



华为 AC 控制器 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

装箱清单.....	1
外观介绍.....	2
配置流程概览.....	4
下载“萤石云视频”	5
安装设备.....	6
连接电源.....	10
连接网络.....	11
配置设备参数.....	13
添加至“萤石云视频”	14
“萤石云视频” 操作	15
控制面板	15
AP 管理	17
终端管理	18
工具箱.....	20
设置	23
IPTV 配置	24
参数信息.....	26
FAQ.....	27
售后服务支持.....	28
上门安装服务.....	28
声明	28
版权声明.....	29

装箱清单



超千兆版

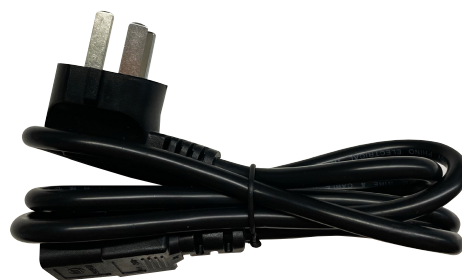


全千兆版

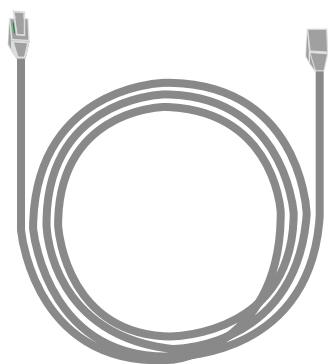
AC 控制器 × 1



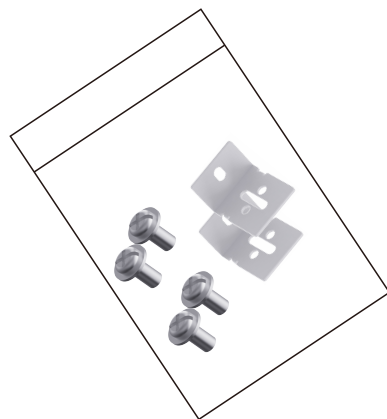
电源适配器 × 1



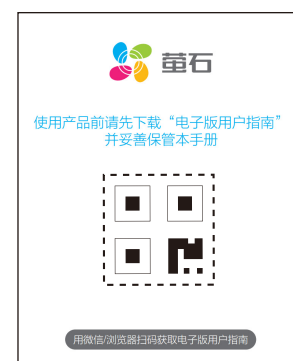
电源线 × 1



网线 × 1



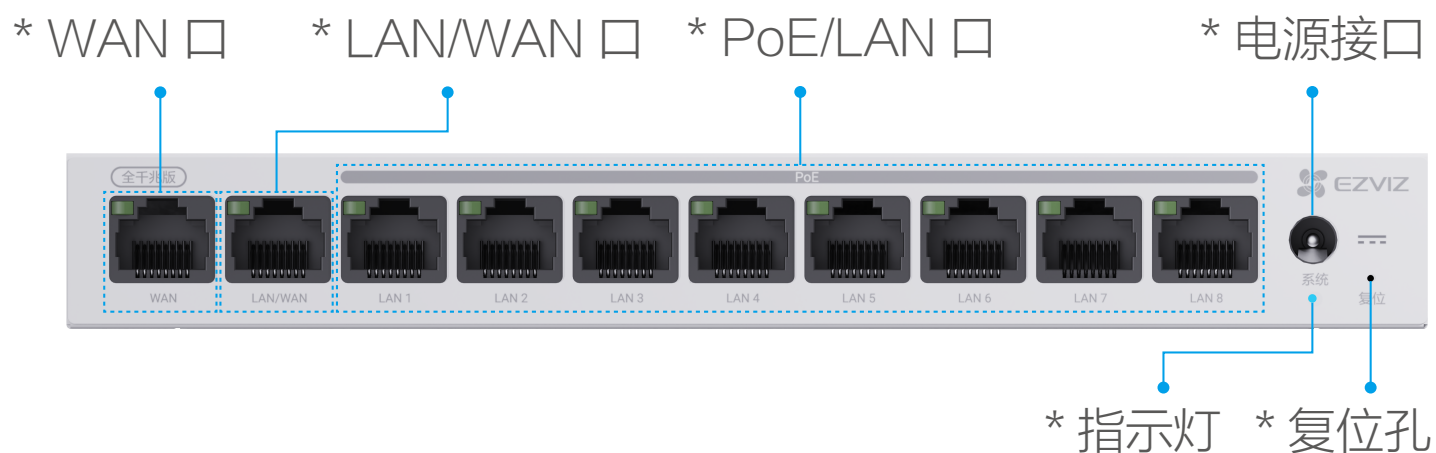
配件包 × 1
(含挂耳 * 2 + 挂耳螺丝 * 4)



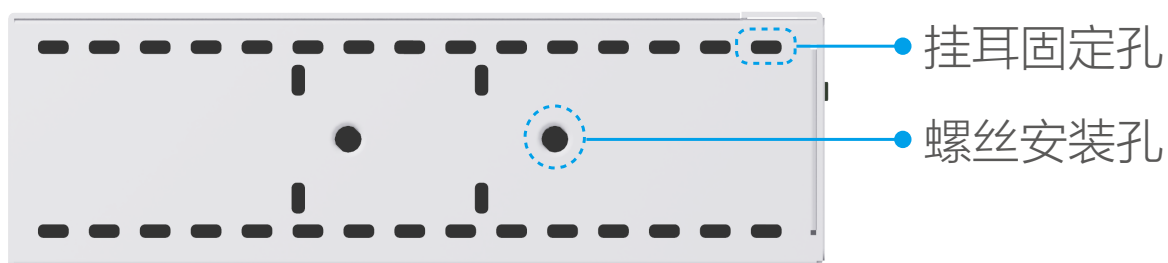
用户指南 × 1

- 本文以全千兆版 AC 控制器（以下简称“设备”）为例介绍安装和使用步骤。
- 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

外观介绍



正面



侧面

含义解释

AP

AP（Access Point）即无线接入点，无线设备（例如手机或笔记本电脑）可以通过接入点连接至有线网络。AP 具有接入点客户端模式（AP Client），可以连接其它无线 AP，延展网络的覆盖范围。

