



萤石 SW65E 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

| | |
|------------------|----|
| 重要安全信息..... | 3 |
| 装箱清单..... | 4 |
| 外观介绍..... | 5 |
| 配置流程概览..... | 6 |
| 安装提示..... | 7 |
| 安装说明..... | 8 |
| 下载“萤石云视频” | 9 |
| 添加至“萤石云视频” | 10 |
| “萤石云视频”操作 | 12 |
| 远程控制 | 12 |
| 设置 | 13 |
| 参数信息..... | 14 |
| 售后服务支持..... | 15 |
| 上门安装服务..... | 15 |
| 声明 | 15 |
| 版权声明..... | 16 |

重要安全信息



请务必遵守以下安全注意事项。

-因不遵守本手册说明而引起的任何损失，公司概不负责。

禁止自行改装或维修本产品；

除废弃本产品时外，禁止自行拆解。

-否则可能导致触电、受伤或火灾。

禁止用湿手操作开关；

禁止在浴缸附近或淋浴房内等环境处使用；

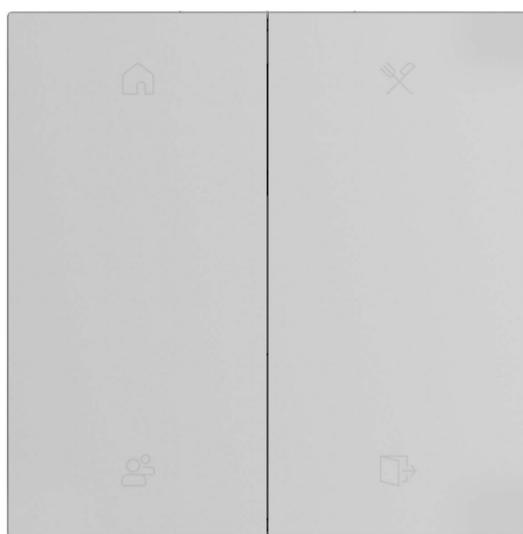
禁止在室外使用。

-否则可能发生触电或受伤。

禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。

-否则可能引起事故和伤害。

装箱清单



设备 x1



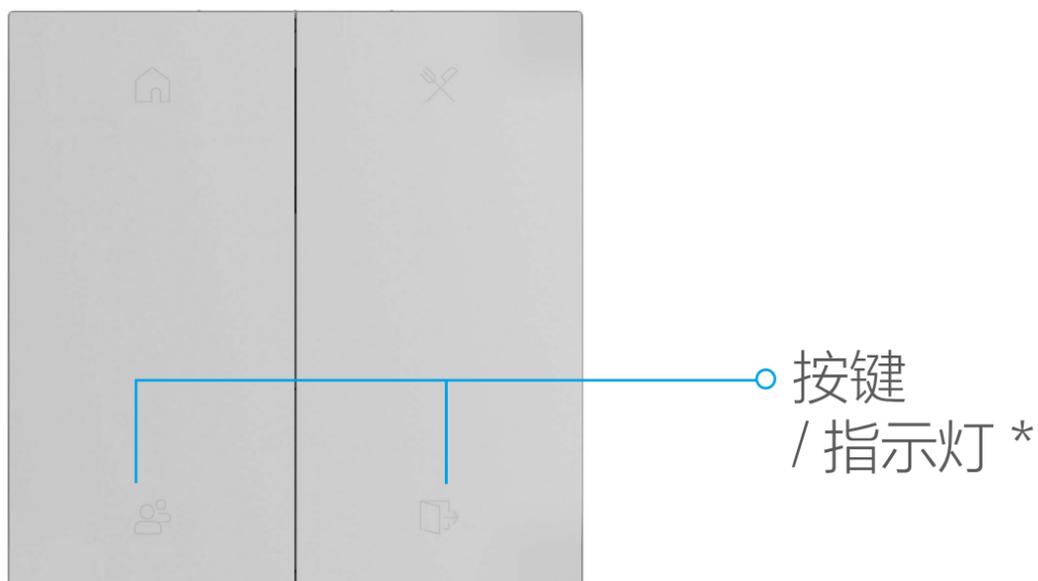
螺丝配件 x1



用户指南 x1

i 本用户指南中所有图片仅供参考，一切请以实物为准。

外观介绍



* 指示灯

白色呼吸闪烁：执行场景成功

白色快闪：设备处于添加模式

橙色慢闪：未关联到或无法连接到智能网关

橙色快闪：设备处于待重置状态

* 按键

- 执行场景：短按按键一次。
- 未配网状态下，进入添加模式：长按任意按键 5 秒，指示灯白色快闪，进入添加模式。
- 已配网状态下，重置设备：长按任意按键 5 秒，所有指示灯橙色快闪 3 次，进入待重置状态。5 秒内再次双击同一按键，然后 5 秒内再次长按 5 秒，所有指示灯白色快闪，设备重置成功并进入添加模式。

