



# 萤石

## 用户指南

### 目录

- ◆ 重要安全信息
- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 安装设备
- ◆ 蓝牙配置
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 添加至“萤石云视频”
- ◆ “萤石云视频”操作
  - 空调管理页
  - 设置页
- ◆ 售后服务支持
  - 上门安装服务
  - 声明
- ◆ 版权声明

### 装箱清单



设备 (x1)



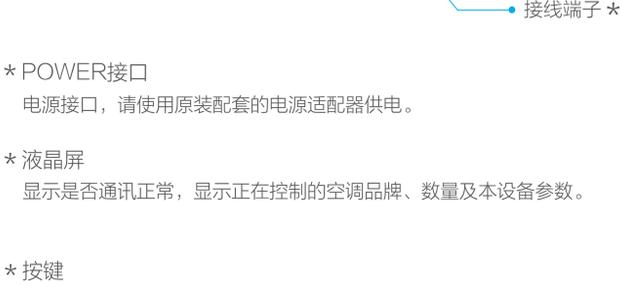
电源适配器 (x1)



用户指南 (x1)

1 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

### 外观介绍



#### \* POWER接口

电源接口，请使用原装配套电源适配器供电。

#### \* 液晶屏

显示是否通讯正常，显示正在控制的空调品牌、数量及本设备参数。

#### \* 按键

SET键：  
配网：当NET指示灯亮绿灯时（包括闪烁和长亮），长按SET键5秒，Wi-Fi模块重置到出厂设置，NET指示灯绿灯快闪，设备进入AP配网模式。  
复位：上电启动时，当液晶屏显示“此时可长按SET5秒复位”，长按SET键5秒，液晶屏显示“复位成功”完成设备复位。  
UP键：短按向上翻页。  
DOWN键：短按向下翻页。  
SET键+UP键：（搜索到空调后）长按5秒后空调全部开启。  
SET键+DOWN键：（搜索到空调后）长按5秒后空调全部关闭。

#### \* 接线端子

AIR CON接线端：根据协议通过不同接口与大金、日立、东芝、三菱电机、海信、海尔、松下、约克、三菱重工、美的、LG、奥克斯、博世、格力、天加、三星、志高、特灵、开利、麦克维尔等空调进行对接。  
RS485接口：基于RS485协议的环境控制系统对接接口。  
KNX接口：基于KNX系统的智能家居与空调系统对接接口。  
BUS接口：基于RS485通讯的智能家居与空调系统对接接口。

#### \* 指示灯

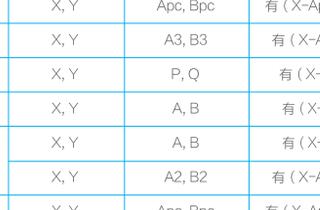
SYS	空调控制器	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿灯常亮：空调控制器初始化中</li> <li>绿灯慢闪：空调控制器正常</li> <li>绿灯快闪：未授权</li> <li>红灯常亮：空调控制器异常</li> </ul>
DEV	空调通信	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿灯常亮：搜索空调中</li> <li>绿灯闪烁：空调控制器已经找到空调</li> <li>绿灯快闪：设备有数据</li> <li>绿灯慢闪：常态运行中</li> <li>红灯常亮：空调控制器没有找到空调；空调总线有故障代码或总线无任何数据</li> </ul>
NET	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿灯快闪：AP配网模式中</li> <li>绿灯常亮：已连上Wi-Fi</li> <li>绿灯慢闪：未连上Wi-Fi，网络异常</li> <li>红灯常亮：Wi-Fi模块故障（长时间无通讯或模块失效）</li> <li>黄灯常亮：Wi-Fi模块脱落</li> </ul>
ST1	蓝牙端	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿灯常亮：手机蓝牙已连接</li> </ul>
ST2	预留指示灯	

### 安装设备

- 1 接线涉及到强电操作，请务必联系专业电工操作。
- 接线前务必关闭电源总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。
- 本设备需要安装在户内，可以安装在智能家居控制箱或者天花板检修口等。

本设备通过2芯屏蔽双绞线（需自备，屏蔽双绞线要求线径0.75mm<sup>2</sup>以上，总长不超过1000m，可由空调施工方预留或后期增设）连接到空调系统室外机或室内机上，进而与该空调系统内所有的室内机通讯，实施控制。

- 1 关闭电源总闸。
- 2 确保空调断电的情况下，拆开外机或内机外壳，找到相对应的接线端口，下图以大金空调内机为例，找到空调侧接线端口F1、F2，用双绞线连接到空调控制器侧接线端子F1、F2。



