



H90 (4G) 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

| | |
|---------------------------|----|
| 重要安全信息..... | 3 |
| 装箱清单..... | 4 |
| 外观介绍..... | 5 |
| 配置流程概览..... | 9 |
| 下载“萤石云视频” | 10 |
| 连接电源..... | 11 |
| 连接网络..... | 12 |
| 添加至“萤石云视频” | 13 |
| 安装设备..... | 14 |
| 1.. 取下支架..... | 14 |
| 2. 安装 microSD 卡（可选） | 15 |
| 3. 安装设备..... | 16 |
| 4. 调节镜头..... | 18 |
| 5. 安装防水配件（可选） | 19 |
| “萤石云视频” 操作 | 20 |
| 1.. 实时预览..... | 20 |
| 2. 智能检测功能..... | 23 |
| 流量卡切换与流量共享 | 25 |
| 1.. 切换流量卡 | 25 |
| 2. 共享流量..... | 25 |
| 规格参数..... | 26 |
| FAQ..... | 27 |
| 售后服务支持..... | 28 |
| 1.. 上门安装服务 | 28 |
| 2. 声明..... | 28 |
| 版权声明..... | 29 |
| 规范使用视频产品的倡议 | 31 |

重要安全信息



产品补光灯在200mm处的视网膜蓝光危害具有1类危险，请勿注视点亮的补光灯，可能会对眼睛产生损伤。



本产品补光灯可能有光辐射危害，安全距离约为0.3m。



在没有适当保护的前提下（如佩戴墨镜），安装或进行设备维护时，需处在安全距离范围外或者光源不能直接照射的区域，方可点亮光源。

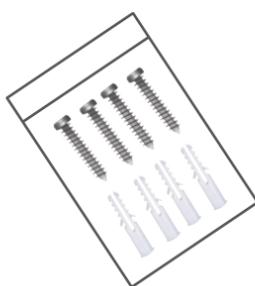
装箱清单



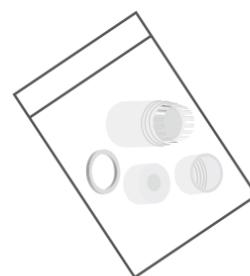
设备 ×1



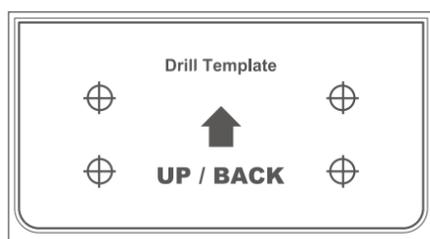
电源适配器 ×1



螺丝配件 ×1



防水配件 ×1



安装贴纸 ×1



用户指南 ×1

外观介绍



含义解释

红蓝双色告警灯

红蓝双色告警灯用于主动防御和智能检测场景，具体如下：

- 主动防御

将设备添加到“萤石云视频”客户端后，可在设备首页点击🔔开启主动防御，此时红蓝双色告警灯会交替闪烁。

- 智能检测

将设备添加到“萤石云视频”客户端后，可开启智能检测功能（详见 -> [“智能检测功能”](#) 章节）。触发告警时，设备将根据“灯光设置”中配置参数发出对应的灯光提醒。

i 智能检测场景下，为确保红蓝双色告警灯正常工作，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 -> 灯光设置”，开启设备对应灯光。