AC

AC（Access Controller）是一种用于集中管理接入点（AP）的设备，可以批量配置 AP 并对网络中每个 AP 进行实时监控。

复位孔

将卡针等工具（需自备）插入复位孔进行操作。







- 短按：关闭防蹭网，您可以在 App 上开启该功能
- 长按 7s：恢复出厂设置

 恢复出厂设置后，所有已连接的 AP 也将恢复出厂设置，请谨慎操作。

电源接口

请使用标配的电源适配器为设备供电。

指示灯

	熄灭	未上电
	白色常亮	已联网，设备正常工作中
	绿色快闪	未配置过该设备 / 未联网
	蓝色常亮	设备已上电
	蓝色快闪	恢复出厂设置中
	红色快闪	本地 web 管理页面已配置但网络已断开

LAN/WAN 接口

该接口既可用作 WAN 口也可用作 LAN 口。

 默认为 LAN 口，如有需要可以在客户端“工具箱 -> WAN 口功能”中将其设置为 WAN 口。

WAN 口

广域网接口，用于连接至外网（公网，即宽带运营商的设备）。通常将设备的 WAN 口和上级光猫或者宽带接口连接。

PoE/LAN 接口

将支持 PoE 供电的萤石 AP 连接至该接口，为其供电。

配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 安装设备
- 03 上电、联网
- 04 配置设备参数
- 05 添加到客户端
- 06 客户端查看



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- i 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

安装设备



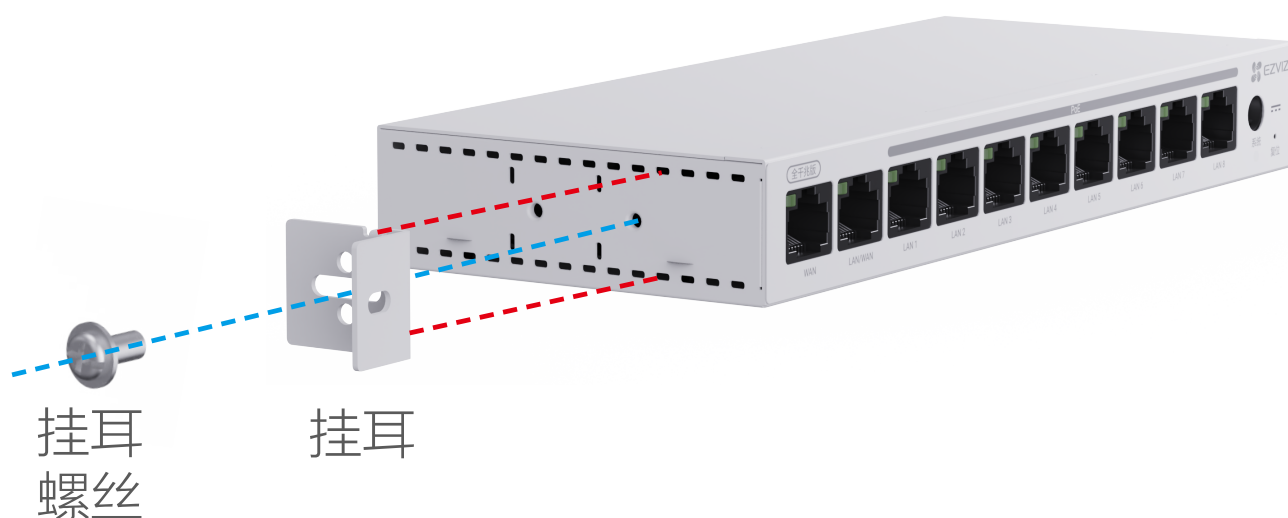
为避免使用不当造成设备损坏及人身伤害，请遵从以下注意事项：

- 在清洁设备前，请先断开设备电源。不要用湿布擦拭设备，不可用液体清洗设备；
- 请不要将设备放在水边或潮湿的地方，并防止水或湿气进入设备机壳；
- 请不要将设备放在不稳定的箱子或桌子上，万一跌落，会对设备造成严重损害；
- 请保持室内通风良好并保持设备通气孔畅通；
- 设备要在正确的电压下才能正常工作，请确认工作电压同设备所标示的电压相符；
- 为免受电击危险，请勿擅自打开机壳；如遇故障，请联系专业人员维修；
- 安装前请断开设备的连接线缆，如电源线、网线等。

