



# C4系列 快速操作指南

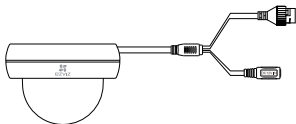
\*使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管



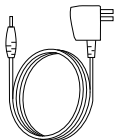
微信扫描二维码关注  
“萤石智能生活订阅号”

# 装箱清单

打开产品包装后，请确认吸顶式互联网摄像机（以下简称“设备”）是否完好，对照下图确认配件是否齐全。



摄像机 ×1



电源适配器 ×1  
(部分型号没有)



螺丝包 ×1



安装贴纸 ×1

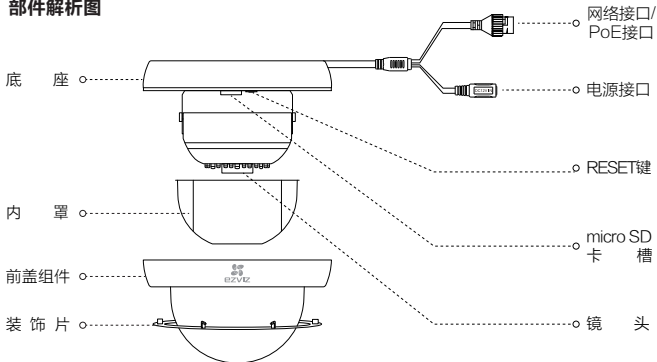


快速操作指南 ×1

**i** 本手册适用于吸顶式网络摄像机，包括但不限于C4S、C4C、C4E等型号。

# 外观介绍

## 部件解析图



## 描述

## 说明

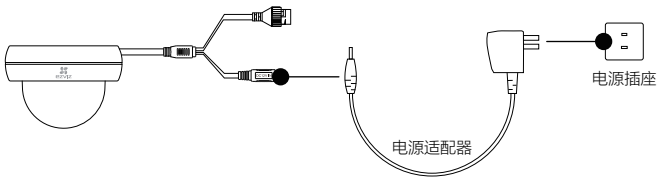
网络接口/PoE接口	10M/100M自适应以太网口； 部分型号设备可通过此接口进行PoE供电同时连接网络 (请根据P11的内容查看您的设备是否支持PoE)
RESET键	正常运行时长按RESET键3秒，设备重新启动，并恢复默认参数 (CS-C4-21R没有RESET键)
micro SD卡槽	支持micro SD卡本地存储 如果您插入了micro SD卡，请登录“萤石云”进行初始化

# 操作必读

## 步骤1 .....

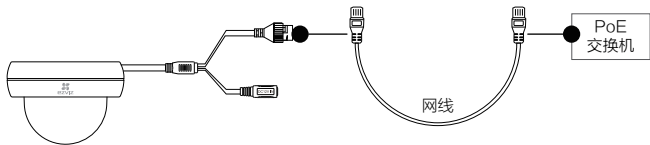
### 连接电源

- 1 您可以用电源适配器为设备供电。



- i* 部分型号配件中没有电源适配器，需自备。

- 
- 2 您还可以使用PoE交换机（需自备）为设备供电（请根据P11的内容查看您的设备是否支持PoE功能）。



## 步骤2 .....

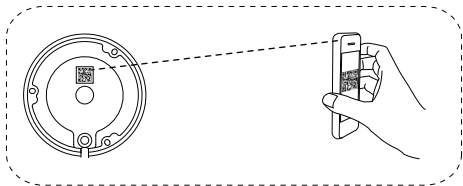
### 快速配置

#### 1 用户注册

将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描包装盒上的“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。

#### 2 快速配置

登录“萤石云视频”客户端，在设备添加过程中通过扫描设备底座或者快速操作指南封面的二维码，根据提示完成Wi-Fi的连接和设备的添加（配置时请将设备靠近路由器，此时设备红外灯处于慢闪状态）。



