



用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管

产品保修声明

尊敬的用户：

感谢您选用杭州萤石软件有限公司的产品，请仔细阅读保修声明的内容，保障您的下列权益：

- 1、凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
 - 2、用户自购买之日起出现产品质量问题，可依法及本条款享受退、换及免费维修等政策。
- 敬请注意，下列情况不在萤石产品保证及保修服务范围：
- a、超出规定的保修期限的；
 - b、因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏；
 - c、第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏；
 - d、产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗；
 - e、产品可以不间断或无错误地正常运行；
 - f、数据丢失或损坏；
 - g、消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
 - h、不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的；
 - i、未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，萤石经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况；
 - j、产品的齐备性和外观状态不属保证范围，您应在接受产品时当场检验并对任何不符提出异议；
 - k、查询完整版萤石产品售后服务政策及了解萤石售后服务时的用户个人信息保护策略，请登录www.yz7.com。



装箱清单



设备



电源线



充电底座
(部分型号不带)



贴膜



用户指南

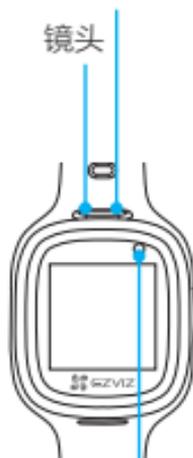
外观介绍

SIM卡槽
(表带下)



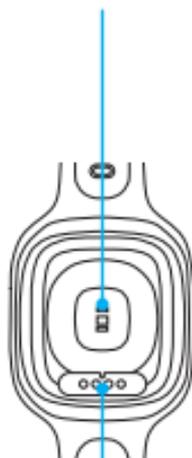
补光灯

镜头



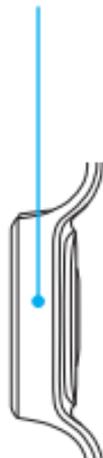
镜头

传感器



电源接口

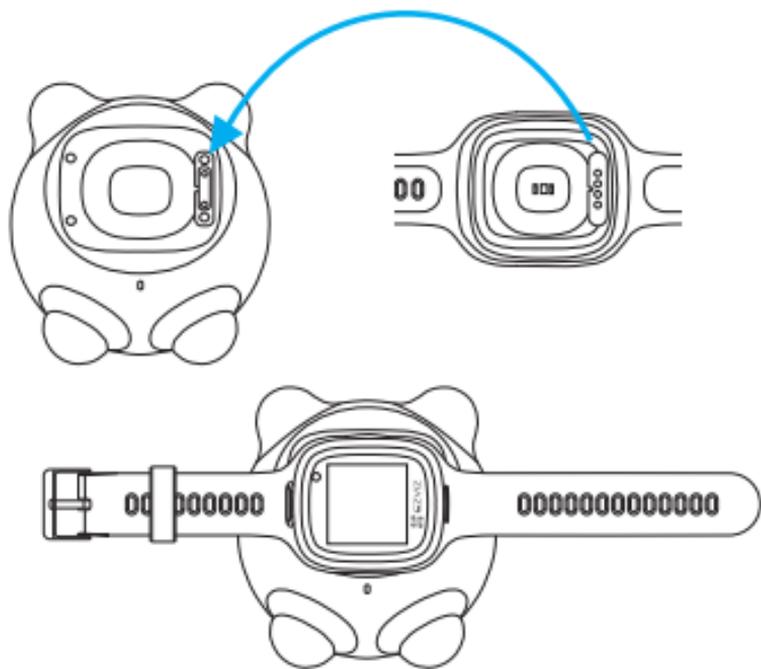
按键
(表带下)



