

目录

装箱清单	章节1
产品简介	章节2
下载“萤石云视频”	章节3
选择放置位置	章节4
连接电源	章节5
连接网络	章节6
设备添加	章节7
添加网关	
添加子设备	
售后服务支持	章节8
上门安装服务	
版权声明	章节9

装箱清单



智能网关

适配器

电源线

用户指南

产品简介

A3智能网关作为智能家居设备的控制中心，可接入多种萤石智能设备（智能开关、面板、传感器等）；可通过Zigbee与其他萤石智能设备通信，并可在手机客户端上对这些设备进行管理。



- * 功能键**
 - 长按不少于4秒进入Wi-Fi配置模式
 - 按1次进入子设备添加模式；再按1次退出子设备添加模式
 - 网关产生告警提示时，按1次消除告警提示
- * 指示灯环**
 - 白色**
 - 白色常亮：正常工作中，且已连接到萤石云
 - 白色慢闪：进入添加模式
 - 白色快闪：配网中
 - 橙色**
 - 橙色常亮：启动中/升级中
 - 橙色慢闪：离线
 - 橙色快闪：出现故障/产生告警

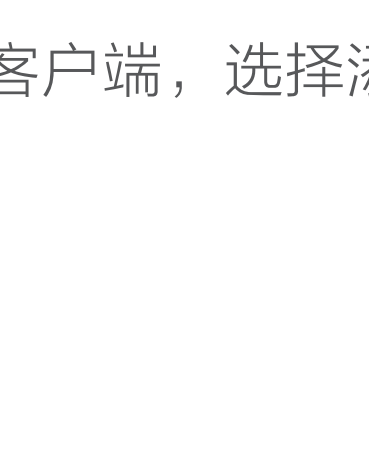


- * RESET孔**

设备运行时，用SIM卡针或回形针戳4秒以上，设备重新启动，清除Wi-Fi配置、本地记录、当前告警状态以及所有子设备。重置成功后，网关会语音提示“重置成功”。

下载“萤石云视频”

