



用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

装箱清单	03
外观介绍	04
下载“萤石云视频”	05
安装设备	06
添加至“萤石云视频”	07
FAQ	08
售后服务支持	09
版权声明	10
规范使用视频产品的倡议	11

装箱清单



设备 (x1)



安装贴纸 (x1)



螺丝配件 (x1)



用户指南 (x1)

外观介绍



含义解释

LED指示灯

- 红色常亮：设备启动中
- ... 红色快闪：设备故障
- .. 红色慢闪：网络故障
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机
- .. 蓝色慢闪：正常工作
- ... 蓝色快闪：配网模式

镜头

镜头可水平向下调整 15 度。

摄像机

摄像机可左右各旋转10 度。

RESET键

长按RESET键4秒，设备重启并恢复默认值。

下载“萤石云视频”



请使用手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



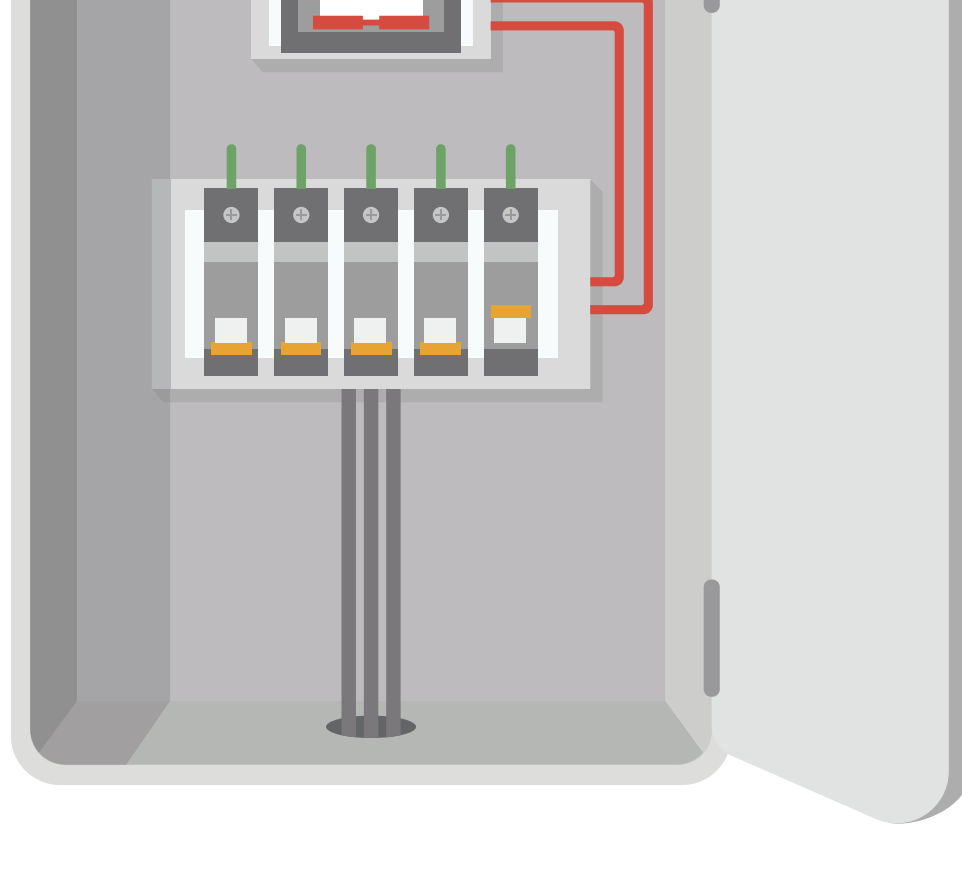
扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

