



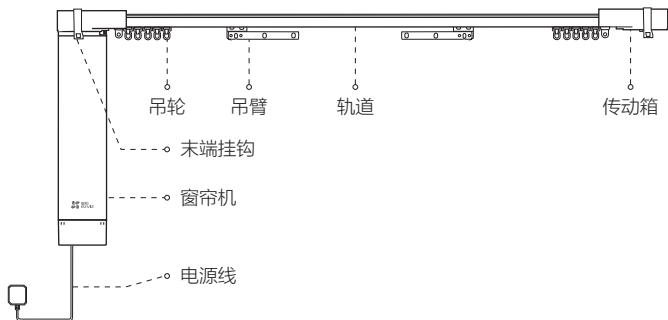
# 用户指南

\*使用产品前请仔细阅读用户指南，并妥善保管

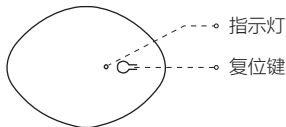
UD11979B

# 外观介绍

## 整体外观



## 窗帘机底部

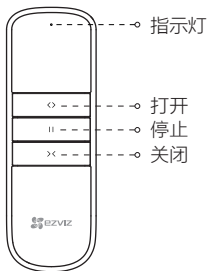


指示灯	设备状态
绿灯亮3秒后熄灭	通电启动完成
绿灯常亮	网络连接正常（窗帘机运行中）
绿灯快闪	恢复出厂设置成功
红灯慢闪	网络连接失败（窗帘机运行中）

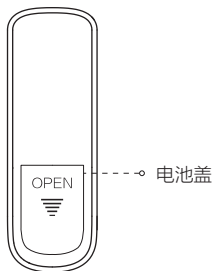
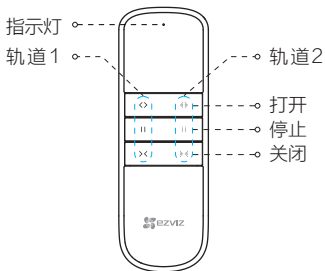
❶ 为了不打扰您和家人的睡眠，窗帘机不运行时，指示灯熄灭。

## 遥控器介绍(可选配)

单轨道窗帘的遥控器如下图所示

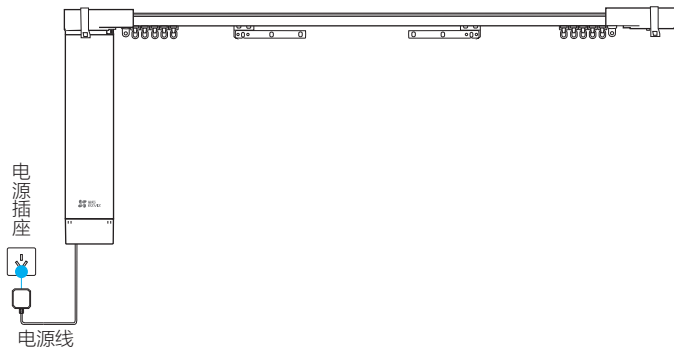


双轨道窗帘的遥控器如下图所示



## 连接电源

将窗帘机电源线插到就近的电源插座上。窗帘机的绿色指示灯亮3秒后熄灭，表示窗帘机启动完成。



## 下载“萤石云视频”

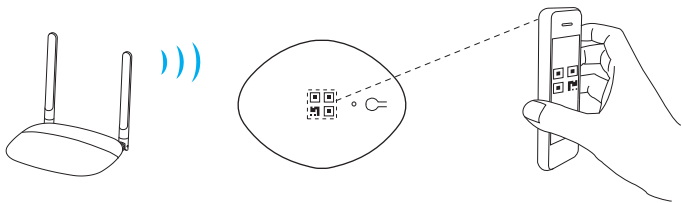
将您的手机连上Wi-Fi，扫描下方二维码“萤石云视频”客户端的二维码，下载并安装后根据提示完成用户注册。



手机扫描二维码下载  
“萤石云视频”客户端

## 添加至“萤石云视频”

登录“萤石云视频”客户端，扫描窗帘机底部的二维码，根据界面提示完成Wi-Fi的连接和窗帘机的添加（配置时，使路由器尽量靠近窗帘机）。

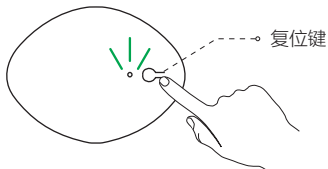


**i** 若窗帘机添加失败请根据界面提示重新添加。

## 关联遥控器（可选）

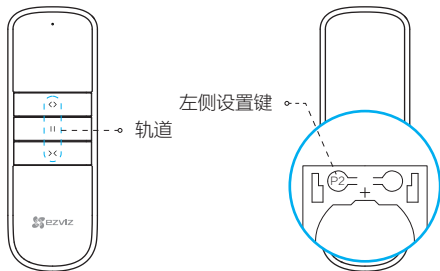
设备配置Wi-Fi成功后，请关联遥控器。遥控器关联窗帘机后，可使用遥控器控制对应轨道的窗帘。

