萤石
用户指南

目 录

- 装箱清单
- 外观介绍
- 配置流程概览
- 下载“萤石云视频”
- 开启设备
- 添加至“萤石云视频”
- 安装设备
  - 安装前须知
  - 安装Micro SD卡（可选）
  - 安装电池
- “萤石云视频”操作
  - 主界面
  - 设置
  - FAQ
- 售后服务支持
  - 产品保修卡
  - 联系我们
- 版权声明
- 规范使用消费产品的倡议

装箱清单

外观介绍

* 指示灯
  - 红色常亮、红闪慢灭：断网或无法连接萤石云
  - 红色慢闪：网络异常
  - 绿色慢闪：充电中
  - 红色常亮、蓝闪慢灭：正在初始化、或被远程连接或查看
  - 绿色常亮、充满电

* Micro SD卡槽
  插入Micro SD卡，并登录“萤石云视频”初始化后再使用
* RESET键
  设备运行时，长按RESET键4秒，设备重置并语入系统模式
* 电源键
  短按2秒：设备开机
  长按5秒：设备关机
* 同时按住RESET键和电源键2秒，指示灯变成红、蓝交替闪烁，设备进入无线连接模式，按RESET键4秒重置设备或者在“萤石云视频”客户端设备添加操作中语出该模式。

* 为了保证扬声器的声音效果，请勿堵住声音的保护膜。

配置流程概览

下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/iPad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

如果您使用的是TV
请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

1. 如应用商城搜索未上架，您可以浏览器打开如下地址安装包，通过U盘或其他方式将APK安装到TV设备上。
   TV操作支持的APK安装包设备地址：
   自研：在线上线后即可下载并下载“萤石云视频”客户端。

开启设备

在设备支机状态下，长按电源键7秒，直到听见到设备已开机，表示设备已经开启，此时设备会自动发“萤石云视频”客户端进行远程管理，（详见“添加至“萤石云视频””章节）。

充电
设备出厂时可直接对设备充电，首次使用前，请使用电源线和适配器（5V/1A，需自备）将设备充满电后，再开始使用。
电池为内置电池，请勿取出。

充电状态指示灯：
- 绿色慢闪：充电中
- 绿色常亮：充满电

* 温度高于45℃或低于0℃，请勿充电。
* 请使用5V/1A规格的电源适配器。
  选择适合当地标准下载的设备电源线。
* 若使用5V 2A的适配器给设备充电，大约需要3小时可以充满电。若您使用其他适配器给电池充电，请确认适配器5V以上的供电能力和充电状态指示。
* 为了保证电池的性能，请勿将设备已经满的太长期间，具体参考设备充满至少需要 [480-870-7F3]。

添加至“萤石云视频”

在设备开机状态下，长按RESET键4秒，指示灯蓝色快闪时设备进入配网模式。

登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的（+）-扫一扫添加设备，进入到二维码的界面。

扫描客户端提示音或设备上的二维码。

根据界面提示完成设备添加。

安装设备

选择安装位置时请注意：

* 不设备不防水，请勿安装在室内。
* 将设备直接放置在桌面或者不稳定的表面，以确保设备能够头稳固可靠，避免发生跌落损坏设备或人员。

安装Micro SD卡（可选）

* 请将Micro SD卡插入Micro SD卡槽，插入时卡槽**缺口朝右**。

* 安装完成后，请在“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

安装机台

* 本设备仅支持壁装和桌面放置，下文将以壁装为例介绍。
* 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受3倍于设备的重量，安装前，请务必确保墙体的结构牢固，防止影响设备人脸感知和安装牢固度。
* 推荐安装高度：1.8米。
* 安装时，建议用手机“萤石云视频”客户端中测试设备的检测效果。

* **如果安装的墙面材料是白色乳胶漆，建议您选择用螺钉固定安装铁片**

3 将安装片对固定到指南纸对角2个孔位

4 将螺钉底座按照对安装铁片上的两个孔位

5 为确保设备长期牢固，将挂片固定到指南纸后，请用力按压，并建议静置3小时后，再安装螺钉底座和设备。

* **若安装的墙面材料是白色乳胶漆以外的其他材料，建议您选择用膨胀螺钉固定安装铁片**

3 钻孔并安装膨胀螺丝
如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝

4 将螺丝底座按照对安装铁片上

5 若将螺丝和金属螺丝固定，建议通过设置“萤石云视频”客户端中的实时预览画面调整安装角度以确保设备的监控效果。

安装完成后的效果图，如下所示。

“萤石云视频”操作

实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页查看设备的实时监控画面，点击实时视频区域，您可以查看如下内容：

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

截图

在实时视频界面点击 按钮，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

录像

在实时视频界面点击 按钮，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

对讲

在实时视频界面点击 按钮，可进行对讲，点击左上角的X，即可关闭语音对讲功能。

多屏播放

在实时视频界面点击 按钮，可选择多个附近设备进行多画面预览。

清晰度

在实时视频界面点击 按钮，可以选择不同的视频清晰度。

实时视频

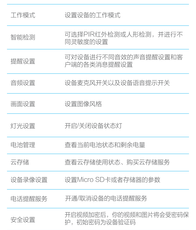
在设备详情页点击 按钮，可以实时查看设备监控视频。

分享

在设备详情页点击 按钮，可以将实时预览视频分享给指定好友。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置工作模式、智能检测、云存储、设备录像设置等参数。



