



萤石 WA1S 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

目录

目录.....	2
重要安全信息.....	4
装箱清单.....	5
快速配置.....	6
外观介绍	6
屏幕滑动操作.....	7
充电	9
手表佩戴	10
表带拆卸	10
健康管理.....	11
心率监测	11
血压	12
血氧饱和度监测	13
血糖	13
睡眠监测	14
体表温度监测.....	14
压力	15
呼吸放松	16
久坐活动提醒.....	16
专业运动.....	17
今日活动	17
通讯.....	18
蓝牙电话	18
eSIM 卡管理	18
拨打电话	19
通讯模式设置.....	19
智能生活.....	20
音乐播放	20
出行守护	20
天气	21
闹钟	21
手电筒.....	21

计时器	22
秒表	22
海拔与气压	22
指南针	23
找手机	23
表盘管理	24
日历日程	24
智能家居	25
智能控制	25
联动告警	25
语音对讲	26
基础设置	27
蓝牙耳机连接	27
显示	27
音量与振动	27
勿扰模式	27
电池	28
锁屏密码	28
飞行模式	29
手机通知提醒	29
紧急呼叫	29
版本升级	29
查看手表相关信息	29
手表开关机	30
手表重启	30
恢复出厂设置	30
常见问题解答	31
售后服务支持	32
声明	32
免责声明	33
版权声明	34
规范使用视频产品的倡议	35

重要安全信息



警告：请妥善保存本手册以备后续使用。
设备上的此符号表示必须阅读安全兼容性手册和 / 或安装手册，这类手册中包含与安全操作设备有关的信息。请务必先阅读这些说明，然后再操作设备。



对本产品过敏反应人群禁用。
不适用于安装心脏起搏器或其他植入式设备的用户。



在明文规定禁止使用无线设备的医疗场所（例如磁共振成像），请勿佩戴本产品。
禁止在加油站等易燃易爆区域使用本设备。



警告：禁止自行拆卸、改装或维修本设备。
禁止使用非授权的固件和系统升级本设备，以免泄漏个人信息。



请在温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim +45^{\circ}\text{C}$ 的环境中使用本设备。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。



本设备并非玩具，儿童应在成人监护下使用本设备。
禁止将本产品存放在儿童和婴幼儿的接触范围之内。
请勿让儿童吞咬设备，以免造成伤害。



请使用有 CCC 认证且满足标准的电源适配器给设备充电，电源适配器规格为 $5\text{V} \text{ --- } 1\text{A}$ 。
当充电完毕或者不充电时，请断开充电器与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。



警告：将电池丢入火中或热炉中，或将其压碎或切开可能导致电池爆炸。
警告：将电池放在极端高温的环境中，可能会导致爆炸或易燃液体或气体泄漏。
警告：电池处于极低的气压下，可能导致爆炸或易燃液体或气体泄漏。
警告：请勿将金属物导体与电池两级对接，或接触电池的断点，以免导致电池短路，以及因电池过热而引起的烧伤等伤害。
警告：本设备配有不可拆卸的内置电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池或设备。

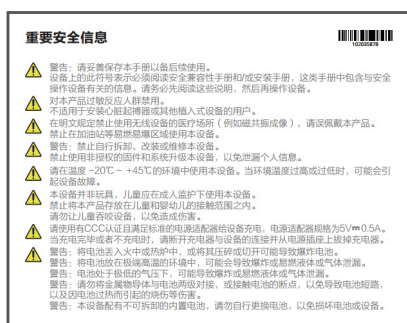
装箱清单



手表 X1



充电线 X1



通用说明书 X1



快速操作手册 X1

- 文中所有图片仅供参考，请以实物为准。
- 文中所有 App 交互界面图示仅供参考，以 App 实际为准。

快速配置

萤石健康手表 WA1S 与萤石健康 App，您的腕上健康和 AI 助手。
在健康方面，支持 24 小时心率、血氧监测，睡眠、压力监测、同时也支持与血压计、心电仪、血糖仪等专业医疗设备生态互联、数据互通，让您对自己的健康了如指掌。而作为萤石产品的一环，智能场景控制、联动告警消息抬手即看，智能门锁猫眼抬手通话对讲等功能，也将为您带去全新的控制交互体验。

外观介绍



i 因个人差异性，如佩戴不适，请停止佩戴并咨询医生。

屏幕滑动操作

您可参考以下描述与手表进行互动操作。

	单击：选择 / 确认
	长按：更换表盘（表盘主页操作时）
	上滑：消息通知（表盘主页操作时）
	下滑：控制中心（表盘主页操作时）
	右滑：个人中心（表盘主页操作时） 返回上一层级
	左滑：进入功能卡片（表盘主页操作时）

* 上键

单击短按	点亮屏幕（熄屏时） 打开应用列表（表盘主页时） 退出应用（非表盘主页时） 短按 5 次，自动触发 SOS 告警
------	--

* 下键

短按	点亮屏幕（熄屏时） 进入快捷应用（请通过手表端设置 -> 用户偏好设置 -> 功能键设置进行快捷应用的设置） 暂停 / 继续当前运动（运动时）
长按 5- 12s	关机 / 重启
长按 12s	强制重启

手机配对

- 请确认您的手机为以下版本，并开启蓝牙及位置服务：
Android 7.0 及以上、iOS 13 及以上版本。

1. 扫描下面的二维码，下载“萤石健康” App 并登录。



- 若您手机中已有“萤石健康” App，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石健康”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

2. 将手表靠近手机后，选择“守护”页签，点击页面正上方的 (+)，进入自动搜索附近设备页面。



3. 点击自动搜索列表中待添加的目标手表，并在手表和 App 依次点击确认配对。



- 如果自动搜索列表中没有目标手表，可选择页面底部的“扫一扫”或“序列号添加”进行手表的添加。
- 序列号及二维码获取：手表开机后表盘会出现添加界面。

4. 根据 App 提示完成手表的添加。

充电

将电源线磁吸接口对准贴合手表背面充电区域，另一端连接适配器（5V = 1A）并接通电源，屏幕将展示充电界面。

i 充电时请保持手表及电源线干燥，以防短路或其他风险。

电量查看

方式一：从表盘主页下滑，在下拉菜单中查看；

方式二：手表连接电源后，在充电界面查看；

方式三：手表和“萤石健康”正常连接时，在 App 中通过“**设备 -> 我的设备**”详情页查看。



方式一



方式二



方式三

手表佩戴

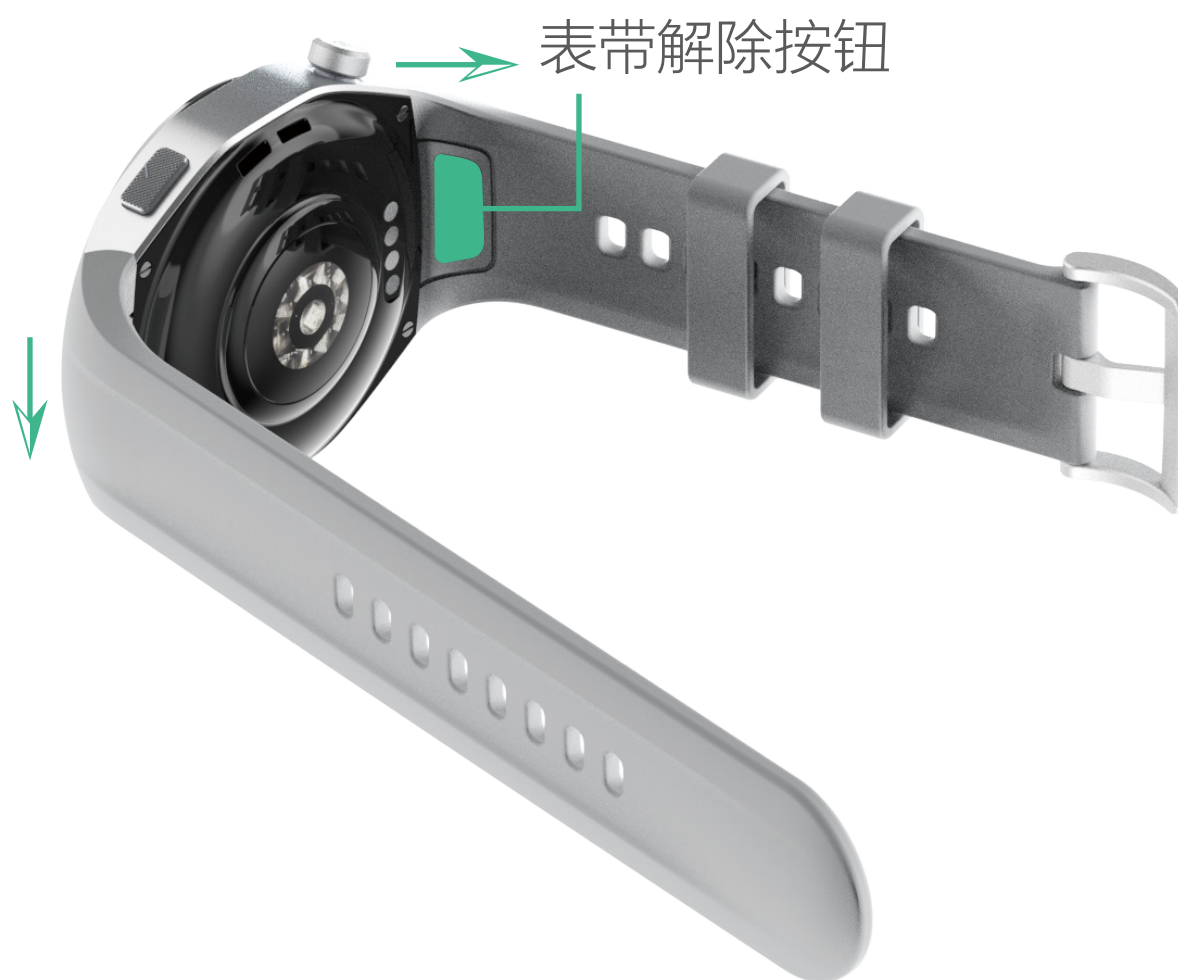
确保手表底壳清洁干爽、干净无杂物后，将心电感应区域贴合手腕，保持舒适贴合的佩戴状态。

