



# 萤石 HB90(4G) 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

# 目录

---

装箱清单.....	4
外观介绍.....	5
配置流程概览.....	8
下载“萤石云视频” .....	9
开启设备.....	10
1. 设备开机.....	10
2. 充电 .....	11
添加至“萤石云视频” .....	13
安装设备.....	14
1. 安装 Micro SD 卡（可选） .....	14
2. 拆卸支架 .....	15
3. 选择安装位置.....	15
4. 安装支架和机身 .....	16
“萤石云视频” 操作 .....	19
1. 设备详情页 .....	19
2. 设置 .....	22
更换 Nano SIM 卡.....	24
参数信息.....	25
FAQ.....	26
售后服务支持.....	27
1. 上门安装服务.....	27
2. 声明 .....	27
版权声明.....	28

规范使用视频产品的倡议 ..... 30

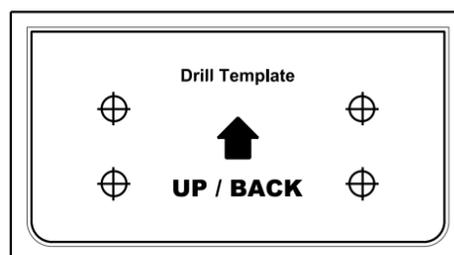
# 装箱清单



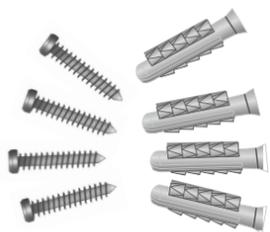
摄像机 x1



电源线 x1



安装贴纸 x1



螺丝配件 x1



用户指南 x1

**i** 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

# 外观介绍



正面



底部

## 含义解释

### 指示灯

- • 红色慢闪: 网络故障
- • • 红色快闪: 设备故障
- • 绿色慢闪: 充电中
- 蓝色常亮: 客户端正在访问设备或设备启动中
- • 蓝色慢闪: 设备正常工作
- 绿色常亮: 充满电



## 含义解释

### AOV 标识

支持萤石最新的 Always-On Video (AOV) 功能, 设备将根据设定的时间间隔主动唤醒进行画面检测, 以低功耗的形式实现 7\*24 小时录像, 实现全天候守护。

## Nano SIM 卡槽

打开卡盖后可见，设备出厂时，已包含一张萤石的 4G Nano SIM 卡（外置卡），并有赠送终身、无限 4G 网络流量，开机后，设备可自动联网。如需更换，请使用萤石品牌的同规格卡。

## 电源键

- 关机状态下长按 2 秒：设备开机。
- 开机状态下长按 4 秒：设备关机。

## Micro SD 卡槽

打开卡盖后可见，插入 Micro SD 卡（建议优先使用萤石的 Micro SD 卡），并登录“萤石云视频”客户端初始化后再使用。

## RESET 键

设备运行时，长按 4 秒，设备重启并恢复出厂设置。

- ❗ 设备重置后，设备 4G 网络恢复为内置 4G 卡，如需切换为外置卡，请前往“萤石云视频”客户端，点击“设置 → 4G 网络 → 当前启用”，更换为外置卡。

# 配置流程概览

---

- 01 下载客户端
- 02 连接电源
- 03 添加设备
- 04 安装设备
- 05 客户端查看



# 下载“萤石云视频”



**如果您使用的是手机**  
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

- i** 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）



**如果您使用的是 TV**

请在应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- i**
  - 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过 U 盘或其他传输工具在 TV 端安装使用。
  - TV 端不支持用户注册和设备添加。
  - 目前，仅主流品牌的 TV 支持接入该设备，不排除部分产品的 TV 无法接入。

# 开启设备

## 1. 设备开机

在设备关机状态下，长按电源键 2 秒，直到听到“设备已开机”且指示灯呈蓝色慢闪状态，表示设备启动完成。首次使用时，设备启动后，会自动连接到 4G 网络，并注册到平台。请将设备添加至“萤石云视频”客户端进行远程管理。（详见 → 添加至“萤石云视频”章节）。