请根据空调品牌，按照下表进行现场配线及设备接线。

品牌	空调控制器侧接线端口	空调侧接线端口	接线端口极性	是否必须接外机
大金-多外机	F1, F2	F1, F2(外-外)	无	是
大金-单外机	F1, F2	F1, F2(内-外)	无	否
三菱电机-多外机	F1, F2	M1, M2(TB7)	无	是
三菱电机-单外机	F1, F2	M1, M2(TB3)	无	否
三菱电机-菱耀	F1, F2	M1, M2(外机) M1, M2(分歧箱)	无	否
日立	F1, F2	1, 2	无	否
东芝	F1, F2	U1, U2	无	否
松下	F1, F2	U1, U2	无	否
海信	F1, F2	1, 2	无	否
海尔	F1, F2	P, Q	无	否
约克-青岛	F1, F2	1, 2	无	否
约克-广州	F1, F2	A2, B2	有(X-A2, Y-B2)	是
格力	H, L	G1, G2	有(H-G1, L-G2)	是
	H, L	D1, D2	有(H-D1, L-D2)	否
TCL	H, L	F1, F2	有(H-F1, L-F2)	否
三菱重工	X, Y	A1, B1	无	否
	X, Y	A2, B2	无	否
美的、博世、开利	X, Y	X, Y	有(X-X, Y-Y)	是
	X, Y	P, Q	有(X-P, Y-Q)	否
美的-酷风	X, Y	A, B(外机)	有(X-A, Y-B)	是
奥克斯	X, Y	A, B	有(X-A, Y-B)	否
三星	X, Y	F1, F2	无	否
LG	X, Y	A, B(CEN)	有(X-A, Y-B)	否
麦克维尔	X, Y	Apc, Bpc	有(X-Apc, Y-Bpc)	是
天加	X, Y	A3, B3	有(X-A3, Y-B3)	否
志高	X, Y	P, Q	有(X-P, Y-Q)	否
特灵	X, Y	A, B	有(X-A, Y-B)	是
约克户式水机	X, Y	A, B	有(X-A, Y-B)	是
	X, Y	A2, B2	有(X-A2, Y-B2)	是
麦克维尔户式水机	X, Y	Apc, Bpc	有(X-Apc, Y-Bpc)	是
开利户式水机	X, Y	A, B	有(X-A, Y-B)	是
特灵户式水机	X, Y	CN29(A, B)	有(X-A, Y-B)	是

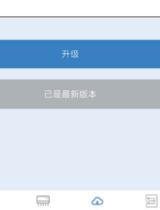
- 1 端口极性标注“无”，则空调控制器接线端口与空调接线端口之间的接线可以随意；端口极性显示“有”，则空调控制器接线端口与空调接线端口之间的接线必须根据说明书空调控制器端口下方标注顺序与空调端口下方端口顺序对应接线。例如：美的，空调控制器接线端口极性标注“有”。则需要把空调X接线端口接到空调控制器X接线端口，空调Y接线端口接到空调控制器Y接线端口。
- 三菱电机-多外机，线接端口TB7“M1, M2”，并把室外机PCB板集控开关CN41的跳线帽插到CN40上。

- 3 开启电源总闸，使用原装配套的电源适配器给设备供电。

### 蓝牙配置

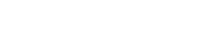
用户可使用蓝牙配置小程序，设置要连接的空调品牌，或升级空调通讯协议。

- 1 在微信搜索栏搜索“网关蓝牙配置”小程序或扫描小程序码，进入小程序。



扫描小程序码 进入“网关蓝牙配置”小程序

- 2 确保手机端开启蓝牙后，选择空调控制器设备，进行手机蓝牙连接，连接成功后即可进入蓝牙配置页面。可查看空调控制器的基础信息和状态信息，进行相关设置。



请以实际界面为准

- 3 点击底部“升级”页签，进入页面，选择要连接的空调品牌。



请以实际界面为准

- 1 因为空调厂家会对空调通讯协议不定期升级，且本空调控制器自身的功能也会不断增强，所以必要时，用户需要先下载最新的空调控制器固件。

## 下载“萤石云视频”

① 将您的手机连接Wi-Fi网络（推荐）。

② 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

## 添加至“萤石云视频”

① 注册后，登录“萤石云视频”客户端，在首页点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。



② 扫描设备机身标签上的二维码（请妥善保管设备标签信息，建议拍照存档），根据提示将设备添加到萤石云视频账号下。



① 萤石客户端旧账号不再使用时，需要解绑设备（在旧帐号下删除设备前请确保设备标签信息完好，以便再次添加设备），才能将设备添加至新账号下。

## “萤石云视频”操作

### 空调管理页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，用户可选择通过空调集合进入空调管理页，或者通过设备详情页进入空调管理页，对空调进行管理设置。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

### 设置页

在设备详情页，点击  按钮，进入设置页，可以查看设备信息（进入设备信息页，可对设备进行升级更新操作）、Wi-Fi网络，删除设备等。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

## 规格参数

额定输入	DC 12V
消耗功率	2.0W以下
工作温度	0°C~40°C
工作湿度	20%~85%RH (无凝露)
安装方式	导轨或摆放
产品尺寸	106*96*58mm
净重	165g
主要材质	ABS阻燃
通讯方式	Wi-Fi

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线: [400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网: [www.ys7.com](http://www.ys7.com)

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询或咨询客服。

本手册适用的设备型号: CS-HAE-V2W。

### 版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

#### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

#### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

#### 商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

#### 免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

#### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。