



# 用户指南

## 目录

装箱清单	章节1
外观介绍	章节2
如果您购买的是Wi-Fi版摄像机	
如果您购买的是PoE版摄像机	
下载“萤石云视频”	章节3
连接线路（Wi-Fi版摄像机）	章节4
连接线路（PoE版摄像机）	章节5
安装摄像机	章节6
安装Micro SD卡（可选）	
安装底座配件	
调整机身角度	
FAQ	章节7
参与与维护	章节8
售后服务支持	章节9
上门安装服务	
声明	
版权声明	章节10
规范使用视频产品的倡议	章节11

## 装箱清单



设备



安装贴纸



底座配件

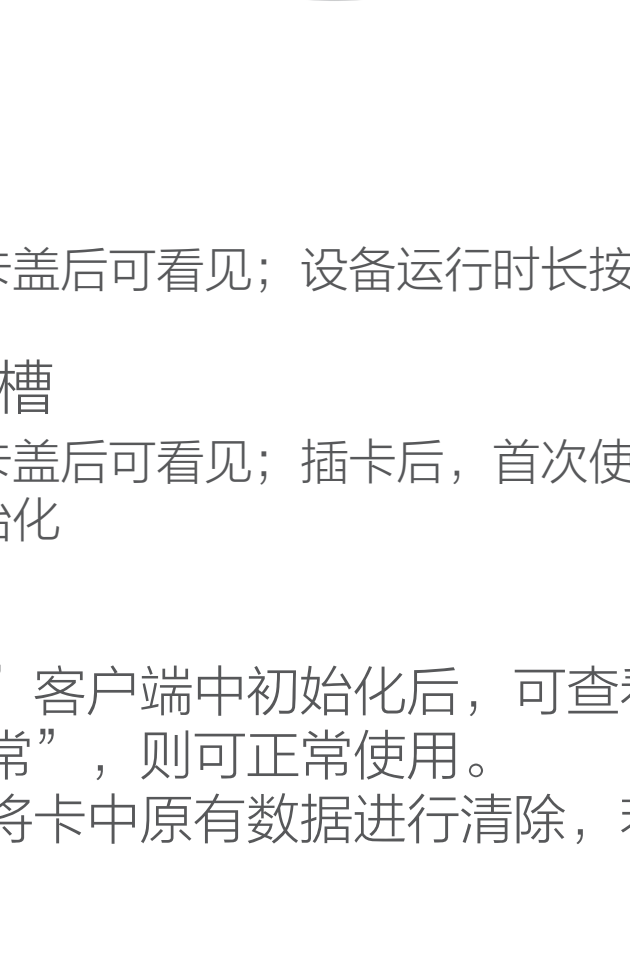


螺丝配件



用户指南

## 外观介绍

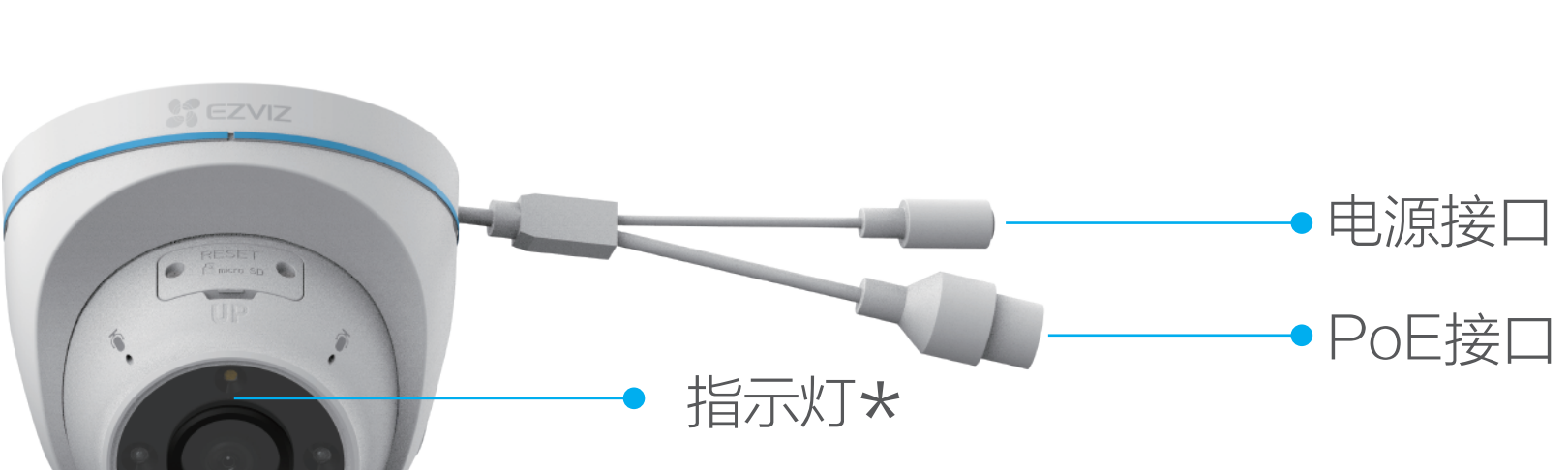


- \* RESET键
- 麦克风
- 红外灯
- Micro SD卡槽
- 麦克风
- 补光灯
- 红外灯
- 补光灯

- \* RESET键  
用螺丝刀打开卡盖后可看见；设备运行时长按4秒，重启并恢复出厂设置
- \* Micro SD卡槽  
