



## 净水器用户指南

使用产品前，请仔细阅读用户指南，并妥善保管



# 目 录

一、用户必读.....	3
二、装箱清单.....	3
三、产品功能.....	4
1. 产品适用范围.....	4
2. 过滤性能.....	4
3. 规格参数.....	4
四、产品结构.....	5
1. 外观介绍.....	5
五、首次使用说明.....	5
六、操作界面.....	6
1. 取水键.....	7
2. 童锁功能.....	7
3. 标准水量.....	7
4. 模式调节.....	7
5. 待机状态.....	7
6. 外水箱补水.....	7
7. 内水箱缺水补水状态.....	8
8. 滤芯更换及复位说明.....	8
9. 屏幕显示指南.....	9
八、清洗保养.....	9
九、故障诊断.....	10
十、安全注意事项.....	10
十一、限制物质或元素标识表.....	11

**十二、售后服务支持**.....12

**十三、产品保修声明**.....13

**十四、版权声明**.....14

## 一、用户必读

用户必须严格按照本《净水器用户指南》(后简称用户指南)中所阐述的安装规范操作,并按照用户指南中的使用方法使用净水器。否则,对于一切因未按照用户指南规定安装、使用净水器而引起净水器损坏或漏水而造成的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济 and 法律责任。

以下情况请勿使用此产品:

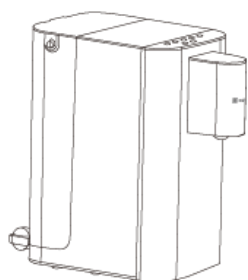
- 发现净水器已有损坏;
- 发现插头或电源线有损坏;
- 发现净水器不断有水溢出;

**注意:**

- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水器,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。

## 二、装箱清单

产品包装盒中包含的产品和配件信息如下图所示:



净水器 x1



5合1复合滤芯 x1



接水盘x1



用户指南x1

### 三、产品功能

#### 1. 产品适用范围

适用水质：市政自来水

#### 2. 过滤性能

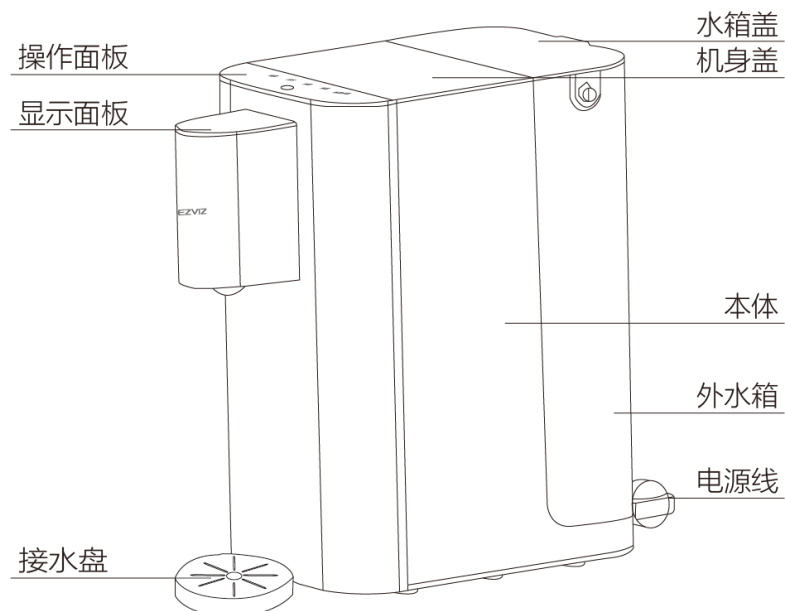
滤芯	过滤性能	建议更换周期
5合1复合滤芯	1. 拦截大颗粒杂质，过滤余氯 2. 拦截重金属等溶解性固体离子 3. 脱盐率大于 90% 4. 去除水中异色异味，改善口感	12-18个月

#### 3. 规格参数

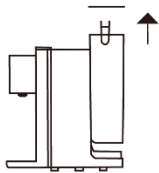
型号	EZVIZ牌CS-ES100T型反渗透净饮机
外形尺寸	200 mm *389 mm *397mm
额定电压	220V/50Hz
额定制水能力	0.2L/min
额定功率	2200W
额定总净水量	2000L
适用水质	原水符合GB5749的市政自来水
适用水温	5℃~38℃
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	Q/YSSST 031-2020
卫生许可批准文号	闽卫水字(2021)第0177号
注意：实际总净水量会因为各地水质和使用环境有所不同。	