- 1 窗帘机启动完成后，按住复位键2秒直到绿色指示灯慢闪后松开。



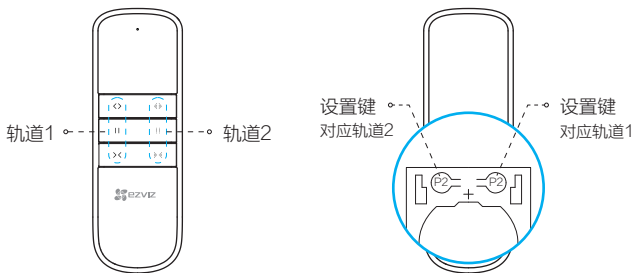
### 单轨道遥控器

- 2 10秒内打开遥控器的电池盖，连续按两下如图所示的设置键（间隔1s），此时窗帘机指示灯绿色快闪3次，则表示遥控器关联成功。



## 双轨道遥控器

- ③ 10秒内打开遥控器的电池盖，连续按两下对应轨道的设置键（间隔1s），此时窗帘机指示灯绿色快闪3次，则表示遥控器关联成功。

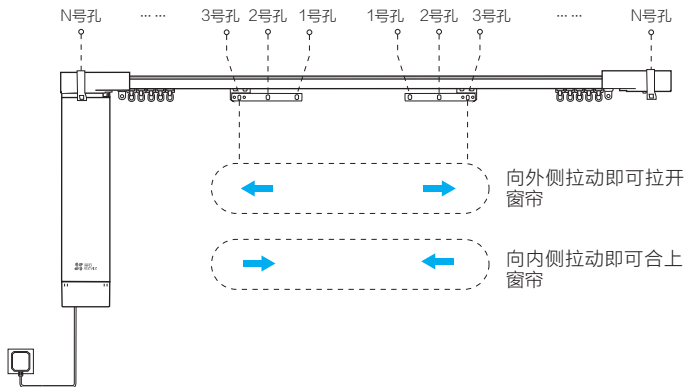


- 重置Wi-Fi后会清除遥控器信息，需重新关联遥控器。
- 一个窗帘机最多可关联20个遥控器。
- 建议轨道1关联布帘窗帘机，轨道2关联纱帘窗帘机。



## 停电手拉

窗帘机断电情况下，您可通过手拉开或者合上窗帘。



**i** 太高或太重的窗帘不适合用手拉，请尽量避免手拉，以免拉坏帘布。

## 技术参数

窗帘机参数	100~240VAC, 50/60Hz
窗帘机通讯方式	Wi-Fi, IEEE 802.11b/g/n
窗帘移动速度	14cm/s
额定扭矩	1.2n*m
控制方式	手机客户端控制、定时控制、遥控器控制、手拉控制
工作温度	-10~55℃
工作湿度	10%~90%，相对湿度无冷凝
遥控器电池型号	CR2430

## Q&A

Q: 窗帘机不运行, 该怎么办?

- A:
- 请检查电源线是否连接到电源插座, 如果没有请连接。
  - 请检查是否有障碍物阻碍吊臂运行, 如果有请清除障碍物。
  - 请检查网络是否正常, 如果网络未连接请重新连接Wi-Fi。
  - 请恢复出厂设置, 重新关联遥控器。

Q: “萤石云视频”客户端可控制窗帘, 遥控器已关联窗帘机却无法控制窗帘, 该怎么办?

- A:
- 请按遥控器的任意按键查看遥控器的指示灯是否亮起, 如果不亮表示电池没电, 请更换电池。
  - 请恢复出厂设置, 重新关联遥控器。

Q: 手拉窗帘比较费劲, 该怎么办?

- A: 建议吊臂的1号孔(见第八页)不挂帘布的挂钩, 2、3号孔挂帘布的挂钩。

以上Q&A仍然不能解决问题怎么办?

请添加萤石智能生活订阅号, 咨询在线客服。



## 售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线、联系在线客服或者访问萤石社区。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

萤石官网：[www.yz7.com](http://www.yz7.com)

萤石社区：[bbs.yz7.com](http://bbs.yz7.com)

### 声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。最新程序及说明请登录萤石官网[www.yz7.com](http://www.yz7.com)查询。


## 限制物质或元素标识表

部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源 (如果有)	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 -2014的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 -2011规定的限量要求下。

×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 -2011规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

 27001:2013信息安全管理体系标准认证

版权所有©2018杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

### **关于本手册**

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，杭州萤石软件有限公司（以下简称“本公司”或“萤石”）可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录 **萤石**<sup>®</sup> 官网查阅（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于本公司。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

### **商标声明**

**萤石**<sup>®</sup>、**ezviz**<sup>™</sup>、 **TM** 等为萤石的商标。本手册涉及的其他商标由其所所有人各自拥有。

### **免责声明**

在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。在法律允许的最大范围内，萤石的赔偿责任均不超过您购买本产品所支付的金额。

如因下列原因，致使产品中断或终止服务的，萤石对您或第三人的人身损害、财产损失均不承担任何责任：未严格按照要求正确安装或使用；为维护国家或公共利益；不可抗力；您自身或第三方原因（包括但不限于使用第三方产品、软件或组件等问题）。

若您将产品接入互联网，可能面临包括但不限于网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，对于因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题，萤石不承担责任，但将及时为您提供技术支持。

本产品所预装软件，均拥有合法权利或已取得合法授权。萤石不建议您安装未经授权的软件。若因您自行安装软件或而导致的不兼容、无法使用、侵权、人身损害、财产损失、对第三方的赔偿或遭受的处罚等问题，萤石不承担任何责任。

使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。您同意本产品仅供民用，不得用于侵犯第三方权利、医疗/安全设备或其他发生产品故障可能导致生命危险或人身伤害的应用，及大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或危险性或违反人道主义的用途。因上述用途产生的任何损失或责任，将由您自行承担。

如上述内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

### **“萤石云”声明**

本产品部分功能（包括但不限于远程控制、消息推送、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（[www.yz7.com](http://www.yz7.com)）完成用户注册，遵守《萤石用户协议》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。