电源接口

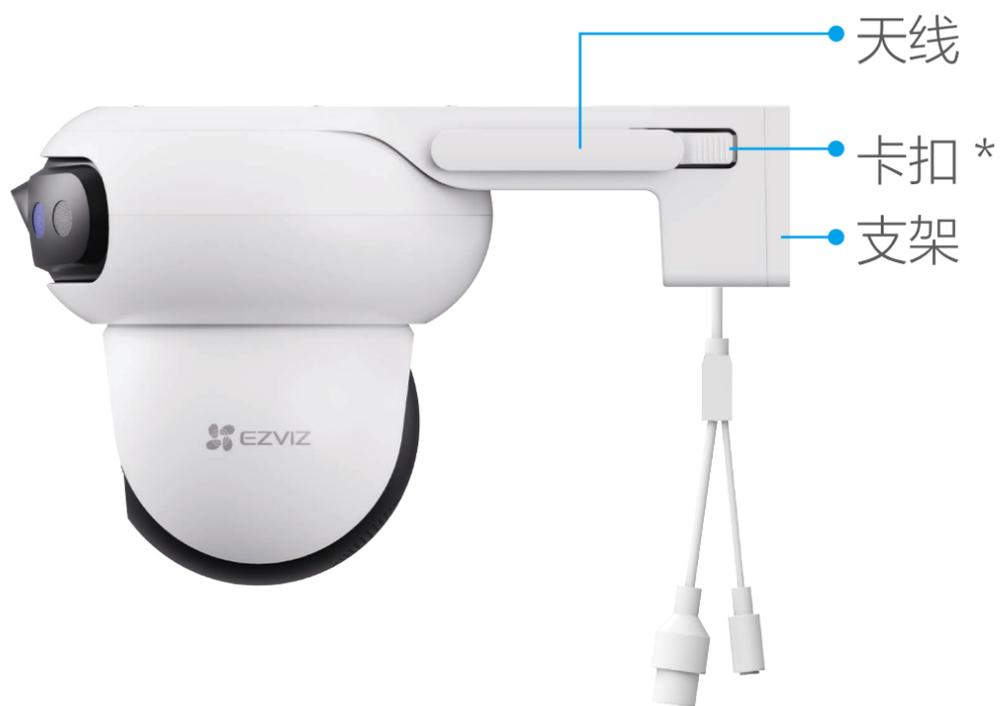
请使用原装电源适配器为设备连接电源。

网络接口

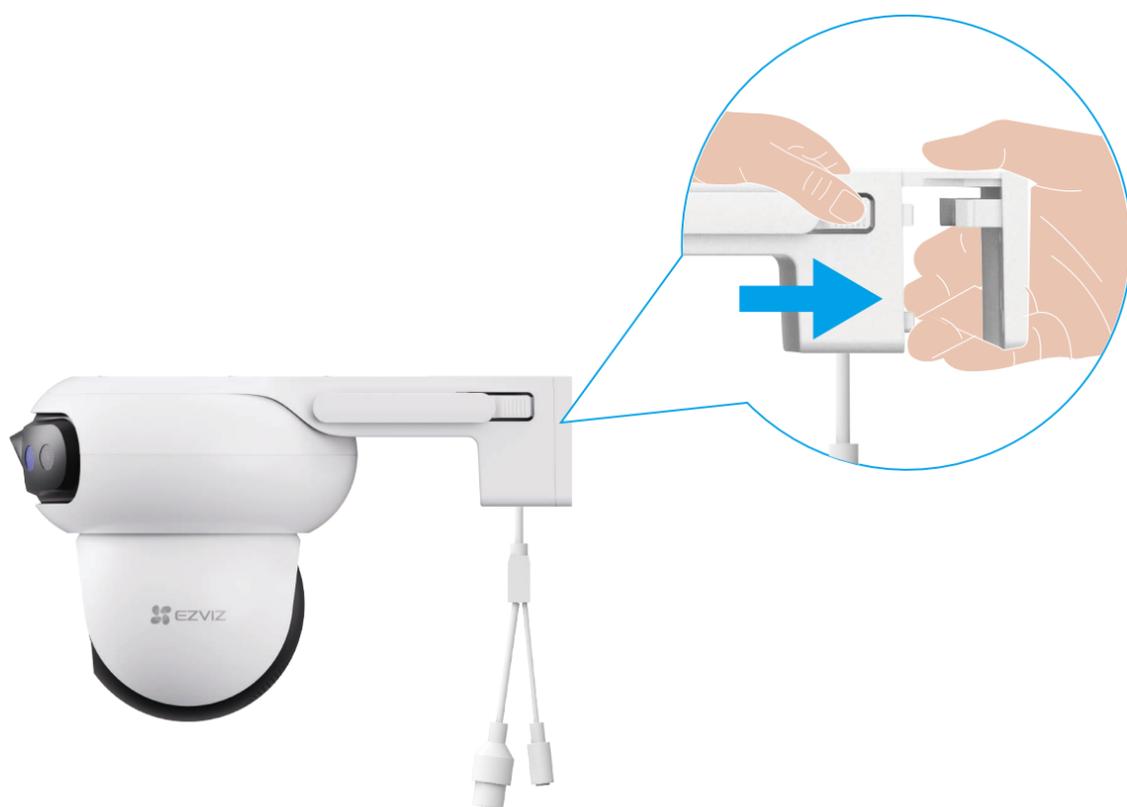
使用网线（需自备）将设备连接至路由器的 LAN 口进行有线网络连接。

指示灯

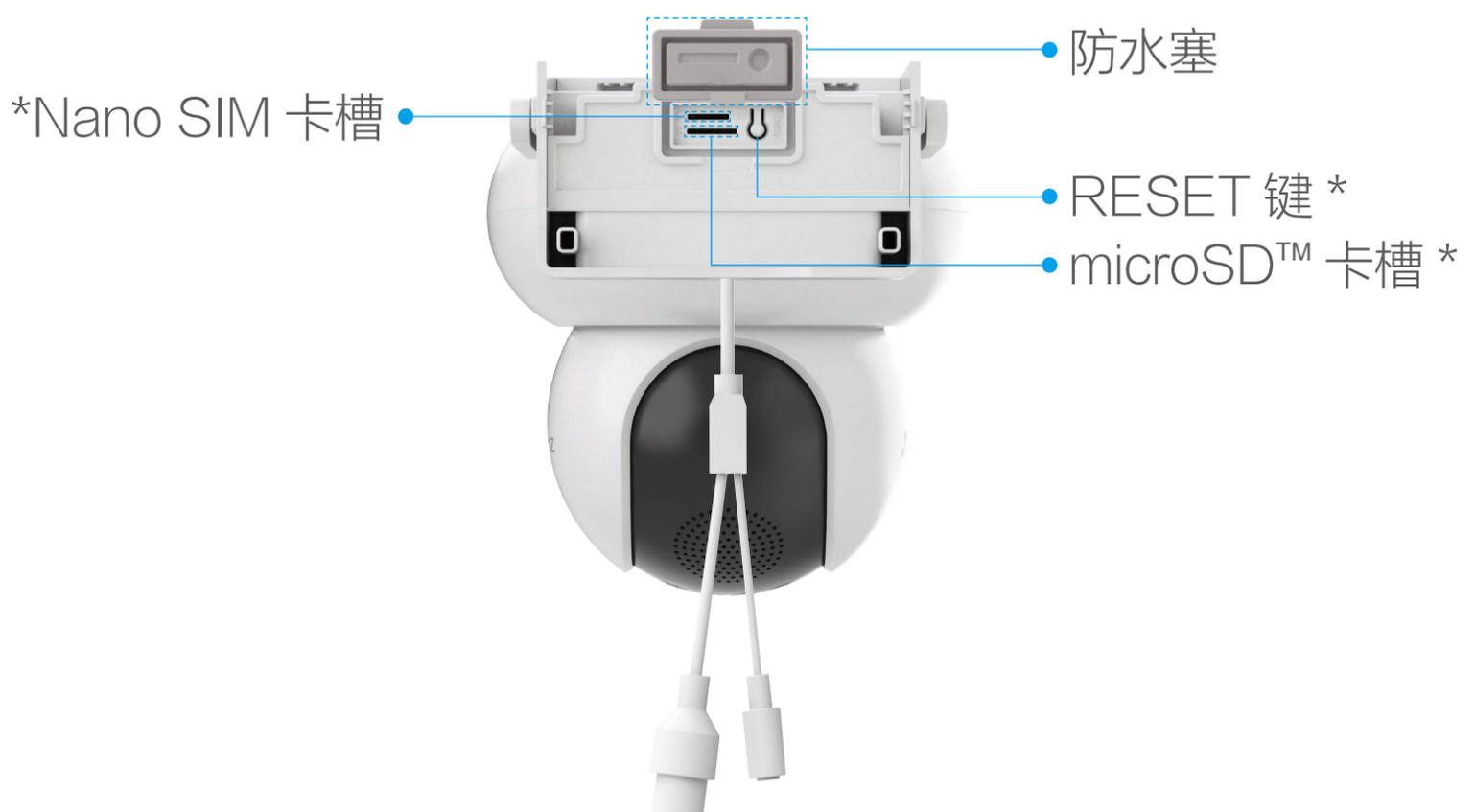
- | | |
|--|---|
|  红色常亮: 启动中 |  蓝色常亮: 客户端正在访问设备 |
|  红色慢闪: 网络故障 |  蓝色慢闪: 正常工作 |
|  红色快闪: SD 卡异常 | |