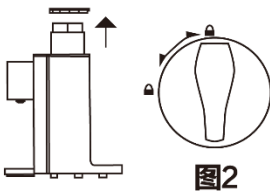
## 四、产品结构

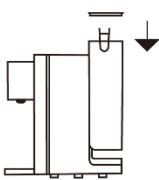
### 1. 外观介绍

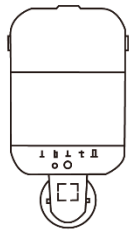


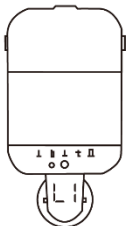
## 五、首次使用说明

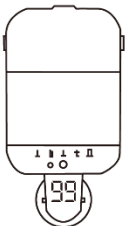
- 

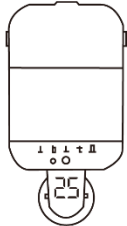
1. 打开水箱盖，取出外水箱装水
- 



2. 打开机身盖，根据说明安装滤芯
- 

3. 将外水箱装回
- 

4. 通电后，设备自动冲洗5分钟
- 

5. 冲洗完成后，屏幕显示L1，请倒掉废水并换水
- 

6. 换水完成，设备开始制水
- 

7. 待水质灯闪烁，请按  出水3升
- 

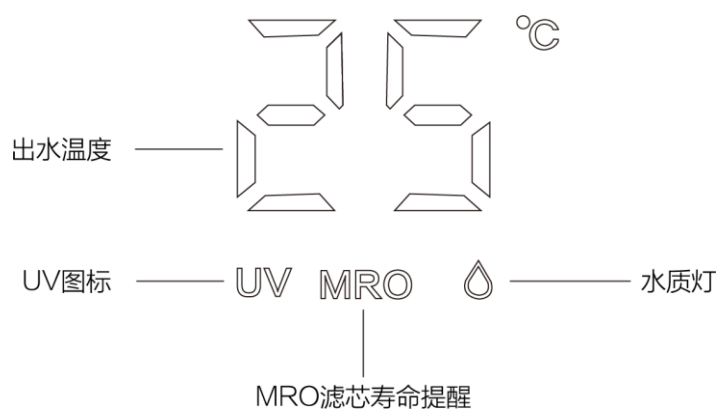
8. 水质灯常亮，冲洗完成，设备可以正常使用

## 六、操作界面

- 操作界面:



- 显示界面:




## 七、使用说明

### 1. 取水键

待机时蓝色灯光亮起，选择水温水量后，点击取水键，白色灯光亮起，设备出水，再次点击停止取水。

### 2. 童锁功能

选择热水时，需要先长按  1 秒，解锁后，才能出水。  
临时解锁后，10 秒内无操作设备自动上锁。

### 3. 标准水量

标准水量

点击标准水量，指示灯亮起，点击取水键，单次出水 240ml 后会自动停止出水。再次点击，指示灯熄灭，此时设备出水不再限量 240ml，需要手动点击取水键停止出水。

### 4. 模式调节

选择水温模式，屏幕会显示相应的温度。

- **调温：**点击切换水温，5℃一个档位，可调范围 50℃-90℃；
- **常温：**出水水温为水箱常温；
- **冲奶：**出水水温为 45℃；
- **开水：**出水水温为开水，约 98℃；