本设备支持三种安装方式：弱电箱安装、壁挂安装及桌面放置。

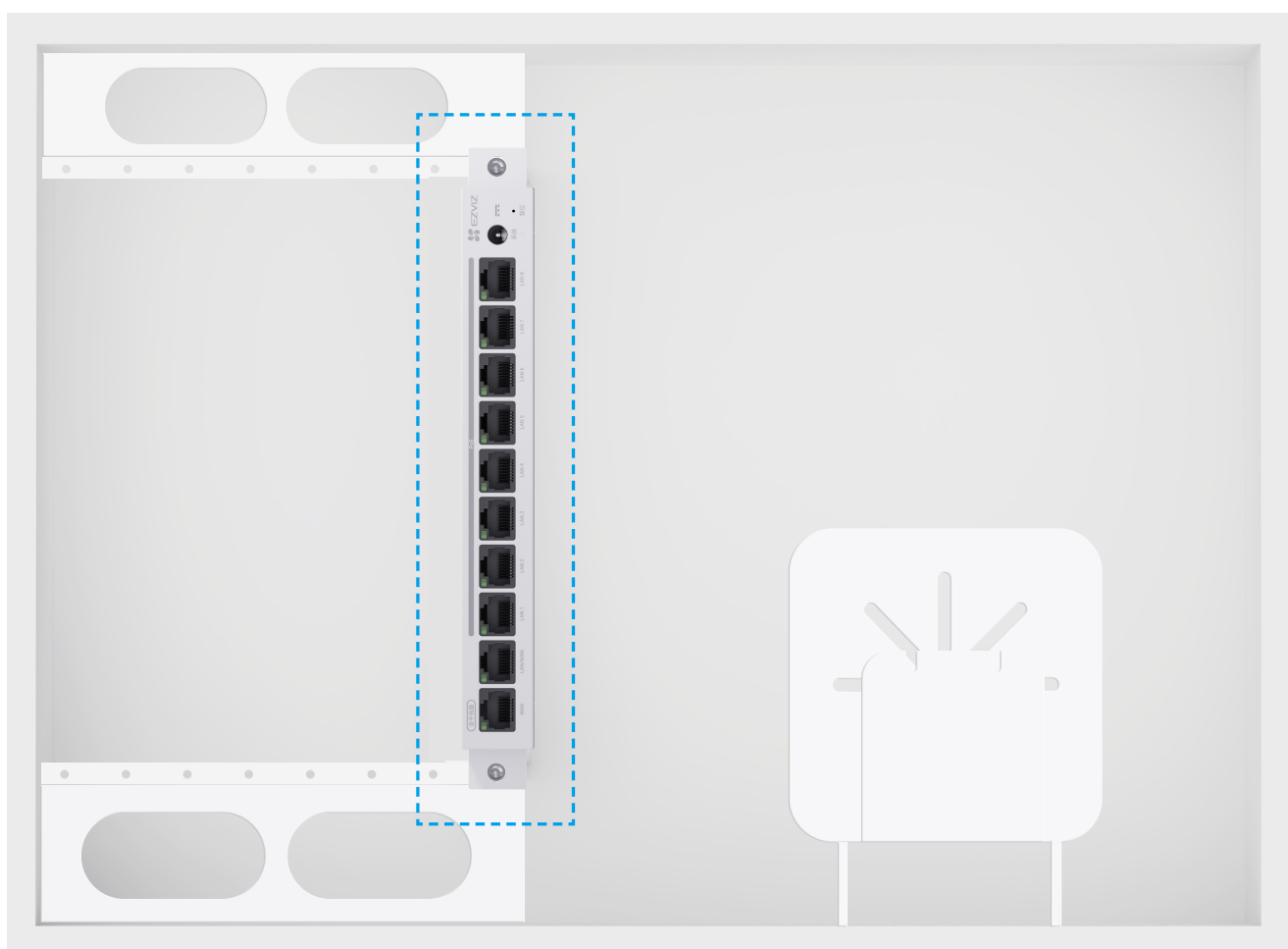
1. 弱电箱安装

1. 检查弱电箱的接地与平稳性后，取出包装盒内的配件包，用挂耳螺丝将挂耳固定到设备的左右两侧，如下图所示。



2.将设备放置于弱电箱内适当位置，用剩余的挂耳螺丝将挂耳固定在弱电箱的安装板上，确保设备牢固地安装在弱电箱内。

i 包装盒内附带的挂耳螺丝只适用于部分品牌/型号的弱电箱。



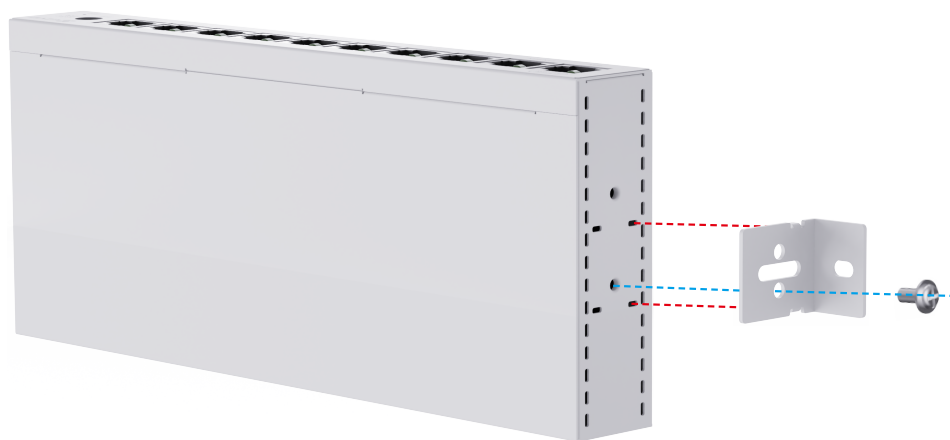
* 挂耳安装位置参考

请根据弱电箱安装板和其背板之间的距离选择合适的安装位置。

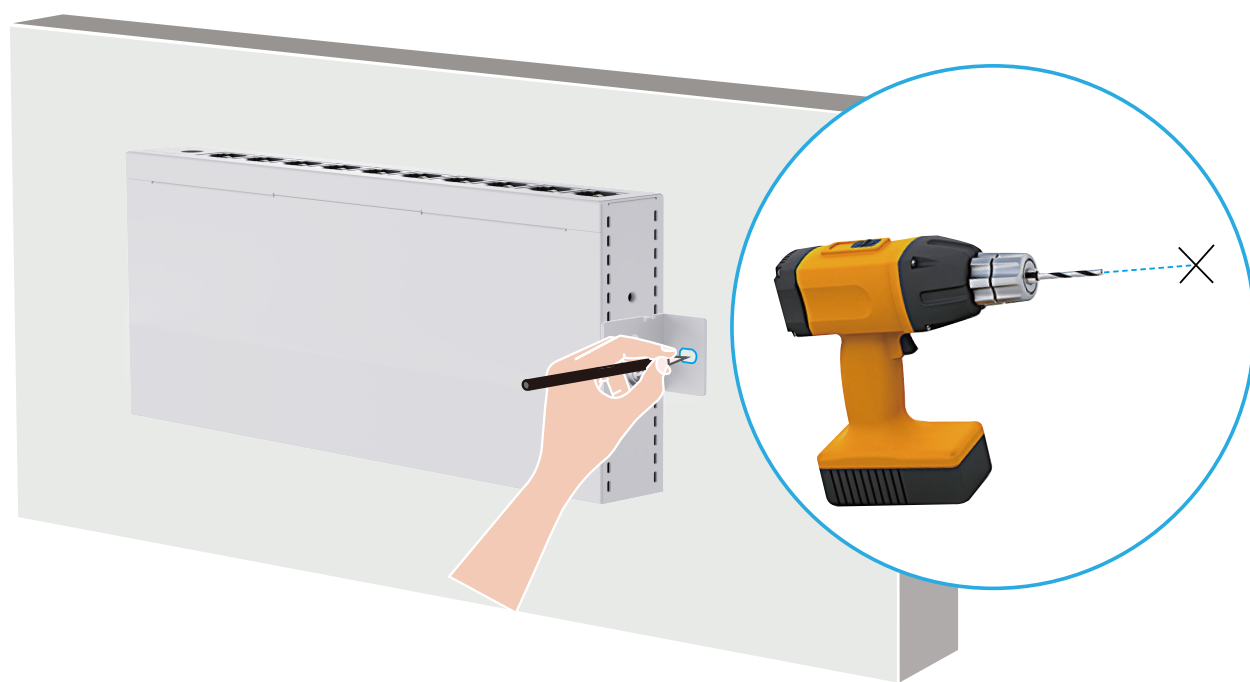
推荐位置	距离
	65mm~75mm 及以上
	45mm~55mm 及以上
	25mm~30mm 及以上
	约 30mm，推荐此方式