用螺丝刀打开卡盖后可看见；插卡后，首次使用前，请先登录“萤石云视频”客户端初始化

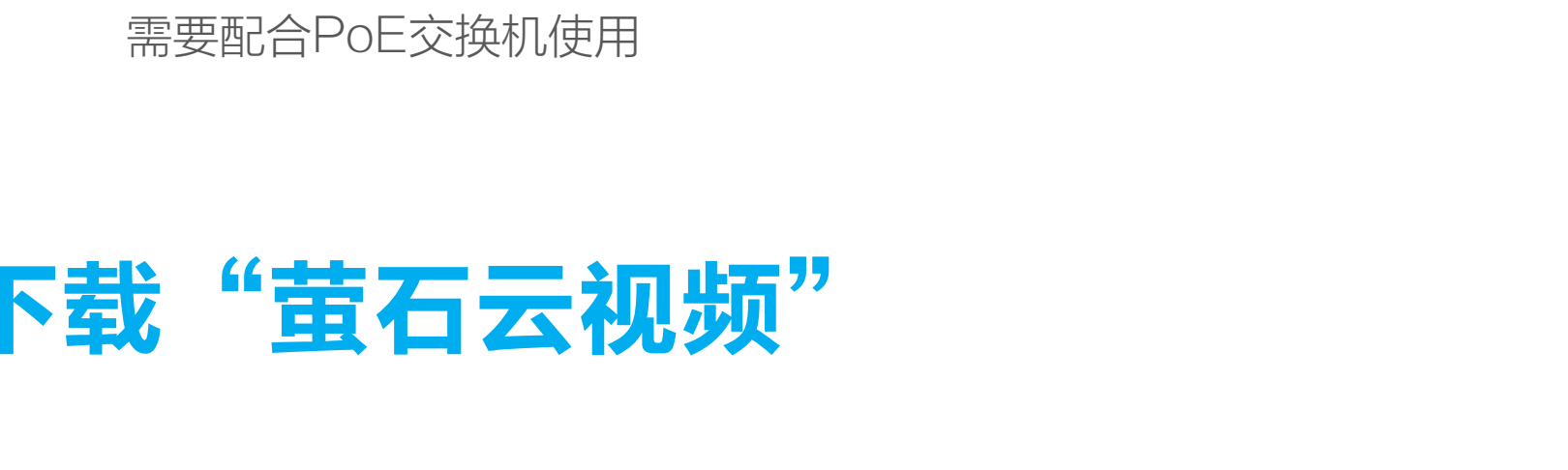
**i** 在“萤石云视频”客户端中初始化后，可查看Micro SD卡的状态，若状态显示为“正常”，则可正常使用。  
注意：初始化会将卡中原有数据进行清除，若有需要，请在备份后再进行初始化。

### 如果您购买的是Wi-Fi版摄像机



- \* 指示灯
- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络断开
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色快闪：摄像机等待配网
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机

### 如果您购买的是PoE版摄像机



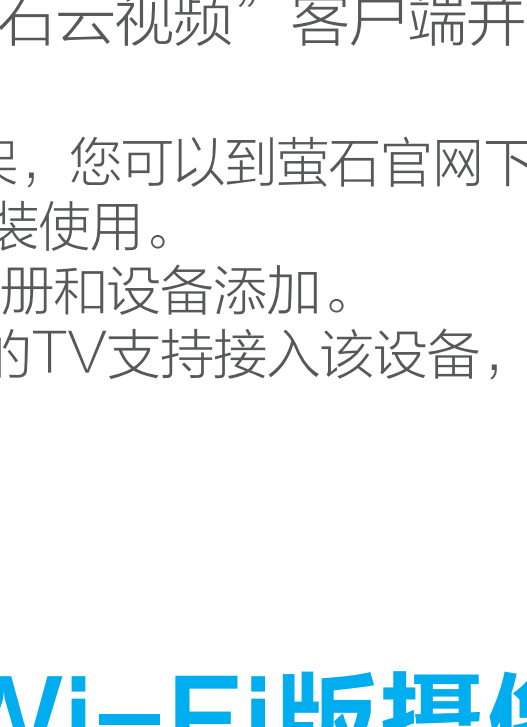
- \* 指示灯
- 红色常亮：启动中
- 红色慢闪：网络断开
- 红色快闪：设备故障
- 蓝色慢闪：正常工作
- 蓝色常亮：客户端正在访问摄像机