- 为保证测量的准确性，请避开手腕处骨节至少一指距离进行佩戴，保持表带松紧适度无上下滑动。
- 如佩戴时感到皮肤不适，请停止佩戴并立即咨询医生。



表带拆卸

将表带解除按钮按到底，同时沿表带方向滑出表带进行拆卸。




健康管理

心率监测

对用户心率进行 24 小时连续测量或手动单次触发测量。

测量方式：

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，滑动选择**心率** ；
3. 测量过程中保持身体静止，直至手表测量界面显示测量结果。



- 心率支持全天自动测量，可在 App 上进行开关，若开启手表智能监测心率，根据您的日常行为变化，智能调节测量间隔时长。若不开启，可通过手表自行触发进行心率测量。
- App 可查看指定日期历史数据并进行相应检测提醒设置。

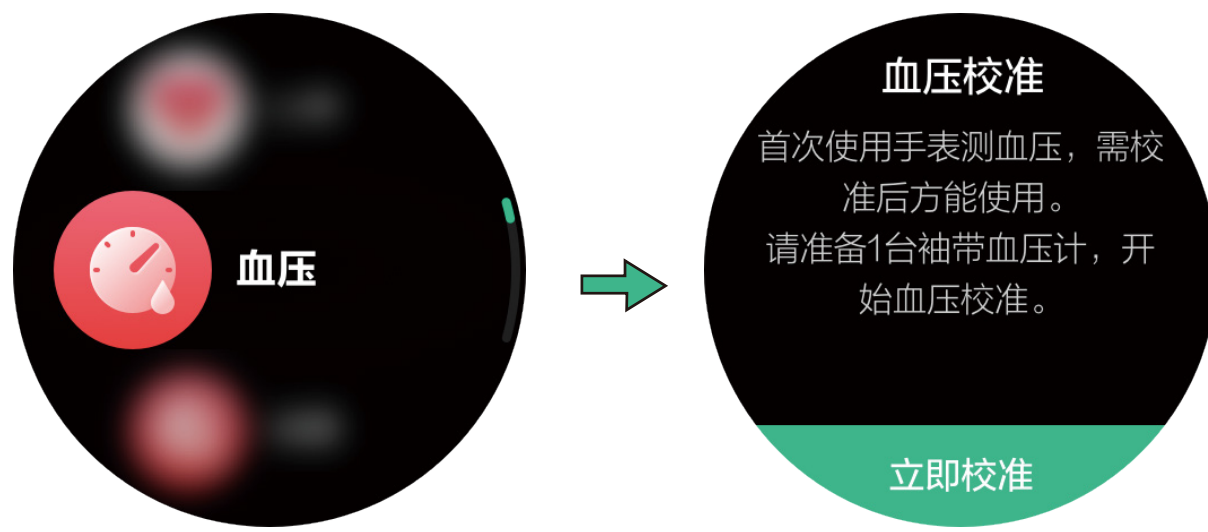
血压

外置血压计校准

首次使用时，需使用外置血压计进行校准。

- i** 测量前请确认：
1. 5 分钟内无剧烈运动。
 2. 30 分钟内无烟酒、浓茶、咖啡等刺激性的饮食摄入。
 3. 无情绪激动紧张，情绪平稳。

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，选择**血压** ，根据设备端界面提示完成校准；

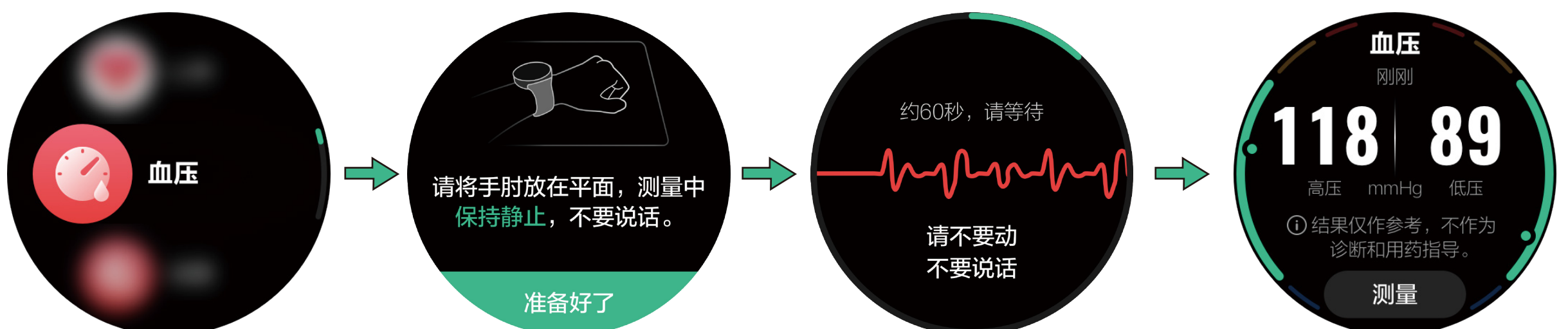


- i**
- 若长期未进行校准(30天及以上)，将无法进行测量，需要配合外置血压计进行校准，方可继续测量。坐姿舒适，将测试的手臂放在平坦的表面上。将肘部放在桌子上，使袖带与心脏处于同一水平。
 - 手心向上，身体坐直，深呼吸 5-6 次。
 - 将袖带边缘定位在距肘部约 1cm~2cm 处。
 - 测量数据仅供参考。

血压值测量

手表支持血压值测量。


1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，选择**血压** ，根据设备端界面提示进行血压测量；
3. 测量过程中保持身体静止，直至手表测量界面显示测量结果。

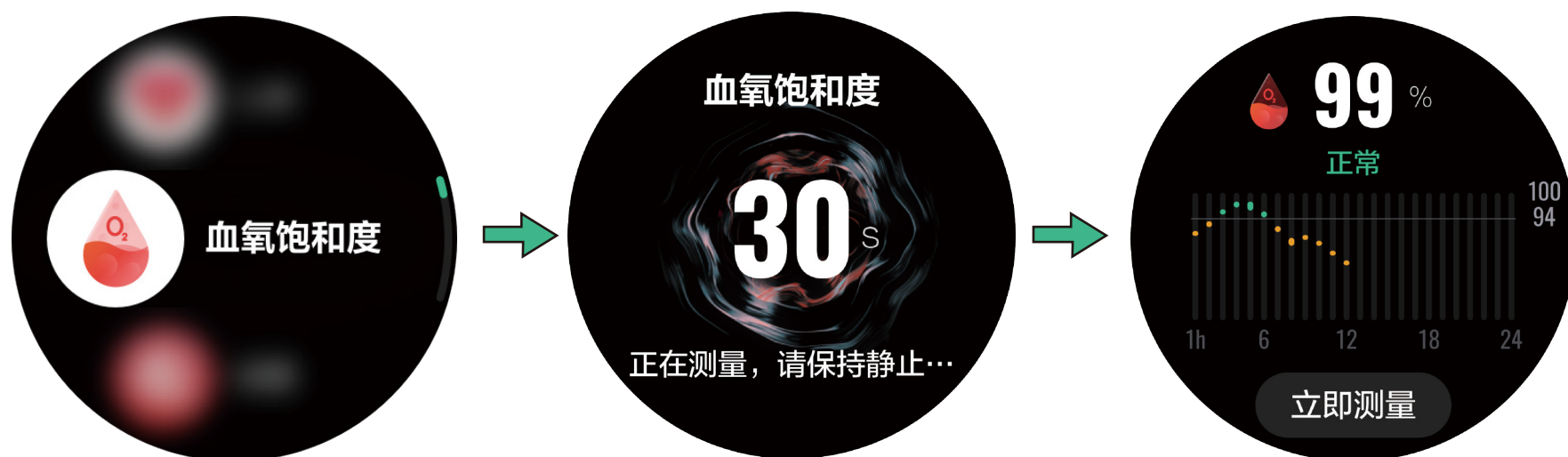


血氧饱和度监测

可手动触发单次血氧饱和度测量或自动连续血氧饱和度测量。

手动测量方式

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**血氧饱和度** ；
3. 测量过程中保持身体静止，直至手表测量界面显示测量结果，测量结束。