- ❗ 设备出厂时，包含两张 4G 卡（具体如下），并赠送有终身、无限 4G 网络流量（流量为内置卡和外置卡通用流量）。
    - 一张内置卡（无法更换）
    - 一张外置 4G Nano SIM 卡（可更换；如需更换，请更换为萤石品牌的 4G Nano SIM 卡。更换步骤详见 → “更换 Nano SIM 卡”章节。）
- 注意：默认仅启用内置卡，两张 4G 卡不能同时工作。

## 2. 充电

设备出厂时只含部分电量，首次使用前，请打开电源硅胶塞，使用电源线和适配器( 5V/2A, 需自备 )将设备充满电后，再开始使用。电池为内置电池，请勿取出。

- 温度高于 50°C 或低于 0°C 时，请勿充电。
- 充电时，请将设备的镜头朝上，避免磨损镜头。
- 充电时，设备将自动开机。
- 充电完成后，请将硅胶塞牢牢塞住电源接口，防止电源接口受潮或进水。

### 打开电源硅胶塞



## 若使用电源适配器充电



- 若您使用电源适配器充电，请购买满足 CCC 认证和符合标准要求的电源适配器。
- 连接电源适配器时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。
- 请不要在室外环境下使用适配器充电。
- 若使用 5V/2A 的适配器给设备充电，大约需要 5 小时可以充满电。

## 若使用太阳能板充电



- 若您使用太阳能板充电，请购买萤石品牌的太阳能板，具体型号请咨询官方客服（400-878-7878）。

## 充电时的指示灯状态

• • 绿色慢闪：充电中

— 绿色常亮：充满电

# 添加至“萤石云视频”

1. 确保设备已注册平台成功。（首次使用时，设备上电后，设备会自动连接到 4G 网络，并语音提示：注册平台成功。）

**i** 请确保当前环境的 4G 网络信号良好，以确保设备开机后能正常注册到平台。

2. 注册后，登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。



3. 扫描纸质用户指南封面或设备机身标签上的二维码（请妥善保管设备标签信息，建议拍照存档）。



4. 根据客户端的界面提示完成设备的添加。

# 安装设备

## 1. 安装 Micro SD 卡（可选）

1. 拉起设备侧面的天线，打开卡盖，露出卡槽。
2. 请将 Micro SD 卡（需购买，建议购买萤石存储卡）插入 Micro SD 卡槽，插入时卡的缺口朝左，插卡完成后，盖好卡盖。



3. （可选）如果是初次使用 Micro SD 卡，在安装完成后，需登录“萤石云视频”客户端，在设置页，选择“设置 -> 录像设置”，点击“初始化”。



## 2. 拆卸支架

**准备工作：将安装支架从机身上拆离。**

用手指按住摄像机机身两侧的支架锁扣的同时，向外拉出并取下支架。



## 3. 选择安装位置

- i** 选择安装位置时请注意：
- 选择视野清晰，且具有良好的 4G 网络信号的位置。
  - 安装墙面应具备一定的厚度并且至少能承受 3 倍于摄像机的重量。
  - 安装前，请先撕掉设备所有的保护膜，防止影响镜头清晰度。
  - 推荐安装高度：3 米。