- \* PoE接口  
需要配合PoE交换机使用

## 下载“萤石云视频”

### 如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

### 如果您使用的是TV

请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- i** 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持接入该设备，不排除部分产品的TV无法接入。

## 连接线路（Wi-Fi版摄像机）

### 1 连接电源

用电源适配器（需自备）连接电源接口和电源插座，当指示灯呈蓝色快闪状态时，表示启动完成。此时摄像机等待配网，请进行配网操作，如下图所示。



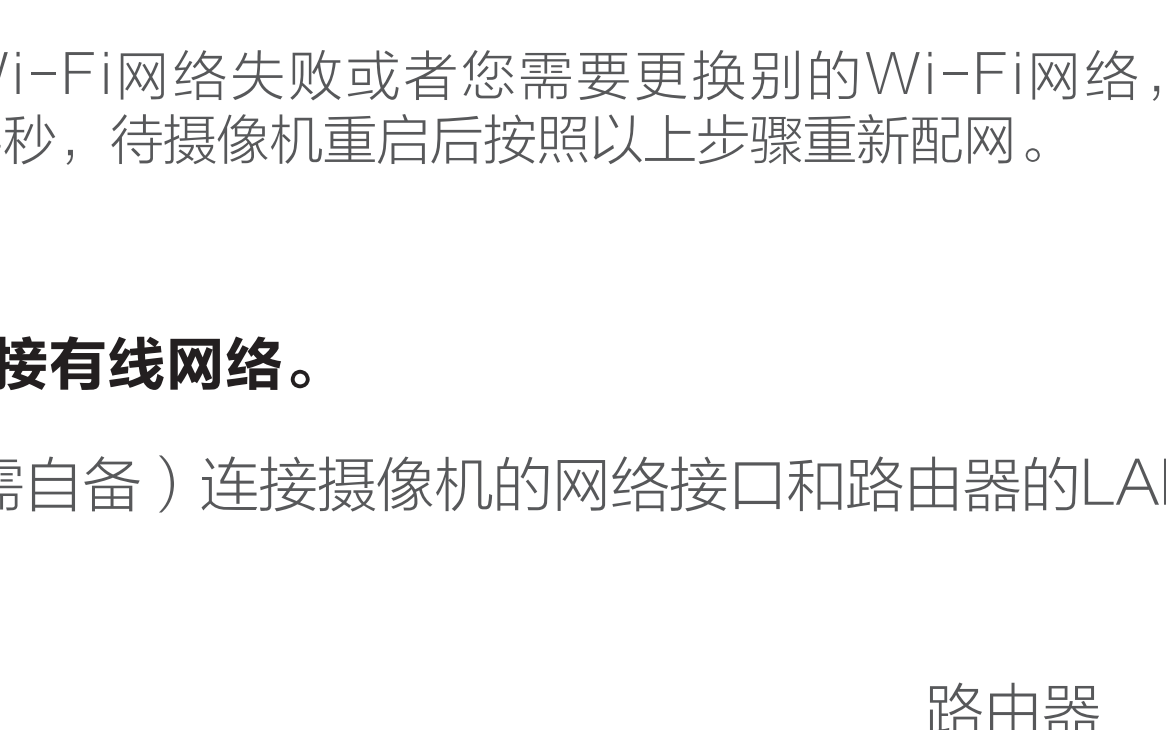
- i** 若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