**i** 如果需要重新选择Wi-Fi网络，长按RESET键3秒，设备恢复出厂设置并重新启动，大约1分钟后再连接Wi-Fi和添加设备。

您还可以用网线连接路由器和设备，连接有线网络。

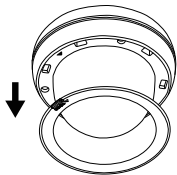
# 安装设备

**i** 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量。

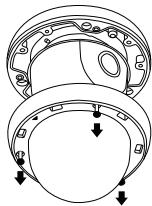
## 1 打开设备

按照图示顺序，依次取下黑色装饰片、前盖组件和内罩，将micro SD卡插入卡槽中。

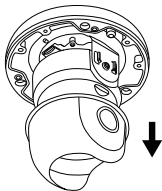
**1** 从OPEN处打开黑色装饰片



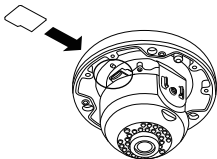
**2** 使用螺丝刀拧开前盖组件上的三颗固定螺钉，卸下前盖组件



**3** 取下内罩



**4** 将micro SD卡插入卡槽中（可选）



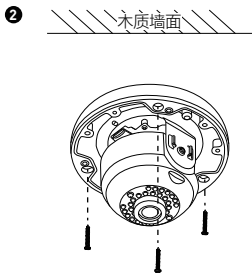
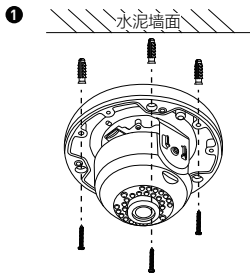
## 2 安装贴纸

撕下安装贴纸，贴到选定位置。

## 3 安装底座

对准安装贴纸上的安装孔位1 “ $\oplus$ ” 钻孔，推入膨胀螺钉，将设备底座对准安装贴纸，推入螺丝后固定。

如果您将设备安装在木质墙面，可以直接推入螺钉固定。



**i** 如果您需要从顶部引出线路，请钻开安装贴纸中间的安装孔位A  $\oplus$ 。



## 4 连接线路

从底座缺口处引出线路，连接电源线和网线。

如果您采用顶出线方式，请从钻好的孔位处引出线路。

- i** 如果您的设备已经添加至萤石云，重新连接电源线和网线后无需再次添加。  
如果您的设备连接的是无线网络，重新连接电源线后设备会自动接入之前的无线网络，无需再次连接。

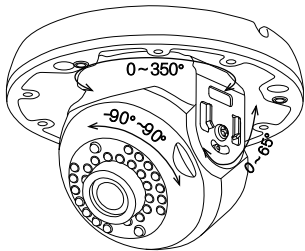
## 5 调节镜头角度

打开“萤石云视频”客户端，根据实时视频调整镜头角度。

沿着图中所示水平方向旋转黑色机身将半球调整到所需的位置（ $0\sim 350^\circ$ ）；

沿垂直方向调整镜头（ $0\sim 65^\circ$ ）；

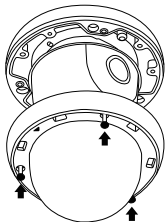
按住凹槽位置旋转镜头（ $-90^\circ\sim 90^\circ$ ）。



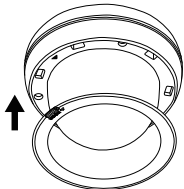
## 6 合上设备

按照图示顺序，将内罩、前盖组件和黑色装饰片依次合上。

- 1 合上内罩，注意凹槽和镜头的方向
- 2 使用螺丝刀将步骤1中的三颗固定螺钉拧好，合上前盖组件



- 3 将OPEN对准备设备上的 ▲ 标示，合上黑色装饰片
- 4 安装完成



# 功能介绍



支持无线Wi-Fi连接  
(请根据P11的内容查看您的设备是否支持Wi-Fi)



支持PoE供电(需自备PoE交换机)  
(请根据P11的内容查看您的设备是否支持PoE)



支持micro SD卡本地存储

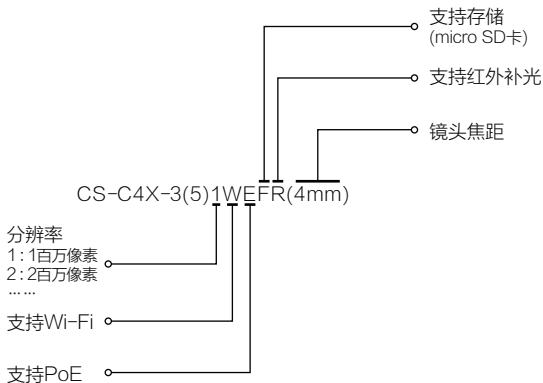


不管白天还是晚上,视频和图片都一样清晰,为您日夜护航

**i** 本产品部分功能(包括但不限于实时视频浏览、录像远程回放、报警消息推送、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务;若您希望实现以上功能,需在萤石云平台([www.ys7.com](http://www.ys7.com))完成用户注册,遵守《用户注册协议》《萤石云服务协议》,并接入萤石设备,以实现萤石设备的管理。