捏住机身两侧的卡扣并向中间按压以解锁支架，同时另一只手握住支架向外轻拉，即可取下支架。



打开设备背面防水塞，如下图所示：



含义解释

卡扣

用于锁紧设备与支架，同时按压机身两侧卡扣可解锁支架。

RESET 键

设备运行时，长按 RESET 键 4 秒，设备重启并恢复出厂设置。

microSD™ 卡槽

插入 microSD™ 卡（建议优先使用萤石 microSD™ 卡），初次使用，请先登录“萤石云视频”客户端进行初始化。

Nano SIM 卡槽

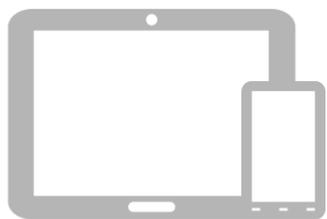
设备出厂时，已插入一张 4G Nano SIM 卡，且赠送免费流量，可正常使用（关于流量卡使用，参见 [“流量卡切换与流量共享”](#) 章节）。

配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 连接电源
- 03 连接网络
- 04 添加至客户端
- 05 安装设备
- 06 客户端查看



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端后，根据界面引导完成用户注册。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- i** 若您已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

连接电源

- ❗ 请确保当前环境的 4G 网络信号良好。

使用原装电源适配器连接设备的电源接口和插座，如下图所示。设备出厂已插入 4G Nano SIM 卡，上电后将自动连接至 4G 网络，当听到语音提示“注册平台成功”时，表示已成功接入 4G 网络。



- ❗ 为了确保设备正常运行，请务必使用原装的电源适配器。
- ❗ 如需断开设备与电源的连接，请拔掉设备端的电源线接头。

连接网络

本设备支持连接 4G 网络和有线网络。设备上电后，会自动连接到 4G 网络，并注册到平台。此时，可根据实际网络环境和使用需求进行网络切换，保障设备联网顺畅。

如果您选择继续连接 4G 网络

请确保当前环境的 4G 网络信号良好。

如果您选择连接有线网络

用网线(需自备)连接设备的网络接口和路由器的 LAN 口，当设备指示灯呈蓝色慢闪时，表明设备已成功连接到网络。



- i** • 设备在连接网线后会优先使用有线网络。
- 如需切换为 4G 网络，请直接移除网线并在网络设置页打开对应的开关即可。

添加至“萤石云视频”

1. 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ -> 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。



2. 扫描纸质用户指南封面或设备机身标签上的二维码。
i 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