注意：实际水温由于受环境因素影响，会有一定差异，为正常现象。

### 5. 待机状态

20秒无动作机器进入待机状态，待机状态取水键灯亮50%，其他全熄灭；按任意键（模式调节键，童锁键，取水键）唤醒界面，显示上一动作状态；

### 6. 外水箱补水

正常使用过程中界面提示L1时即表明原水箱处于缺水状态，此时按键不可用。换水时需提出外水箱将浓缩水倒掉重新加水。

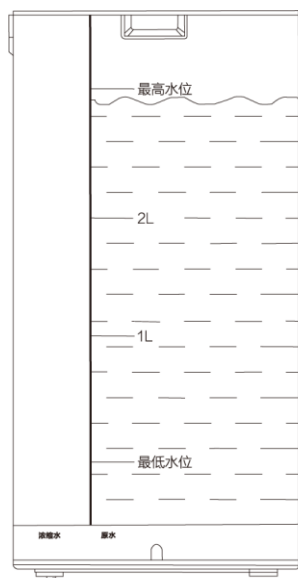
#### ● 超洁净模式：

原水箱中加入自来水，浓缩水箱中不加水，此模式净水水质优先，单次净水量约 1.7L。

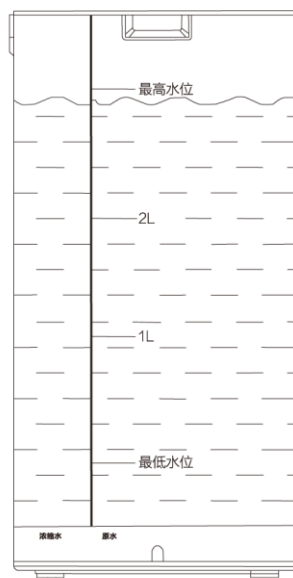
#### ● 大水量模式：

原水箱、浓缩水箱均加满水，此模式净水水量优先，单次净水量约 3.3L。





超洁净模式



大水量模式

## 7. 内水箱缺水补水状态

正常使用过程中内水箱如果缺水，设备会进入制水状态，界面显示 99 秒倒计时，制水完成，恢复正常使用。

## 8. 滤芯更换及复位说明

- 1、断开净水器的电源，并打开机身盖。
- 2、逆时针旋转滤芯至  (图1所示)位置，取出旧滤芯。
- 3、放入新滤芯，顺时针旋转滤芯至  (图2所示)位置。
- 4、长按  +  3秒，滤芯复位成功。
- 5、复位后，设备进入自动冲洗状态，请按照屏幕提示进行操作。

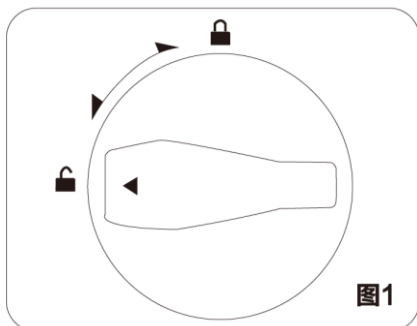


图1

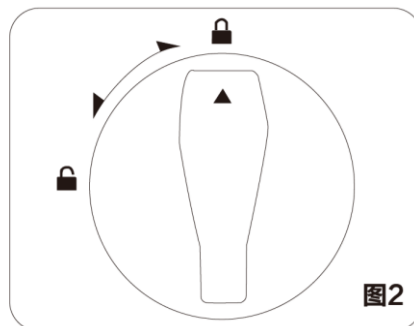




图2

## 9. 屏幕显示指南


-  出水水质灯：
  - 蓝色-水质优
  - 紫色-水质良
  - 红色-水质差
- UV 杀菌灯：
  - 白色-UV杀菌灯工作
  - 熄灭-暂停工作
- 滤芯寿命提示灯：
  - 蓝色-滤芯寿命正常
  - 紫色-滤芯寿命即将到期
  - 红色-滤芯寿命到期


其他提示：L1- 请换水

 - 冲洗状态

E4/E5/E8- 故障保护提示

注意：1、选择热水时，需要先长按  1秒，解锁后按  即可出水。




2、冬季时，可长按  3秒进入冬季模式，提高净水器加热效率；再长按

 3秒即可退出冬季模式。

3、建议水箱每日换水，换水时浓缩水箱存水务必倒掉，并定期清洗水箱。

4、建议定期排空净水器内部存水：长按  +  3秒，再按  即可排空净水器内部存水。

## 八、清洗保养

1. 每月使用除垢剂（如柠檬酸）浸泡水箱30分钟后进行清洗，请勿使用酒精等有机溶剂擦拭。
2. 建议每日给外水箱换水，换水时浓缩水箱存水务必倒掉，并定期清洗水箱。清洗外水箱时需注意浮球及浮球硅胶盖不可脱落，如脱落需及时安装复原。
3. 本净水器外水箱水源为未过滤的自来水，建议换水时手工清洗外水箱，避免水中杂质及有机物在外水箱中堆积；同时建议经常清洗外水箱内的浮球、浮球硅胶盖和滤网，避免长水垢。
4. 建议定期排空净水器内部存水：长按  +  ，再按  3秒，即可排空存水。
5. 长期不使用净水器时（5天以上），请先清空外水箱，然后排空内水箱存水。断开电源并将滤芯密封好，放入冰箱保鲜室保存（2-5℃，切勿放入冷冻室）。

