



用户指南

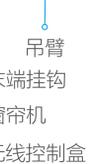
目录

- ◆ 装箱清单
- ◆ 外观介绍
- ◆ 安装说明
- ◆ 连接电源
- ◆ 下载“萤石云视频”
- ◆ 设备添加
- ◆ 关联遥控器（可选）
- ◆ 停电手拉
- ◆ 规格参数
- ◆ FAQ
- ◆ 售后服务支持
上门安装服务
声明
- ◆ 版权声明

装箱清单



设备 (x1)



插头配件 (x1)

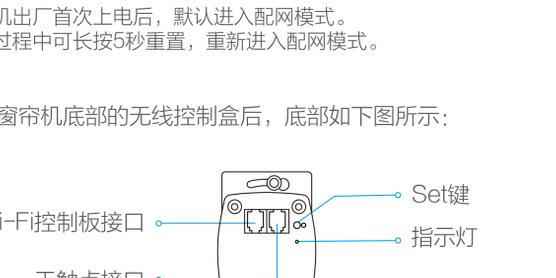


用户指南 (x1)

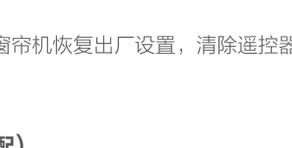
1 用户指南中图片为示意图，仅供参考，一切以实物为准。不包含轨道及遥控器等配件，用户可按需另行购买。

外观介绍

整体外观



窗帘机底部



* Reset键

窗帘机出厂首次上电后，默认进入配网模式。使用过程中可长按5秒重置，重新进入配网模式。

掰开窗帘机底部的无线控制盒后，底部如下图所示：



* Set键

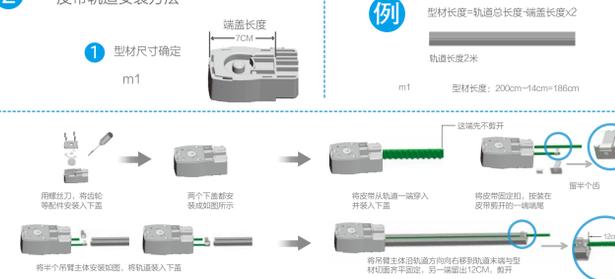
长按Set键10秒，窗帘机恢复出厂设置，清除遥控器和行程，需重新配对遥控器和设置行程。

遥控器介绍(可选配)

单轨道窗帘的遥控器如下图所示：



双轨道窗帘的遥控器如下图所示：



1 遥控器的电池型号和规格：CR2430纽扣电池，3V。

安装说明

1 安装、拆卸及连接电源线，请务必联系专业电工师傅操作。安装/拆卸/连接电源线前请先确认电源总闸已关闭！请选择干净平整的墙面进行安装。

轨道组装

1 轨道拼接安装方法

2 皮带轨道安装方法

1 型材尺寸确定

端盖长度 7CM

例 型材长度=轨道总长度-端盖长度x2

轨道长度2米

m1 型材长度：200cm-14cm=186cm

3 拼接轨道折叠的方法(为方便运输)

■ 轨道折叠方法

- 寻找与橡胶皮带两端连接的吊臂
- 按下吊臂的吊臂和轨道连接支架的螺丝
- 将轨道连接支架推向连接处
- 将橡胶皮带向同一侧
- 将轨道连接支架推回原位
- 折叠轨道即可

■ 恢复轨道折叠

- 打开折叠的轨道
- 缓慢的合拢轨道
- 将轨道连接支架推向连接处
- 用螺丝锁住轨道连接支架后安装好吊臂
- 轨道恢复完毕

4 轨道安装

- 检查支架的位置，找到合适的位置安装在轨道上
- 将合页轨道装入预先设计的位置，同时用螺丝固定

电机安装及拆卸

1 电机安装

- 检查拨头锁是否在指示位置，如果拨头锁在指示位置，请先向下拉动拨头锁杆，同时拨回左侧
- 电机插入主传动轴
- 拨动拨头锁杆至右侧，直到拨头锁杆头掉进合页限位孔为止
- 完成安装

2 电机拆卸

- 向下拉动拨头锁杆，使其顶端露出限位孔
- 拨动拨头锁杆至左侧
- 取出电机

连接电源

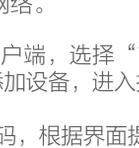
1 安装、拆卸及连接电源线，请务必联系专业电工师傅操作。安装/拆卸/连接电源线前请先确认电源总闸已关闭！请选择干净平整的墙面进行安装。

将窗帘机电源线连接插头后，插到就近的电源插座上。



下载“萤石云视频”

1 扫描下面的二维码，下载并安装。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

2 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

添加设备

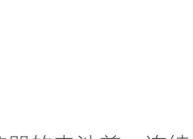
- 将您的手机连上Wi-Fi网络。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 (+) -> 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 扫描窗帘机底部的二维码，根据界面提示完成网络连接和窗帘机添加。

1 若窗帘机添加失败请根据界面提示重新添加。窗帘机的换向和行程校准功能请在“萤石云视频”客户端进行操作。

关联遥控器（可选）

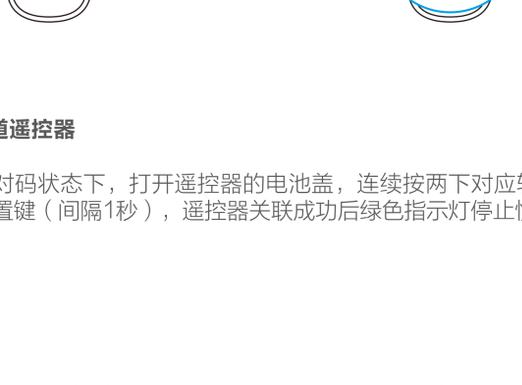
窗帘机配置网络成功后，请关联遥控器。请先掰开窗帘机底部的无线控制盒后，对照下面的步骤进行设置。遥控器关联窗帘机后，可使用遥控器控制对应轨道的窗帘。