**为了减少设备的误报，安装时，请关注如下事项：**



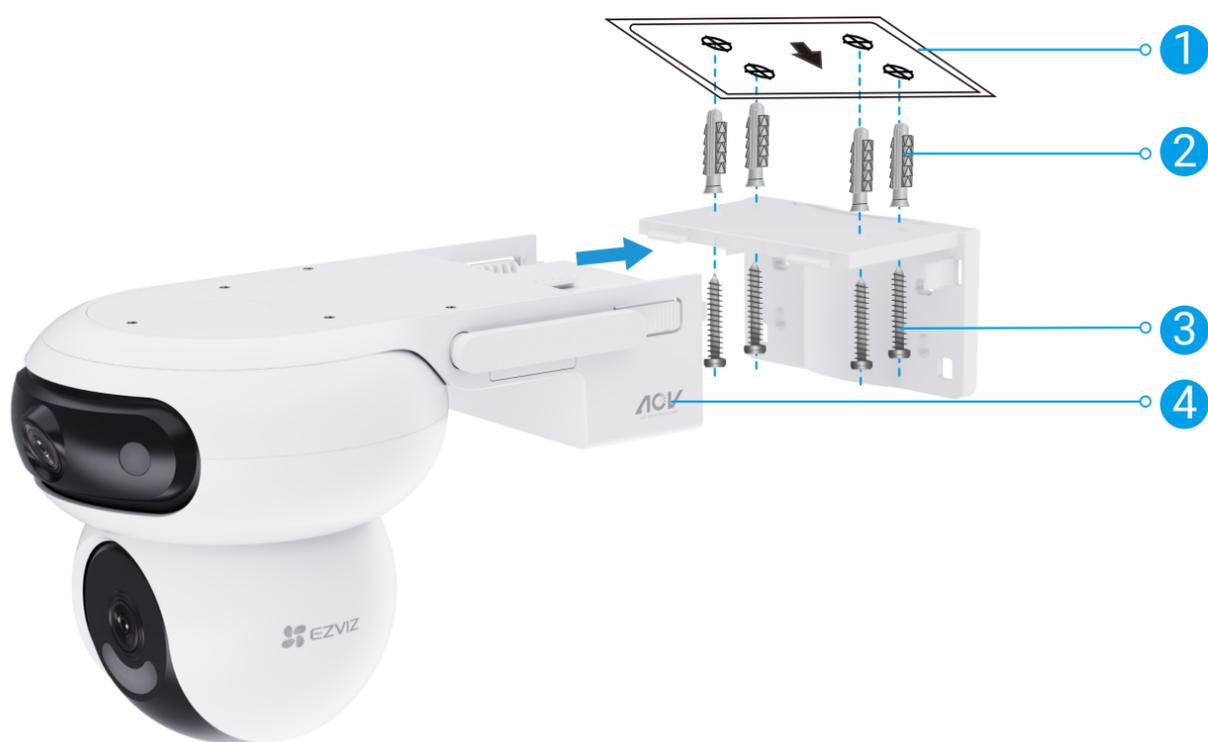
- 请勿将摄像机安装在任何强光下，包括阳光、明亮的灯光等环境下。
- 远离通风口，包括空调通风口、加湿器出口、暖风通风口等。
- 请勿将摄像机安装在有强风的地方。
- 请勿将摄像机安装在镜子对面。

## 4. 安装支架和机身

- 摄像机适用于顶装、壁装和抱箍安装。
- 钻孔标准：请使用 6mm 钻头钻孔、钻孔深度约为 30mm。

### 顶装或壁装

1. 选择合适的安装位置，贴好安装贴纸。
2. 钻孔并安装膨胀螺丝（如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝）。
3. 安装螺钉并固定好安装支架。
4. 将设备的支架锁扣对准备支架上的卡扣并向内推，直到听到咔哒一声，表明机身已完全安装到支架上，可松开双手。