2. 壁挂安装

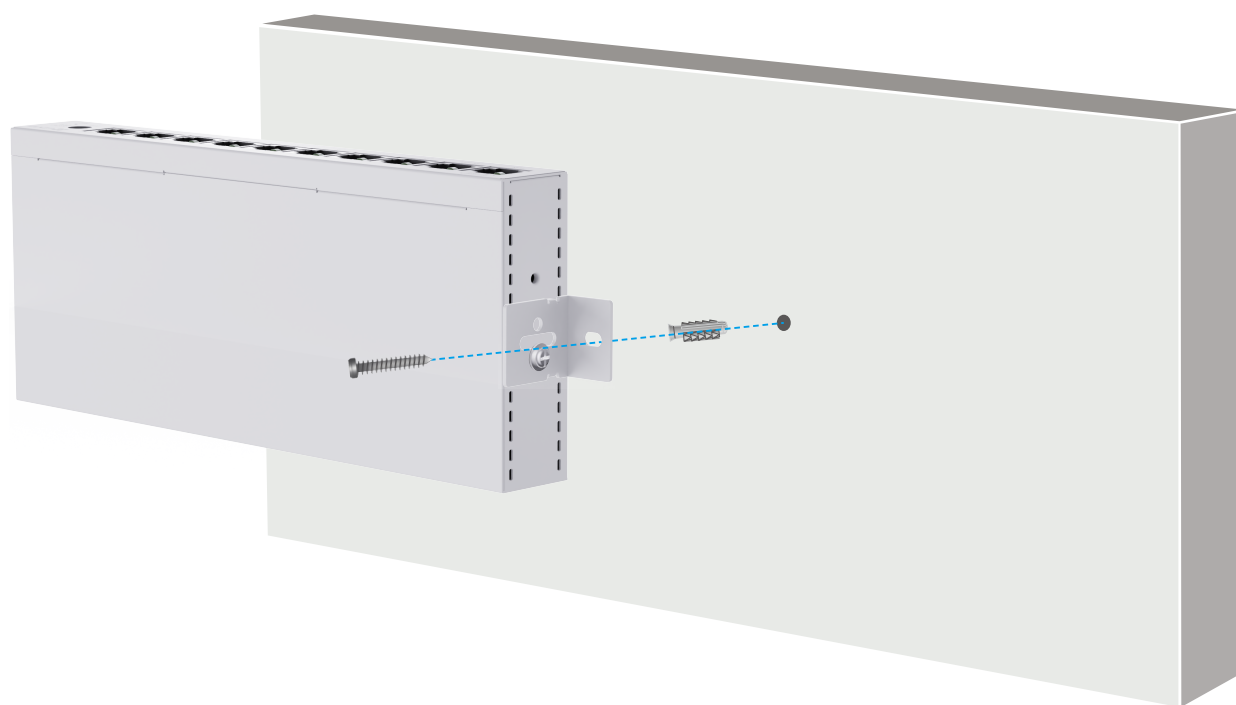
1. 使用挂耳螺丝将两个挂耳按图示方向固定至设备左右两侧。



2. 将设备接口朝上，紧贴于墙面，标记好螺钉孔位，然后用冲击钻在标记位置钻孔，再将膨胀螺丝（需自备，规格：M5* 25mm 以上）打入孔中。



3. 将设备接口朝上，使用螺钉（需自备，规格：PA3* 25mm 以上）将挂耳固定到墙面上。



3. 桌面放置

将设备放置于宽敞且平稳的桌面上。



连接电源

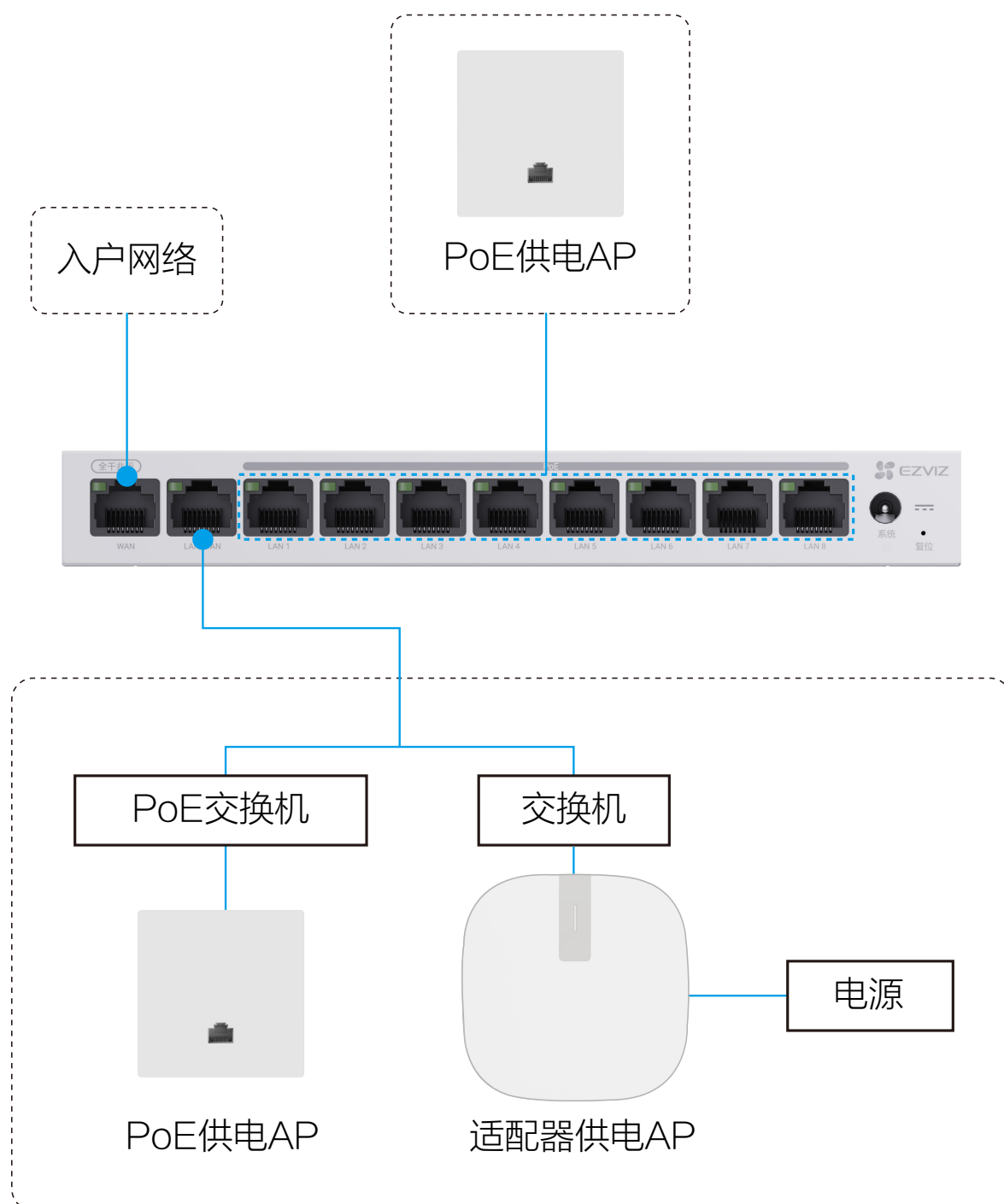
用原装配套的电源适配器和电源线将设备连接至电源。当电源指示灯（系统灯）亮起，设备正常通电并启动。



- i** 连接电源适配器时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。

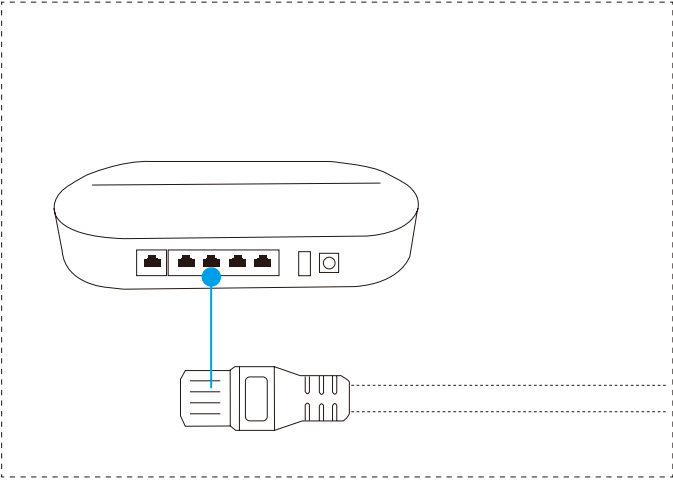
连接网络

1. 用网线（需自备，请选用超五类或更高级别网线）将设备的 WAN 口连接至入户网络*。
2. 将 AP 连接至设备。
 - 通过 LAN 口管理 AP：用网线（需自备）连接设备任意一个 PoE 接口和 AP 的 WAN 口。
