和触摸键盘表面。
- 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其转动顺畅及延长使用寿命。
- 建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 锁头在使用过程中，定期（一年或半年）或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

## 2 常见问题排除

问题	原因	排除方法
指纹、密码、感应卡验证成功，门无法开	❶ 门锁安装问题。	请专业人员检查。
	❷ 锁体机械故障，离合器线折断或离合器线没装好。	
用应急机械钥匙无法开锁	❶ 机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	❷ 锁头损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	❸ 锁体损坏。	
	❹ 锁体离合器机械故障。	
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	❶ 该指纹为非法指纹。	使用有效指纹或改用密码或应急机械钥匙开锁。
	❷ 该指纹已经被注销。	
	❸ 有效指纹的位置偏差过大。	重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距；或改用密码或应急机械钥匙开锁。

问题	原因	排除方法
验证指纹开锁时，指示灯亮，语音发出验证错误不能开锁。	④ 该指纹破损。	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册2枚以上指纹）；或改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑤ 手太干\湿\冷。	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹;改用密码或应急机械钥匙开锁。
	⑥ 采集指纹时用力过大，指纹变形。	用正确方式重新验证指纹。
	⑦ 采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。	
转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	① 锁体上有部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好，卡住锁体。	请专业人员检查门锁。
	② 门锁天地杆松动了。	
验证有效密码、指纹感应卡，状态正常，电机不工作，无法开锁。	① 连接线松动。	请专业人员查检查门锁并更换损坏的零件。
	② 电机故障。	
触摸按键无反应。	① 电池耗尽或正负极装反。	用外接电源或应急机械钥匙开锁后检查电池。
	② 前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
输入有效密码、指纹、感应卡，电机正常转动，前把手空转，无法开锁。	① 验证指纹或密码时把手未回位。	将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。
	② 前把手方条移位。	请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭，无法正常使用。	① 离合器组件故障。	请专业人员检查门锁。
	② 前把手方条移位。	

# 附录

## 1 装箱清单

打开产品包装后，请确认设备是否完好，对照下图确认配件是否齐全。

1	前面板	1套
2	后面板	1套
3	锁体	1套
4	网关	1个
5	门扣板	1个
6	门扣盒（仅木门有）	1个
7	对抽螺钉（十字半沉头螺钉）	2颗
8	锁芯螺钉（十字沉头螺钉）	1颗
9	固定锁体配铁门，十字沉头螺钉4PCS 固定锁体配木门，十字沉头自攻螺钉4PCS	4颗
10	固定扣板配铁门，十字沉头螺钉 固定扣板配木门，十字沉头自攻螺钉	6颗
11	方条	1根
12	感应卡	3个
13	机械钥匙	3条
14	说明书	1本
15	开孔模板	1张
16	5号电池	8节
17	干燥剂	3包
18	擦锁布	1条
19	螺孔塞	1颗

## 2 技术参数

序号	项目	技术参数
1	传感器分辨率	亮背景, 500dpi
2	启动时间	<1秒
3	对比方式	1 : N
4	拒真率	小于或等于百分之一 ( $\leq 1\%$ )
5	认假率	小于或等于十万分之一 ( $\leq 0.001\%$ )
6	指纹登记模块	一次生成一个指纹模块
7	指纹更新方式	自动更新
8	保存信息	电池断电与更换不丢失信息
9	指纹容量	500枚
10	光线干扰	可抗光线干扰
11	采集器	硬质玻璃, 表面纳米处理, 极耐磨
12	感应卡容量	200张
13	读卡器距离	0~10mm
14	临时密码容量/长度	3组/5位
15	虚位密码	支持
16	密码长度	6~10位任意长度密码
17	电池寿命	开门10000次以上
18	工作电压	直流6V
19	供电方式	电池供电
20	密码容量	200组密码
21	备用电源	直流5V (micro-USB接口)
22	低压报警	4.8V
23	抗静电	接触放电8KV, 空气放电15KV
24	工作温度	-25°C 到55°C
25	工作湿度	10% ~ 90%
26	储存温度	-20°C 到70°C
27	开门方向	左开、右开
28	防水等级	IPX4

序号	项目	技术参数
29	载波频率	433.92MHz
30	无线标准（网关）	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
31	频率范围（网关）	2.4GHz~2.4835GHz



# 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
  - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
  - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
  - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
  - 产品已超出保修期限；
  - 产品条形码无法辨识或不匹配；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。