自动检测血氧

1. 打开“萤石健康”App，前往“**守护 -> 血氧饱和度 -> 设置**”开启自动监测血氧饱和度开关；
2. 开启后，每间隔一小时，自动检测血氧饱和度值。

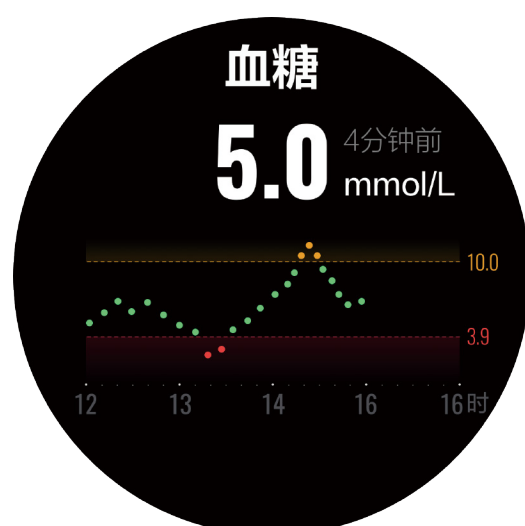
血氧过低警告

打开“萤石健康”App，前往“**守护 -> 血氧饱和度 -> 设置**”开启血氧饱和度过低警告开关。

- 为保证测量准确性，在血氧饱和度测量过程中，请您正确佩戴手表，保证心电感应区域贴近皮肤，无异物遮挡。
- 正常状态下血氧低于 94% 为异常状态。
- 平原区域，当检测到血氧持续多次低于 90%，手表会发出警告。

血糖

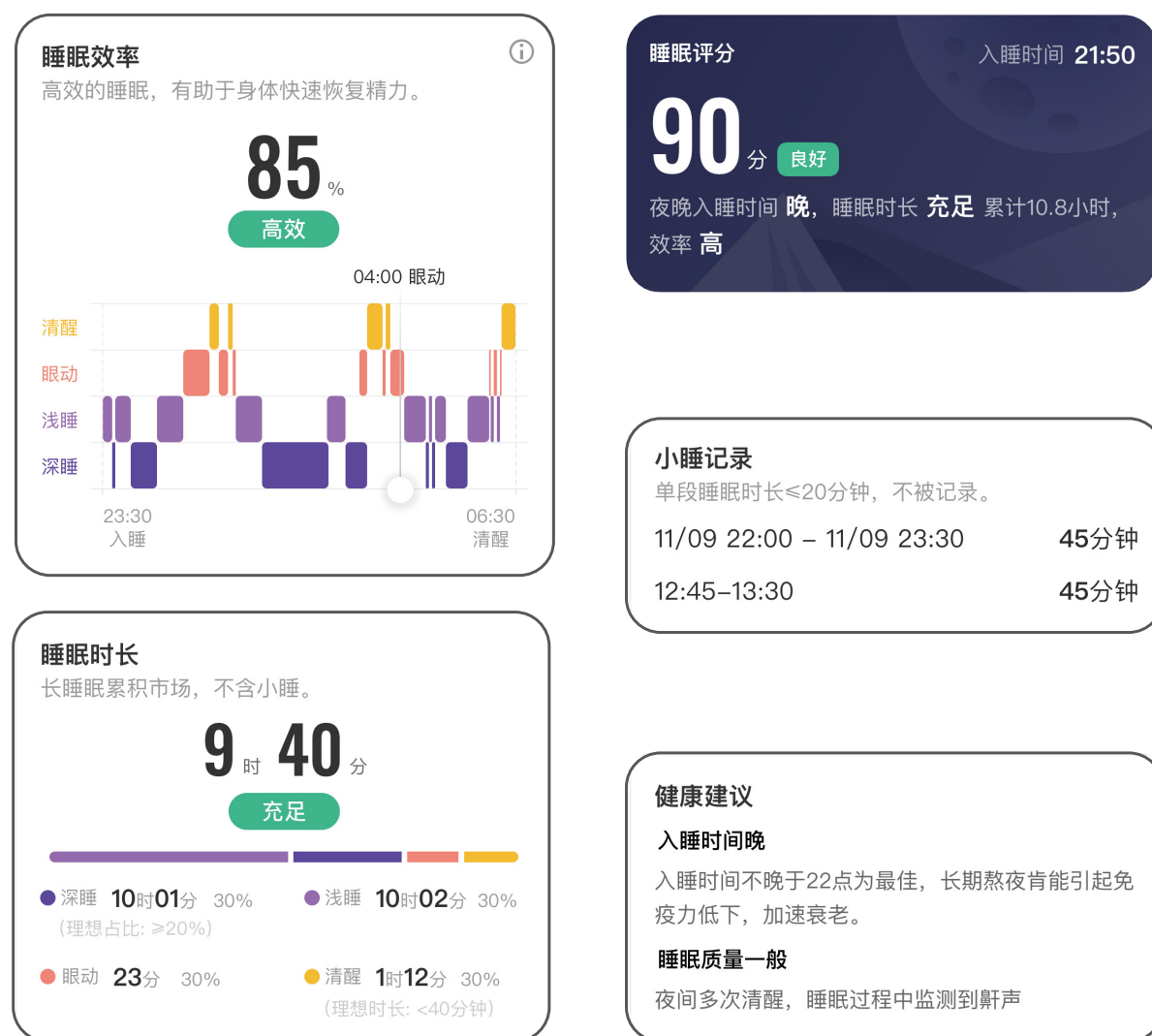
手表可以直连血糖仪，使用血糖仪完成检测后，可通过手表查看检测结果。



睡眠监测

佩戴手表后，通过**守护** -> **睡眠** -> **设置**开启睡眠监测，设备将自动记录睡眠状态并在睡眠结束后进行睡眠数据平台上报（上报当前睡眠段的累计时间、睡眠分析结果）。


- 请确保手表正确佩戴。
- 统计时间为当日 20:00 到次日 20:00，若单段睡眠时长小于等于 30 分钟，该段睡眠则不被记录。
- 此数据仅作为健康参考，不作为医疗诊断依据。

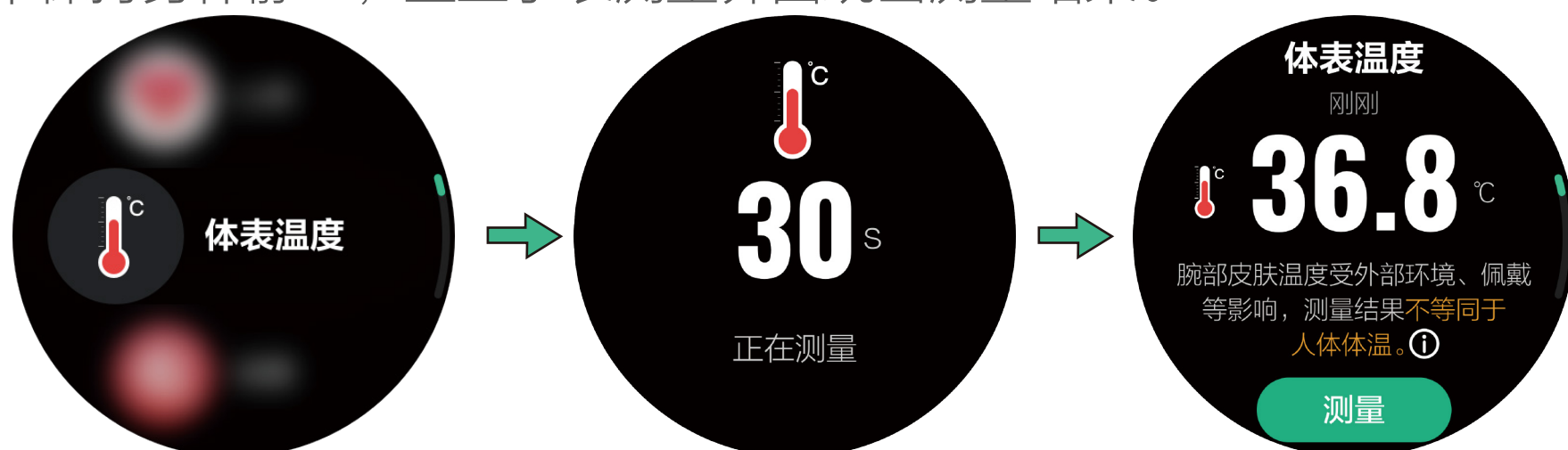


体表温度监测

用于监测腕部皮肤温度的变化。

手动测量：

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**体表温度**  或打开 App，进入**守护** -> **体表温度** -> **开始测量**；
3. 测量过程中保持身体静止，直至手表测量界面跳出测量结果。