### 2 连接网络

Wi-Fi版摄像机支持Wi-Fi网络和有线网络两种连接方式。

#### 如果您选择Wi-Fi网络。

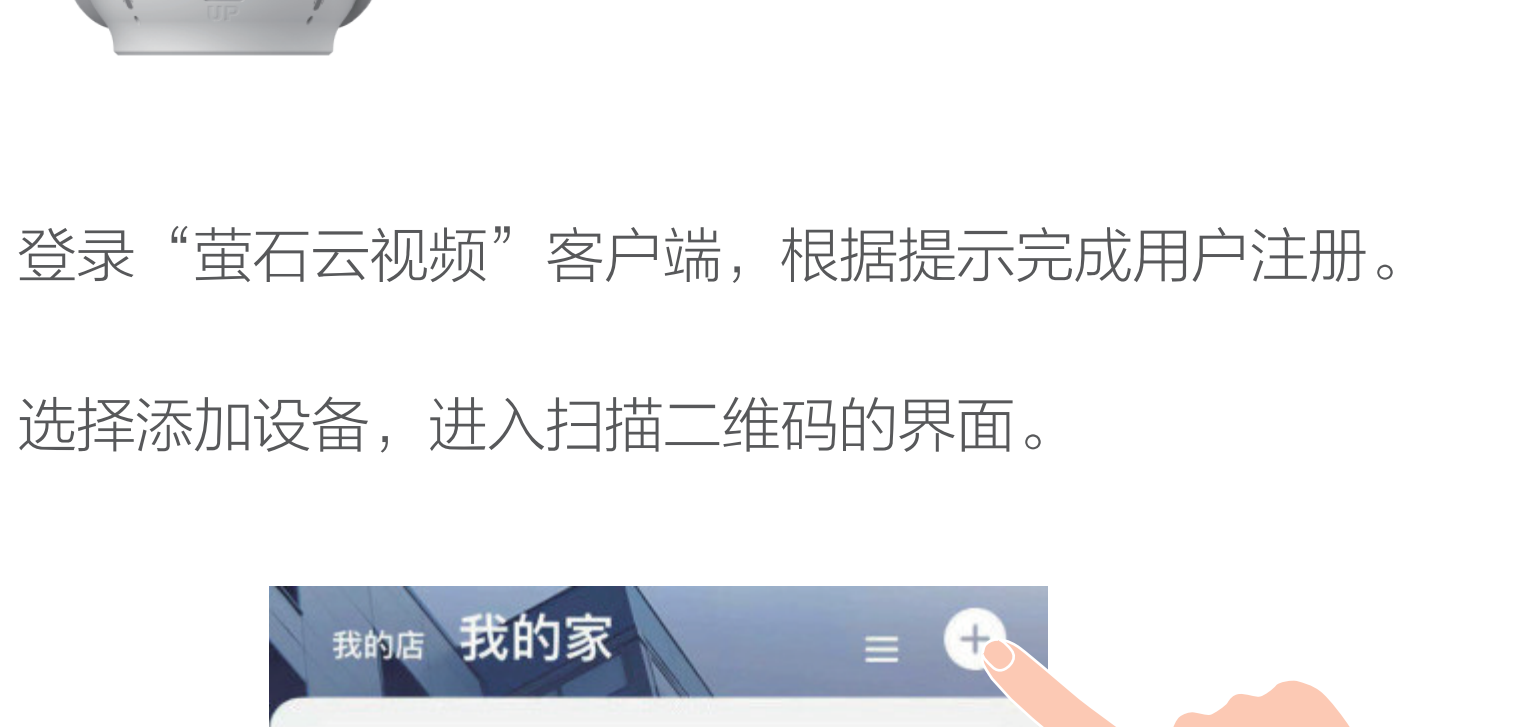
- 登录“萤石云视频”客户端，并根据提示完成用户注册。
- 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- i** 如果连接Wi-Fi网络失败或者您需要更换别的Wi-Fi网络，请长按RESET键4秒，待摄像机重启后按照以上步骤重新配网。

#### 如果您选择连接有线网络。

- 用网线（需自备）连接摄像机的网络接口和路由器的LAN口。



- 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
- 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- i** 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



- 根据界面提示完成摄像机的添加。

## 连接线路（PoE版摄像机）

PoE版摄像机支持两种供电方式：PoE交换机，电源适配器。

#### 如果您选择PoE交换机（需自备）为摄像机供电。

- 用网线（需自备）连接摄像机和PoE交换机的PoE接口，然后连接网络，如下图所示。



- 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
- 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