 - 通过 WAN 口管理 AP（AP 数量超过 8 个时）：用网线（需自备）将设备的 WAN 口连接至交换机/PoE 交换机；将 AP 连接至交换机。

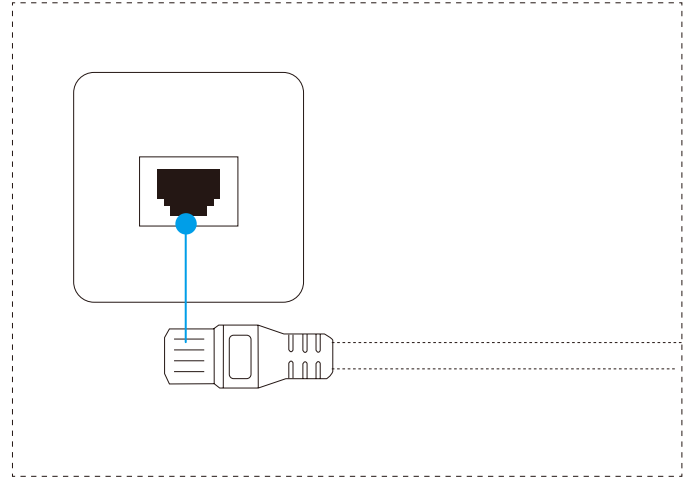


- 建议不要串联 AC，否则旁挂 AP 可能被上行 AC 管理。
- 建议购买萤石 AP 或路由器搭配使用。

* 入户网络举例：



电话线 / 光纤到户
ADSL 猫 / 光猫



网线到户

配置设备参数

您可以通过手机或计算机浏览器配置设备参数。

- i** 进行以下操作前，请确认所有设备已按照“连接网络”部分的指引连接正确。

使用手机配置设备参数

1. 将手机连接至 AP 的无线网络（网络名称：ezviz_ap，默认没有密码）；
2. 在浏览器中输入 wifi.js7.com，进入设备的参数设置界面；
3. 首次登录后，按照向导提示完成快速配置操作：外网接口配置、管理配置、无线配置等。

使用计算机配置设备参数

1. 用网线（需自备）将计算机的网口连接至设备的 LAN 口；
2. 打开浏览器（建议使用谷歌或 Edge 浏览器），在地址栏输入 wifi.js7.com，按“Enter”键，进入设备的参数设置界面；
3. 首次登录后，按照向导提示完成参数配置；
4. 配置完成后，拔掉与计算机连接的网线即可。

