萤石

用户指南

目 录

装箱清单
外观介绍
配置流程概览
下载"萤石云视频"
开启设备
添加至"萤石云视频"
"萤石云视频"操作说明
FAQ
售后服务支持
（以太网接口）
（无线）
保证声明
相关使用和维护说明/建议

装箱清单

设备 (x1)

安装贴纸 (x1)

螺丝组件 (x1)

电源线 (x1)

螺丝配件 (x1)

用户指南 (x1)

外观介绍

* RESET键
* Micro SD卡槽
插入Micro SD卡，并按住"重置云视频"重产品初始化状态并重启
设置
镜头
指示灯 *
麦克风
扬声器
* 指示灯
* 状态指示：设备正常工作
* 动态闪烁：表示设备正在"萤石云视频"客户端连接中。
* 红色常亮：网络断开
* 红色快闪：设备异常
* 绿色常亮：网络连接成功，光源暗
* 绿色闪烁：表示设备正在"萤石云视频"客户端连接中。
* 绿色常亮：设备正在"萤石云视频"客户端观看中。
* 绿色快闪：表示设备正在"萤石云视频"客户端语音对讲中。
* 绿色慢闪：表示设备正在"萤石云视频"客户端录像中。
* 绿色慢闪：表示设备正在"萤石云视频"客户端录像回放

“萤石云视频”操作

实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的监控画面，点击实时视频按钮，您可以查看实时画面。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

	分享		截图
	设置		录像
	暂停/播放		对讲
	关闭/开启声音	高清	清晰度
	全屏		多屏播放
	主动防御		

截图

在实时视频界面点击 按钮，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

录像

在实时视频界面点击 按钮，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

对讲

在实时视频界面点击 按钮，可进行对讲。点击左上角的X，即可关闭语音对讲功能。

多屏播放

在实时视频界面点击 按钮，可选择多个附近设备进行多画面预览。

清晰度

在实时视频界面点击 高清 按钮，可以选择不同的视频清晰度。

实时视频

在设备详情页点击 按钮，可以实时查看设备监控视频。

分享

在设备详情页点击 按钮，可以将实时预览视频分享给指定好友。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置工作模式、智能检测、云存储、设备录像设置等参数。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

工作模式	设置设备的工作模式
智能检测	可选择PIR红外检测或人形检测的设置
提醒设置	可对设备端进行不同音效的声音提醒设置和客户端的各类消息提醒设置
音频设置	设备麦克风开关以及设备语音提示开关
画面设置	设置图像风格、夜视模式等
灯光设置	开启/关闭设备状态灯
电池管理	查看当前电池状态和剩余电量
云存储	查看云存储使用状态、购买云存储服务
设备录像设置	设置Micro SD卡或者存储器的参数
电话提醒服务	开通/取消设备的电话提醒服务
安全设置	开启视频加密后，你的视频和图片将会受密码保护，初始密码为设备验证码
4G网络	查看物联网卡的流量信息 建议在赠送流程消耗完前，及时进行流量充值。
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南。
分享设备	将视频分享给指定的好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

FAQ

Q: 默认的视频加密密码是什么?
A: 默认的视频加密密码为设备的验证码，即设备标签上的六位大写字母。

Q: 如何存储录像?
A: 1.云存储（30天免费试用，到期后，请续费购买），仅设备在线时进行录像;
2.Micro SD卡（需购买，建议购买萤石存储卡）：最大支持256GB。

Q: 为什么有人出现在设备的检测范围内，但是并没有触发PIR检测报警。
A: 1、尝试调高检测灵敏度。
2、确保人在我们的检测距离范围内，灵敏度为100时，检测距离为10米左右。
3、受PIR红外检测技术原理限制，当环境温度和人体温度接近或人直接对着设备走动时，可能会漏报或误报。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?
登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号　　萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-EB3 (3FL4GT)。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品
本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册
本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。
萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明
・萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
・本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明
・在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
・您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
・使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
・如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明
本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。
随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。
请您仔细阅读如下倡议:
1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。
2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。
3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。
5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。