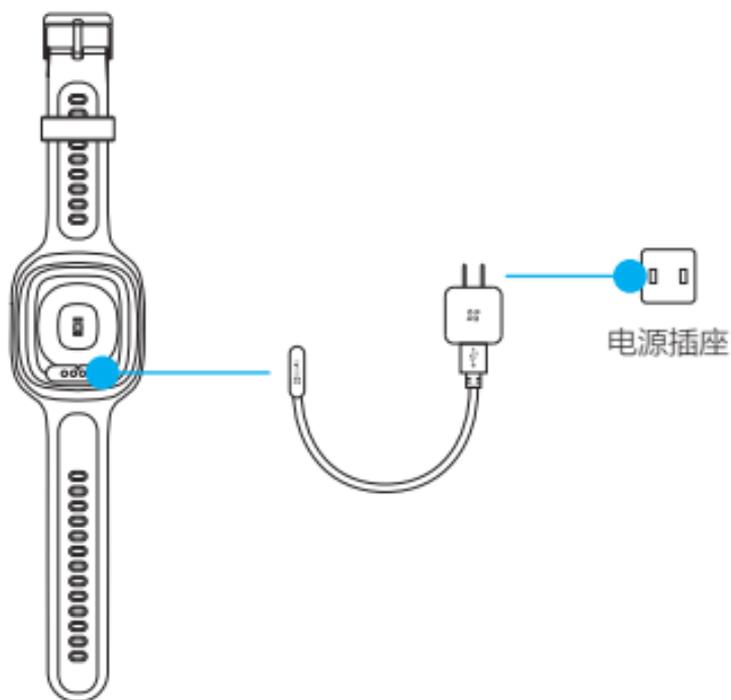
充电

您可以将充电底座连接电源适配器（需自备，满足5V电压，电流输出大于500mA均可），然后对设备进行充电。

当设备放置充电底座充电时，可连接底座内置蓝牙喇叭：对着底座说“你好，萤石”，激活智能语音功能。

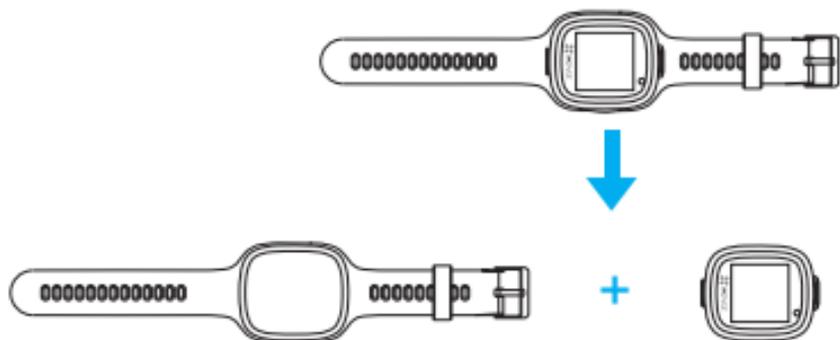


您还可以使用电源线连接电源适配器（需自备，满足5V电压，电流输出大于500mA均可），将设备连接电源，建议充满电后再使用。

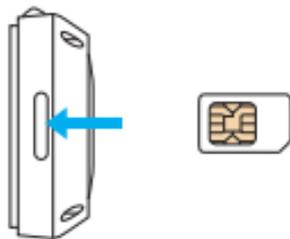


插入SIM卡

- ❶ 拆开表带。



- ❷ 将Nano SIM卡芯片（需自备）放入卡托后插入侧面的SIM卡槽。

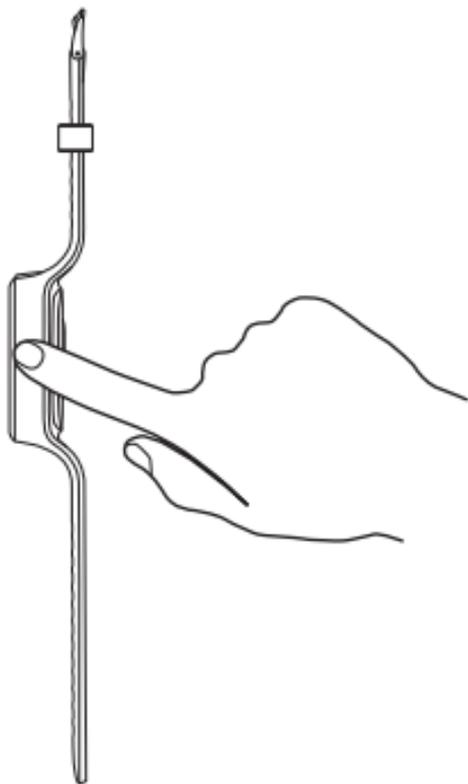


- ❸ SIM卡要求：移动、联通、电信卡，标准Nano卡，不支持剪卡。
开通来电显示，开通4G流量上网功能，推介流量套餐每月500M以上。

- ❹ 重新装好表带。

开机

- 长按3秒电源键，直到显示屏亮起，表示设备已开机。
- 若出现异常情况时，可长按电源键15秒后重新开机。



触控屏手势介绍



点击

亮屏：灭屏情况下，按下电源键即可亮屏
灭屏：亮屏状态下，界面处于主页面，按下电源键即可关屏



向左轻扫

主界面向左滑屏可依次看到功能列表界面



向右轻扫

进入各功能界面后，向右滑屏界面返回，按下电源键回到主页面



向下滑动

主界面从上向下滑动：显示手表状态栏



向上滑动

显示快捷设置菜单



表盘更换

表盘更换：表盘界面长按可进入更换表盘界面，左右滑动查看风格，选中即可更换表盘