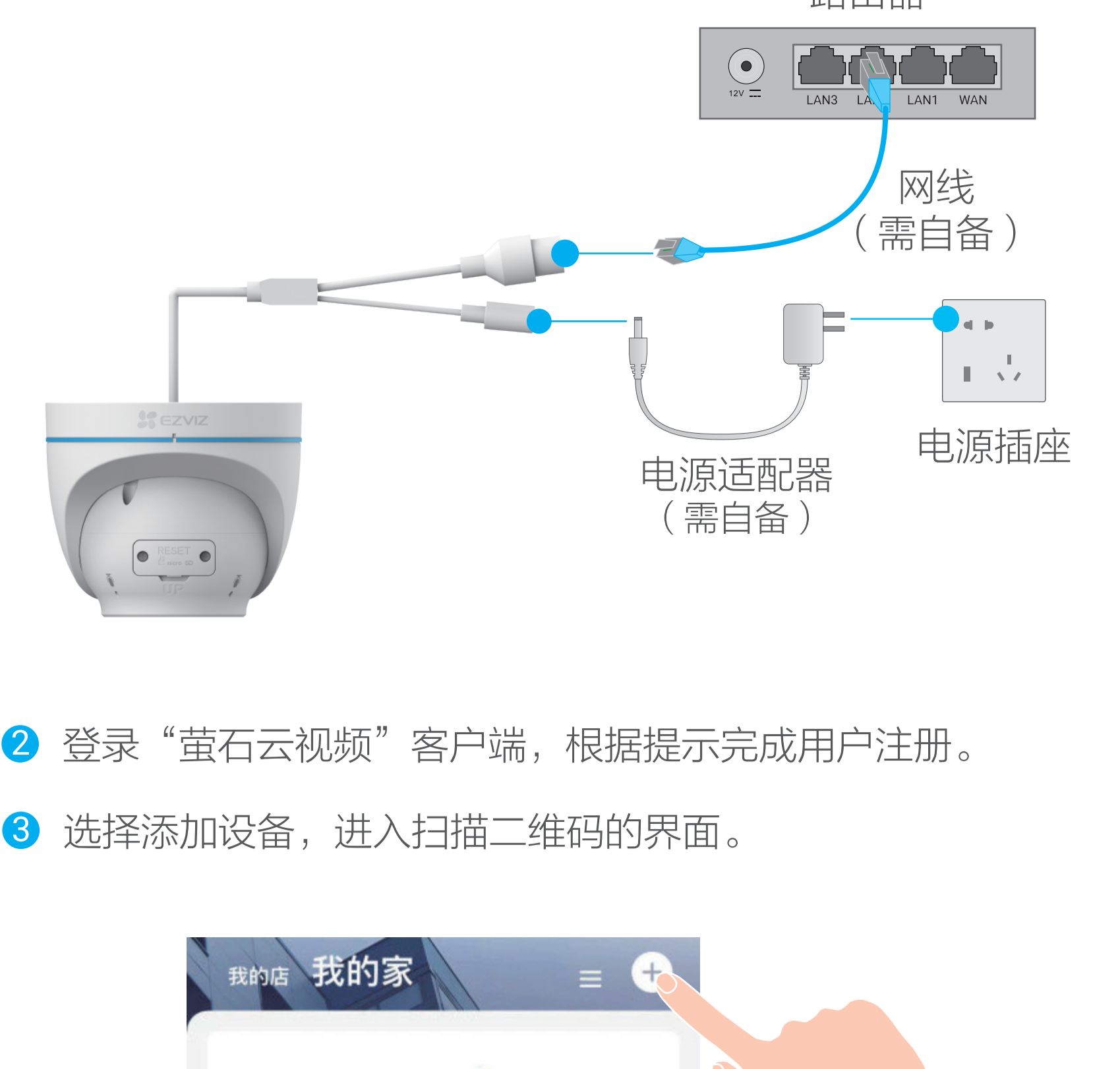
- i** 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



- 根据界面提示完成摄像机的添加。

## 如果您选择电源适配器（需自备）给摄像机供电。

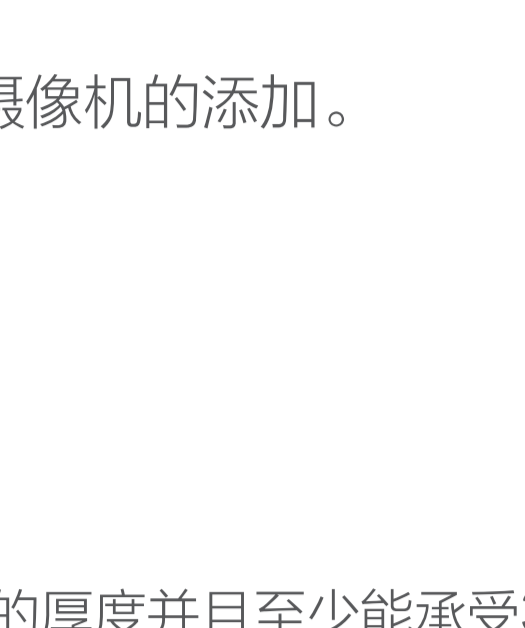
- 1 用网线（需自备）连接摄像机的PoE接口和路由器的LAN口，然后连接电源，如下图所示。