- 该手表不属于医疗器械，此功能主要用于健康人群测量运动过程及之后腕部皮肤温度的变化，测量数据不作为医疗诊断依据。
- 测量时，确保偏紧佩戴 10 分钟以上，在室温（25℃左右）安静状态下测量。确保手腕处没有水渍、酒精等液体。请避免在阳光直射、有风、有冷 / 热源的环境下进行测量。
- 运动、洗澡、室内室外环境切换时，请等待 30 分钟后进行测量。
- 体表温度界面点击设置可进行温度单位的切换。

压力

对用户压力进行 24 小时持续监测或手动单次触发测量。

手动测量：

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**压力**  后，按照手表端提示开始测量；
3. 测量过程中保持身体静止，直至手表测量界面跳出测量结果。



- 本手表不属于医疗器械，测量数据仅作为健康参考，不作为医疗诊断依据。

呼吸放松

通过手表端引导通过呼吸放松进行压力及焦虑的管理。

方法：

1. 正确佩戴手表；
2. 单击手表上键进入应用列表,滑动屏幕选择**呼吸放松** -> **设定呼吸时间** -> **跟着动画和节奏调整呼吸**。

久坐活动提醒

当佩戴萤石手表后，手表自动对用户长时间坐着的情况进行统计，超过 1 小时久坐手表将提醒适当活动身体。

可在“萤石健康”App 设备页选择**运动健康** -> **久坐活动提醒**进行设置。



i 勿扰模式 / 睡眠作息时间段内，久坐活动提醒不会生效。

专业运动

- 使用运动功能前请允许“萤石健康”App 获取 GPS 定位权限，以便采集 GPS 数据用于 App 上运动轨迹展示。

运动

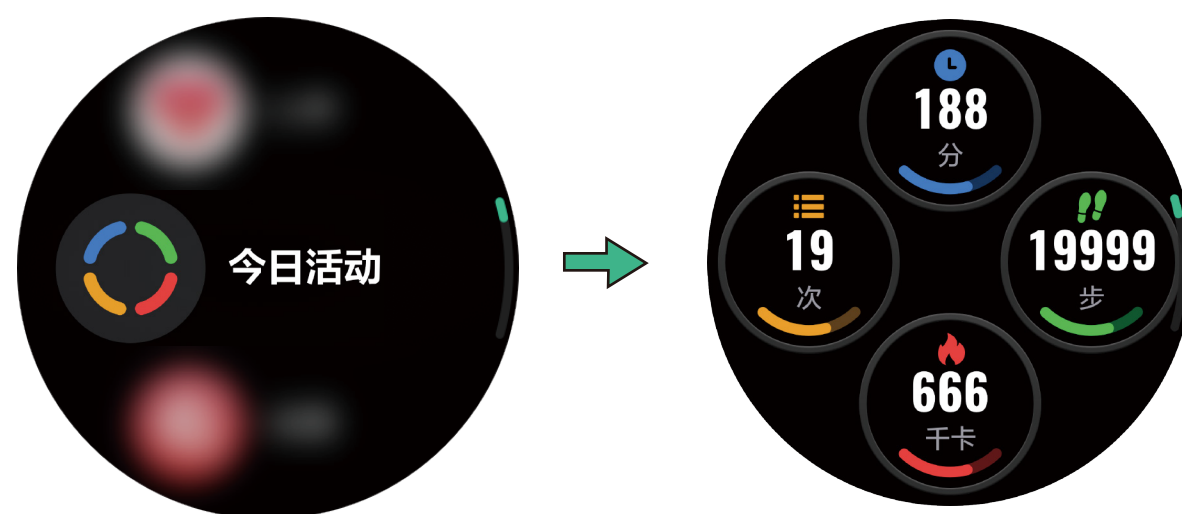
- 亮屏状态下，单击手表上键打开应用列表；
- 单击**运动**后进入运动类型选项；
- 上下滑动选择**运动类型**开始运动。



- 您可在运动界面进行热身、音乐选择等操作。

今日活动

记录用户佩戴手表时，全天的运动步数、时长、热量消耗、有效活动次数等数据。用户可单击手表上键，滑动选择**今日活动**查看活动记录，或在 App **守护** 页面点击**每日活动**卡片进行任意日期详细数据的查看。



- 默认自动开启今日活动记录功能；
- 在佩戴状态下，手表系统会自动记录当天运动步数、时长等数据，并将记录汇总为趋势图，用户可在手机 App 查看；
- 数据保留最近 30 天。

通讯

蓝牙电话

在萤石健康 app 与手表正常连接时，手表可以控制手机接听或者拨打电话。当手机来电时，手表显示来电提醒，可以直接使用手表接听电话。



eSIM 卡管理

开通 eSIM 卡服务

前往萤石健康 App 端**设备** -> **蜂窝网络**选择对应运营商后，根据引导开通对应 eSIM 卡服务。

i 开通 eSIM 服务后，手表与手机请勿异地分隔使用。

禁用 eSIM 卡服务

前往萤石健康 App 端**设备** -> **蜂窝网络**选择已开卡运营商后，点击**禁用手表 eSIM 卡服务**。

i · 禁用后，手表 eSIM 卡相关网络与通讯功能不可用，但手表 eSIM 业务套餐未取消，仍产生费用。若需注销手表 eSIM 业务，您可登录运营商 APP 进行注销，或前往运营商手机营业厅咨询退订业务。
· 禁用后如何启用 eSIM 卡服务：前往**萤石健康 App**-> **设备** -> **蜂窝数据**，选择对应运营商后，点击“**启用手表 eSIM 卡服务**”。

移除 eSIM 卡服务

前往萤石健康 App 端**设备** -> **蜂窝网络**选择已开卡运营商后，点击**移除手表 eSIM 业务**。

i 删除手表上 eSIM 相关配置后不可恢复。手表 eSIM 业务套餐未取消，仍产生费用。您可登录运营商 APP 进行注销，或前往运营商手机营业厅咨询退订业务。

拨打电话

通过蓝牙：在萤石健康 app 与手表正常连接时，可在手表端控制手机来电的接听和电话的拨打。

通过 eSIM：手表未连接手机蓝牙时，也可单独使用手表进行电话接听与拨打。

通讯模式设置

智能切换模式

蓝牙连接时，关闭手表 eSIM；蓝牙断开时，启动手表 eSIM。

当未佩戴手表超 30 分钟，手表 eSIM 自动关闭。

手表蜂窝网络自动关闭后：

- i** · 安卓手机用户 --- 需保持“萤石健康”App 常驻后台，并确保手机网络畅通，以下功能方可正常使用。（请打开“萤石健康”，前往设备 -> 更多设置 -> 后台保护“，开启后台应用保护。）
- iOS 手机用户 -- 以下功能不可用：联动告警，智能控制，语音助手。


蜂窝常开模式

开通 eSIM 后，手表开启 eSIM 功能，手表即拥有手机蓝牙电话功能及 4G 电话功能。

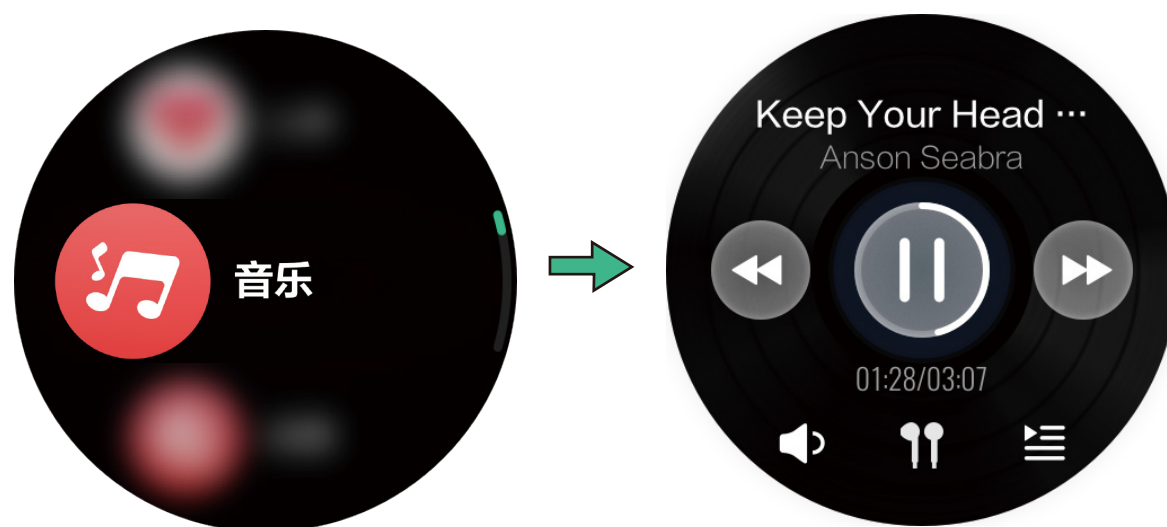
智能生活

i 请确保手表与萤石健康 App 保持正常连接。

音乐播放

1. 单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**音乐** ，打开音乐界面；
2. 手动切换，播放 / 暂停 / 上一首 / 下一首音乐。