下载“萤石云视频”

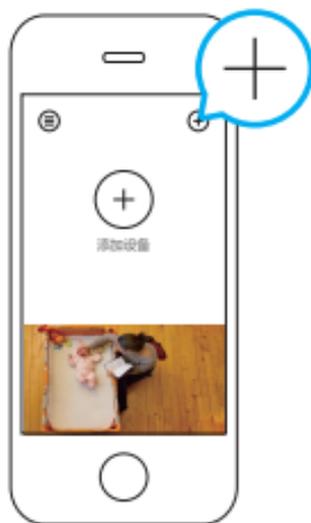
将手机连上Wi-Fi网络，扫描下方的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

添加“萤石云视频”

登录“萤石云视频”客户端，选择添加设备（确认设备已开机并插入有效的Nano SIM卡），根据界面提示将设备添加到“萤石云视频”。



参数规格

屏幕	1.4英寸, 320*320分辨率, 视网膜彩屏 323 PPI, 支持触摸
摄像头	200W, 双摄
扬声器	8Ω, 0.8W扬声器, 非独立音腔
麦克风	灵敏度-38±1dB, 支持全双工
电池容量	660mAh 3.8V聚合物锂离子电池
运行内存	512MB
存储容量	4GB
无线	Wi-Fi (2.4G), 蓝牙4.0
运营商	移动4G/2G, 联通4G/3G/2G, 电信4G/3G/2G
天线	LDS天线
SIM卡	nano SIM卡
防水	IP68
充电	DC5V±10%, 0.5A, USB磁吸数据线
工作温度和湿度	-10℃~45℃, 10%~90%, 无凝结
功耗	2W MAX

注意事项

使用本产品前，请您仔细阅读并遵守如下说明及警示。对于不正确使用或不遵守本产品的相关说明使用所造成的后果，本公司概不负责。

使用场所和操作环境注意事项

任何无线电发射设备（包括本产品）都可能会对保护不当的医疗设备的功能造成干扰，在禁止使用电子设备无线传输功能的地方，请遵守规定。

起搏器、植入心律转复除颤器:当打开手表时，应始终保持手表与仪器之间的距离大于6英寸（约16厘米）。请勿将手表放在上衣口袋内。请在仪器另一侧使用手表，以减少潜在的干扰。如果您怀疑发生了干扰，请立即关闭手表。