- 2 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。
- 3 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。



- 4 扫描用户指南封面或者设备上的二维码。



- 5 根据界面提示完成摄像机的添加。

## 安装摄像机

- 1 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于摄像机的重量。摄像机适用于吊装或者壁挂，本手册以吊装为例。

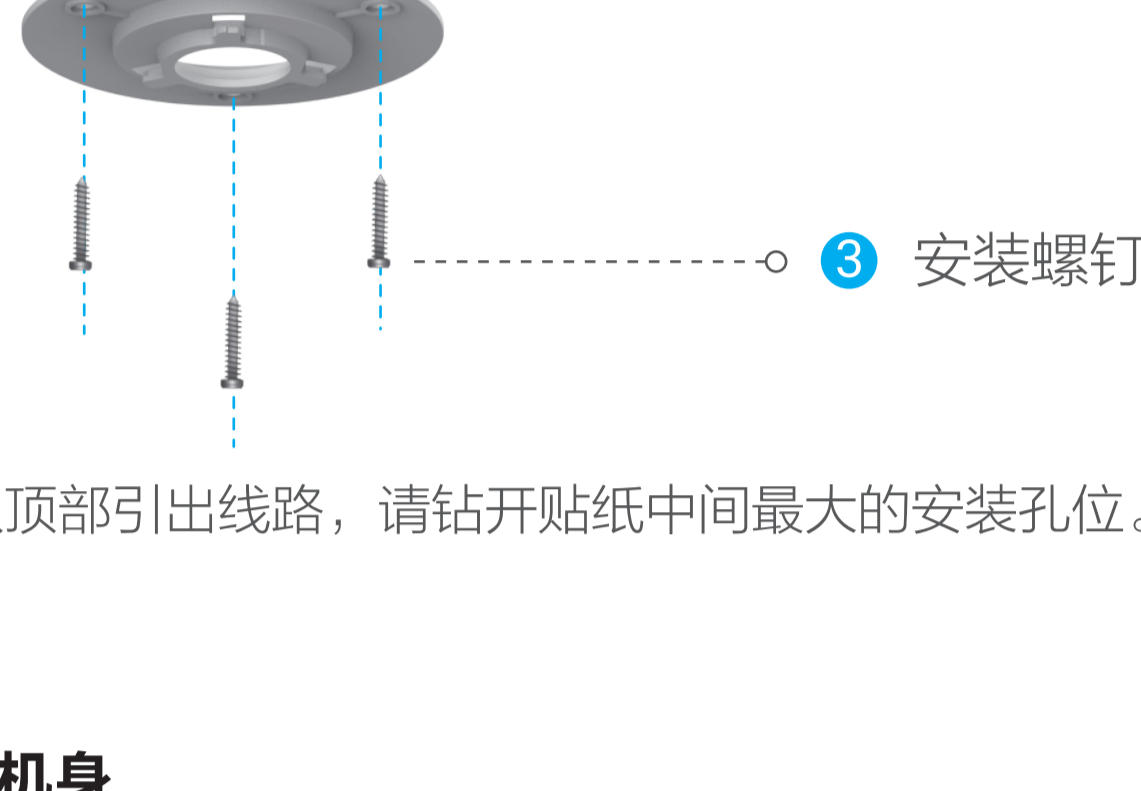
### 1 安装Micro SD卡（可选）

- 1 用螺丝刀（需自备）逆时针旋转螺钉打开Micro SD卡槽盖，将Micro SD卡按照图示方向插入卡槽。
- 2 将卡盖归位，并用螺丝刀拧紧。



### 2 安装底座配件

选择合适的安装位置，按照以下步骤安装底座配件，如下图所示。



- 1 如果从顶部引出线路，请钻开贴纸中间最大的安装孔位。

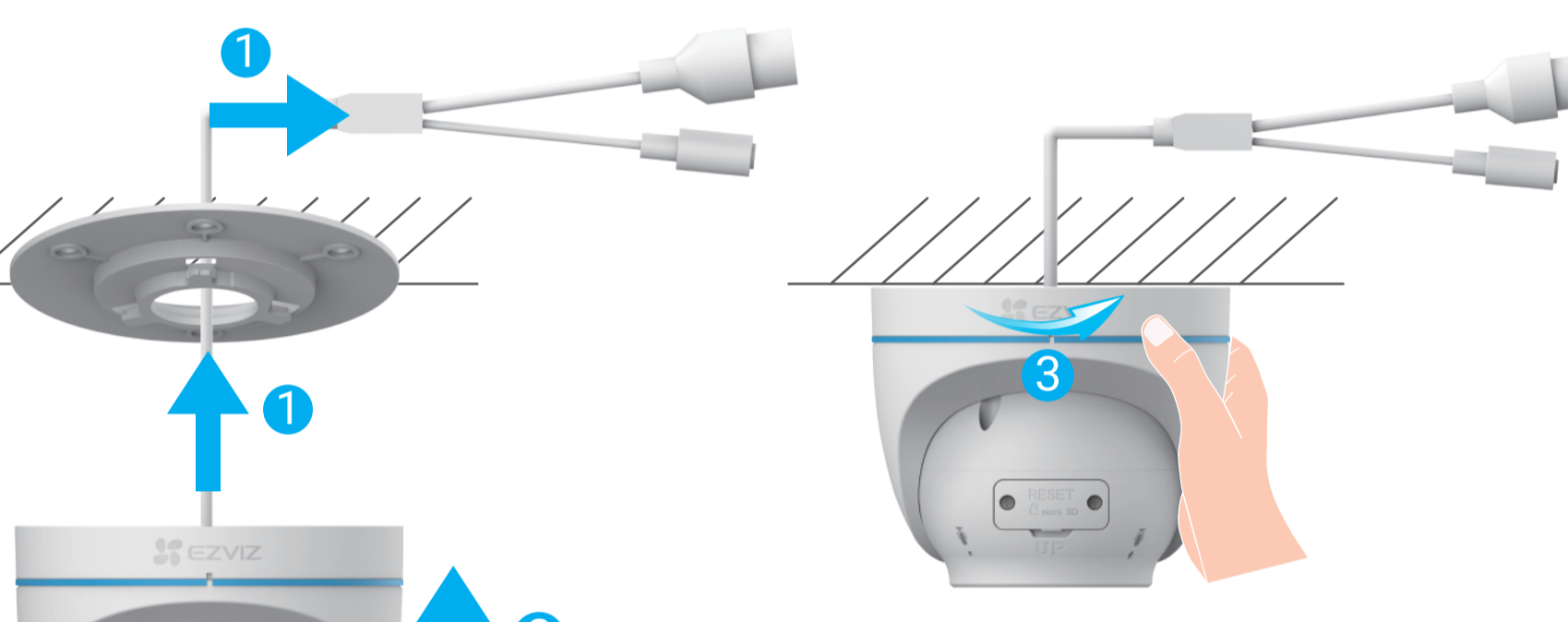
### 3 安装机身

将机身安装到底座配件上，握住机身顺时针旋转拧紧，并整理好线路。

#### 如果选择侧出线

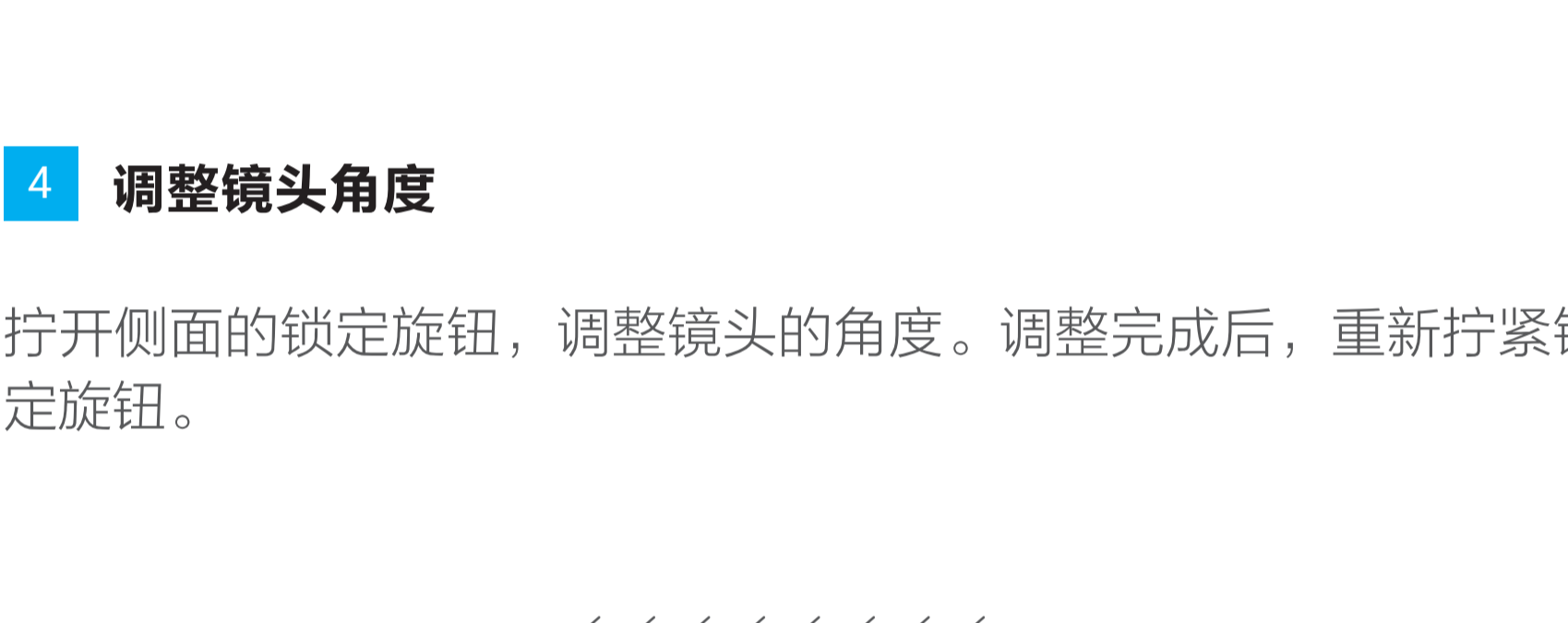


#### 如果选择顶出线



### 4 调整镜头角度

拧开侧面的锁定旋钮，调整镜头的角度。调整完成后，重新拧紧锁定旋钮。

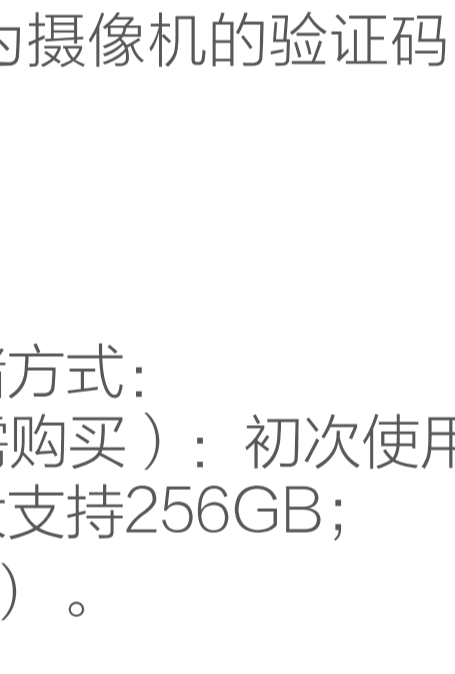


## FAQ

Q: 视频加密密码是什么?  