添加至“萤石云视频”

1. 将您的手机连上网络。
2. 登录“萤石云视频”客户端。注册后，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ -> 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。
 - ❗ 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



3. 扫描纸质用户指南封面或设备底部标签上的二维码，根据提示添加设备（请妥善保管机身标签，建议拍照存档）；

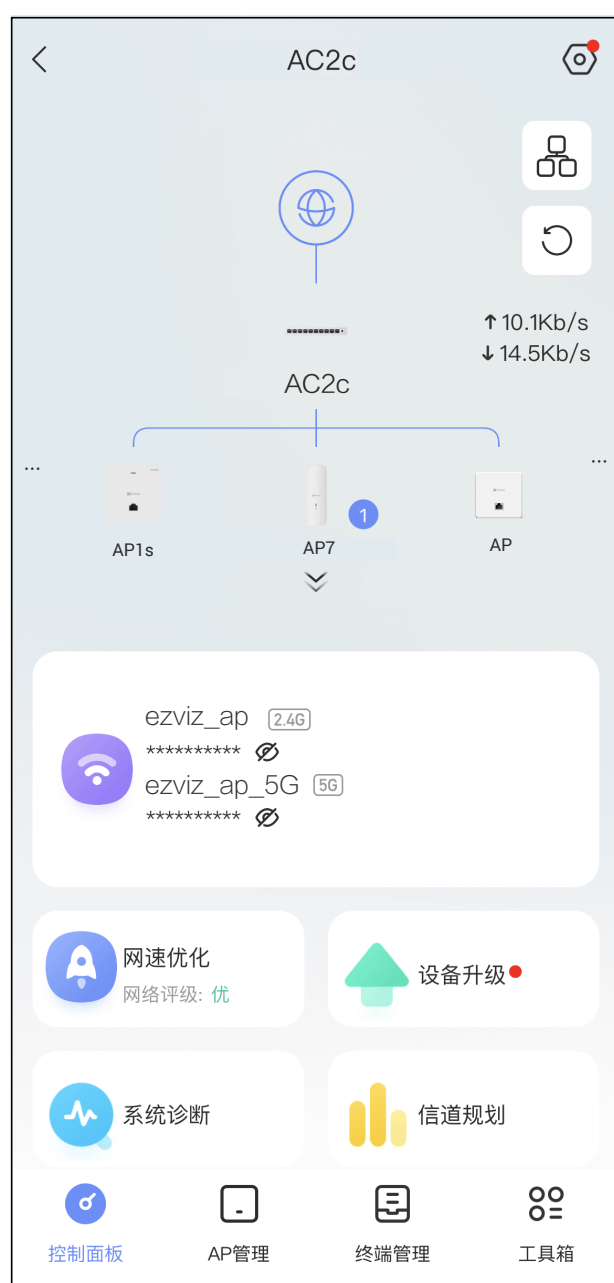


4. 根据客户端的界面提示完成设备的添加。

“萤石云视频”操作

控制面板

(默认首页)对设备进行网速优化、设备升级、系统诊断、信道规划、萤石摄像机快速配网等操作。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称	图标	名称
	Wi-Fi 列表		设备升级		信道规划
	网速优化		系统诊断		融合组网

含义说明

Wi-Fi 列表

点击图标，查看 Wi-Fi 名称和密码。

网速优化

点击图标，自动优化您的 Wi-Fi 环境和网络速度。

设备升级

点击图标，升级设备固件版本，以及网络中的 AC 节点、AP 节点和支持融合组网的子节点。

系统诊断

点击图标，进行设备系统诊断。

信道规划

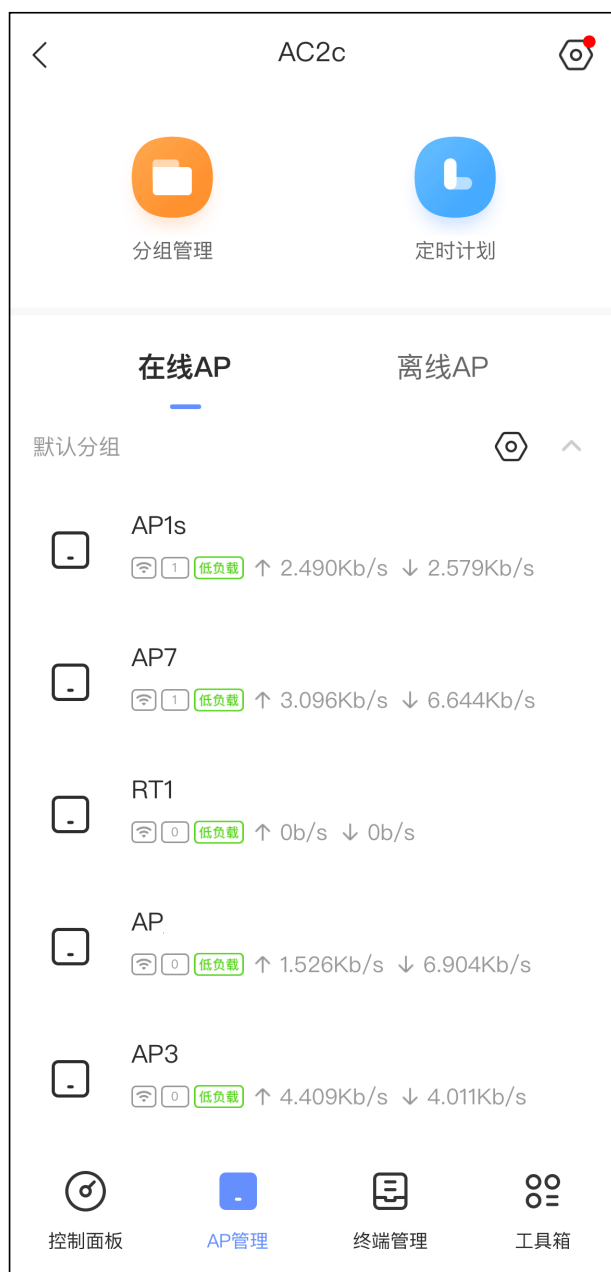
点击图标，选择更优信道以体验更流畅的网络。

融合组网



点击图标，启用或关闭融合组网功能。该功能可以将支持融合组网的设备进行组网并统一管理。您也可以登录 Web 管理端启用该功能。

AP 管理

进入“AP 管理”界面，查看分组管理、定时计划等信息。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	分组管理		定时计划