助听器、植入耳蜗:某些数字无线设备可能会对某些助听器或植入耳蜗造成干扰。如果出现了这类干扰，请您与制造商联系，以寻解决方法。

其它医用设备:如果您和周围的人还在使用其它医用设备，请向这些设备的制造商咨询，确定他们能否充分屏蔽周围的射频信号。您也可以向医生咨询有关信息。

严禁在加油站、燃料库、化工厂、燃料或化学药品的运输或存储设施等环境使用本产品，否则可能引起爆炸或火灾。

请在飞机起飞前关闭本产品。

请遵守任何相关的规定，请勿在进行爆破操作的地方使用本产品。

所有的无线设备都可能受到干扰，从而影响性能。

请勿把手表、电池、充电器（线）放在加热设备或高压设备中及周围（如微波炉、烤箱、散热器、电暖器等），否则可能造成电路损坏、起火及爆炸等意外事故。

严禁让儿童或宠物吞咬本产品或其配件，以免对其造成伤害。

严禁在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用本产品。

严禁在雷雨天气使用本产品。

请勿使本产品及配件受到强烈的冲击或震动，以免损坏本产品。

请勿将手表喇叭紧贴耳朵使用，可能会因音量过大而造成听力损伤。

当使用耗电量大的应用程序或长时间在设备上使用某些应用程序时，如果设备摸上去温热，这属正常情况，不会影响设备的使用性能或寿命。

如果感觉设备变热，请将其移除，直至其冷却。皮肤长时间接触温度过高的设备可能造成低温烫伤，如红点和色素沉着。

如需要更换手表零部件（如表带、表带固定环表扣等部件），请由成年人操作，不要让儿童接触零部件。防止儿童误吞食细小零部件导致窒息或其他危险情况。

请按说明书正确使用产品的零部件，切勿做其他用途。

维护与保养注意事项

非专业人员，不可自行拆开手表和其它配件，当手表和配件出现故障时，请与当地的售后服务中心联系。

请勿用化学溶剂或清洁剂清洗本产品。

请避免摔落、敲打或震动手表。粗暴地对待手表会导致屏幕破裂，损坏内部电路板及精密的结构。

为了延长电池的使用寿命，请保持电池电量处于饱满状态。充了电的电池长时间搁置不用，电池会自行逐渐放电。不使用时请将电池充电后放置于凉爽、干燥和避光的地方。

表带清洁度不是一个保持不变的特性，清洁度与用户的使用环境、使用习惯有关。佩戴时其直接与皮肤接触，与衣服一样，应保持其清洁。当表带沾上汗液灰尘等污渍，请使用清洁、干燥的软布擦拭。

手表底部充电触点脏污，请使用柔软的干布进行清洁，勿使用坚硬的金属物体刮擦。

清洁手表前，请先将手表关机。

在充电时请勿清洁手表。

请勿使用吹风机等加热方法来保持手表的干燥。

请勿使用加压空气风枪，清洗机 etc 机械工具清洗手表。

充电和电池使用注意事项

本产品不配备电源适配器，在充电时，可以使用电脑USB接口或选用带有CCC认证的电源适配器，且电源适配器的输出电压和电流应符合以下规格：输出C电压：5V，输出DC电流：不小于500mA。

请通过正规渠道购买电源适配器，质量低劣、山寨的电源适配器可能造成爆裂或起火。

电源适配器为断开装置，电源插座应就近安装便于断开操作。维修拆机时，请将电源适配器从插座拔掉。

充电前请确保触点干燥，无脏污。

不可将电池投入火中，也不可将其暴露在诸如日照、火烤或类似过热的环境中，以免电池漏液、过热、爆裂或起火。

如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型电池来更换。本产品的电池内置在手表里面，严禁拆卸、挤压、加热或燃烧电池，严禁使用尖锐物、螺丝刀等触碰、撬电池，以上操作可能会引起电池起火或燃烧。

如果电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变色、变形、起鼓、漏液等异常现象，请停止使用并更换新电池，以免造成安全问题。

充电时，由于电池温度会升高，请不要将电池和易燃物放在一起（如：床头、衣物、书本等），以免引发火灾。

请勿在高温、高压、潮湿、强静电和强磁场等环境中使用或存放本产品。

请在5℃以上、35℃以下的条件进行充电，以免造成电池性能下降、待机性能减少。为减少儿童触电危险，请在家长或其他监护人的指导下为手表充电。

SIM卡和充电线使用注意事项

装/取SIM卡或将充电线连接到充电触点时，应确保卡的插入面或充电线的连接面正确。请勿强行插入SIM卡或连接充电线。

手表正在传送或存取信息时，请勿取出SIM卡，否则可能造成数据丢失和损坏SIM卡。

手表工作状态下会间断性主动连接数据网络同步服务器。

请开通SIM卡的来电显示功能，手表在正常使用和享受升级服务的过程中会消耗一定的流量，使用前请先确保SIM卡有通话费用和流量。使用SIM卡产生的通话费用和流量费用请参照运营商的收费标准。本产品支持的运营商是移动、联通和电信。

佩戴须知

佩戴手表时请调节好表带的松紧度，不宜太紧，要给皮肤留有呼吸的空间；也不宜太松，防止手表脱落或致损。

请尽量避免将手表冲水或佩戴手表淋浴，否则有可能损坏手表。

视频通话与相机使用注意事项

建议在Wi-Fi状态下，且信号比较稳定的环境中使用视频通话，视频通话过程中电量消耗较快，处理器高速工作会产生较大热量当手表温度升高达到阈值时，会自动启动保护功能，切断视频通话。