A: 视频加密密码默认为摄像机的验证码，即摄像机标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像?  
A: 摄像机支持两种存储方式：  
1、Micro SD卡（需购买）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化，最大支持256GB；  
2、云存储（需购买）。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办？  
您还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。



## 参数与维护

电源供应	DC12V/1A
工作温度	-10℃ ~ 45℃
工作湿度	0~95% RH
维修保存条件	清洁和维护前，应先断开电源并关机。

## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

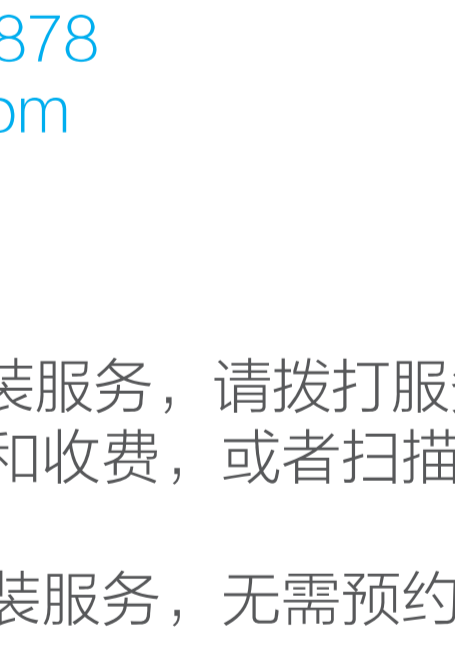
服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-C4HC、CS-H4。

### 版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何个人或单位不得以任何方式摘录、翻译、复制或修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

#### 关于本产品

本产品描述的产品仅供中国大陆地区销售和安装。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

#### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对手册进行更新，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议在专业人员的指导下使用本手册。

#### 商标声明

· 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。

· 本手册涉及的其他商标由其所所有人各自拥有。

#### 免责声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵守适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

#### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

### 规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控类产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频监控，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频监控类产品时，不当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。

2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。

3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将对社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。