含义说明

分组管理

点击图标，新建分组以管理 AP 设备。

定时计划

点击图标，可定时开启 / 关闭设备的 LED 指示灯、Wi-Fi，还可以定时重启或优化网络。

终端管理

进入“终端管理”界面，对设备接入的终端设备进行管理。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	防蹭网		黑名单
	上线提醒		限速管理
	家长管理		AP 绑定

i 旁挂 AP 下的终端不支持属性管理，如限速管理、家长管理。

含义说明

防蹭网

点击图标开启 / 关闭防蹭网模式。

开启：新接入的终端需要输入正确的无线密码，通过联网申请才可以上网。

关闭：新接入的终端输入正确的无线密码即可上网。

i 开启防蹭网后，当无线终端接入本设备时，需刷新页面才能看到接入申请图标，用户可点击该图标审批联网申请。

上线提醒

点击图标，为某个终端设置上线提醒。

家长管理

点击图标，为终端设备设置允许上网时间和禁用域名。

黑名单

点击图标，查看黑名单中的终端设备。用户可以通过以下方式将终端加入黑名单：

1. 开启防蹭网后，在终端的联网申请界面将其加入黑名单；
2. 在“在线终端”列表中或终端的详情页面删除该终端设备。

i 被加入黑名单的终端，其对应的家长管理、上线提醒、限速管理规则都会被自动清除。

限速管理

点击图标，查看已经生效的终端限速列表，可手动修改限速设置并对终端进行上下行的速率限制。

AP 绑定

点击图标，将终端设备绑定到固定的 AP。


i 为保持信号稳定，请将终端设备绑定到距离最近的 AP 上。

工具箱

进入“工具箱”界面，使用小工具。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标 名称	图标 名称	图标 名称
 工作模式	 无线功率设置	 访客网络
 WAN 口功能	 IPv6 设置	 IPTV
 局域网设置	 端口转发	 系统日志
 辅助漫游	 密码修改	 AC 控制器重启
 恢复出厂设置		

含义说明

工作模式

点击图标，根据需求可选择切换路由模式、桥接模式（标准）或桥接模式（自定义）。

无线功率设置

点击图标，调整 AP 的无线发射功率。

访客网络

点击图标，开启 / 关闭访客网络。访客网络支持定时关闭，请至对应页面进行设置。

WAN 口功能

当接入 1 个以上互联网线路时，在此切换 WAN 口功能，设置相关参数。

IPv6 设置

点击图标，启用并设置基于 IPv6 的互联网接入线路选项。

IPTV 配置 *

通过该功能可以配置网络电视的相关设置参数，包括单双线模式、绑定端口、设置 tag、添加 AP。有关 IPTV 的详细介绍及配置操作，请查看“**IPTV 配置**”章节。

局域网设置

点击图标，设置设备的 LAN 侧相关参数，包括 IP 地址池，租约时间，静态 IP 等。

端口转发

通过配置端口转发功能，将内网端口和外网端口建立一一对应的映射关系，从而在内网和外网通信之间打通一条相对安全的通信链路。

系统日志

点击图标，查看设备的系统日志信息。

辅助漫游

通过配置辅助漫游相关参数，让 AC 与 AP 引导部分漫游能力较弱的终端设备在不同 AP 之间漫游。

密码修改

点击图标，修改设备本地网页登录时使用的密码。


AC 控制器重启

点击图标，重新启动 AC 控制器及通过 AC 供电的 AP，重启期间会有短暂的网络中断。

恢复出厂设置

点击图标，将设备恢复至出厂状态，所有配置将清除恢复至默认状态，融合组网的子节点也会恢复至默认状态。

设置

在设备详情页界面点击  按钮，进入设备设置页，可以查看设备信息或删除设备。

 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置名称	描述
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
删除设备	将设备从当前账号中删除

IPTV 配置

IPTV 即网络电视，是以宽带网络为传输通道，以电视机为终端，向用户提供包括电视收看、点播、回放等多种服务的新媒体业务。

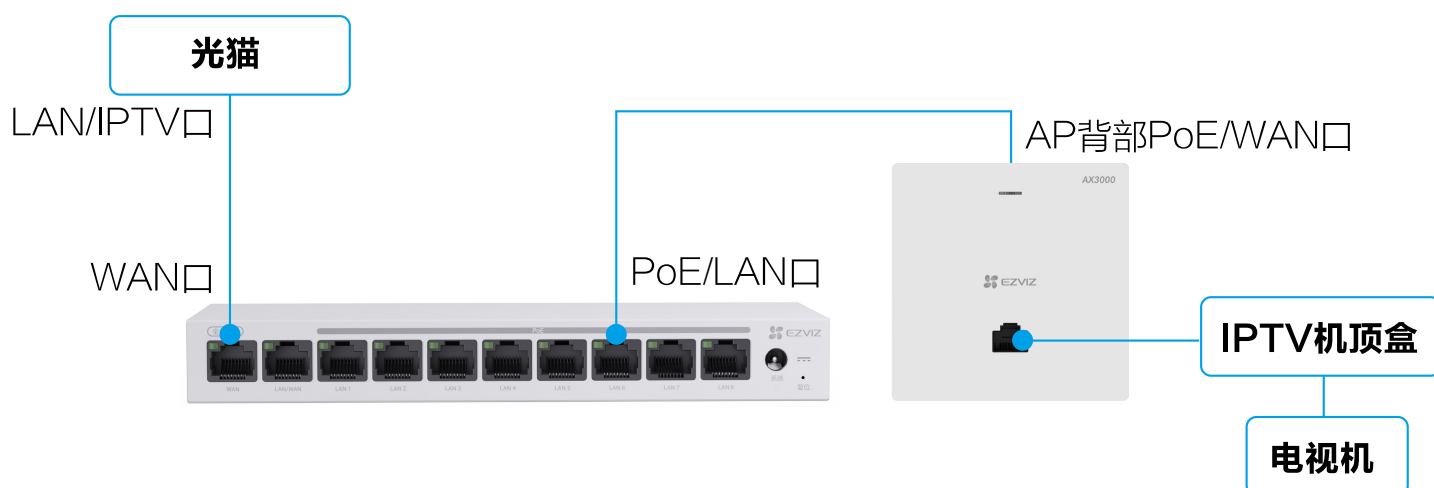
用户要使用 IPTV 观看电视节目，首先需要选择一家运营商（移动、电信、联通均可）办理 IPTV 业务，并领取一个 IPTV 机顶盒，将机顶盒正确连接到电视和网络，配置相关参数，即可自由享用电视直播、回看、点播及其他增值业务。

