



# 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管

二维码内含设备的序列号及验证码信息  
请使用“萤石云视频”客户端  
扫描该二维码快速添加设备

102028151, A

## 产品保修声明

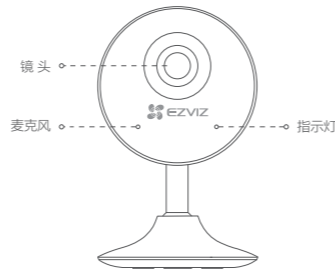
尊敬的用户：  
感谢您选用杭州萤石软件有限公司的产品，请仔细阅读保修声明的内容，保障您的下列权益：

- 1、凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 2、用户自购买之日起出现产品质量问题，可依法及本条款享受退、换及免费维修等政策。敬请注意，下列情况不在萤石产品保证及保修服务范围：
  - a、超出规定的保修期限的；
  - b、因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
  - c、第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
  - d、产品使用过程中发生的正常褪色、磨损和消耗；
  - e、产品可以不间断或无错误地正常运行；
  - f、数据丢失或损坏；
  - g、消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
  - h、不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
  - i、未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，萤石经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
  - j、产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议。
  - k、查询完整版萤石产品售后服务政策及了解萤石售后服务时的用户个人信息保护策略，请登录www.ys7.com。

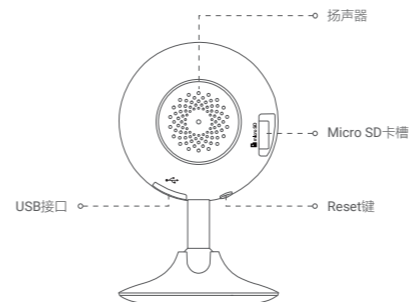


## 产品介绍

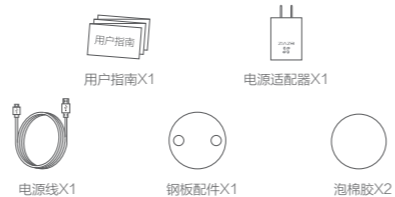
装箱清单：萤石摄像机（外观以实物为准）、电源适配器、电源线、用户指南、钢板配件、泡棉胶



摄像机前视图



摄像机后视图



- \* Reset键  
长按4秒，机器重启并恢复出厂设置
- \* 指示灯  
红色常亮：启动中  
红色慢闪：网络断开  
蓝色慢闪：正常工作  
蓝色快闪：配网模式  
红色快闪：故障

## 配网设置

### 1 下载“萤石云视频”

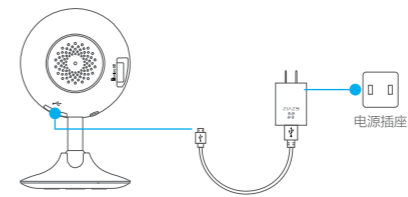
将手机连上您的Wi-Fi网络，扫描下面的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

### 2 连接电源

使用标配电源适配器连接摄像机和电源，待启动完成且指示灯蓝色快闪时进行网络配置。



### 3 快速配置

登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，根据界面提示将摄像机添加到“萤石云视频”。



1

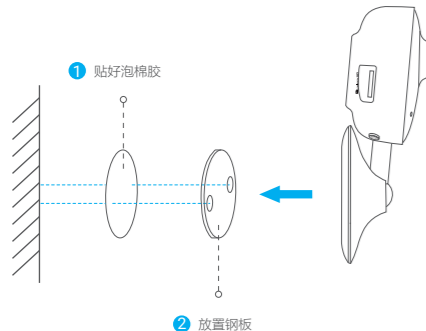
2

3

4

## 安装摄像机（可选）

底座内嵌磁铁，选择金属平面放置或使用泡棉胶先在需要的地方固定钢板。



5

## 售后服务支持

如您使用中遇到任何问题，可拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ys7.com](http://www.ys7.com)

### 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)查询。

本手册适用的设备型号：CS-C1C。

6

## FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为摄像机的验证码，即摄像机标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像？

A: 摄像机支持两种存储方式，请根据您的情况选择：

- 1、Micro SD卡（需购买）：默认是移动侦测录像模式，可设置成全天录像；
- 2、云存储：默认是移动侦测录像模式（需购买）。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网[www.ys7.com](http://www.ys7.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，咨询在线客服。



7

## 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求下。  
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

8

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

### 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

### 商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所所有人各自拥有。

### 免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适用性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### “萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于实时预览、语音对讲、消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ys7.com](http://www.ys7.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。

9