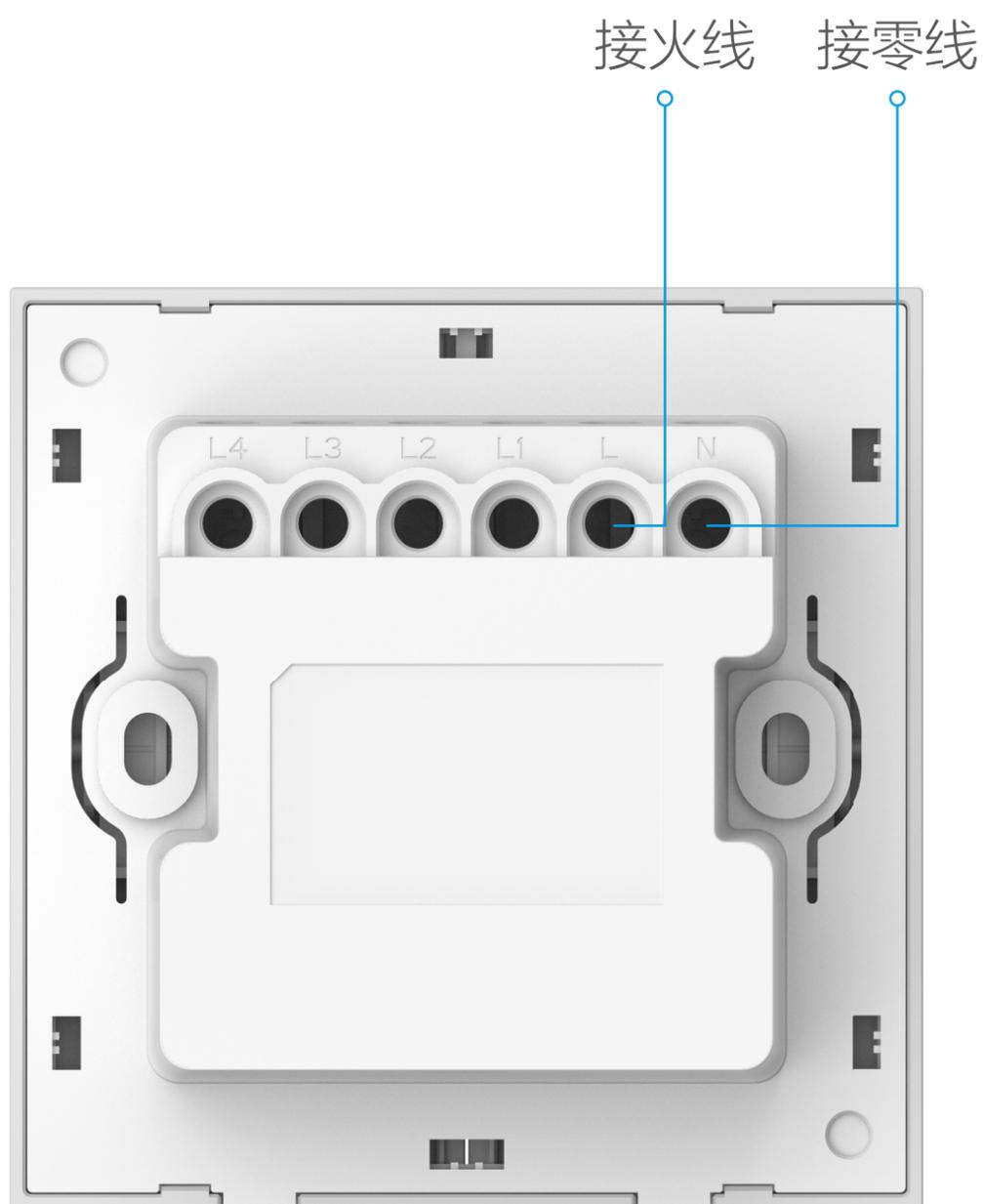
配置流程概览

- 01 安装设备
- 02 下载客户端
- 03 配网、添加
- 04 客户端查看



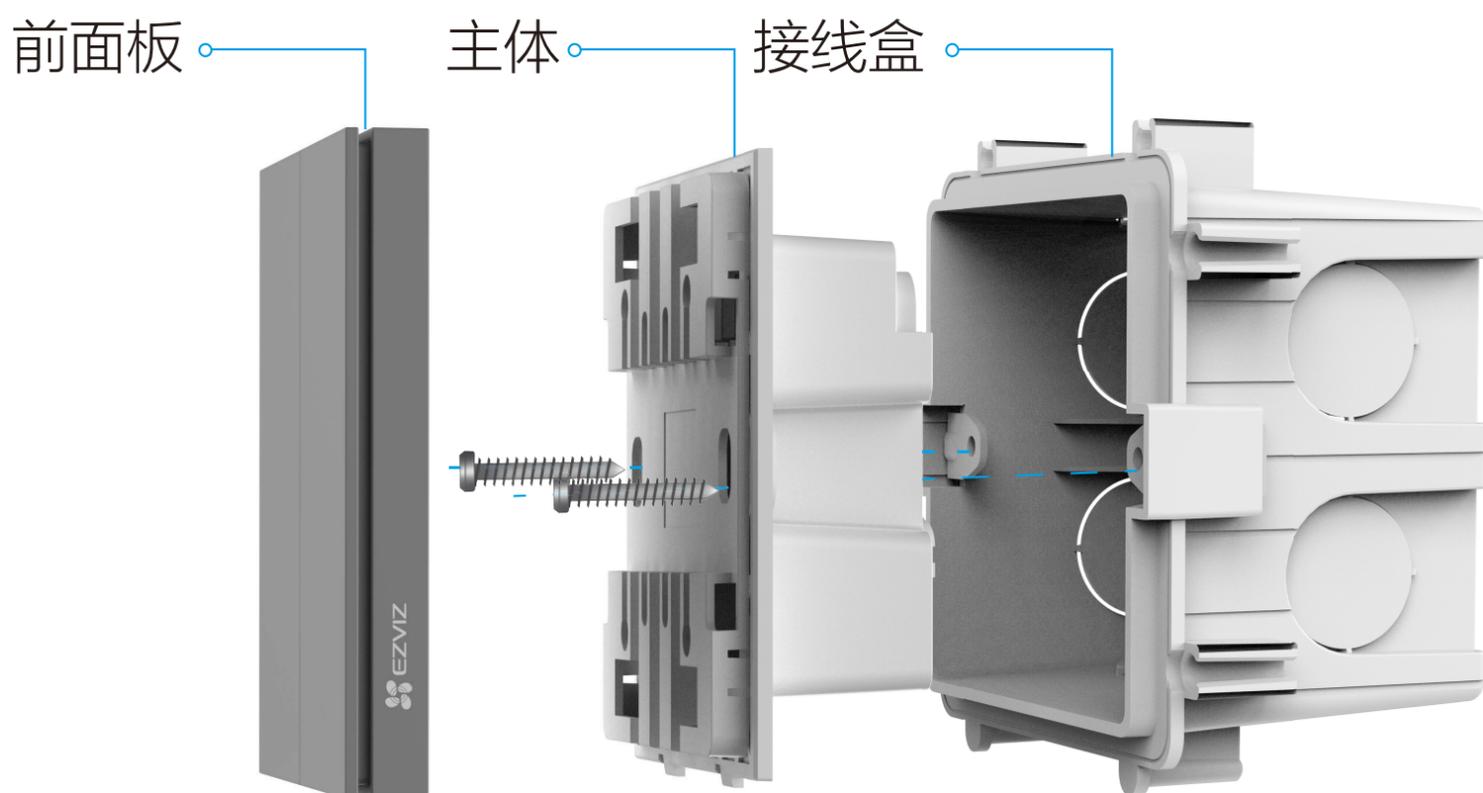
安装提示

- 场景开关的安装位置需要有零线。
- 安装时需配合标准 86 底盒，内径不小于 70X70X50 (mm)，推荐底盒深度 60mm。
- 请勿在潮湿、污染、腐蚀的环境中使用。
- 请专业人员按照电工规范和产品说明书要求进行安装、调试。
- 安装时请务必关闭总闸，开启总闸前请确认是否安装正确，避免发生危险。