3. 根据客户端的界面提示完成设备的添加。

安装设备

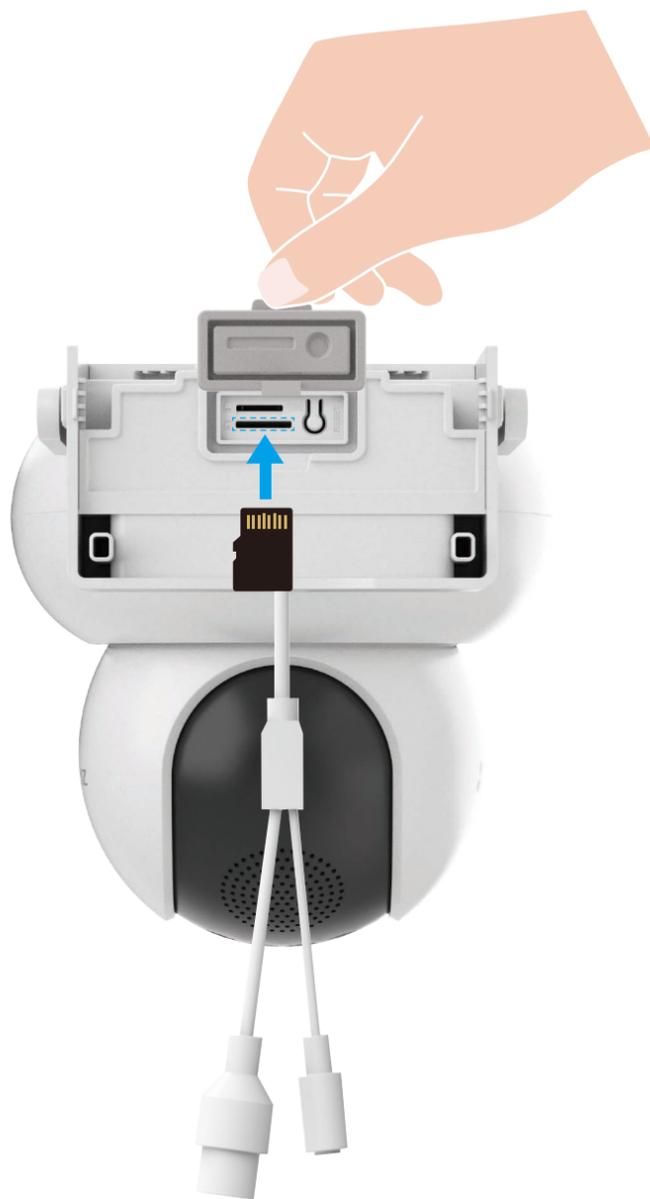
1. 取下支架

捏住机身两侧的卡扣并向中间按压以解锁支架，同时另一只手握住支架向外轻拉，即可取下支架。



2. 安装 microSD™ 卡（可选）

1. 取下支架后，打开设备背面的防水塞，露出卡槽。
2. 将 microSD™ 卡插入卡槽，插入时卡的缺口朝左，如下图所示。



3. 插卡完成后盖好防水塞。
4. （可选）初次使用 microSD™ 卡时，在安装完成后，请登录“萤石云视频”客户端，选择“设置->录像设置”，点击“初始化”。

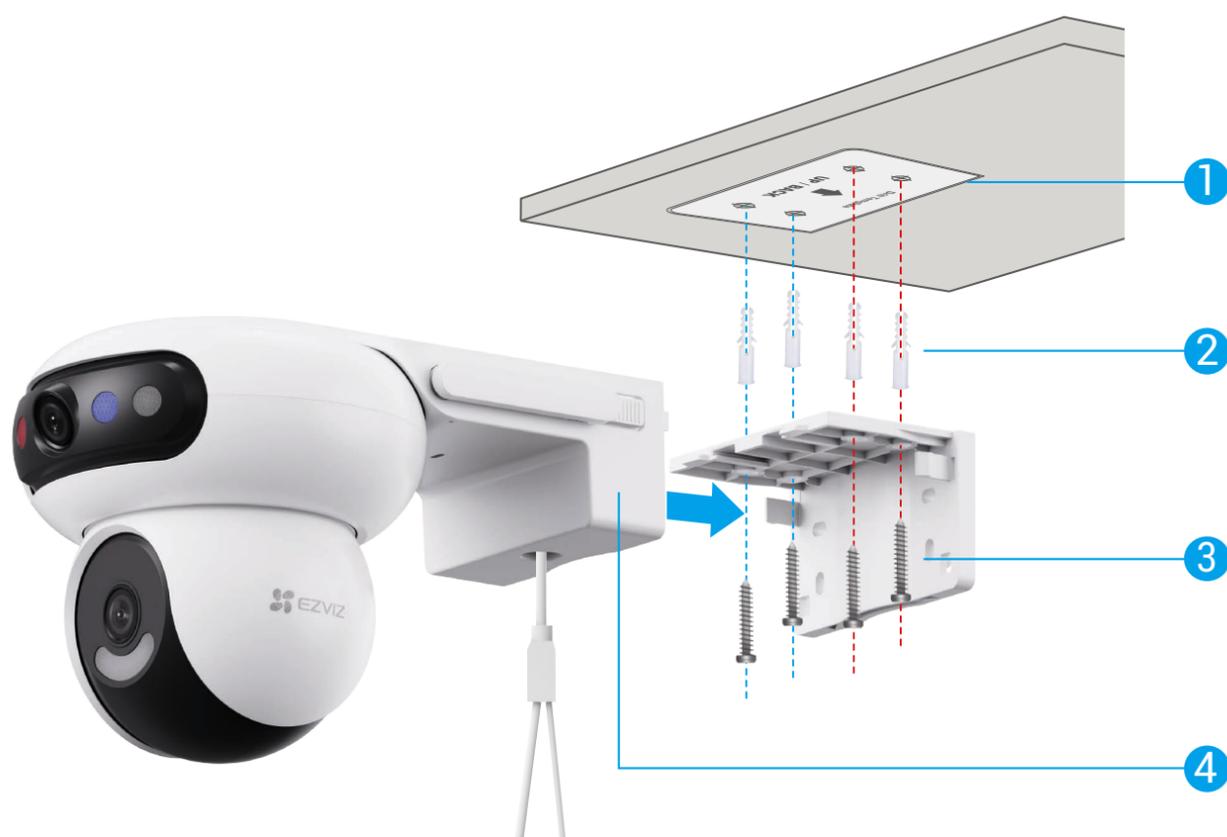


3. 安装设备

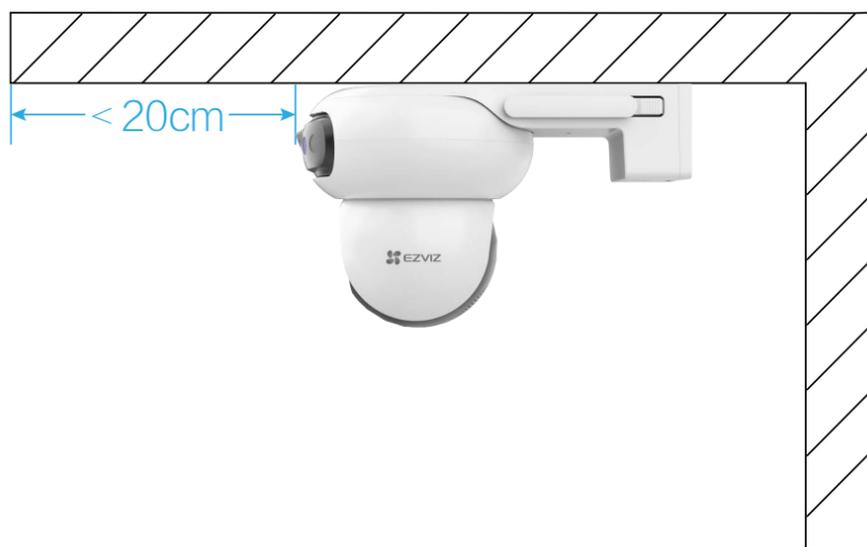
- i** 安装注意事项：
- 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受 3 倍于设备的重量。
 - 设备适用于顶装、壁装和抱杆装。