顶装

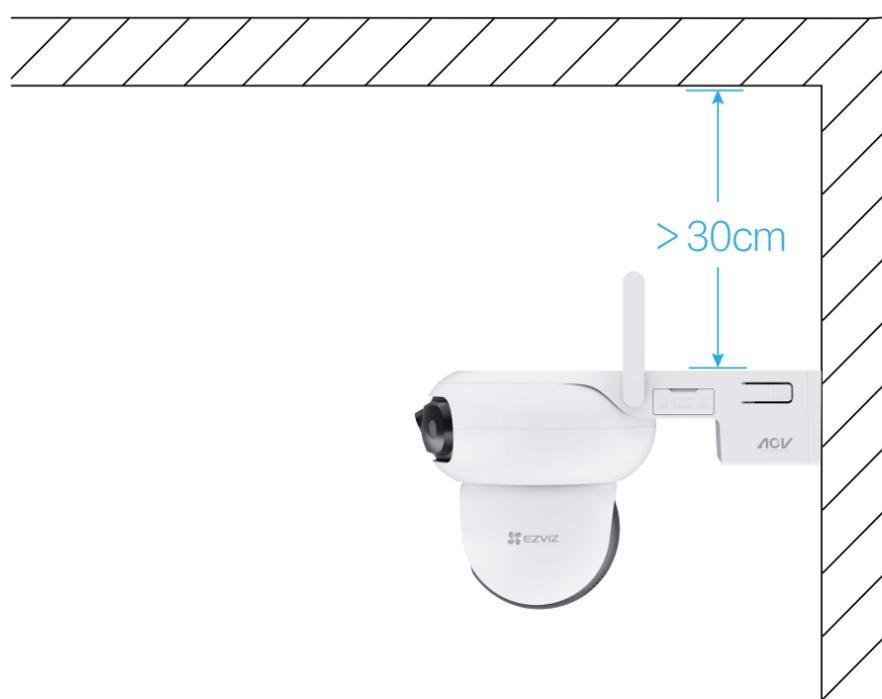


壁装

- i 顶装时，如果设备安装在屋檐下，建议设备离屋檐的距离小于 20cm，以防止夜间的墙面反光影响设备的监控画面效果。



- i 壁装时，建议设备和墙壁顶部的距离大于 30cm，以防夜间的墙面反光影响设备的监控画面效果。



## 抱箍安装

1. 将抱箍从图示虚线框处穿过支架，然后将抱箍固定在安装杆上。
2. 支架安装完成后，将设备的支架锁扣对准备支架上的卡扣并向内推，直到听到咔哒一声，表明机身已完全安装到支架上，可松开双手。



## 调整镜头

安装完成后，建议通过查看“萤石云视频”客户端中的实时预览画面，远程调整设备广角镜头（左右方向）和云台镜头，或者手动上下调节广角镜头（如下图），以达到最佳监控视角。



# “萤石云视频”操作

## 1. 设备详情页

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页点击实时视频，查看监控视频。



**i** 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	电量		分享
	设置		暂停 / 播放
	关闭 / 开启声音		横屏播放
	云台控制		指哪看哪
	独立播放		同步播放

 清晰度	 主动防御
 附近设备	 小窗播放
 小贴士	 截图
 对讲	 录制

## 含义说明

### 分享

点击 ，可以将设备分享给指定好友。

### 云台控制

点击 ，可在手机端远程控制摄像机云台转动。

点击广角画面左右两侧的箭头可控制广角镜头转动；点击下方控制区域的四个方向箭头可控制云台镜头转动。

### 指哪看哪

同步播放模式下，点击 ，广角画面出现聚焦引线，移动焦点，云台镜头会自动瞄准焦点所在方向并展示相应画面。

 部分区域因角度位置限制无法精准定位。

### 独立播放

点击 ，可以仅预览广角画面或仅预览云台画面。

### 同步播放

点击 ，可以同时预览广角画面与云台画面。

### 清晰度

点击 ，可选择不同的视频清晰度。

### 主动防御

点击 ，设备将发出声光报警。

## 附近设备

点击 ，可选择多个附近设备进行多画面预览。

## 小窗播放

点击 ，可进行设备监控视频的小窗口播放。

## 小贴士

点击 ，可更好地了解和使用设备。

## 截图

点击 ，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

## 对讲

点击 ，可进行对讲。点击界面底部的 ，可关闭语音对讲功能。

## 录制

点击 ，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

## 2. 设置

在设备详情页点击  按钮，进入设备设置页，可以对设备进行相关设置。

设置名称	描述
电源管理	可关联电池仓、设置工作模式、查看当前电池状态和剩余电量。
联动设置	当有检测目标进入广角画面的监控区域时，云台将自动追踪该目标并进行录像和告警。
智能检测	可添加设置智能检测算法。
消息通知	可对设备端和客户端的各类消息提醒进行设置。
声音设置	可进行设备声音提醒设置，开启 / 关闭设备麦克风、设备提示音以及手机音量采集增强。
画面设置	设置图像风格，夜视模式以及视频水印的开启 / 关闭等。
灯光设置	开启 / 关闭设备指示灯、灯光提醒等。
云台设置	开启人形追踪、进行云台位置校准等设置。
录像设置	设置 Micro SD 卡或者存储器的参数。
隐私设置	进行视频加密、修改密码等操作。
4G 网络	查看当前启用的 4G 卡以及流量使用情况，点击“当前启用”可切换卡片。
设备信息	查看当前设备是否可升级、所在分组、型号、序列号、版本号、特性以及相应的用户指南。
分享设备	将设备分享给指定的好友。
更多	进行设备转移、重启等操作。
云存储	查看云存储使用状态、购买云存储服务。
电话提醒服务	开通 / 取消电话提醒服务。