- 扫描下面的二维码，下载并安装。

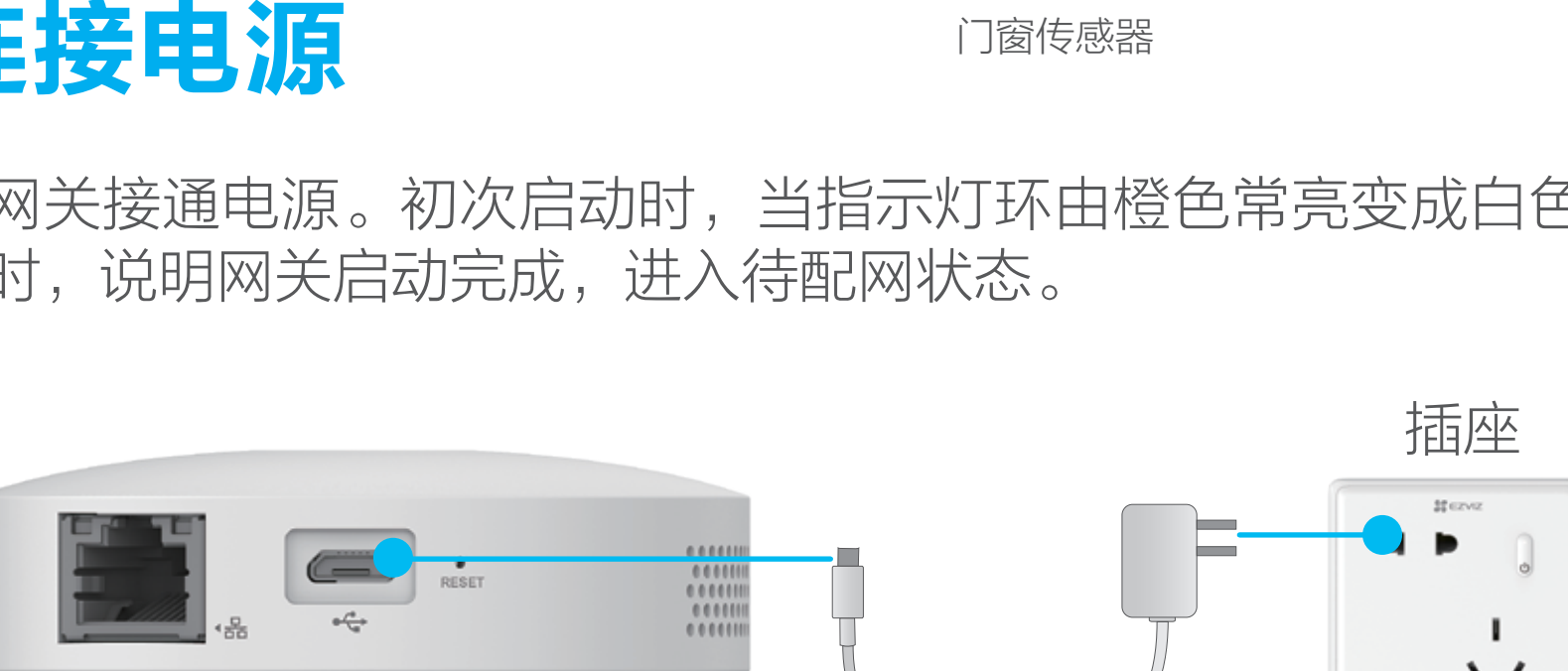


手机扫描二维码下载“萤石云视频”客户端

- 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。

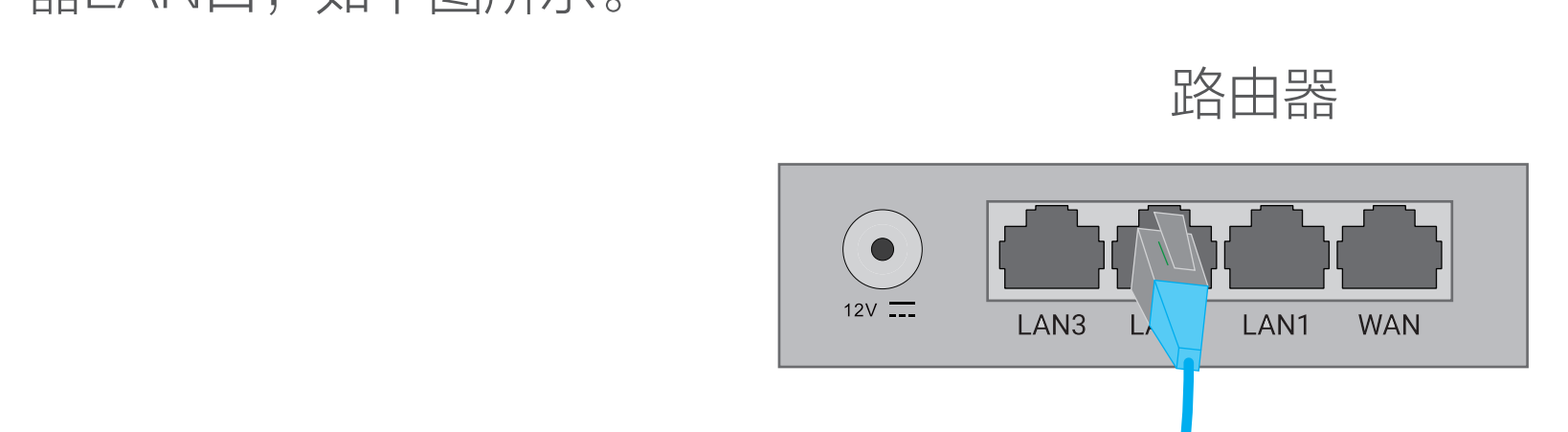
选择放置位置

- 网关需要插在电源插座上使用。
- 为确保与子设备稳定连接，建议将网关放在所有子设备安装位置的中心区域，且其与路由器的距离应≤6米。
- 网关与子设备、网关与路由器之间，避免出现金属遮挡物和承重墙。