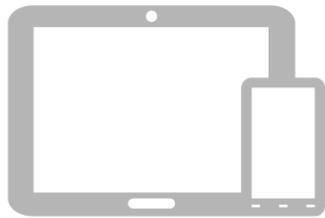


安装说明

1. 用手或螺丝刀通过开关底部的卡扣将前面板取下。
2. 用螺丝钉将开关主体固定到墙壁接线盒里。
3. 把第一步中拆下来的前面板扣上即可。



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。



扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

添加至“萤石云视频”

- 支持 IEEE802.15.4（扩频通信 /ZHA）通信方式。
- 本产品可与控制类、安防类等智能家居设备联动，轻松实现本地及远程控制功能。
- 本产品须搭配萤石扩频通信智能网关（以下简称“网关”）使用。
- 请先将网关添加至“萤石云视频”客户端，详情参见网关用户指南；然后将本产品添加到网关。

方式一 扫描二维码添加

1. 将您的手机连上 Wi-Fi 网络。
2. 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ → 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。



3. 扫描网关底部的二维码，根据提示将网关添加到萤石云。（如手机已添加网关，请跳过此步骤）。
4. 扫描开关面板表面、前盖下主体上（需用螺丝刀打开设备前盖）或用户指南封面的二维码，根据提示将开关添加到网关。