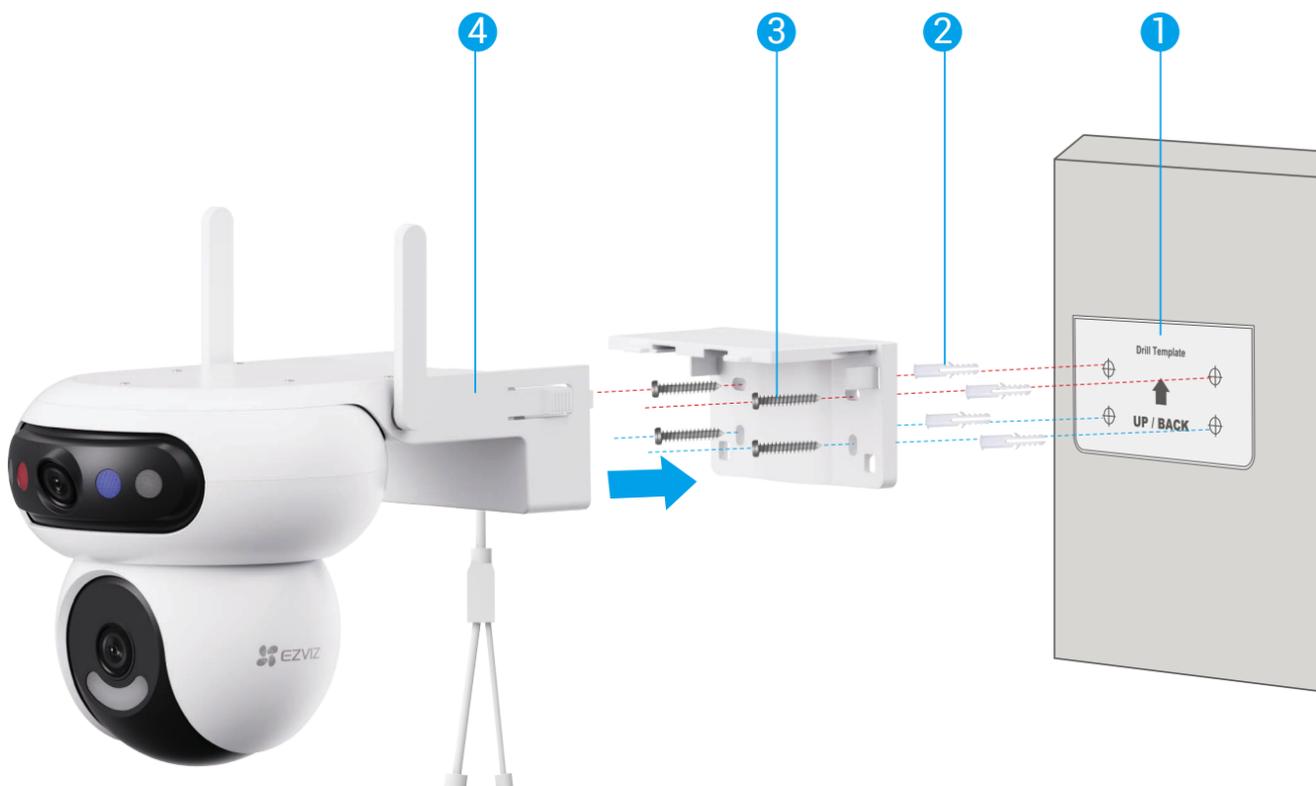
如果您选择顶装或壁装

1. 选择合适的安装位置，贴好安装贴纸。
2. （如果是木质墙面请跳过此步骤）钻孔并安装膨胀管。
3. 用金属螺钉固定好支架。
4. 将机身对准支架卡扣并向内推，直到听到“咔哒”一声，表明机身已完全安装到支架上。