# 型号与参数

不同型号参数不同，请根据您设备标签上的型号，对照下图查询设备的具体参数。例如，型号中有“W”，则表示设备支持Wi-Fi；没有则不支持。

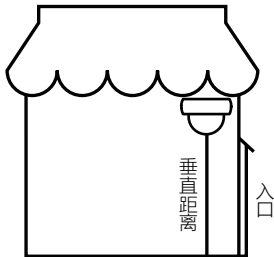


**i** 具体功能请以设备为准。

# 客流统计功能

**i** 仅1080P设备支持此功能。

登录“萤石云视频”客户端，进入更多设置，对客流统计进行参数设置，然后就可以进入视频预览画面、点击查看“客流统计”。



请将设备的镜头90°垂直从上往下正对客流入出的门口，设备会自动统计人数。  
请注意：垂直距离建议在3米到4米之间。

# Q&A

**Q: 局域网或者序列号添加设备时，提示“设备不在线”或“设备未注册”**

**A:** 请确认您的设备所在的网络能正常访问；请确认是否更改过设备的网络参数，若有更改过，建议按RESET键3秒，将设备恢复默认参数。

**Q: 设备插入micro SD卡后，如何设置才能正常使用？**

**A:** micro SD卡异常时红外灯快速闪烁。此时请登录萤石官网或“萤石云视频”客户端查看“设备详情”，如果有 **初始化存储** 的按键提醒，请先进行初始化操作。设备默认进行智能移动侦测报警录像，并将录像自动保存到micro SD卡中。

**Q: 设备在线并且有移动侦测报警发生，手机却接收不到信息？**

**A:** 1、请确认“萤石云视频”客户端已经在手机上运行，而且活动检测提醒功能已打开。  
2、如果是Android版客户端，请确认您的客户端已经在后台运行；如果是ios版客户端，请在“设置>通知”中开启消息通知功能。如果依然没有查看到消息，建议按RESET键3秒，将设备恢复默认参数。

**Q: 查看实时视频或回放录像，提示播放失败**

**A:** 请确保您的客户端网络状态良好，视频查看需要较高的带宽。您可以尝试多刷新几次网络或更换其它网络进行预览。

**Q: 支持Wi-Fi和PoE供电吗？**

**A:** 请根据P11的内容查看您的设备是否支持Wi-Fi和PoE。

# 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以登录萤石官网联系在线客服、访问萤石社区或者拨打客服热线。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.yz7.com](http://www.yz7.com)

萤石社区：[bbs.yz7.com](http://bbs.yz7.com)

## 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878，垂询提供安装服务的城市和收费。

## 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

最新程序及说明请登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)查询。

# 限制物质或元素标识表

部份名称	《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
镜头	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

说明

○：表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。



版权所有©2016杭州萤石网络有限公司。保留一切权利。

## 关于本手册

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石网络有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 萤石® 官网查阅（www.yz7.com）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 商标声明

萤石®，ezviz™，™ 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公众利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品在使用下可感知特定区域中发生的非法入侵事件，但不能避免事故的发生或因此导致的人身损害或财产损失。在日常生活中您应提高警惕，加强安全防范意识。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

# 产品保修卡

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石网络有限公司的产品，请您在安装使用本产品前认真阅读以下条款：

- 1、本产品保修期自购买之日起一年（以产品序列号出厂日期为准）。保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，萤石将给予免费维修。
- 2、下列情况不在保修之列：
  - 使用环境或条件不当导致的任何故障或缺陷；
  - 不当安装、错误使用、非授权维修、修改、事故、不可抗力事件或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
  - 使用第三方产品、软件或组件而引发的任何故障或缺陷；
  - 产品已超出保修期限；
  - 产品条形码无法辨识或不匹配；
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 3、若寄回产品不符合本有限保修条款，本公司将收取相应的成本费用维修。
- 4、维修流程只需寄回故障设备，不要携带SD卡、电池、非萤石产品原装硬盘等，若携带后丢失，萤石不承担相应的责任。