**注意：**本净水器所建议的各滤芯更换周期是根据各地自来水的情况，得出的经验值。具体用户实际处理总量或时间会因为各地水质和使用环境有所不同，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所偏差。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际情况作为滤芯的更换依据。

## 九、故障诊断

序号	指示	名称	恢复方式
1	L1 (非故障)	外水箱缺水	换水后, 重新放置水箱
2		外水箱换水	
3	E4	超时保护	重新上电恢复
4	E5	温度传感器故障	重新上电恢复
5	E8	通信故障	建议拨打售后服务热线 <a href="tel:400-878-7878">400-878-7878</a> , 解决故障。

**注意:** 遇到故障若简单处理无法排除, 请拨打售后服务热线进行咨询, 请不要自行拆卸修理, 以免发生危险或对机器造成损害。

在使用过程中出现下列状况属于正常现象, 请用户放心使用:

1. 在取用热水的过程中, 有轻微加热及制水声。
2. 净水器在净化过滤过程中, 水泵工作会有轻微制水声发出。
3. 不同水温出水速度不会完全一致。
4. 水温过低时, 设备净水工作时间变长。

## 十、安全注意事项

### 警告:

1. 机器不得浸入水中清洗。
2. 严禁将接水盒悬空放置, 应将接水盒平稳放置在台面上。
3. 严禁在水箱中加入浑浊的自来水、冰块及其他混合液体, 如牛奶、果汁等。
4. 严禁使用万用插座与其他电器同时使用, 应使用不小于10A的插座。
5. 严禁用酒精擦拭水箱。
6. 请勿将产品安装在靠近热源的地方。
7. 如果电源线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
8. 本产品电源线连接的插座必须有可靠的接地装置。
9. 当环境温度低于0℃时, 机器内的水可能会结冰, 请注意不使用时排空机器内的存水。

### 注意:

1. 为避免危险, 请放置在平坦、干净的耐热台面。
2. 搬运过程中轻拿轻放, 以免划伤或损坏产品。
3. 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
4. 当原水不符合自来水标准 (包含水中泥沙含量大、余氯超标等情况) 时, 滤芯寿命会急剧缩短, 建议原水经过预处理后再加入到原水箱。
5. 在取出水箱时, 请确保机器稳定, 防止机器倾倒。
6. 为避免因操作失误导致的危险, 身体、器官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品, 以上人员应该在正常成人监督下正确使用。

7. 定期清洗和更换滤芯，新机器使用时需按要求进行首次清洗。
8. 当水温较低时，水箱制水时间会有延长，此为滤芯固有特征。
9. 产品设计采用了即热加热技术，使用过程中操作面板可能会稍微发烫，属于正常现象。
10. 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度会较高，请谨防烫伤。
11. 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低至5℃或高至38℃时，停止使用。
12. 因机器在厂内有经过试水测试，所以打开包装PE袋时，可能会有少量的水残留，属于正常现象。
13. 除更换滤芯外，请勿随意打开机器，拆动内部零部件，以防触电。

## 十一、限制物质或元素标识表

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量如下表所示。

零部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
抽水泵	○	○	○	○	○	○
增加泵	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
加热模块	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；  
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；



本产品在使用正常情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

## 十二、售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：[www.yz7.com](http://www.yz7.com)

您还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



微信扫描二维码关注  
“萤石官方公众号”

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线 [400-878-7878](tel:400-878-7878) 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 [www.yz7.com](http://www.yz7.com) 查询或咨询客服。

适用型号：EZVIZ 牌 CS-ES100T 型反渗透净饮机。

## 十三、产品保修声明

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石软件有限公司的产品，请仔细阅读保修声明的内容，保障您的下列权益：

- 1、凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
  - 2、用户自购买之日起出现产品质量问题，可依法及本条款享受退、换及免费维修等政策。
- 敬请注意，下列情况不在萤石产品保证及保修服务范围：
- a、超出规定的保修期限的；
  - b、因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
  - c、第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
  - d、产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
  - e、产品可以不间断或无错误地正常运行；
  - f、数据丢失或损坏；
  - g、消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
  - h、不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
  - i、未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，萤石经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
  - j、产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议；
  - k、 查询完整版萤石产品售后服务政策及了解萤石售后服务时的用户个人信息保护策略，请登录[www.yz7.com](http://www.yz7.com)。



## 十四、版权声明

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### 商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

### 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。