本章节以 **AP1s 设备** 搭配 **萤石 AC 控制器** 为例，介绍如何配置 IPTV 功能。

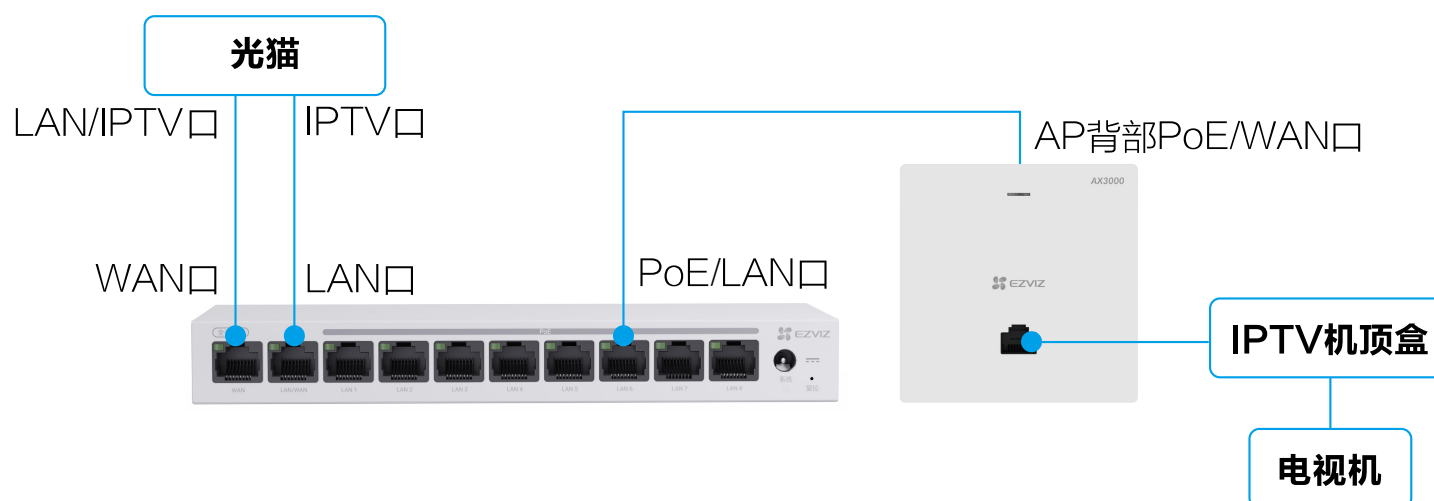
1. 确认 IPTV 的接线方式

常见的接线方式有 2 种：单线模式与双线模式，请向运营商确认接线方式。

单线模式：通过一根网线传输 IPTV 数据与上网数据，常用接线方式如下图所示。



双线模式：使用两根网线分别传输 IPTV 数据与上网数据，常用接线方式如下图所示。



i 当 AP 为 FAT 模式时，仅支持单线模式配置。

2. 确认关键参数

在配置 IPTV 时，请确认以下关键参数。

VLAN ID	正整数，数值范围在 10~4094 之间
端口属性 (tag/untag)	确认数据包是否采用特殊的方式进行传输

i 以上参数请务必联系宽带运营商进行确认。

3. 配置 IPTV

1. 根据单线 / 双线模式连接好线路。
2. 登录“萤石云视频”客户端，点击“工具箱 > IPTV 配置”。
3. 首次配置 IPTV 时，会自动弹出配置向导，在向导中填写运营商提供的配置信息。完成配置向导后，即可正常收看 IPTV。



- i**
- 在“机顶盒接口配置”页面中，可以选择 AP 或 AC 的 LAN 口直连机顶盒。
 - 首次配置向导完成后，后续再次进入 IPTV 功能，向导默认不会再弹出，用户可以手动再次操作运行向导或者修改其他 IPTV 参数配置。
 - 若实际场景中有多多个机顶盒组网需求，配置方式相同。

参数信息

名称	描述
产品尺寸 (长 * 宽 * 高)	195mm × 80mm × 25mm
工作温度	0°C - 40°C
工作湿度	0% - 90%RH
额定输入	全千兆: 48V \equiv 2.5A 超千兆: 54V \equiv 2.2A
重量	约 362g

FAQ

Q: 如果产品的无线网络使用体验不佳怎么办？

A: 请尝试使用 App 中的“网速优化”和“系统诊断”功能对网络进行调优。

Q: AC 控制器 PoE 网口侧连接的设备与上联口侧连接的设备，是在同一个局域网吗？

A: 不在一个局域网。如果多个设备需要在同一局域网内使用的话（例如大部分的 NVR 和 IPC），请全部连接在同种类型接口一侧的网络。

Q: 为什么旁挂式管理方式无法直接展示无线终端的详细信息？

A: 由于旁挂式管理方式下，无线终端的数据和信息都只会经过出口网关来处理，控制器无法直接获取相应信息来展示。您可以采用集中式管理方式进行更加直观的网络管理。

以上 FAQ 仍然不能解决问题怎么办？请参见下页售后服务支持。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 [400-878-7878](tel:400-878-7878) 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

本手册适用的设备型号：CS-AC2c-V100-0208GP，CS-AC2-V100-0208TPH。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。