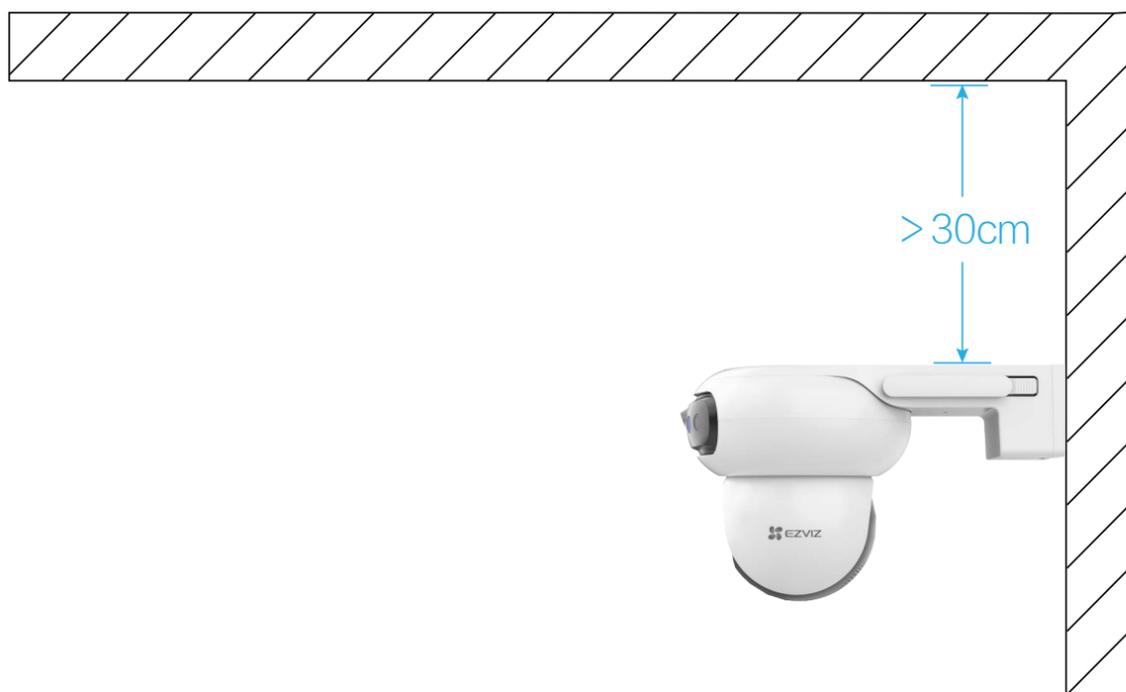


- i** 顶装时，如果设备安装在屋檐下，建议设备离屋檐的距离小于 20cm，防止夜间墙面反光影响监控效果。





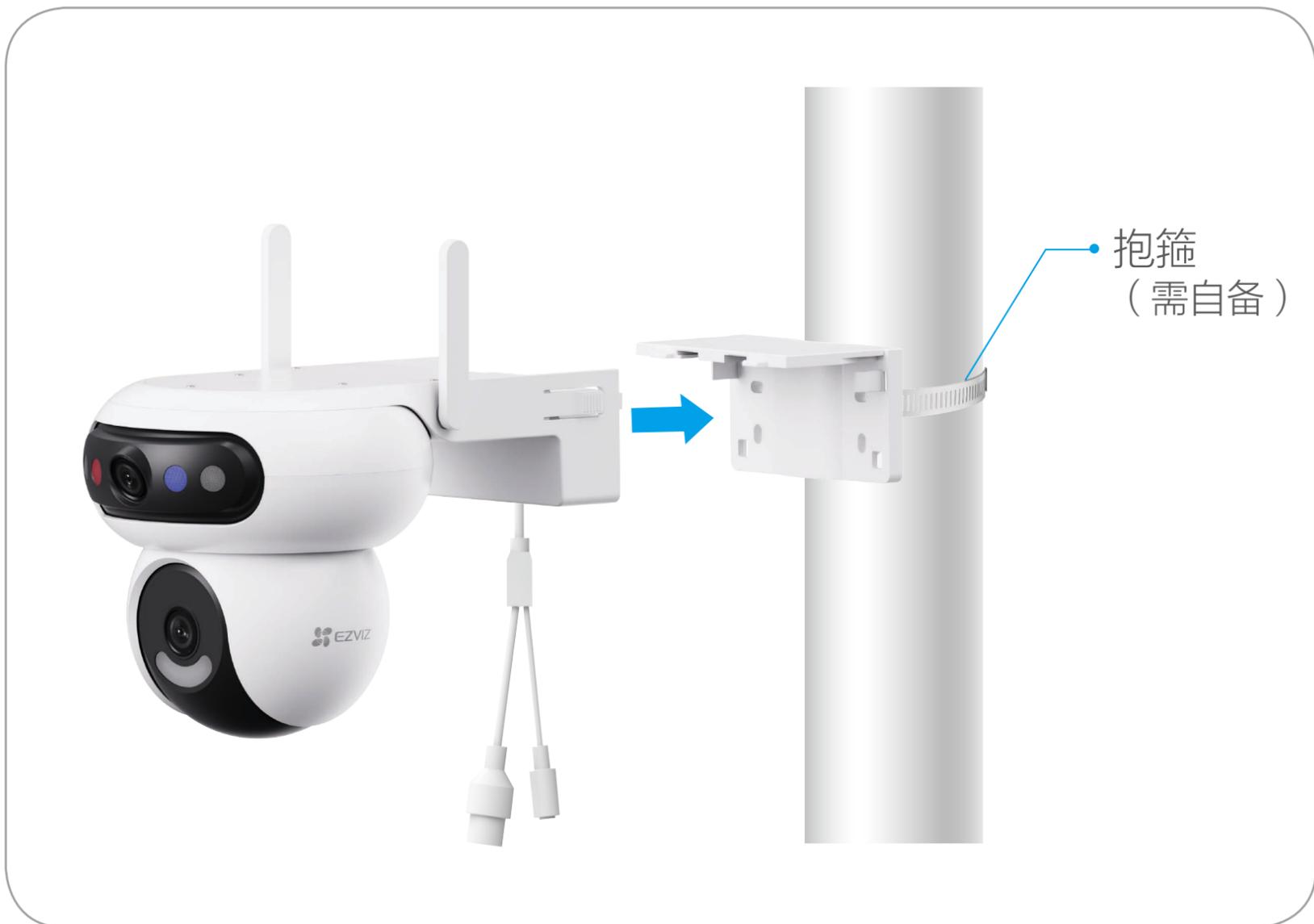
- i** 壁装时，建议设备和墙壁顶部的距离大于 30cm，防止夜间墙面反光影响监控效果。