- 1 窗帘机启动完成后，按住Set键2秒直到指示灯呈慢闪状态后松开，进入对码模式（对码有效时间为10秒）。



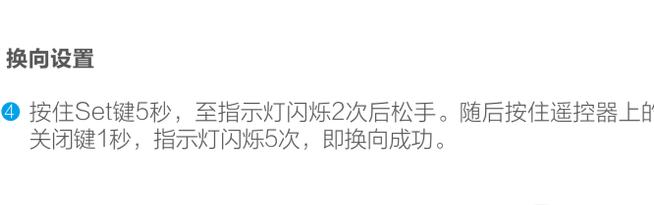
单轨道遥控器

- 2 在对码状态下，打开遥控器的电池盖，连续按两下如图所示的设置键（间隔1秒），遥控器关联成功后绿色指示灯停止慢闪。



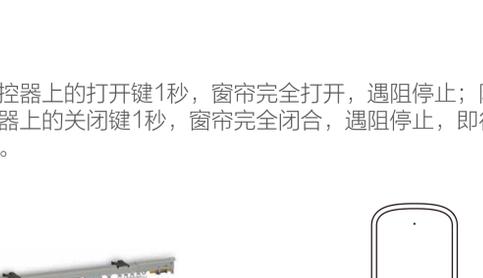
双轨道遥控器

- 3 在对码状态下，打开遥控器的电池盖，连续按两下对应轨道的设置键（间隔1秒），遥控器关联成功后绿色指示灯停止慢闪。



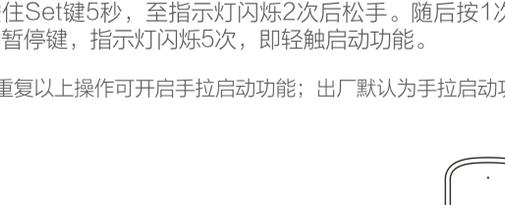
换向设置

- 4 按住Set键5秒，至指示灯闪烁2次后松开。随后按住遥控器上的关闭键1秒，指示灯闪烁5次，即换向成功。



行程设置

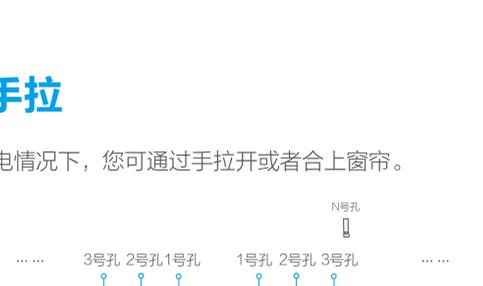
- 5 按住遥控器上的打开键1秒，窗帘完全打开，遇阻停止；随后按住遥控器上的关闭键1秒，窗帘完全闭合，遇阻停止，即行程设置完成。



轻触启动功能

- 6 按住Set键5秒，至指示灯闪烁2次后松开。随后按1次遥控器上的暂停键，指示灯闪烁5次，即轻触启动功能。

注：重复以上操作可开启手拉启动功能；出厂默认为手拉启动功能开启。



- 7 长按窗帘机的Set键10秒后，窗帘机恢复出厂设置，需重新关联遥控器。

- 一个窗帘机最多可关联20个遥控器。
- 建议轨道1关联布帘窗帘机，轨道2关联纱帘窗帘机。

停电手拉

窗帘机断电情况下，您可以通过手拉开或者合上窗帘。



- 1 太高或太重的窗帘不适合手拉，请尽量避免手拉，以免拉坏帘布。

规格参数

窗帘机参数	100~240V AC, 50/60Hz
窗帘机通讯方式	Wi-Fi
窗帘移动速度	14cm/s
额定扭矩	1.2N*m

控制方式	手机客户端控制、定时控制、遥控器控制、手拉控制
工作温度	-10~55℃
工作湿度	10%~90%，相对湿度无冷凝

FAQ

Q: 窗帘机不运行，该怎么办？

A: · 请检查电源线是否连接到电源插座，如果没有请连接。
· 请检查是否有障碍物阻碍吊臂运行，如果有请清除障碍物。
· 请检查网络是否正常，如果网络未连接请重新连接网络。
· 请长按窗帘机的Set键10秒恢复出厂设置，重新关联遥控器。

Q: “萤石云视频”客户端可控制窗帘，遥控器已关联窗帘机却无法控制窗帘，该怎么办？

A: · 请按遥控器的任意按键查看遥控器的指示灯是否亮起，如果没亮表示电池没电，请更换电池。
· 请长按窗帘机的Set键10秒恢复出厂设置，重新关联遥控器。

Q: 手拉窗帘比较费劲，该怎么办？

A: 建议吊臂的1号孔（见外观介绍章节）不挂帘布的挂钩，2、3号孔挂帘布的挂钩。

Q: 窗帘中间合不拢，该怎么办？

A: 1.检查发射器开关方向是否设定，如果设反执行换向操作；
2.检查行程，重新设置行程和边界。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

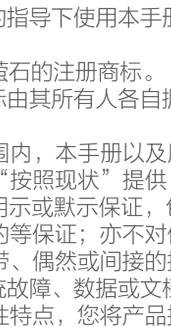
服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。

本手册适用的设备型号：CS-HAW。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和安装。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。