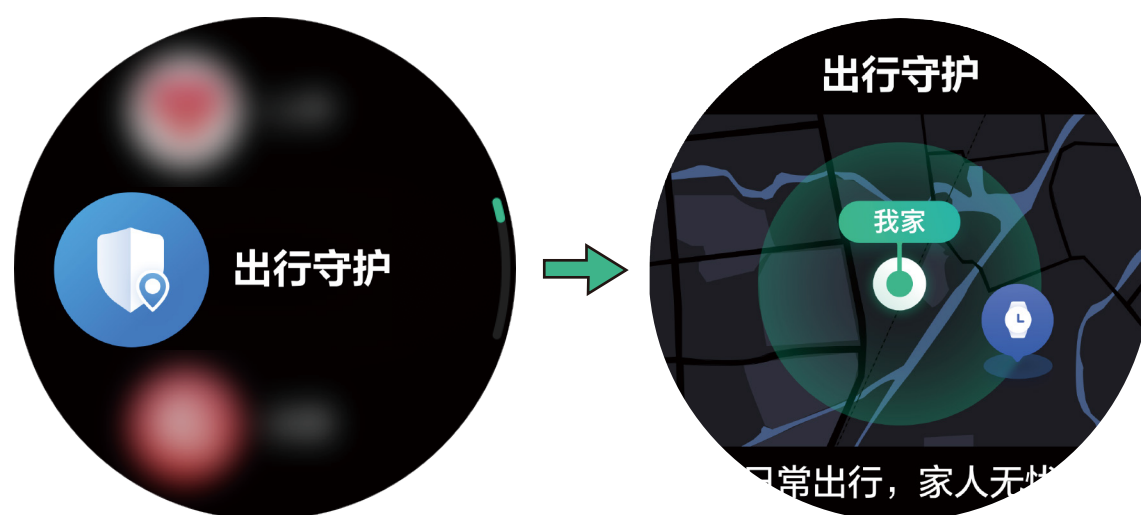
i · Android 系统可在“**萤石健康**”App-> **设备** -> **音乐**，将手机中大于 60s 的 mp3 格式音乐文件传输到手表播放。
· iOS 系统因系统限制，不支持导入音乐文件，如需使用，可以使用 Android 系统手机登录萤石健康账号连接手表完成音乐文件导入后使用。



出行守护

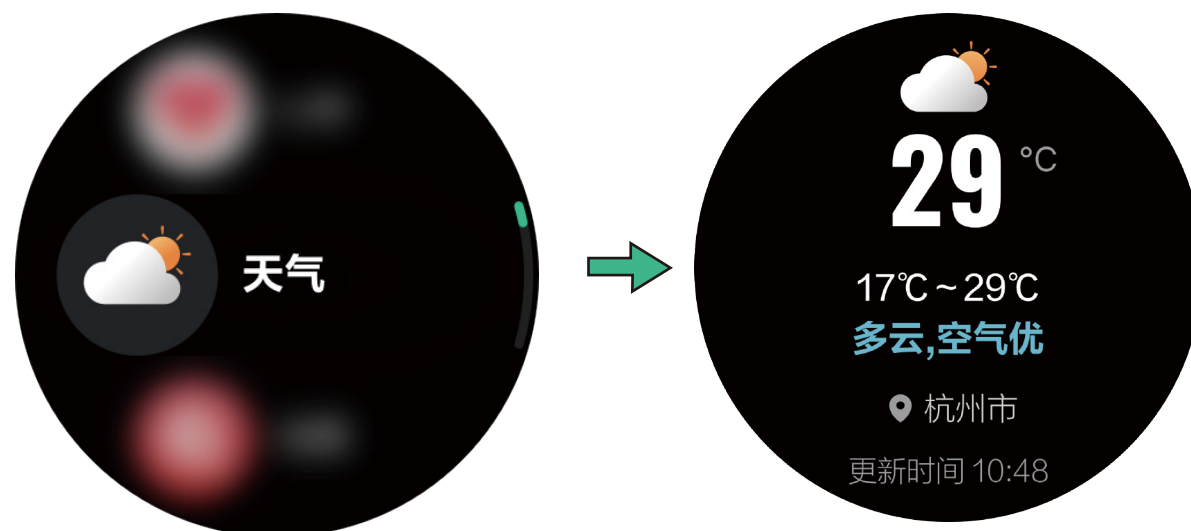
单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**出行守护** ，可进行位置共享，开启后，可在“萤石健康”App 上查看佩戴者的实时位置。

i 您也可以在 App 端点击设备 -> 安全区域进行安全区域的设置。设置后，您可接收佩戴者离开或定时到达安全区域提醒。



天气

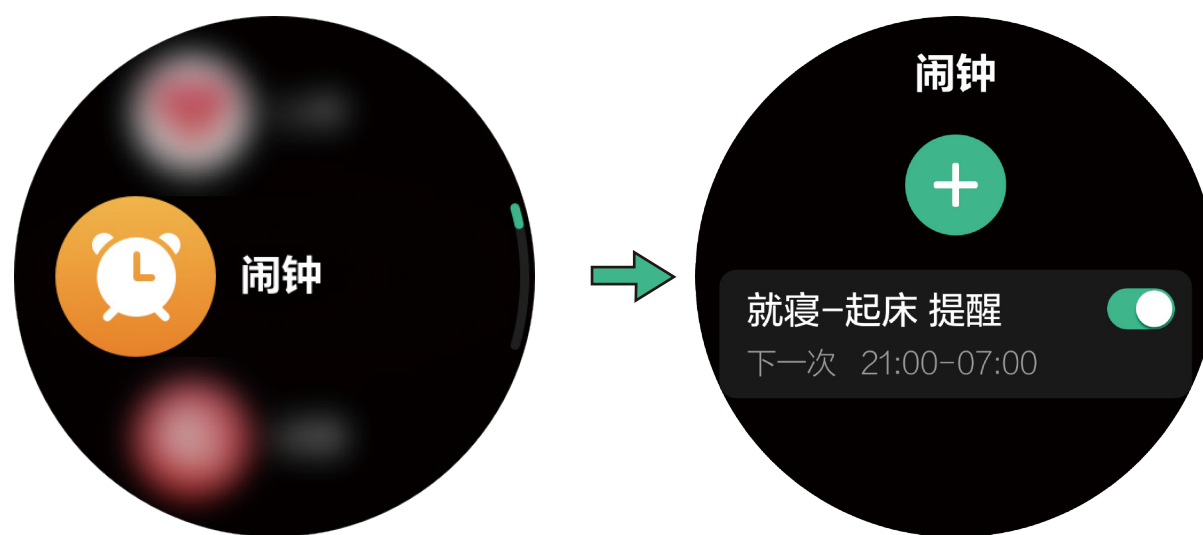
单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**天气**可查看实时天气状况。