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

工作模式	设置设备的工作模式
智能检测	可选择PIR红外检测或人形检测，并进行不同灵敏度的设置
提醒设置	可对设备的不同告警的声音提醒设置和客户端的各类消息提醒设置
音频设置	设备麦克风开关以及设备语音提示开关
画面设置	设置画像风格
灯光设置	开启/关闭设备状态灯
电池管理	查看当前电池状态和剩余电量
云存储	查看云存储使用状态、购买云存储服务
设备录像设置	设置Micro SD卡或者存储器的参数
电话提醒服务	开通/取消设备的电话提醒服务
安全设置	开启视频加密后，你的视频和图片将会受密码保护，初始密码为设备验证码
网络设置	查看设备的Wi-Fi网络 设备无网直连功能设置
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南；
分享设备	将视频分享给指定的好友
删除设备	将设备从当前账号中删除

FAQ

Q：默认的视频加密密码是什么？

A：默认的视频加密密码为设备的验证码，即设备标签上的六位大写字母。

Q：如何存储录像？

A：1.云存储（30天免费试用，到期后，请续费购买），仅设备在线时进行录像；

2.Micro SD卡（需购买，建议购买萤石存储卡）：最大支持256GB。

Q：设备指示灯不亮，怎么办？

A：1、请检查设备是否处于休眠状态（按电源键2秒，设备指示灯红色快闪2下），若是，则尽快给设备充电。

2、若设备充电后，指示灯仍不亮，建议到“萤石云视频”客户端的设置页面查看是否关闭了设备指示灯，若是，打开即可。

Q：设备离线了，怎么办？

A：设备设置自动休眠功能，观察设备是否恢复上线，若没有，请长按设备RESET键4秒，设备重置并进入配网模式，根据客户端的提示重新连接Wi-Fi。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

声明

请严格遵守当地网络安全相关的法律法规和政策，本产品只能在购买地所支持的国家或地区享受保修服务及维护等。

关于本书

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准，如产品实体与手册内容不一致，请以萤石官网最新版本为准。

如您需要最新版本，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。

萤石保留对任何可能出现的印刷错误、技术调整或更新说明的权利。

商标声明

- 萤石、ezviz、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品时的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损害。
- 您知悉互联网存在固有风险，萤石将产品与互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何危险核循环的用途或者支持此类用途。
- 如果本手册内容间的法律相冲突，以法律规定为准。

“萤石云”声明

- 萤石云产品是萤石为您提供的智能设备连接、远程管理、分享等功能，您的设备数据（包括但不限于图片、视频等数据）您有权享受这些功能，萤石保证在平台（www.ezviz.com）完成用户注册，通过《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，开通人脸识别、云实况时获取设备数据。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术和应用的革新以及我们生活方式的方面面，作为一家具有社会公信力、我们应当主动承担相应的责任和义务，为客户及消费者提供更好的服务，同时也认识到科技被不当使用也会带来危害，例如视频监控产品……

为此，萤石倡议：每一个用户都应当规范使用视频监控产品，不侵犯他人隐私，不滥用视频监控产品所采集的个人信息，不将视频监控产品用于违法违规的场景，不利用视频监控产品从事危害国家安全、公共利益的行为。

萤石将从自己做起，不断完善产品的安全性能，通过提醒、引导等功能，约束用户的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品开放入的互联网接口。

萤石云视频开放平台（简称“开放平台”）是萤石为第三方应用开发者提供的用于接入萤石设备的平台，开发者可通过开放平台接入萤石设备，为其用户提供视频监控、报警消息推送等服务。

萤石云视频开放平台的产品特性：

1. 每个人都拥有自己的隐私，包括个人的肖像信息、语音信息、工作场所、家庭场所及个人通讯信息等。萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

2. 每个人都拥有自己的隐私，包括个人的肖像信息、语音信息、工作场所、家庭场所及个人通讯信息等。萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

3. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

4. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

5. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

6. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

7. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

8. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

9. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

10. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

11. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

12. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

13. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

14. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

15. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

16. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

17. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

18. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

19. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

20. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

21. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

22. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

23. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

24. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

25. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

26. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

27. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

28. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

29. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

30. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

31. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

32. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

33. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

34. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

35. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

36. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

37. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

38. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

39. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

40. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

41. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

42. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

43. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

44. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

45. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

46. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

47. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

48. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

49. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

50. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

51. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

52. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

53. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

54. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

55. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

56. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

57. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

58. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

59. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

60. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

61. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

62. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

63. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

64. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

65. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

66. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

67. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

68. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

69. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

70. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

71. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

72. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

73. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

74. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

75. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

76. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

77. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

78. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

79. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

80. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

81. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

82. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

83. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

84. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

85. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

86. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

87. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

88. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

89. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

90. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

91. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

92. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

93. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

94. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

95. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

96. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

97. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

98. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

99. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。

100. 萤石云视频开放平台的产品特性，也为这些信息的保护带来了一定的风险。