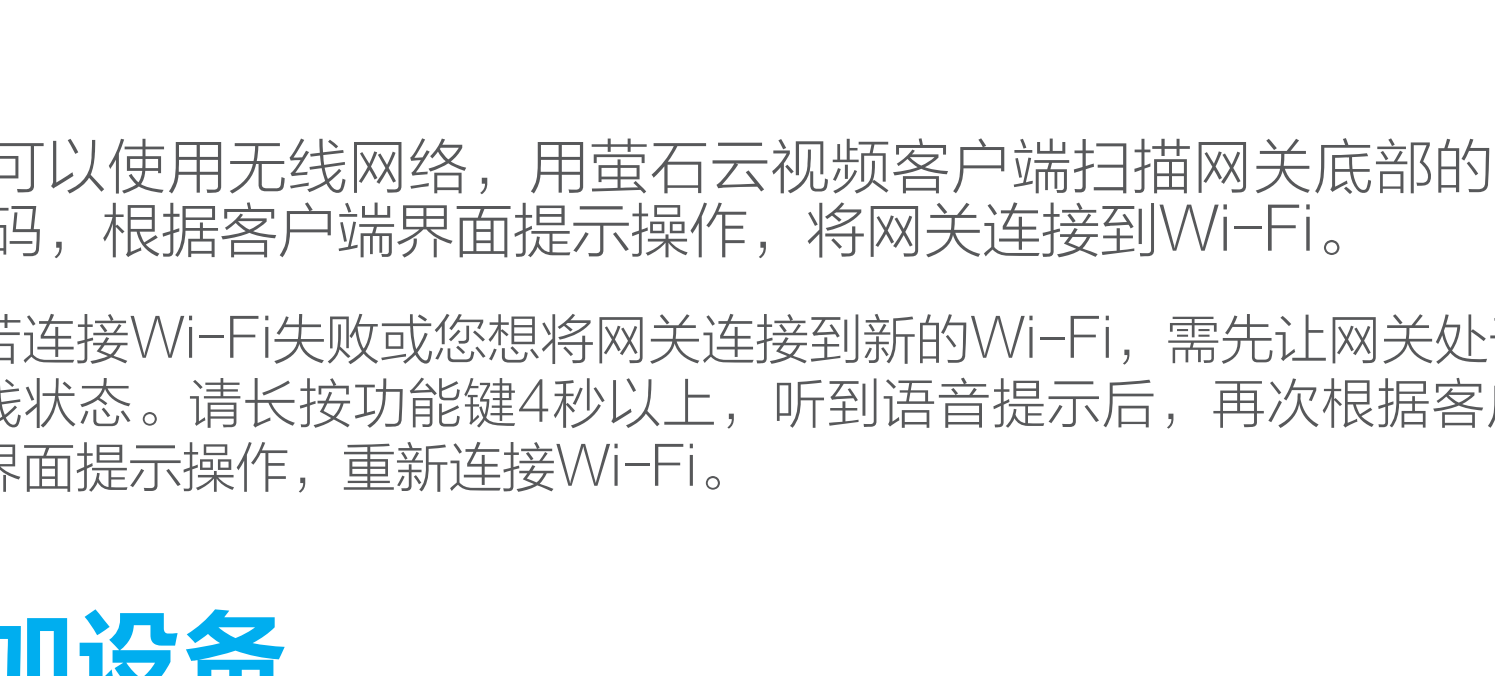
连接电源

将网关接通电源。初次启动时，当指示灯环由橙色常亮变成白色快闪时，说明网关启动完成，进入待配网状态。



连接网络

- 建议使用有线网络，您需要使用网线（需自备）连接网关和路由器LAN口，如下图所示。



- 也可以使用无线网络，用萤石云视频客户端扫描网关底部的二维码，根据客户端界面提示操作，将网关连接到Wi-Fi。

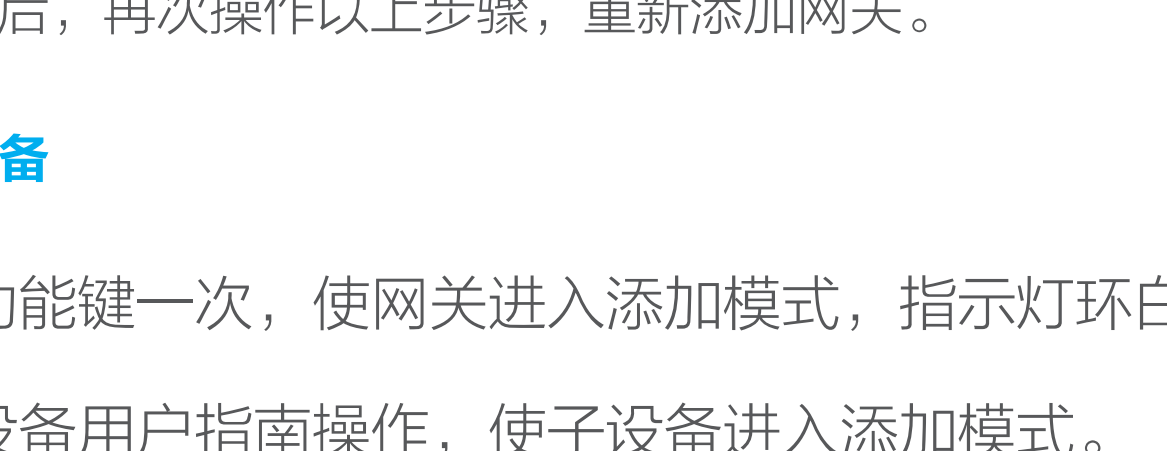
- 若连接Wi-Fi失败或您想将网关连接到新的Wi-Fi，需先让网关处于离线状态。请长按功能键4秒以上，听到语音提示后，再次根据客户端界面提示操作，重新连接Wi-Fi。

添加设备

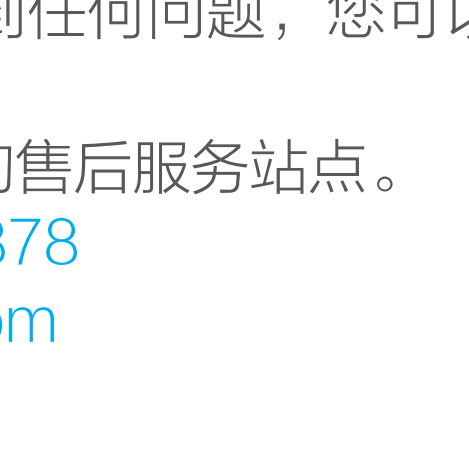
1 添加网关

将网关添加到萤石云后，可借助客户端管理添加到网关的子设备。

- 将您的手机连上Wi-Fi网络。
- 登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备，进入扫描二维码界面。



- 扫描网关底部或用户指南封面的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。



- 若添加网关失败，请用SIM卡针或回形针戳网关RESET孔4秒以上，重置网关后，再次操作以上步骤，重新添加网关。

2 添加子设备

- 按网关功能键一次，使网关进入添加模式，指示灯环白色慢闪。
- 根据子设备用户指南操作，使子设备进入添加模式。
- 网关语音提示子设备被自动添加到网关上。

售后服务支持

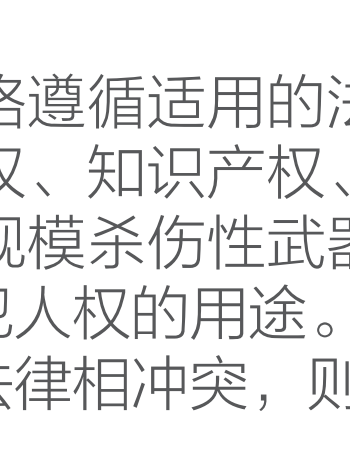
如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)
萤石官网：www.ys7.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线[400-878-7878](tel:400-878-7878)查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询或联系客服。

本手册适用的设备型号：CS-A3系列。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ys7.com）。萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ys7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。