i 如手表已开通 eSIM 功能，在蓝牙未连接状态下，仍可查看实时天气状况。

闹钟

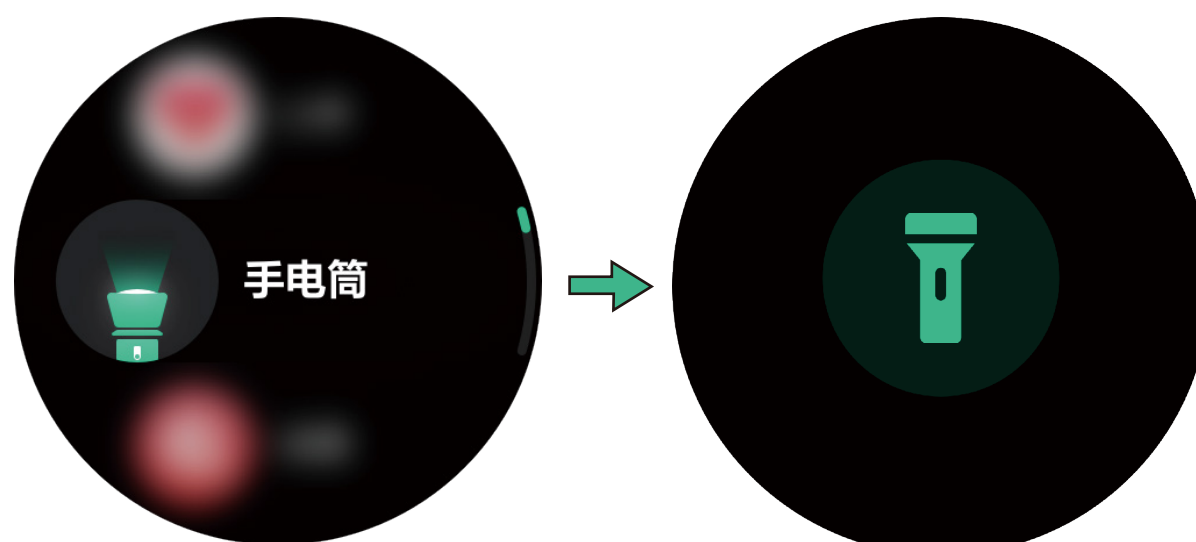
1. 单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**闹钟**；
2. 单击表盘上的 **+** 进行闹钟相关参数设置。



i 闹钟提示时，点击屏幕上的关闭按钮或按任一物理按键即可停止。

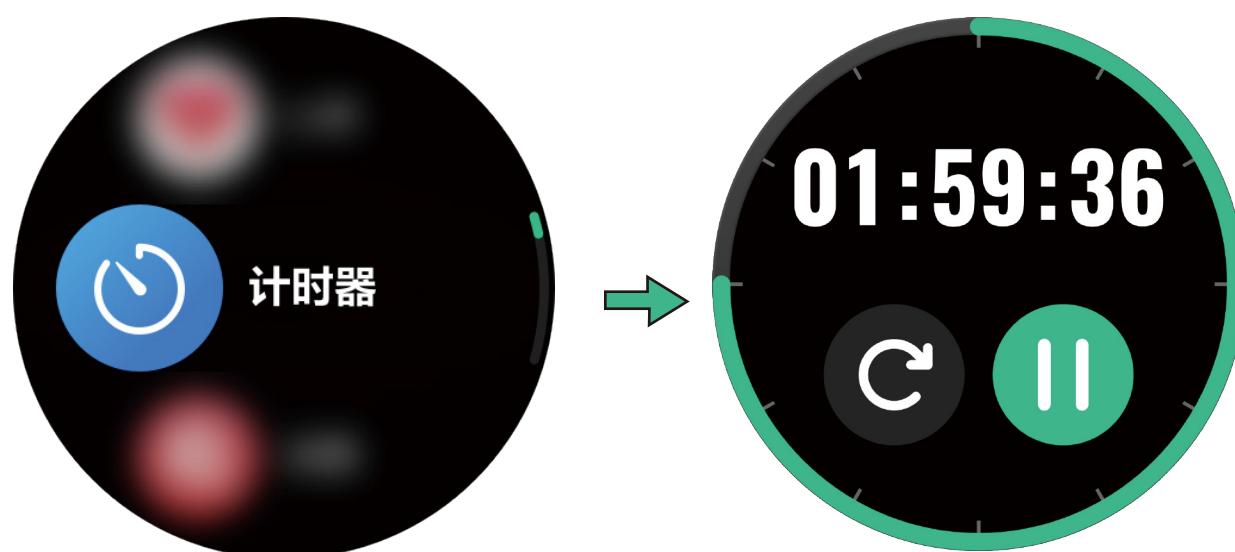
手电筒

亮屏状态下，下拉控制面板，点击手电筒或单击手表上键进入应用列表滑动选择**手电筒**开启此功能，再次点击屏幕可关闭此功能。



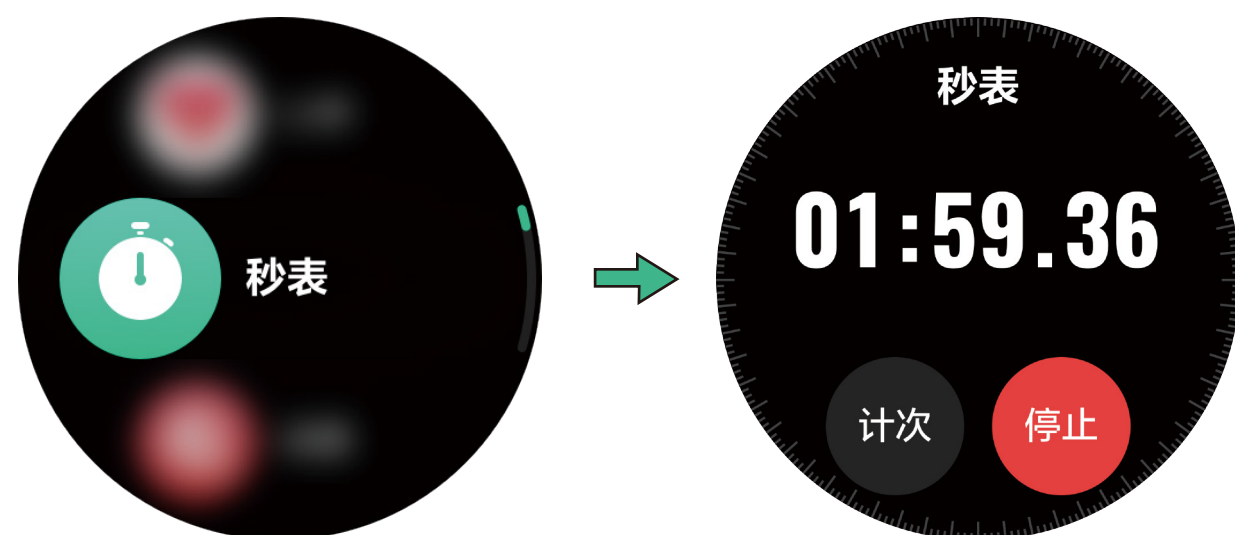
计时器

单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**计时器**开启此功能。



秒表

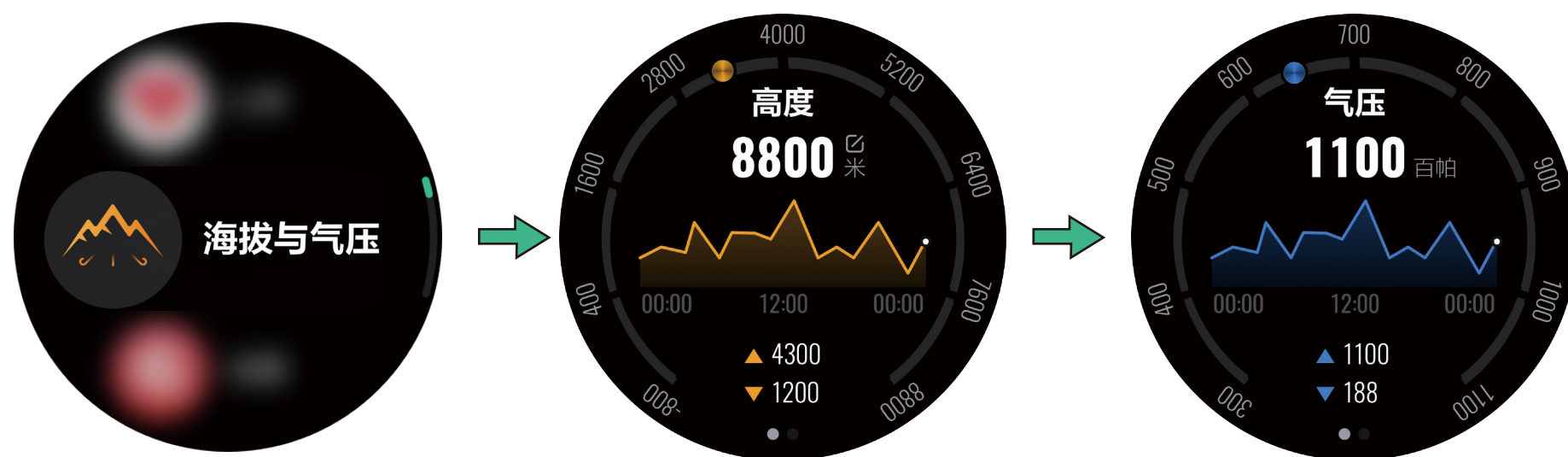
单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**秒表**；