如果您选择抱杆装

- i** 请将网线、电源线放置好，禁止绕杆放置。

1. 将抱箍（需自备）穿过支架背面的抱箍固定孔，然后将抱箍固定在安装杆上。
2. 支架安装完成后，将机身对准支架卡扣并向内推，直到听到咔哒一声，表明机身已完全安装到支架上，可松开双手。



4. 调节镜头

安装完成后,通过查看“萤石云视频”客户端实时预览画面,远程调节设备镜头视角:

- 广角镜头支持客户端远程调整左右方向,也可手动上下调整(如图)。
- 云台镜头支持客户端远程控制转动,灵活捕捉监控区域。



5. 安装防水配件（可选）

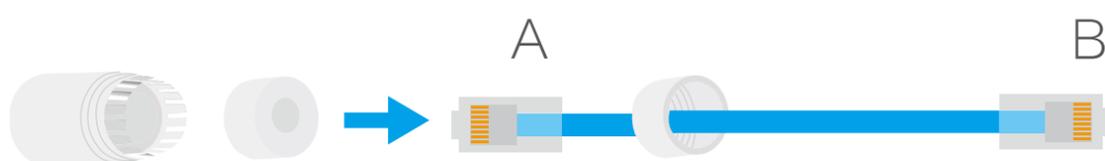
- i** 如果您选择的安装地点比较潮湿或者容易被雨水溅到，请务必使用防水配件，防止线路遇水短路。

拿出配件中的防水配件，按照以下步骤完成安装。

1. 将后防水胶圈套在设备的网络接口上。



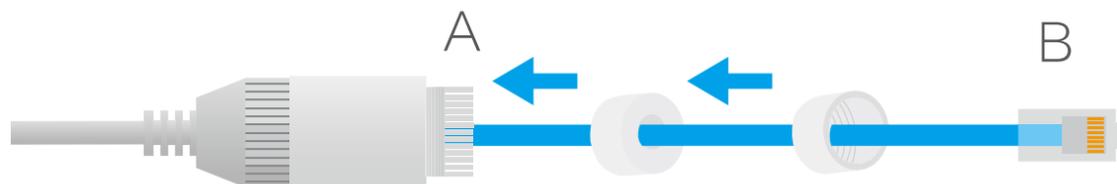
2. 将防水保护套自网线 A 端起套入网线。



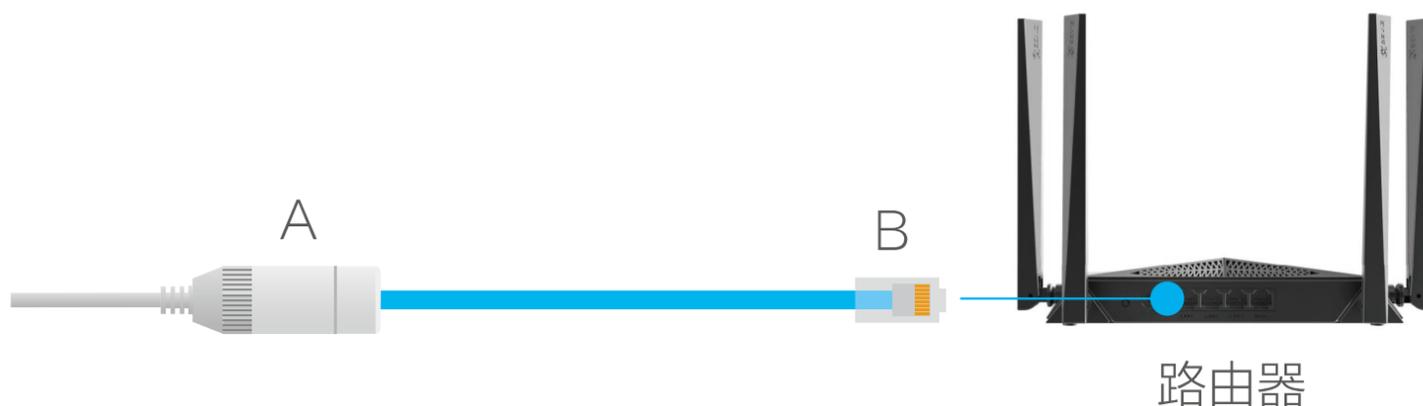
3. 将网线 A 端插入设备的网络接口。



4. 拧好防水保护套。



5. 网线 B 端插入路由器的 LAN 口。



“萤石云视频” 操作

i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

1. 实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，可点击设备卡片进入实时预览页查看监控视频。



| 图标 | 名称 | 图标 | 名称 |
|----|-----------|----|----------|
| | 分享 | | 独立播放 |
| | 设置 | | 指哪看哪 |
| | 暂停 / 播放 | | 一键巡视 |
| | 开启 / 关闭声音 | | 自动巡视 |
| | 横屏播放 | | 360° 全景图 |
| | 展开 / 收起 | | 一键休眠 |
| | 截图 | | 照明灯 |
| | 录制 | | 附近设备 |
| | 对讲 | | 小窗播放 |
| | 清晰度 | | 小贴士 |

| 图标 | 名称 | 图标 | 名称 |
|---|------|---|------|
|  | 云台 |  | 收藏位置 |
|  | 主动防御 |  | 云台复位 |
|  | 设备检测 | | |

含义说明

分享

点击图标，将设备分享给指定好友。

截图

点击图标，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

录制

点击图标，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

对讲

点击图标，向设备端发起语音对讲。点击  即可结束当前对讲。

清晰度

点击图标，选择不同的视频清晰度。

云台

- **广角镜头控制：** 点击云台控制界面   按钮，可在手机端远程控制广角镜头水平转动。
- **云台镜头控制：** 点击云台控制界面中央  按钮，可在手机端远程控制云台镜头进行多向转动。