安装设备

您可点击下方观看本设备的安装视频或查看下文的安装步骤安装设备。



- ❶ 安装涉及到强电操作，不建议个人安装，请务必联系专业电工师傅安装。
- ❷ 关闭总闸的电源。



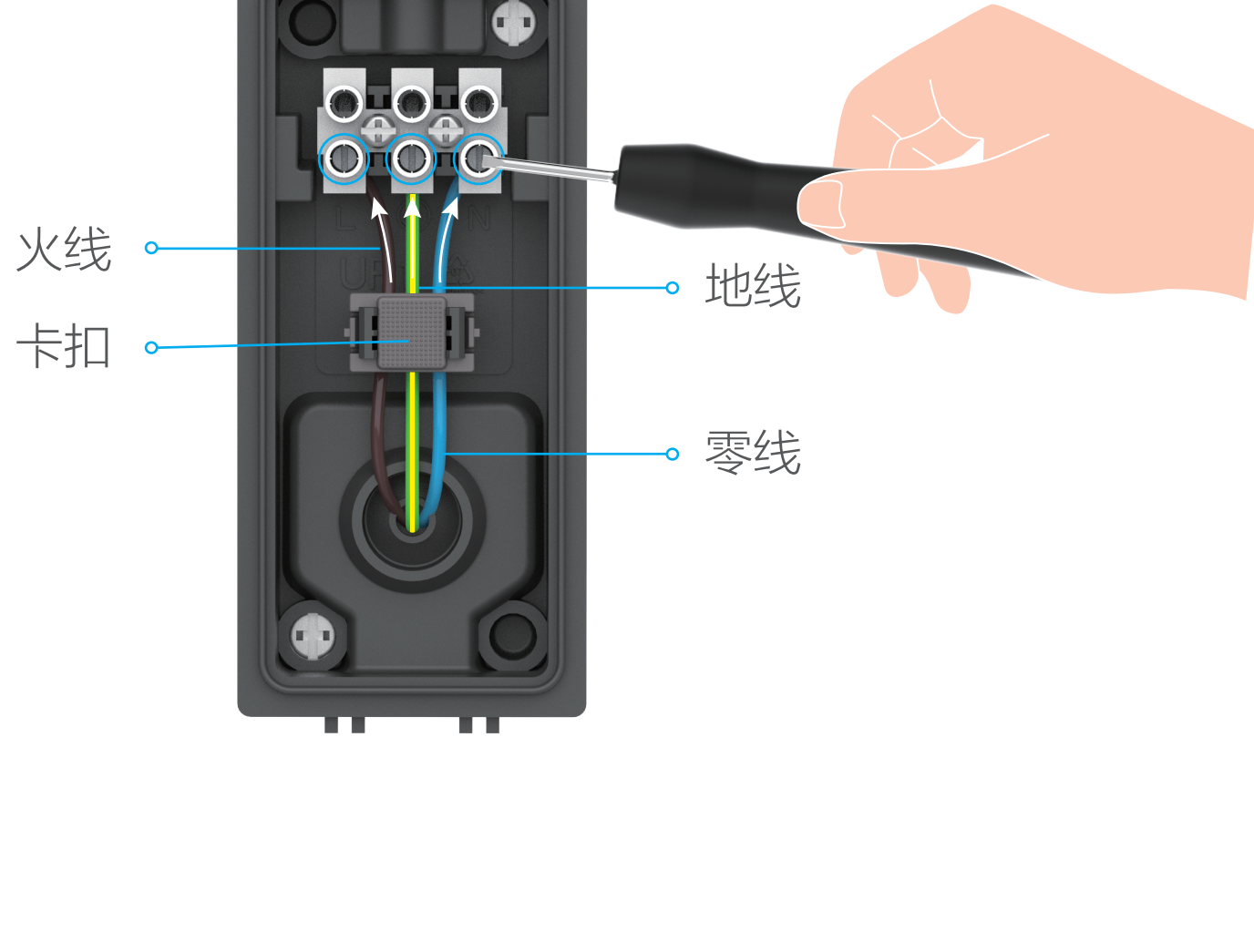
- ❸ 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量。推荐安装高度：距离地面高度1.8-2.2m。
- ❹ 将壁挂底座与设备机身分离。使用螺丝刀(需自备)拧开底座螺丝，取下底座（建议将底座螺丝放在原处不取下来），将螺丝及其他配件（如接线柱、用于固定电源线位置的卡扣）收好。



- ❺ 安装壁挂底座。
 - 选择干净平整的墙面，将安装贴纸贴在用来安装底座的地方。
 - 依照安装贴纸上的定位孔钻孔，然后插入膨胀螺丝。
 - 将电源线穿过安装贴纸上的圆孔和底座的橡胶。
 - 拧入螺丝固定安装底座。



- ❻ 连接电源线。
 - ① 用一字螺丝刀将固定接入电线的3个螺丝拧松；
 - ② 将火线、地线和零线分别塞入相应的螺丝孔中；
 - ③ 用一字螺丝刀将固定接入电线的3个螺丝拧紧固定；
 - ④ 扣上固定电源线位置的卡扣。



- ❼ 安装设备机身。将底座的底部凸起对准设备机身孔槽，扣入机身后，按压机身直到机身与底座合为一体，用螺丝刀（需自备）拧紧设备机身顶部的底座螺丝。



- ❽ 调整摄像机的角度。需要时可调整摄像机角度（向下15°，左右10°）。



- ❿ 开启总闸的电源。



- ⓫ 检查摄像机状态。连接电源后摄像机的指示灯呈蓝色快闪状态（如果不是蓝色快闪状态，请长按RESET键4秒重新配置网络）



添加至“萤石云视频”

- 1 注册后，登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 2 扫描纸质用户指南封面的二维码。



- 3 根据客户端的界面提示完成设备的网络配置和添加。

FAQ

Q: 设备支持本地录像吗？

A: 支持，设备自带内置存储，支持本地录像。

Q: 摄像机和灯光能否联动？

A: 可以，设备支持设置为人形检测联动灯光，夜间检测到人形移动，会自动开灯。

Q: 设备是否有全彩夜视模式？

A: 设备支持在夜间满亮度开灯情况下，自动进入全彩夜视模式。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请咨询客服。

型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-LC3。

版权声明

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品


本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。

2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。

3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音/视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。

5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。