海拔与气压

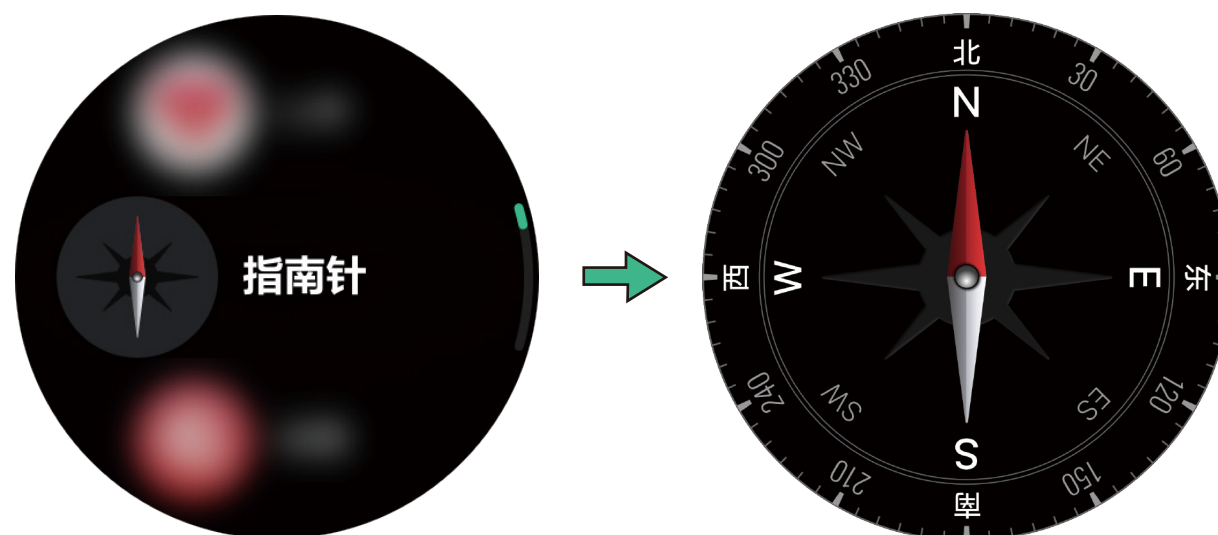
- 为增加准确性，使用前请在手表端进行手动或自动校准。
- 海拔由设备测量的气压值和当地海平面气压值联合计算得出，海拔会存在一定的误差。

单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**海拔与气压**开启此功能。手表将自动测量当前位置的海拔和气压，并以波形图记录当天的测量数据。



指南针

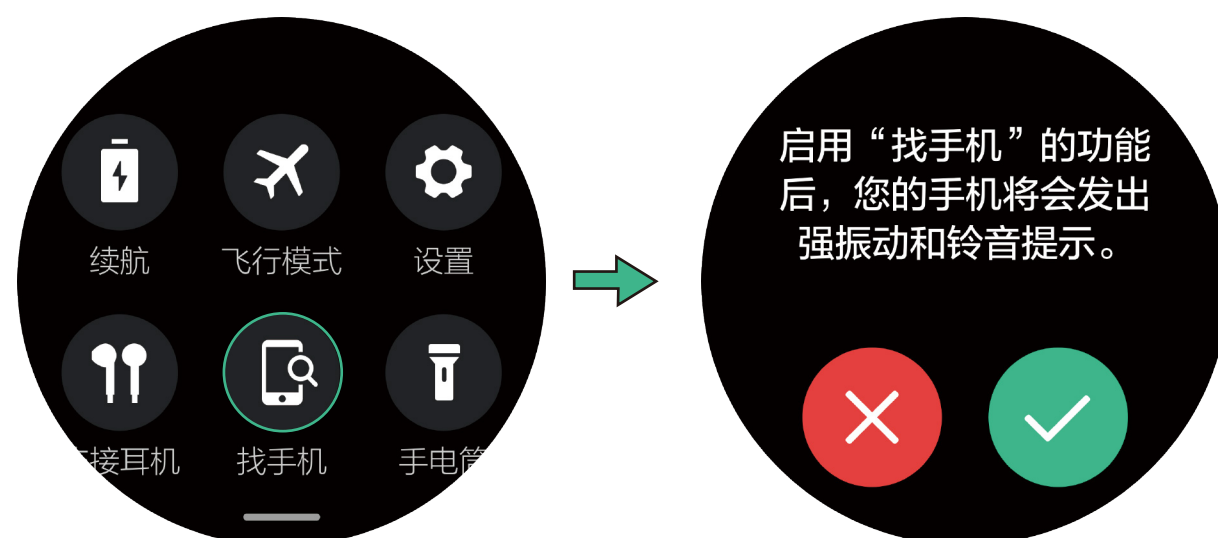
单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**指南针**开启此功能。



i 首次使用此功能时，需根据手表界面提示校准指南针。

找手机

单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**找手机**或在表盘界面下滑进入控制中心，点击找手机 ，此时手机会自动发出声音帮助用户快速寻找手机。



i 手表与手机的距离建议控制在 10 米内。

表盘管理

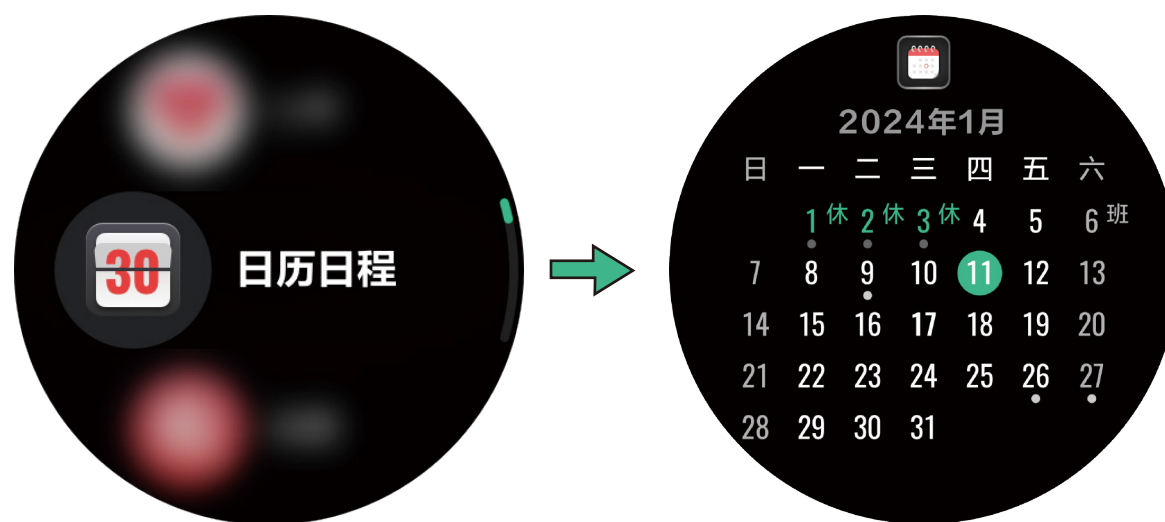
萤石手表附有多款精美实用的表盘。如需切换不同表盘，请长按屏幕，向左或向右滑动进行浏览选择表盘进行使用；或在 App 的设备页选择**表盘管理**，进行表盘的下载与使用。



日历日程

单击手表上键进入应用列表，滑动屏幕选择**日历日程**查看同步的手机端日程安排。

i 使用此功能前，请打开“萤石健康”App，前往**设备 -> 手表管理 -> 手表其他设置**，开启同步系统日历。



智能家居

智能控制

若使用“萤石云视频”App，可通过“萤石健康”App，前往**萤石智能家居 -> 联动告警**中开启**允许手表控制萤石智能家居场景**。开启后，可通过手表执行“萤石云视频”中智能场景。

例如：手动执行智能场景

在表盘界面单击手表上键进入应用列表，滑动选择智能控制，可手动控制“萤石云视频”App中的智能场景。



i 您可打开“萤石云视频”App->智能页面添加更多手动执行场景。

联动告警

若使用“萤石云视频”App，可通过“萤石健康”App，前往**萤石智能家居 -> 联动告警**中开启**允许推送萤石设备的告警消息给手表**。开启后，手表可接收“萤石云视频”App下家居设备的告警信息。