主动防御

点击图标，设备将发出告警声，且白光灯爆闪、红蓝双色告警灯交替闪烁。

独立播放

点击图标，可以仅预览广角画面或仅预览云台画面。

i 独立播放模式下，该按键切换为“同步播放 ”，点击  后预览画面将切换为广角画面与云台画面同步播放。

指哪看哪

点击图标后，点击广角画面任意位置，云台镜头自动转向并定位该区域，精准捕捉特写细节。

i 部分区域因角度位置限制无法精准定位。

一键巡视

点击图标，设备水平巡视一周后回到初始位置。

自动巡视

点击图标，设备将进入自动巡视，云台可根据默认或预置点路径进行 360° 循环巡航，每个点停留 10 秒进行检测，当检测到目标时可进行告警或跟踪。

360° 全景图

点击图标，自动生成 360° 全景图。

一键休眠

点击图标，设备将进入休眠状态。休眠状态下，设备将不采集监控画面，并不再显示当前监控画面，同时照明和主动防御等功能关闭。

i 如需退出休眠状态，请在实时预览界面点击“唤醒设备”按钮。

照明灯

点击图标，开启设备灯光进行照明，亮灯时长默认 3 分钟。

附近设备

点击图标，选择多个附近设备进行多画面预览。

小窗播放

点击图标，可进行设备监控视频的小窗口播放。

小贴士

点击图标，更好地了解和使用设备。

收藏位置

点击图标，收藏当前画面位置，方便后续一键查看。

云台复位

点击图标，设备云台将返回初始位置。

设备检测

点击图标，对设备进行问题检测并提供检测报告和巡检日报。

i 本服务提供免费试用期。试用期结束后，如需继续试用本服务，请开通相应的订阅计划。

2. 智能检测功能

设备支持智能检测功能，请按如下步骤设置。

1. 登录“萤石云视频”客户端，进入设备设置页，点击“智能检测”。
2. 根据需要点击相应的智能检测算法并启用。
 - 车形检测：实时监测监控画面中的车辆动态。一旦检测到车辆出现，系统将自动触发告警。
 - 人形检测：实时监测监控画面中的人员活动。一旦检测到有人出现，系统将自动触发告警。
 - 画面变化检测：实时监测监控画面中的任何动态变化。一旦检测到画面显著变化时，系统将自动触发告警。



3. 智能检测设置完成后，返回设备设置页，点击“灯光设置”，根据需要开启“设备红蓝灯提醒”或“设备补光灯提醒”。



设置完成后，当有人出现在监控画面中（若开启“人形检测”）或监控画面中有动态变化（若开启“画面变化检测”）或有车出现在监控画面中（若开启“车形检测”）时，设备会发出告警，此时，设备白光灯爆闪，红蓝双色告警灯交替闪烁。

流量卡切换与流量共享

1. 切换流量卡

为了提供更优质的网络服务，本设备在出厂时已插入内置卡和外置卡，分别使用不同的运营商网络。可在“萤石云视频”客户端设备设置页点击 4G 网络进入卡片详情中查看对应运营商。

如需切换内外置卡，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 ->4G 网络 -> 当前启用”进行切换。

- 默认仅启用内置卡，两张 4G 卡不能同时工作。
- 请根据所在地区信号情况，按需切换流量卡。
- 设备重置后，设备 4G 网络恢复为内置 4G 卡，如需切换为外置卡，请根据以上步骤操作切换即可。
- 如需更换外置卡，请购买萤石 4G 物联网卡。
- 本产品内置流量卡，提供设备使用周期内流量服务。若设备或流量卡损坏，符合保修政策的按保修政策处理，但仍可能影响流量服务的持续性；超出保修政策范围的，流量卡损坏可能导致流量服务终止，具体请参阅售后服务政策。

2. 共享流量

支持多卡间共享流量套餐，为您的 4G 体验带来更多选择。

内置卡：终身免流量卡。

外置卡：赠送 200M 流量，可共享内置卡流量套餐。

如需开通流量共享，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 ->4G 网络 -> 当前启用”，将当前卡片切换为外置卡，点击“使用内置卡流量”，即可开通流量共享。

- 流量使用规则如下：
 - 如选择流量共享，外置卡将优先消耗内置卡流量；
 - 仅萤石 4G 设备出厂原装的外置卡才能发起和实现共享；
 - 建立共享后，外置卡只能在原设备上使用，一旦检测到在其他设备（包括其他萤石 4G 设备）上使用，会取消共享；
 - 外置卡共享内置卡流量需遵循流量使用规则（如无限流量仅限“萤石云视频”客户端使用，不包含增值服务如云存储相关流量使用）；
 - 用户手动取消共享，共享关系会立即解除，当日流量消耗会仍然记在内置卡上（该功能后续将优化升级，具体内容，请前往萤石官网查看）。

更多共享流量规则，请前往萤石官网对应产品详情页查看。

规格参数

| 名称 | 描述 |
|--------|---------------|
| 电源输入 | DC12V 1A |
| 工作湿度 | 0 ~ 95%RH |
| 工作温度 | -20°C ~ 50°C |
| 维修保养条件 | 清洁与维护前，应先断开电源 |

FAQ

Q: 视频加密密码是什么？

A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。若您忘记自己所设的加密密码，可长按 RESET 键重置设备恢复至默认密码，或通过手机短信进行解密。

Q: 如何存储录像？

A: 设备支持两种存储方式：

- 1、microSD™ 卡（需购买，建议购买萤石 microSD™ 卡）：初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化，最大支持 512GB；
- 2、云存储（需购买）。

若以上常见问题未能解决您的问题，请登录萤石官网 www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ezviz.com

1. 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



2. 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本设备为 LTE 单天线设备，适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备标签。

本手册适用的设备型号：CS-H90 系列。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。
2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。
3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音 / 视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。
5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。