手表采用的摄像头为200万像素，使用过程中会根据实际的功能做出适当调整。

易皮肤过敏人群

个别人群属于易过敏体质，在使用可穿戴设备时，很可能会感到不适，佩戴手表时请格外注意。

如果感到不适，可能是由于佩戴过紧，时间过长导致，建议您适当调节表带松紧度，或换一只手佩戴观察。

如果佩戴手表四周或下面的肌肤出现发红、肿胀、发痒或者存在其它不适症状时，请立即停止使用并咨询医师。

如果症状消失后继续使用，也可能会再次诱发或增加不适。

如需更换表带，请到公司正规售点购买，非正规渠道购买的表带可能导致皮肤过敏。因个人体质原因引起的不适，本公司不承担任何责任。

防水性能声明

手表的防水等级为IPX8，抗水性并非永久状态，可能会随时间推移而减弱为确保手表正常使用，请遵守这些提示：

沐浴、桑拿、汗蒸（或蒸汽房内）和泡温泉等不要佩戴手表；

避免使手表遭遇突然的温度变化（如使用电吹风热风吹手表）；

避免水未干时操作或者拆装SIM卡；

避免接触高速流水，如漂流、冲浪和滑水等；

避免将手表遗留在衣服口袋中，放置到洗衣机中清洗；

避免手表掉落或受到撞击（设备的防水性能可能会受损）；

避免接触溶剂（白酒、医用酒精等）、酸性物质、清洁剂、肥皂水、香水、喷雾杀虫剂、乳液、防晒油、油、染发剂或泡泡水等；

产品上汗液附着多时及时擦拭；

避免将手表长时间浸没在水中，手表接触到水，用干净的软布将其彻底擦干手表接触到水后，需将扬声器和麦克风孔中的积水排出，或者自然晾干，再使用（避免影响声音）。

个人信息安全

请您在征得佩戴者同意的情况下，使用本产品。为了保证孩子的安全，请务必保证您的产品不被未经许可的人绑定。本公司承诺依法采取严格安全措施保护您和孩子的信息安全。

FAQ

Q: “萤石云视频”客户端显示不在线?

A: 设备未连接到网络。首先检查设备Nano SIM卡（支持移动、联通和电信）是否正确放置，其次确认SIM卡已激活，开通来电显示，未欠费且保证有开通数据流量。

Q: 设备可以接听所有电话吗?

A: 鉴于有骚扰电话干扰，设备做了白名单，家长可以通过添加到“萤石云视频”客户端来制作白名单并保存到设备中，此时孩子可以和白名单中的联系人联系。

Q: 室内定位如何查看?

A: 设备已支持全国4000家大型商场、高铁站、飞机场室内定位，后续还有更多商场会更新支持。

Q: 设备已经正常开机，插入SIM卡，但是提示无网络未插卡?

A: 设备不支持热插拔SIM卡功能，开机后插入需要设备重启。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

您可以登录萤石官网www.yz7.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方订阅号，选择联系我们、咨询在线客服。



售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询。

设备型号：CS-KW2-2A。

免责声明

本设备的操作系统是由杭州萤石软件有限公司许可您使用。除非杭州萤石软件有限公司授权修改（方式包括但不限于系统提示更新、官方网站发布的更新包等），本公司不建议用户您通过刷机等方式更改（包括但不限于更新、重装、破解、修改等）操作系统。若您未获得上述授权而擅自更改操作系统的，您可能面临数据丢失或者设备使用故障等等风险。对此，本公司概不负责，本公司也不再提供保修服务，您应独立承担相应后果。

操作系统安全提示：

操作系统仅支持官方升级，如用户自己刷非官方系统，导致安全风险和损失由用户负责（可能存在的风险有：用户信息被盗取，自动发送短信，定位您的位置等）。

限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源 (如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 - 2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 - 2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 - 2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

ISO 27001:2013信息安全管理体系标准认证

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

电磁辐射比吸收率 (SAR)

本产品局部暴露下电磁辐射比吸收率(SAR)最大值不超过4.0W/kg (四肢)和2.0W/kg (头部)，符合国家标准GB 21288-2022的要求。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.yz7.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对本手册设备的管理。