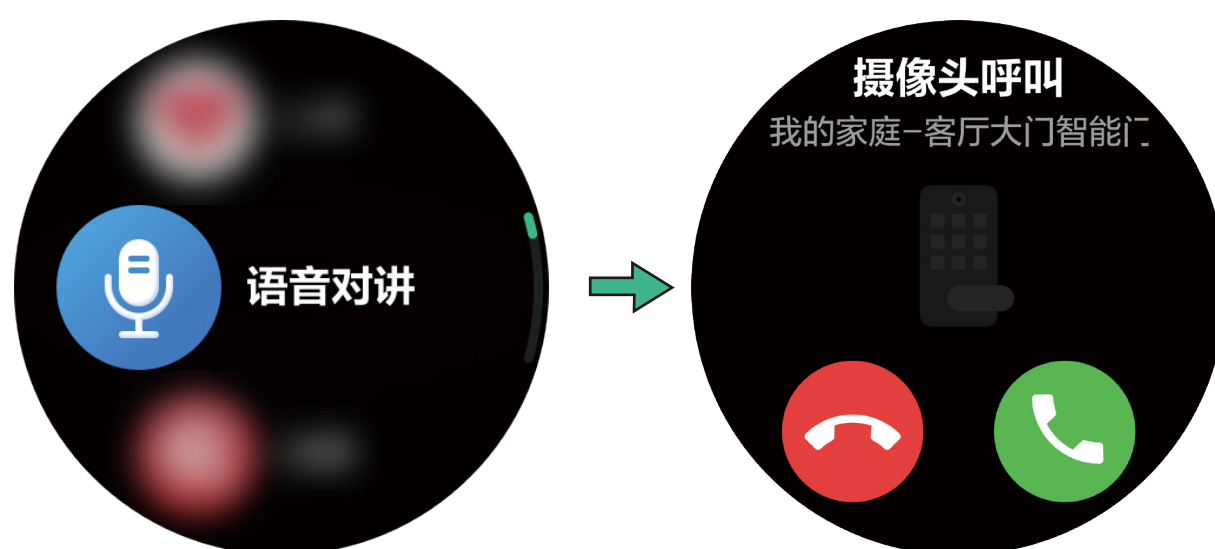


i 您可在“萤石健康”App->萤石智能家居->联动告警页面选取推送告警的萤石设备。

语音对讲

- 您可在“**萤石健康**” App-> **萤石智能家居** -> **语音对讲**页面选取推送告警的萤石设备。
- 此功能需“**蜂窝网络**”常开才可正常使用：
 1. 请打开“萤石健康” App, 前往“**设备 -> 手表管理 -> 蜂窝网络**”开通并启动手表 eSIM 服务。
 2. 若蜂窝网络已开启, 请前往手表“**设备 -> 蜂窝网络**”, 选择“**蜂窝常开模式**”。

若使用“萤石云视频” App, 且该账号下添加了萤石门锁、门铃、猫眼、摄像头等设备; 开启后, 手表可接听此类设备的语音电话。



基础设置

蓝牙耳机连接

在表盘界面下滑进入控制中心，长按连耳机  进入蓝牙连接页面自动进行可连接设备的搜索，点击蓝牙耳机根据页面提示进行连接。

- 请保证蓝牙耳机与手表距离在 10 米以内。
- 手表同时连接手机和蓝牙耳机状态下，当手机来电时，只能通过手表接听电话，手表本地 MIC/SPK 通话，不支持蓝牙耳机通话。
- 听音乐时来电话，停止音乐播放，优先电话；电话停止后继续播放音乐。

显示

在表盘界面下滑进入控制中心，点击进入**设置 -> 显示**，进行抬手亮屏，双击亮屏，屏幕亮度及亮屏时长的设置。



- 抬手亮屏 / 双击亮屏开启后，手表功耗将增加，待机时间会缩短。
- 通过表盘界面下滑进入控制中心后，拖动亮度条也可进行手表屏幕亮度的调节。

音量与振动

在表盘界面下滑进入控制中心，进入**设置 -> 声音与振动**，可开启 / 关闭静音或振动并进行系统提示音或告警提示音音量大小与振动幅度的调节。

勿扰模式

在表盘界面下滑进入控制中心，点击勿扰 ，可快速开启勿扰模式，或在控制中心点击**设置 -> 勿扰模式**，可开启 / 关闭智能睡眠勿扰并自定义定时勿扰计划。

- 开启勿扰模式时，来电和通知（闹钟除外）静音且不振动，同时关闭双击亮屏和抬手亮屏。

电池

智能省电

在表盘界面下滑进入控制中心，点击**智能省电**  进入电池页面，选择智能省电模式后，手表将切换至智能省电模式。

- i** 手表长时间处于静止或检测到您进入睡眠时，自动停止运动、音乐等耗电功能。

超级省电

在表盘界面下滑进入控制中心，点击**设置 -> 电池 -> 超级省电模式**进行切换。

- i** 超级省电模式下，仅保留时间、活动数据后台监测，其他高功耗功能（电话、紧急呼叫等）不可用。
- 超级省电自启动设置：**电池页面点击更多设置后，设定低电量安全值并开启超级省电自启动。
- 退出超级省电模式：**长按手表上键 3 秒。

低电量提醒

手表电量低于 20% 时，会显示低电量提示，并提醒用户尽早充电，避免因为电池完全耗尽导致的自动关机。



- i** 低电量提示时，可选择是否切换为智能省电模式。
- 低电量情况下，音乐功能限制使用以保证手表续航时间，可强制开启。**

锁屏密码

在表盘界面下滑进入控制中心，进入**设置 -> 锁屏 -> 脱腕锁屏**，根据界面提示进行锁屏密码的设置与修改。

- i** 连续输错 5 次密码，系统自动锁定 10 分钟。

飞行模式

在表盘界面下滑进入控制中心，点击**飞行模式**进行开启。

i 飞行模式下，移动数据开关自动切换为关。

手机通知提醒

可在“萤石健康”App，选择**设备 -> 消息管理**，开启 / 关闭同步手机消息或脱腕时不推送消息；开启后，App 推送消息及短信会同步推送至手表上，以震动形式通知用户。

i 用户可在消息管理页面选择同步消息给手表的应用，也可进行脱腕时不推送消息的设置，开启后，当用户不佩戴手表时，手机消息不会推送到手表上，保护您的信息安全。

紧急呼叫

i 请打开“萤石健康”App，前往设备 -> 紧急呼叫，编辑紧急联系人。

版本升级

用户可在 App 设备页选择**设备升级**，查看最新版本信息，如当前有新版本，请根据提示进行版本升级。

i

- 版本更新时，手表将自动断开与手机的蓝牙连接，请耐心等待直至升级成功。
- 为保证升级成功，升级前手表电量需大于 50%。

查看手表相关信息

在表盘主页下滑进入控制中心，进入**设置 -> 关于手表**，查看手表型号、蓝牙版本、MAC 地址、序列号等信息。

手表开关机

开机

充电自动开机；
长按下键 5s 开机。

关机

电量耗尽后自动关机（手表会进行震动提醒）；
在表盘主页下滑进入控制中心，进入**设置 -> 系统 -> 关机**，根据界面提示进行关机操作；
长按电源键 5s 选择关机。

手表重启

长按手表下键 12s，可强制重启；
在表盘主页下滑进入控制中心，进入**设置 -> 系统 -> 重新启动**，根据界面提示进行重启操作。

恢复出厂设置

在表盘主页下滑进入控制中心，进入**设置 -> 系统 -> 恢复出厂设置**，根据界面提示进行操作。

- 此操作将清除手表本地存储的数据，包括：卡包相关配置、密码、应用数据以及图片与音频等且数据无法恢复。（恢复出厂时如果选择勾选删除卡包等信息，会把 eSIM 卡相关信息清除，如果不勾选则不会清除 eSIM 卡相关信息）。
- 同时，手表与手机的连接关系将被清理，恢复出厂后需要重新连接手表。
- 删除 eSIM 相关配置后不可恢复。若再次使用，请前往运营商手机营业厅退订业务后重新办理。销户事宜请咨询运营商。

常见问题解答

1. 搜索不到指定手表?

- ① 请确保手表在手机蓝牙连接范围内，并耐心等待。
 - ② 请确保手表未被绑定。若已配对绑定，请先解绑后再重新绑定。
 - ③ 若前设备管理员为 iPhone 手机用户，请前管理员前往手机“设置 -> 蓝牙”中忽略此设备后再重新绑定。
- 若以上方法仍未解决，请尝试将设备恢复出厂后重试。

2. 配对失败?

- ① 请确保手表未被绑定。若已配对绑定，请先解绑后再重新绑定。
 - ② 请按照 App 引导，在手表上同意配对。
- 若以上方法仍未解决，请尝试重启设备。

3. 忘记锁屏密码?

请在 App 设备页点击解绑手表，待手表恢复出厂设置后可正常使用。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：400- 878- 7878

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

本手册适用的设备型号：CS- WA1S- 3A。

免责声明

本设备的操作系统是由 RTOS 许可您使用。除非 RTOS 授权修改（方式包括但不限于系统提示更新、官方网站发布的更新包等），本公司不建议用户您通过刷机等方式更改（包括但不限于更新、重装、破解、修改等）操作系统。若您未获得上述授权而擅自更改操作系统的，您可能面临数据丢失或者设备使用故障等等风险。对此，本公司概不负责，本公司也不再提供保修服务，您应独立承担相应后果。

操作系统安全提示：

操作系统仅支持官方升级，如用户自己刷非官方系统，导致安全风险和损失由用户负责（可能存在的风险有：用户信息被盗取，自动发送短信，定位您的位置等）。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。

2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权益。

3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。

4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。

5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。