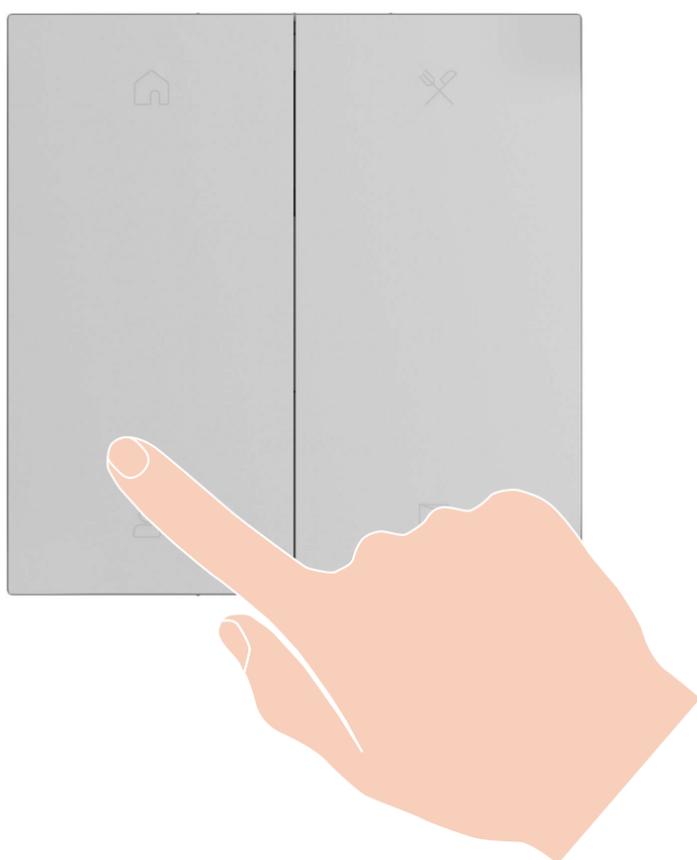
5. 开关添加成功。

方式二 网关本地添加

1. 短按网关功能键一次，使网关进入子设备添加模式（指示灯环慢闪）。



2. 长按开关任意按键 5 秒，使开关进入添加模式。



i 初次使用时，开关上电后自动进入添加模式。

3. 开关被自动添加到网关上。

4. 短按网关功能键 1 次退出添加子设备添加模式，添加完成。

“萤石云视频”操作

远程控制

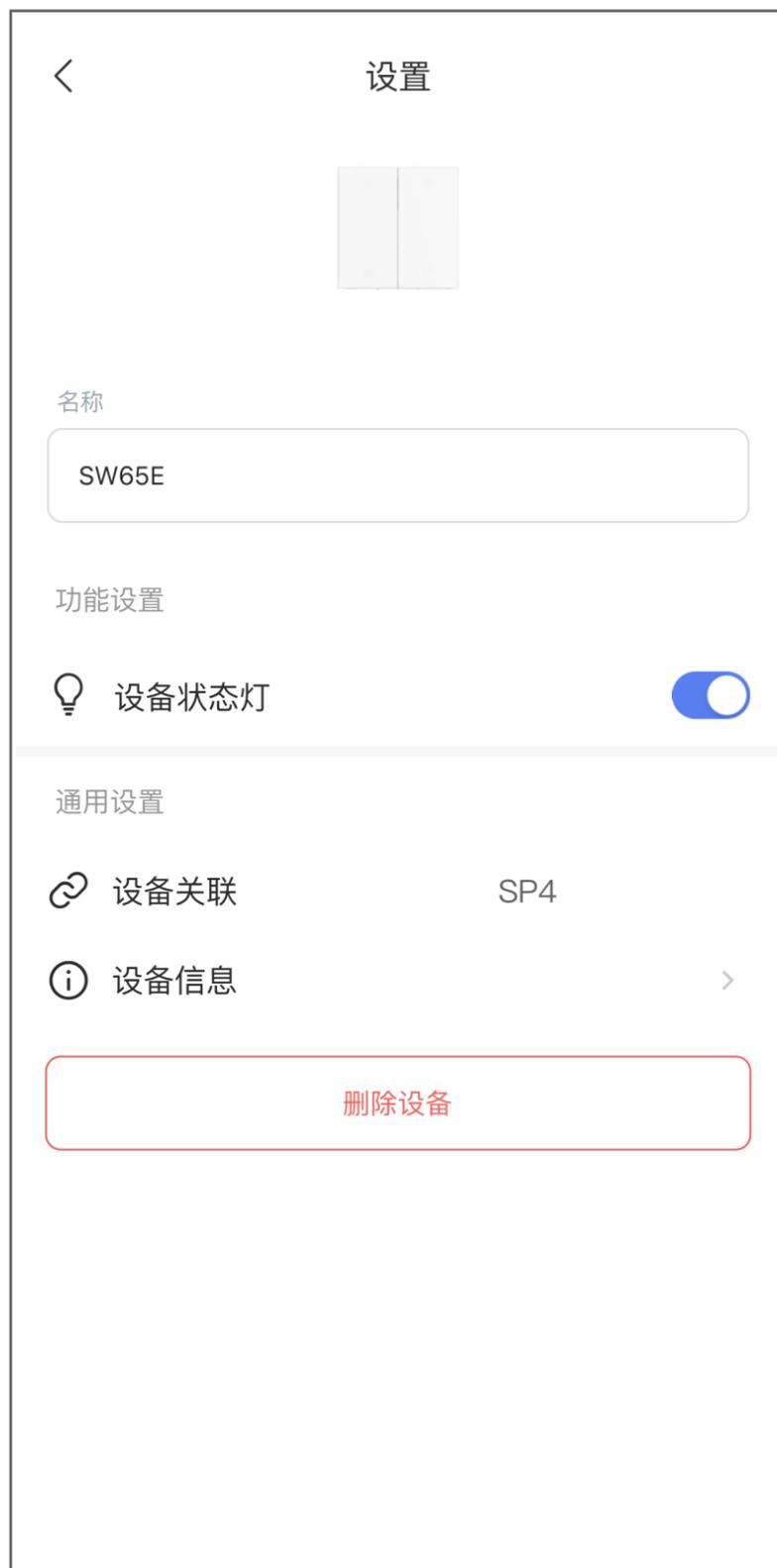
设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页远程控制设备关联下的智能场景配置及启动。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置

在设备详情页点击  按钮，进入设备设置页，可以对设备进行相关设置。



 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

| | |
|-------|--|
| 设备状态灯 | 开启 / 关闭设备状态灯。 |
| 设备关联 | 查看当前设备关联的网关。 |
| 设备信息 | 查看当前设备是否可升级，所在分组、型号、序列号、版本号、特性以及相应的用户指南。 |
| 删除设备 | 将设备从当前账号中删除。 |

参数信息

| | |
|------|---------------------|
| 产品尺寸 | 86 X 86 X 35 (mm) |
| 工作温度 | -10℃ ~ 55℃ |
| 工作湿度 | ≤ 95%，无冷凝 |
| 额定电压 | 220V~，AC |
| 待机功耗 | ≤ 1W |
| 面板材质 | PC |
| 通信方式 | ZigBee 3.0 |

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 [400-878-7878](tel:400-878-7878) 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请咨询客服。

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2022DP0419 的无线电发射模块。

本手册适用的设备型号：SW65E 系列。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。