---

画面异常巡检 开通 / 取消画面异常巡检服务。

延保服务 查看当前设备的延保服务信息。

重启设备 重新启动设备。

删除设备 将设备从当前账号中删除, 或将设备转移给他人。

# 更换 Nano SIM 卡

**i** 设备出厂时，Nano SIM 卡槽中已安装一张 4G Nano SIM 卡，且有赠送终身、无限 4G 流量，如需更换卡片，请根据以下步骤操作。

1. 拉起设备侧面的天线，打开卡盖，露出卡槽。
2. 用手指轻轻按压 Nano SIM 卡槽中的原 Nano SIM 卡，卡片弹出后取出卡片。
3. 将新的 4G Nano SIM 卡（请购买萤石品牌的 4G Nano SIM 卡）插入到 Nano SIM 卡槽中，如下图所示。



4. 完成插卡后，盖上卡盖。

# 参数信息

---

名称	描述
电源供应	DC 5V/2A
工作温度	-20°C ~ 50°C
工作湿度	0~95%RH
维修保养条件	清洁与维护前，应先断开电源并关机

# FAQ

---

**Q:** 视频加密密码是什么？

**A:** 视频加密密码默认为设备的验证码，即设备标签上六位大写的字母。若您忘记自己所设的加密密码，可长按 RESET 键重置设备恢复至默认密码，或通过手机短信进行解密。

**Q:** 如何存储录像？

**A:** 摄像机支持两种存储方式：

- 1、MicroSD 卡（需购买，建议购买萤石 Micro SD 卡）：最大支持 512GB；初次使用前请登录“萤石云视频”客户端初始化；
- 2、云存储（需购买）：4G 网络下使用云存储会消耗大量 4G 流量，敬请注意。

以上 FAQ 仍然不能解决问题怎么办？

登录萤石官网 [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

# 售后服务支持

---

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

## 1. 上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 400-878-7878 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



## 2. 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

本设备为 LTE 单天线设备，适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。

本手册适用的设备型号：CS-HB90（4G）系列。

# 版权声明

---

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

## 关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

## **“萤石云” 声明**

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现  
对萤石设备的管理。

# 规范使用视频产品的倡议

---

尊敬的用户：

随着科技进步，技术应用影响到社会生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如，视频产品能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值；然而，不当地传播、使用或处理视频影像记录，也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技为善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅要遵循法律法规的规范要求，还要遵循道德风俗的约束，以共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都会有隐私期待，视频产品的使用不应违背普遍性的合理隐私期待。在面向公共空间安装使用视频产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在面向私人空间时，应当充分考虑他人的权利和权益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频产品、安装高隐蔽性的视频产品。

2. 视频产品使用过程中，将对特定时间和空间范围内的场景活动进行客观记录，用户应当对该特定范围内涉及的人员与权利进行合理界定，在使用视频产品保障个人权利的同时避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。特别是，当您选择开启视频产品的拾音功能时，产品运行过程中将会对监控区域内的包括谈话内容在内的声音进行记录，我们建议您在开启拾音功能前充分评估监控区域内可能的声音来源，审慎确认开启拾音的必要性、合理性。

3. 视频产品使用过程中，根据用户所选择的产品功能，将持续产生音 / 视频影像数据，可能包括生物数据（如人脸数据），而数据因其特性，可被应用或再加工应用。视频产品本身并不能对数据如何使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果和影响取决于数据控制者的使用方式、使用目的。数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例、社会道德、公序良俗、地方风俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 视频产品持续产生的视频影像数据承载有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，因此，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取必要的举措，保证产品安全和数据安全，避免数据泄露、不当披露或使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的网络的安全体系等。

5. 视频产品已经为社会安全提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。萤石鼓励每一位用户建立视频产品使用的评估与跟踪机制，以确保这些产品始终被正当、合理与善意地使用。